



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE  
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

---

**PROCEDURA APERTA IN AMBITO UE EX ARTT. 35 E 60 D. LGS. 50/16  
PER LA GESTIONE DEL  
SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DI UTENTI DISABILI  
PERIODO 2022 - 2025  
RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA  
(art. 23, c. 15 D.Lgs 18.4.2016, n. 50 e s.m.i.)  
LOTTO UNICO – CIG 910965444B**

**IL RUP -**

<b>1) DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI OGGETTO DELL'APPALTO:</b> .....	<b>3</b>
<b>2) STATO DI FATTO</b> .....	<b>3</b>
<b>3) MODELLO ORGANIZZATIVO</b> .....	<b>4</b>
<b>4) MODALITA' DI GESTIONE DEGLI INTERVENTI IN APPALTO</b> .....	<b>4</b>
<b>5) OBIETTIVI DELL'APPALTO</b> .....	<b>4</b>
<b>6) STANDARD DI CONTROLLO</b> .....	<b>4</b>
<b>7) QUADRO ECONOMICO</b> .....	<b>5</b>

## **1) DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI OGGETTO DELL'APPALTO:**

Il servizio fa parte della rete degli interventi in campo sociale del territorio rhodense finalizzati a permettere alle persone con disabilità o in situazioni di particolare necessità di raggiungere la massima autonomia possibile e la partecipazione alla vita della collettività.

Le prestazioni oggetto del presente appalto consistono nel trasporto e accompagnamento quotidiano di persone disabili verso strutture a carattere assistenziale/ educativo/ formativo/socio-sanitario, ovvero centri di cura e riabilitazione, valorizzando il trasporto come momento relazionale ed educativo.

Il trasporto è effettuato mediante mezzi appositamente dedicati e attrezzati.

Il servizio è organizzato affinché la permanenza sui mezzi sia la più breve e più agevole possibile.

## **2) STATO DI FATTO**

Il 2021 è stato influenzato dalla pandemia dovuta al virus Covid-19: nell'arco dell'anno risultano infatti transitati nel Servizio 317 utenti e ad inizio novembre 2021 sono state 266 le persone con disabilità accompagnate, di cui 40 in terapia, 2 agli istituti scolastici di primo grado e 13 agli istituti scolastici superiori di secondo grado per i quali è stato possibile riprendere il servizio.

È tuttora difficile fare previsioni dato il perdurare delle restrizioni relative alla capienza consentita sui mezzi, che potrebbe subire ulteriori modifiche.

A tutto gennaio 2022 il numero delle persone con disabilità trasportate è di 269, come da Piano Trasporti\_2022. Il numero degli utenti, delle relative tratte e delle destinazioni in una condizione a regime è rappresentato nel Piano Trasporti\_2020, che rispecchia la situazione a febbraio 2020.

Quest'ultimo Piano dovrà costituire la base per la formulazione dell'offerta economica.

Nel corso della seconda metà dell'anno, col termine o l'affievolimento della situazione emergenziale e qualora le normative nazionali in materia di trasporto consentiranno di superare gli attuali limiti e di ritornare ai livelli di capienza in base ai posti disponibili da carta di circolazione, è prevedibile un progressivo ritorno ai volumi di attività a regime.

Il calendario del servizio rispetta quello di apertura delle strutture prevedendo la frequenza degli utenti per 12 mesi all'anno, prevalentemente per 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì.

L'attivazione dei servizi decorre, di norma, dall'ultima settimana di agosto; la chiusura delle attività è viceversa prevista, a secondo dei servizi, a partire dalla fine di luglio fino alla fine della prima settimana di agosto. Variazioni ed inserimenti di nuovi utenti possono avvenire durante tutto il corso dell'anno.

Il principale strumento di programmazione delle attività oggetto del servizio è costituito dal Piano Trasporti, attraverso il quale viene effettuato il matching tra i mezzi utilizzati e i servizi di destinazione e gli orari di massima di andata e ritorno dell'utenza.

La programmazione del Piano Trasporti è effettuata, in condizioni ordinarie, per anno di servizio, con durata da fine agosto a inizio agosto dell'anno successivo, ed è soggetta a modifiche in periodi prevedibili dell'anno: per l'avvio delle terapie da parte della scuola (ottobre), per la revisione dei progetti individuali delle persone accompagnate (gennaio).

Con l'avvento della pandemia il Piano ha assunto tuttavia un assetto variabile, in considerazione, sia dell'alternanza dell'apertura degli istituti scolastici e dei centri di destinazione, sia dell'adempimento delle disposizioni normative susseguitesesi in materia di sicurezza e capienza dei mezzi e di distanziamento sociale, con ciò richiedendo un continuo lavoro di scomposizione e ricomposizione delle tratte.

Fino al permanere della situazione emergenziale al fornitore sarà pertanto verosimilmente richiesta flessibilità e capacità di rapido adeguamento alle mutevoli condizioni di contesto, prestando

disponibilità alla individuazione, condivisa con il committente in un'ottica coprogettante, delle modalità di risposta più idonee a garantire la massima sicurezza delle persone trasportate e dei loro accompagnatori.

