

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PERO
Anno di Servizio 2023
GRADIMENTO e QUALITÀ PERCEPITA

Tra dicembre 2023 e gennaio 2024 è stata condotta un'indagine su qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nell'anno 2023

Sono stati distribuiti questionari con 6 brevi domande

- 1) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
- 2) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
- 3) Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?
- 4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
- 5) Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?
- 6) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2024?

e la richiesta di eventuali suggerimenti.

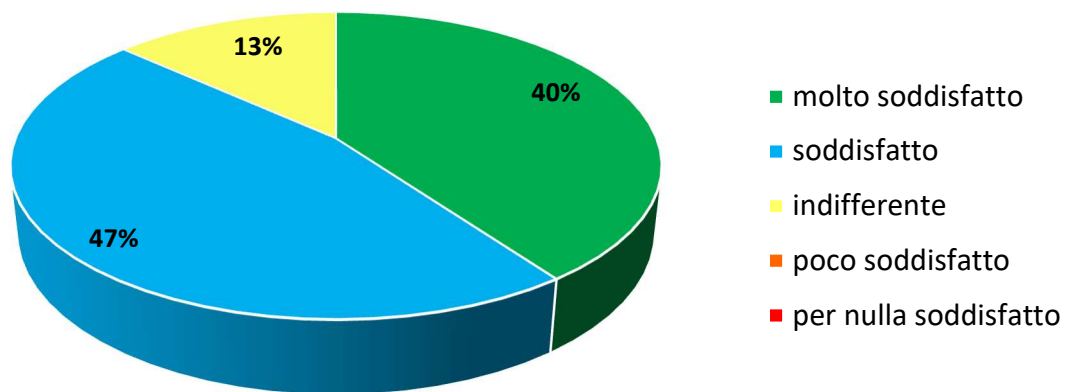
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi restituiti in busta chiusa all'autista.

Nonostante le ripetute sollecitazioni alla compilazione, i questionari resi compilati sono stati 10, pari al 34% degli utenti fruitori del servizio nei mesi di dicembre/gennaio, periodo interessato dalla presente rilevazione (tot 29).

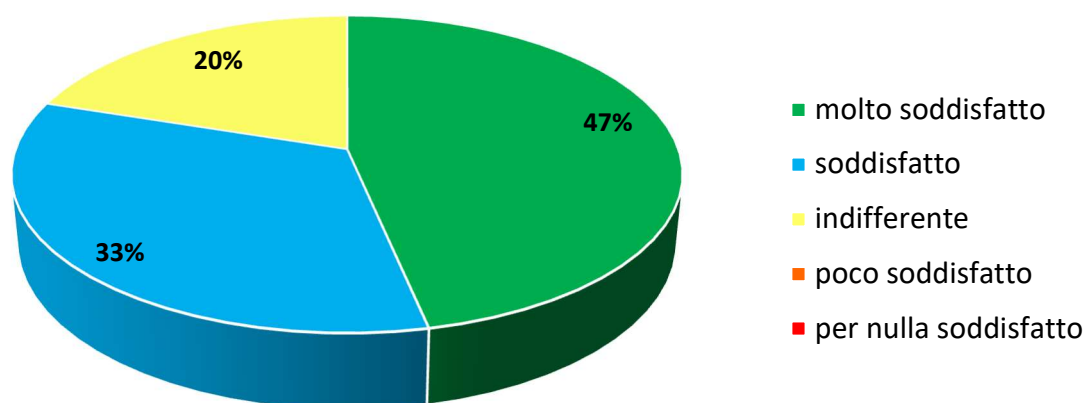
Per completezza si segnala che in n° 3 questionari, i fruitori hanno selezionato molteplici risposte per lo stesso item. In ogni caso, le risposte fornite risultano indicare un sostanziale gradimento del servizio (ed esempio, barrate contemporaneamente le risposte "molto soddisfatto", "soddisfatto", "indifferente").

ESITI

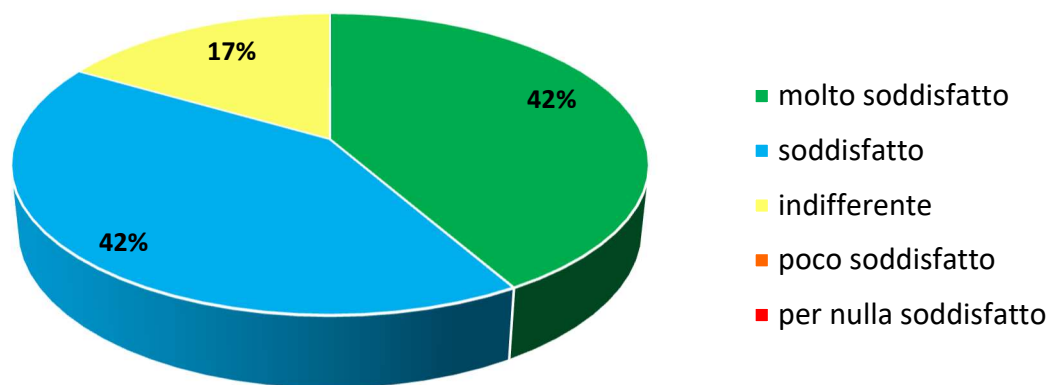
Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?



