

---

## Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento Rhodense

### Informativa e consenso sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Gentile Signore/a

Desideriamo informarla che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" - GDPR) prevede nuove regole per la tutela dei dati delle informazioni relative a persone e altri soggetti e per il trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

#### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati stessi, è SER.CO.P. – Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona - Via Cornaggia, 33 RHO (MI) – mail [sercop@legalmail.it](mailto:sercop@legalmail.it) nella persona del legale rappresentante pro tempore.

#### Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei Dati, cui compete il monitoraggio dell'osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è la società farePA S.r.l. – via Donatello, 9 MILANO – nella persona del referente, Dott. Marco Bertocchi - mail [dpo@farepa.it](mailto:dpo@farepa.it) – [farepa@pec.net](mailto:farepa@pec.net)

#### Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

I dati vengono forniti dai soggetti (di seguito definiti "Interessati") che presentano DOMANDA DI ACCESSO AL SERVIZIO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO ai sensi della legge 27.01.2012, n.3. I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse alle attività previste dall'Organismo di Composizione della Crisi da Sovraindebitamento.

In ogni caso la diffusione dei dati e delle informazioni personali degli utenti in qualsiasi formato sarà soggetta alla fornitura del consenso in forma scritta nella presente informativa.

I dati potranno essere utilizzati anche ai fini di controlli e di verifiche periodiche, di monitoraggio dell'attività e di rendicontazione, nonché per l'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000.

Il trattamento dei dati personali, compresi i dati particolari (o dati sensibili) eventualmente raccolti, è legittimato dalla di esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, c. 1 lett. e) GDPR).

**Resta escluso il trattamento non autorizzato dall'interessato dei dati personali per finalità estranee a quelle sopra richiamate o, comunque, non inerenti alle attività previste nel rapporto intercorrente tra l'interessato e SER.CO.P.**

#### Modalità del trattamento

Costituiscono oggetto di trattamento i dati personali dell'interessato funzionali all'esecuzione delle attività e all'erogazione delle prestazioni dallo stesso richiesti. Non è previsto il trattamento di dati cd. particolari che rivelino l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute (ivi compresi dati genetici e biometrici), alla vita o all'orientamento sessuale.

Nel complesso i dati degli Interessati trattati da Ser.co.p, afferiscono, a carattere esemplificativo ma non esaustivo, a:

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, ...);

- dati di contatto (recapito e-mail, contatti, ...);
- dati relativi alla situazione familiare (stato di famiglia, figli a carico, ecc.);
- dati personali e/o aziendali di carattere economico, finanziario, patrimoniale (obbligazioni in essere, situazione attivo/passivo, situazione reddituale, ...)
- altre informazioni di pertinenza (informazioni relative allo stato giudiziario, contratti di lavoro, informazioni relative alle cause che hanno portato al sovraindebitamento, ...)

I dati verranno trattati in modalità cartacea e informatizzata.

#### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio al fine di garantire la possibilità di esecuzione delle attività previste dall'Organismo di Composizione della Crisi da Sovraindebitamento. L'omissione, da parte dell'interessato o di chi per esso, di dati o informazioni comporta l'impossibilità per SER.CO.P. di attivare o di proseguire l'avvio delle attività suddette a favore dell'interessato.

#### Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati al personale di SER.CO.P. o da essa autorizzati, nelle persone dei responsabili e degli incaricati al trattamento, per la gestione delle procedure previste dal SERVIZIO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO, nonché ai collaboratori e professionisti anche esterni di SER.CO.P., quali incaricati al trattamento.

In generale SER.CO.P. potrebbe comunicare i dati:

- a) a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, nei limiti previsti da tali norme;
- b) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati personali dell'interessato per finalità connesse al rapporto in essere tra l'interessato e SER.CO.P.

Potrebbero venire a conoscenza dei dati personali anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di SER.CO.P. tra cui: i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, nonché altri soggetti autorizzati al trattamento, gli amministratori di sistema e gli incaricati alla manutenzione della strumentazione elettronica e informatica. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità per garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo di sicurezza dei dati.

#### Luogo del trattamento - Trasferimento di dati personali a Paesi terzi

I dati, per quanto di competenza SER.CO.P., sono trattati presso le sedi operative del titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Al momento non è previsto il trasferimento dei dati personali trattati a Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, che non applicano il GDPR. Qualora tale trasferimento si verificasse, SER.CO.P. assicura che lo stesso avvenga nei confronti di Paesi verso i quali esiste una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, o che comunque abbiano fornito tutte le garanzie adeguate di cui all'art. 46 GDPR.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati personali.

Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti l'interessato, che verrà tempestivamente informato, può chiedere informazioni al Titolare contattandolo ai recapiti riportati o negare il consenso al trattamento dei dati personali.

### Trattamento automatizzato, profilazione e diffusione dei dati

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati su supporti informatici, su supporti cartacei e su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Al di fuori di quanto previsto nei paragrafi precedenti potranno aversi pubblicazioni di dati e informazioni in assenza del consenso al trattamento unicamente in attuazione di specifiche disposizioni di legge, esclusivamente nelle modalità e nei limiti previsti da tali disposizioni.

### Durata della conservazione dei dati trattati

I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati. I dati che, anche a seguito di verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un tempo non superiore o necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

I dati personali saranno tempestivamente cancellati al momento in cui le finalità del trattamento saranno definitivamente concluse. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati.

### Diritti dell'interessato

Il firmatario ha il diritto di:

- a) ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento e a ricevere una copia dei dati trattati;
- b) ottenere informazioni sulla provenienza dei dati personali in possesso di SER.CO.P;
- c) opporsi al trattamento dei propri dati quando esso non viene effettuato per scopi di interesse pubblico o legittimo interesse del titolare (profilazione compresa) per finalità di marketing diretto, oppure per finalità di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- d) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- e) richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- f) ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali quando ricorrono determinate condizioni;
- g) ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli a un altro titolare;
- h) revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso per le finalità specifiche non inerenti all'esecuzione del contratto in essere, oppure per i dati particolari eventualmente trattati (dati sensibili).

### Istanze e reclami

L'Utente può presentare un'istanza a SER.CO.P., ai recapiti riportati al Par. 0., riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano, comunque trattati. SER.CO.P. deve fornire idoneo riscontro all'istanza nei termini previsti dalla normativa vigente. È fatta salva, da parte dell'Utente, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.



Accettazione dell'informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, Codice fiscale \_\_\_\_\_  
Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Prov/Stato \_\_\_\_\_,

in qualità di Interessato

**Dichiara**

- di avere ricevuto la presente informativa inerente al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali nei limiti, per le finalità e per la durata prevista nella medesima informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Esprime il consenso**

	SI	NO
Al trattamento dei dati personali necessari per le attività previste DALL'ORGANISMO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO ai sensi della legge 27.01.2012, n.3. <b>[Consenso obbligatorio per l'accesso]</b>		

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_