### **3) MODELLO ORGANIZZATIVO**

La Ditta aggiudicataria dovrà individuare una figura di Coordinamento delle attività e degli interventi affidati, quale referente e responsabile diretto delle attività.

Il Coordinatore del servizio, tra gli altri, risponde della programmazione e del corretto svolgimento degli interventi e dell'organizzazione gestionale del servizio, definisce i calendari di lavoro e interagisce con il Responsabile del servizio di Sercop e con le famiglie per tutte le comunicazioni quotidiane relative allo svolgimento del trasporto.

**L'elenco del personale attualmente impiegato dalla ditta appaltatrice, il relativo livello di inquadramento, anzianità e ore lavorate è contenuto nell'allegato A al presente documento.**

### **4) MODALITA' DI GESTIONE DEGLI INTERVENTI IN APPALTO**

Il servizio è gestito tramite affidamento esterno, attraverso gara d'appalto, ad una ATI costituita tra le cooperative Il Grappolo di Lainate (capofila), Serena di Lainate, Solidarietà e Servizi di Busto Arsizio e Servizi Associati di Spinea (VE).

Internamente a Sercop vi è una figura amministrativa che svolge funzioni di coordinamento tra i Comuni, i centri di destinazione e gli appaltatori, e vigila sugli standard di qualità.

Essa svolge anche un ruolo di armonizzazione e di ricerca di sinergie territoriali ed è affiancato da una assistente sociale.

### **5) OBIETTIVI DELL'APPALTO**

L'appalto, disciplinato nella forma dell'obbligazione di risultato, ha come obiettivo generale, alla luce del quale dovrà essere interpretata ogni clausola e prescrizione contrattuale, quello di assicurare, in forma di gestione imprenditoriale autonoma, razionale, efficiente e tempestiva, con assunzione di ogni onere e rischio correlati anche verso i terzi, il mantenimento dei livelli qualitativi nonché di sicurezza e l'espletamento dei servizi inclusi nel capitolato secondo standard elevati

### **6) STANDARD DI CONTROLLO**

Tutti gli aspetti progettuali presentati nell'offerta saranno oggetto di verifica anche a campione per tutta la durata del contratto.

Sercop, allo scopo di accertarsi della diligente e puntuale realizzazione delle attività del Progetto, si riserva il diritto di compiere ogni ispezione e controllo che ritenga, a suo insindacabile giudizio, opportuno per il monitoraggio complessivo del livello qualitativo del Progetto e del rispetto di quanto analiticamente definito nel capitolato.

L'aggiudicatario è tenuto a consentire, in qualunque momento, ispezioni per controllare che i servizi siano mantenuti ad un livello soddisfacente e, comunque, secondo gli standard di risultato previsti dal capitolato Speciale d'Appalto e dall'offerta tecnica presentata dall'Appaltatore in sede di gara.

In caso del protrarsi dello stato di emergenza epidemiologica o di altre patologie sanitarie incidenti sull'igiene e la salute pubblica, l'appaltatore dovrà adeguarsi alle normative vigenti disposte dalle autorità competenti, adottando ogni cautela prevista dai protocolli sanitari per i suddetti casi, al fine di tutelare gli operatori coinvolti e i beneficiari stessi.

Tutti gli aspetti progettuali presentati nell'offerta saranno oggetto di verifica anche a campione per tutta la durata del contratto.

In particolare, si precisa che la mancata o la tardiva effettuazione delle attività riportate nel capitolato e il mancato rispetto degli impegni assunti in sede di offerta, comporterà l'applicazione di penali e nei casi più gravi la risoluzione del contratto.

## 7) QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI VOCI DI COSTO	EURO
SPESE PER ACQUISIZIONE SERVIZIO	€ 4.740.800,00
ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO	€ 0,00
TOTALE STIMATO	<b>€ 4.740.800,00</b>
IVA SUL SERVIZIO OGGETTO DI GARA	€ 331.856,00
SPESE PER LA PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO DI SERVIZIO (SE AFFIDATA ALL'ESTERNO)	€ 0,00
IVA SULLE SPESE PER PREDISPOSIZ. PROGETTO	€ 0,00
SPESE PER RILIEVI ACCERTAMENTI ED INDAGINI	€ 0,00
IVA SULLE SPESE RILIEVI ACCERTAMENTI ED INDAGINI	€ 0,00
SPESE PER INCARICHI DI SUPPORTO AL RUP	€ 0,00
IVA SULLE SPESE PER INCARICHI DI SUPPORTO AL RUP	€ 0,00
SPESE DI PUBBLICITA'	€ 4.000,00
CONTRIBUTO AD AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE	€ 800,00
IMPREVISTI	€ 1.000,00
TOTALE COMPLESSIVO ONERI NECESSARI PER ACQUISIZIONE SERVIZIO NEL TRIENNIO	<b>€ 5.078.456,00</b>