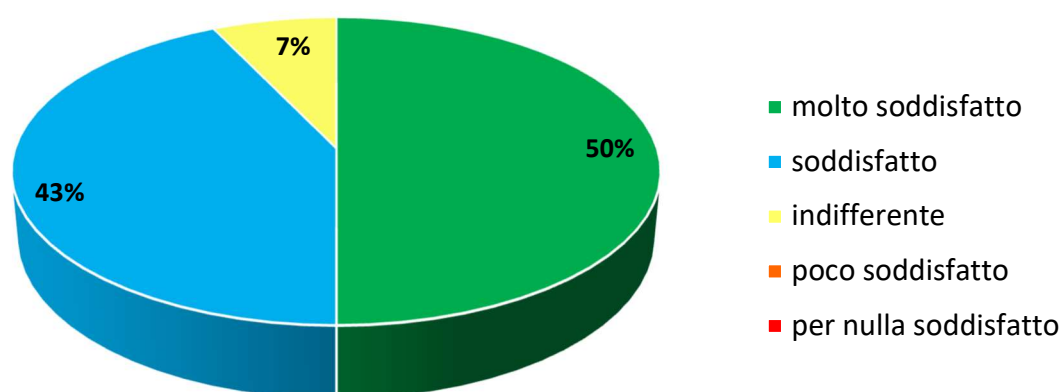
Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?



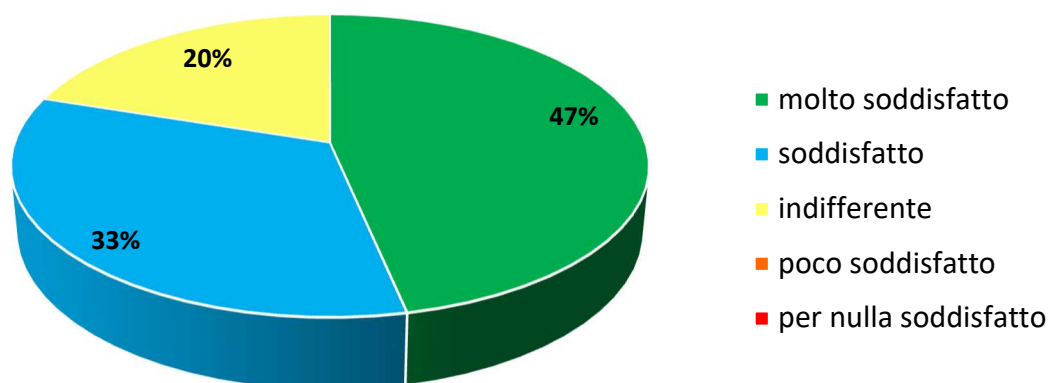
Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (Coop. Il Grappolo)?



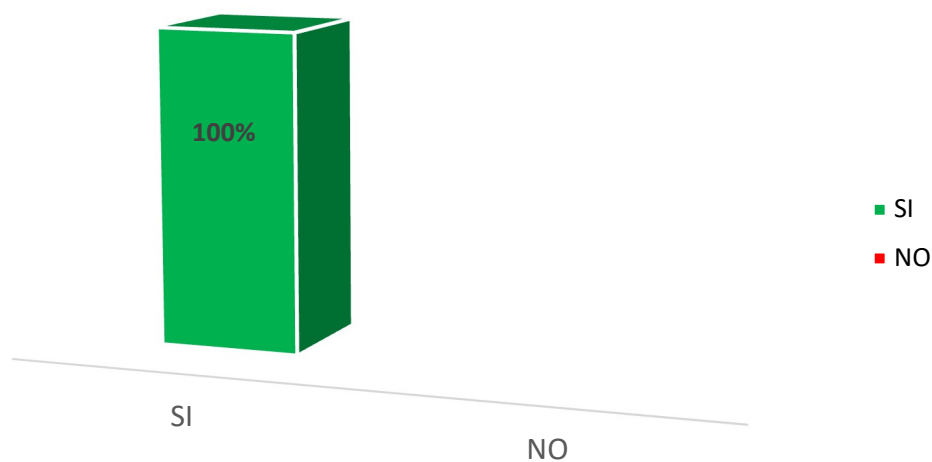
Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?



Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?



Intende continuare ad usufruire del servizio anche nel 2024?



Rispetto allo spazio finale, lasciato a disposizione per eventuali suggerimenti, si evidenzia che, a differenza dell'anno precedente, è stato compilato da 5 fruitori con le seguenti osservazioni:

- N° 2: apprezzamenti e complimenti per l'ottimo servizio ricevuto
- N° 2: critiche rispetto alle modalità di svolgimento del servizio da parte di un autista specifico (ad oggi non più in servizio)
- N° 1: critica rispetto al mezzo che sarebbe disagiata per trasportare i carrellini della spesa.