



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

**PROCEDURA APERTA IN AMBITO UE EX ARTT. 35 E 60 D. LGS. 50/16
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO ATTUATORE PER LA
PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA,
INTEGRAZIONE E TUTELA RIVOLTI AI RICHIEDENTI ASILO, RIFUGIATI E
UMANITARI, NELL'AMBITO DI UN PROGETTO TERRITORIALE ADERENTE AL
SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI (SIPROIMI/SAI)
PERIODO 2021 - 2023
RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA
(art. 23, c. 15 D.Lgs 18.4.2016, n. 50 e s.m.i.)
LOTTO UNICO – CIG 8665726F4E
CUP H99J20001280001**

IL RUP

SOMMARIO

1) DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI OGGETTO DELL'APPALTO:	3
2) STATO DI FATTO	3
3) MODELLO ORGANIZZATIVO	4
4) MODALITA' DI GESTIONE DEGLI INTERVENTI IN APPALTO	4
5) OBIETTIVI DELL'APPALTO	5
6) STANDARD DI CONTROLLO	5
7) QUADRO ECONOMICO	6
A) ALLEGATO A ALLA RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA - ELENCO DEL PERSONALE	7

1) DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI OGGETTO DELL'APPALTO:

Le prestazioni oggetto del presente appalto comprendono la progettazione, l'organizzazione e la gestione dei servizi di accoglienza e integrazione nell'ambito di un progetto territoriale aderente al sistema di protezione e tutela rivolto ai titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI/SAI).

L'Ente titolare del Progetto è Sercop il quale, attraverso un soggetto attuatore opportunamente selezionato, gestisce un complesso di servizi descritto all'art.1 del Capitolato speciale d'appalto.

I servizi richiesti fanno riferimento:

- all'art. 4 delle Linee guida- Allegato A al Decreto 18 novembre 2019 "Linee guida per il funzionamento del sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati"
- al "Manuale operativo per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria" a cura del Servizio Centrale del Sistema di Protezione per i richiedenti asilo e i rifugiati del Ministero dell'Interno di agosto 2018, documenti ai quali si rimanda per la formulazione del Progetto e per i suoi requisiti.

2) STATO DI FATTO

Nel 2016 i Comuni del Rhodense, preso atto che dai primi mesi dell'anno 2014 l'afflusso di cittadini stranieri richiedenti asilo e protezione internazionale sul territorio nazionale si era significativamente incrementato, hanno scelto di affrontare l'accesso dei flussi migratori nel territorio progettando interventi di integrazione in una dimensione sovracomunale, dando mandato a Sercop di presentare la richiesta di accesso ai finanziamenti del Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo (FNPSA) per la definizione di un progetto territoriale di servizi di accoglienza come previsti dalle Linee guida per il funzionamento dello SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati), rinominato nel 2018 SIPROIMI – SAI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati).

Nel 2017, a seguito di procedura aperta sopra soglia, si individuava quale soggetto attuatore al quale affidare, attraverso accordo quadro per il periodo luglio 2017 – giugno 2021, l'organizzazione e gestione dei servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti ai richiedenti asilo, rifugiati e umanitari, nell'ambito di un progetto territoriale aderente allo SPRAR, l'ATI fra il Consorzio Farsi Prossimo Soc. Coop. Sociale e la Cooperativa Sociale A&I (Ditte esecutrici: Cooperativa Sociale Intrecci e Cooperativa Sociale Farsi Prossimo).

Nel mese di marzo dello stesso anno veniva presentata domanda di finanziamento al Ministero degli Interni e, a seguito dell'ammissione al finanziamento, si procedeva a dare avvio al progetto a far data dal primo luglio 2017, con scadenza al 30 giugno 2020.

A seguito della pubblicazione del decreto ministeriale 18 novembre 2019, nel gennaio 2020 si procedeva alla presentazione di una nuova domanda di autorizzazione alla prosecuzione del progetto-per il triennio 2020-2022. Stante la sopravvenuta situazione di emergenza sanitaria, ed al fine di garantire la continuità delle attività e dei servizi di accoglienza dei progetti SIPROIMI, con specifico riferimento a quanto disposto dall' art. 86 bis co.1 L.27/2020 per il Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati, veniva data possibilità agli enti locali con progetti in scadenza al 30 giugno 2020 e che avessero presentato domanda di prosecuzione nelle more della valutazione e approvazione delle stesse per il triennio 2020-2022, di procedere alla prosecuzione delle attività in essere, alle medesime condizioni, per un periodo ulteriore di sei mesi fino a dicembre 2020.

Ad agosto 2020 il progetto territoriale del rhodense è stato incluso dal Ministero dell'Interno negli elenchi dei progetti aventi scadenza del triennio di finanziamento al 30 giugno 2020, che venivano ammessi alla prosecuzione delle attività per il periodo 1° gennaio 2021/30 giugno 2023.

Il progetto del Rhodense rientra nei progetti di cui al suddetto Decreto.

3) MODELLO ORGANIZZATIVO

Il coordinamento di Progetto è in capo a Sercop in qualità di Ente Titolare.

Lo strumento principale della governance di progetto è costituito da una Cabina di regia, luogo di incontro, coordinamento e monitoraggio delle attività progettuali.

Per la realizzazione delle attività previste dal capitolato Sercop mette a disposizione la seguente struttura organizzativa:

1 figura di responsabile/coordinatore, che garantisce le seguenti attività:

- il presidio del Progetto nel suo complesso
- la partecipazione alle cabine di regia con l'appaltatore a cadenza mensile
- il coordinamento della micro équipe interna con assistenti sociali
- il raccordo con i Comuni soci ed il Servizio Centrale (Ministero dell'Interno)

2 figure di assistente sociale che garantiscono:

- l'operatività sulla casistica (partecipazione ai colloqui di ingresso e di monitoraggio dei progetti dei beneficiari nonché alle équipe con l'appaltatore)
- il presidio ed integrazione con la rete istituzionale, del Terzo settore ed associativa del territorio

1 figura amministrativa che:

- monitora le scadenze amministrative
- cura la rendicontazione in collaborazione con l'appaltatore

La Ditta aggiudicataria dovrà collaborare alla governance individuando una figura di Coordinamento delle attività e degli interventi affidati.

L'elenco del personale attualmente impiegato dalla ditta appaltatrice, il relativo livello di inquadramento, anzianità e ore lavorate è contenuto nell'allegato A al presente documento.

4) MODALITA' DI GESTIONE DEGLI INTERVENTI IN APPALTO

La struttura del progetto adotta il "modello accoglienza diffusa", al fine di favorire una migliore integrazione sul territorio: dovranno pertanto essere individuate idonee strutture abitative (appartamenti) in grado di accogliere orientativamente 4/5 utenti, con le specifiche indicate nel capitolato di appalto.

Ad oggi il Servizio SIPROIMI/SAI dispone di 14 appartamenti dislocati in 5 dei 9 Comuni del Rhodense: Settimo Milanese, Pogliano Milanese, Arese, Rho, Lainate.

Tutti gli appartamenti sono di proprietà di privati contrattualizzati con l'Ente gestore ad eccezione di un appartamento il cui contratto di locazione è in capo a Sercop.

I posti che si annoverano in totale sono 55 (con una media di presenze che si attesta intorno ai 30/35 beneficiari) destinati all'accoglienza di uomini soli maggiorenni, nuclei famigliari anche monoparentali e in via sperimentale donne sole titolari delle seguenti tipologie di permessi di soggiorno:

- protezione internazionale (asilo politico, protezione sussidiaria)
- permessi di soggiorno Tipici (cure mediche, calamità naturale, atti di particolare valore civile)
- permessi di soggiorno per casi speciali
- protezione umanitaria solo se già accolti nel progetto antecedentemente al 4 ottobre 2018

Con l'insorgere dell'emergenza sanitaria si è provveduto tempestivamente ad adottare opportuni protocolli atti a garantire la tutela della salute degli operatori e dei beneficiari: sono stati distribuiti DPI e prodotti per l'igienizzazione personale ed ambientale per le persone ospitate in ogni appartamento. Inoltre, per rendere maggiormente consapevoli i beneficiari della primaria necessità di utilizzare tali presidi, sono stati realizzati

video tutorial tradotti nelle diverse lingue.

Contestualmente si è adottata una modalità ordinaria di lavoro a distanza che tuttavia ha garantito interventi in presenza laddove strettamente necessari, specie con i nuclei familiari.

Con il protrarsi dello stato di emergenza epidemiologica all'appaltatore è richiesto di garantire la continuità del servizio, rimodulando le attività nonché adeguandosi alle normative vigenti disposte dalle autorità competenti, adottando ogni cautela prevista dai protocolli sanitari al fine di tutelare gli operatori coinvolti e i beneficiari stessi (come specificato agli artt. 5 e 35 del capitolato).

5) OBIETTIVI DELL'APPALTO

Il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati, istituito con la Legge n. 189/2002 (art. 32, comma 1-sexies), è uno speciale sistema di tutela con cui il Ministero dell'Interno, attraverso la rete degli enti locali e il supporto dei soggetti operanti nell'ambito del terzo settore, garantisce la realizzazione di progetti di "accoglienza temporanea ed integrata".

Il SIPROIMI/SAI ha infatti come obiettivo principale il raggiungimento dell'autonomia individuale dei beneficiari accolti che li vede protagonisti attivi del proprio percorso di accoglienza.

Per garantire il percorso di accoglienza il progetto deve comprendere e garantire i seguenti servizi minimi obbligatori:

- a) accoglienza materiale;
- b) mediazione linguistico-culturale;
- c) orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- d) insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori
- e) formazione e riqualificazione professionale;
- f) orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- g) orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- h) orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- i) orientamento e accompagnamento legale;
- j) tutela psico-socio-sanitaria.

L'appalto, disciplinato nella forma dell'obbligazione di risultato, ha come obiettivo generale, alla luce del quale dovrà essere interpretata ogni clausola e prescrizione contrattuale, quello di assicurare, in forma di gestione imprenditoriale autonoma, razionale, efficiente e tempestiva, con assunzione di ogni onere e rischio correlati anche verso i terzi, il mantenimento dei livelli qualitativi nonché di decoro e l'espletamento dei servizi inclusi nel capitolato secondo standard elevati (ci si riferisce agli standard qualitativi minimi previsti dal Capitolato eventualmente migliorati in conformità al progetto dell'Aggiudicatario).

6) STANDARD DI CONTROLLO

Tutti gli aspetti progettuali presentati nell'offerta saranno oggetto di verifica anche a campione per tutta la durata del contratto.

Sercop, allo scopo di accertarsi della diligente e puntuale realizzazione delle attività del Progetto, si riserva il diritto di compiere ogni ispezione e controllo che ritenga, a suo insindacabile giudizio, opportuno per il monitoraggio complessivo del livello qualitativo del Progetto e del rispetto di quanto analiticamente definito nel capitolato.

L'aggiudicatario è tenuto a consentire, in qualunque momento, l'accesso alle strutture di accoglienza al Direttore dell'esecuzione nominato da Sercop per lo svolgimento di controlli e verifiche.

In relazione alle attività di accoglienza integrata del Progetto, l'aggiudicatore garantisce il regolare flusso di informazioni con carattere di:

- a) continuità, mediante informazione sulla realizzazione delle attività del Progetto;
- b) occasionalità, con rilevazione o acquisizione da parte di Sercop di informazioni o dati a seguito di segnalazioni ricevute da parte dei Comuni soci, di altri enti o da soggetti pubblici o privati. I dati richiesti nell'ambito della suddetta tipologia di controllo dovranno essere forniti entro le scadenze di volta in volta indicate.

Ulteriori attività di controllo e verifica sono riportate all'art. 15 del capitolato.

Tutti gli aspetti progettuali presentati nell'offerta saranno oggetto di verifica anche a campione per tutta la durata del contratto.

In particolare, si precisa che la mancata o la tardiva effettuazione delle attività riportate nel capitolato e il mancato rispetto degli impegni assunti in sede di offerta, comporterà l'applicazione di penali e nei casi più gravi la risoluzione del contratto.

7) QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI VOCI DI COSTO	EURO
SPESA PER ACQUISIZIONE SERVIZIO	1.610.908,00
ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO	€ 1.774,00
TOTALE STIMATO	€ 1.612.682,00
IVA 5% SUL SERVIZIO OGGETTO DI GARA	€ 80.634,10
SPESE PER LA PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO DI SERVIZIO (SE AFFIDATA ALL'ESTERNO)	0,00
IVA SULLE SPESE PER PREDISPOSIZ. PROGETTO	0,00
SPESE PER RILIEVI ACCERTAMENTI ED INDAGINI	0,00
IVA SULLE SPESE RILIEVI ACCERTAMENTI ED INDAGINI	0,00
SPESE PER INCARICHI DI SUPPORTO AL RUP	0,00
IVA SULLE SPESE PER INCARICHI DI SUPPORTO AL RUP	0,00
SPESE DI PUBBLICITA'	€ 4.000,00
CONTRIBUTO AD AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE	€ 600,00
IMPREVISTI (quota ARROTONDAMENTO) successiva dopo applicazione sconto prima gara arrotondamento alla cifra finale	€ 1.000,00
TOTALE COMPLESSIVO ONERI NECESSARI PER ACQUISIZIONE SERVIZIO	€ 1.697.916,10

A) ALLEGATO A ALLA RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA - ELENCO DEL PERSONALE

Progr.	Data assunzione	Inquadramento	Qualifica	Livello	Importo scatti	N. scatti	% part-Time	orario sett.	Contratto di lavoro	Scadenza	In sostituzione
1	01/01/2011	Responsabile di area	impiegato	E2	157,5	5		6	indeterminato		
2	09/05/2011	Coordinatrice	impiegato	D3	134,3	5	89,47	34	indeterminato		
3	07/08/2017	Educatrice	impiegato	D2	23,24	1	78,94	30	indeterminato		
4	01/01/2011	Educatore	impiegato	D2	116,2	5		38	indeterminato		
5	15/01/2018	Educatrice	impiegato	D2	23,24	1		19	indeterminato		
6	01/01/2011	Operatore legale	impiegato	D3	134,3	5		18	indeterminato		
7	06/12/2012	Rendicontazione amministrativa	impiegato	D2	92,96	4		30	indeterminato		
8	01/01/2005	Responsabile amministrativa	impiegato	F1	197,55	5		2	indeterminato		
9	23/07/2016	Insegnante L2	impiegato	D2	46,48	2	78,94	5	indeterminato		
10	01/10/2005	Direttore	impiegato	F1	197,55	5		8	indeterminato		
11	04/07/2011	Responsabile strutture	impiegato	E2	126	4		10	indeterminato		
12	10/01/2011	Operatrice sociale	impiegato	D1	82,64	4	65,78	25	indeterminato		
13	01/11/2003	Educatore	impiegato	D1	103,3	5	52,63	20	indeterminato		
14	01/04/1999	Referente SAI	impiegato	E2	157,5	5	15,78	6	indeterminato		
15	03/04/2017	Rendicontazione amministrativa	impiegato	D2	23,24	1	21,05	8	indeterminato		
16	09/11/1998	Segreteria e rendicontazione	impiegato	E2	157,5	5	26,31	10	indeterminato		
17	01/12/2003	Coordinatore	impiegato	E2	157,5	5		10	indeterminato		
18	03/08/2015	Operatore	impiegato	D2	46,48	2	73,68	9	indeterminato		
19	01/10/2018	Account	impiegato	D2	23,24	1		9	indeterminato		
20	25/09/2017	Referente amministrativo	impiegato	D2	23,24	1	52,63	7	indeterminato		
21	10/11/2003	Formatore sicurezza	impiegato	D2	116,2	5	73,68		indeterminato		
22	01/01/2020	Responsabile Amministrativo	impiegato	F1	197,55	5		3	indeterminato		
23	05/02/2000	Responsabile di progetto	impiegato	F1	197,55	5		2	indeterminato		
24	07/01/2015	Amministrativo	impiegato	D2	46,48	2		14	indeterminato		