



QUESTIONARIO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PERO
Anno di Servizio 2025
GRADIMENTO e QUALITÀ PERCEPITA

Nel mese di novembre 2025 è stata condotta un'indagine su qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nell'anno 2025

In continuità con l'anno precedente, sono stati distribuiti questionari con 6 brevi domande

- 1) Per cosa le è utile la navetta?
- 2) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
- 3) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
- 4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
- 5) Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?
- 6) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2026?

e la richiesta di eventuali suggerimenti.

Nella presente rilevazione, si è reputato utile indagare l'effettiva utilità del servizio per i fruitori, chiedendo di indicare le destinazioni preferite raggiunte con la navetta.

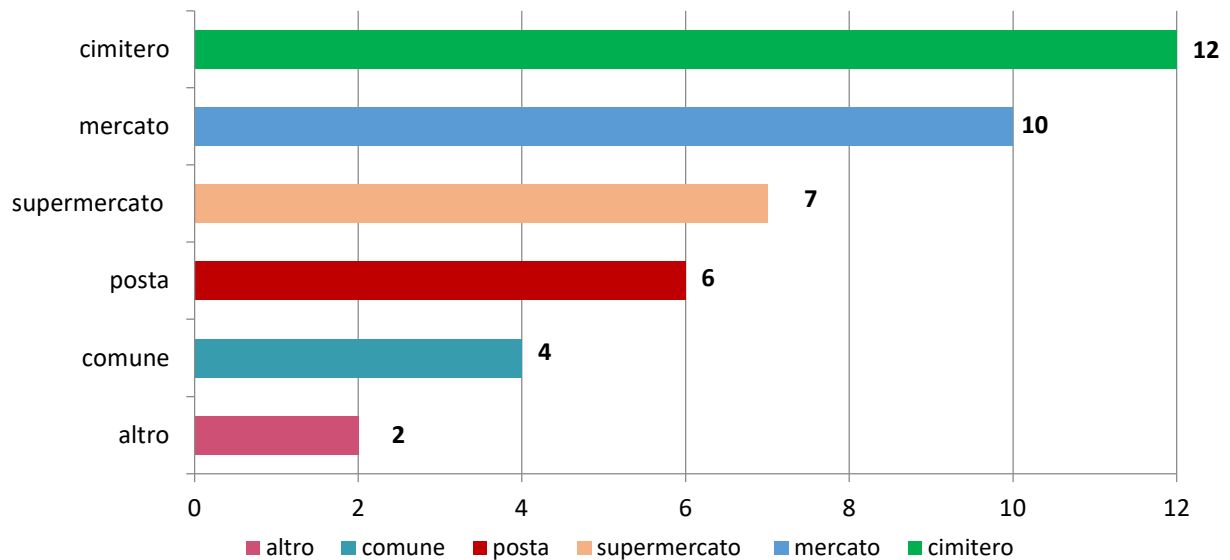
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi restituiti in busta chiusa all'autista.

Nel complesso, i questionari resi compilati sono stati 14, pari al 60,8% degli utenti fruitori del servizio nel mese di novembre, periodo interessato dalla presente rilevazione (tot 23). Si evidenzia un aumento dei partecipanti coinvolti nell'indagine rispetto all'anno precedente quando la percentuale dei rispondenti si era assestata al 50%.

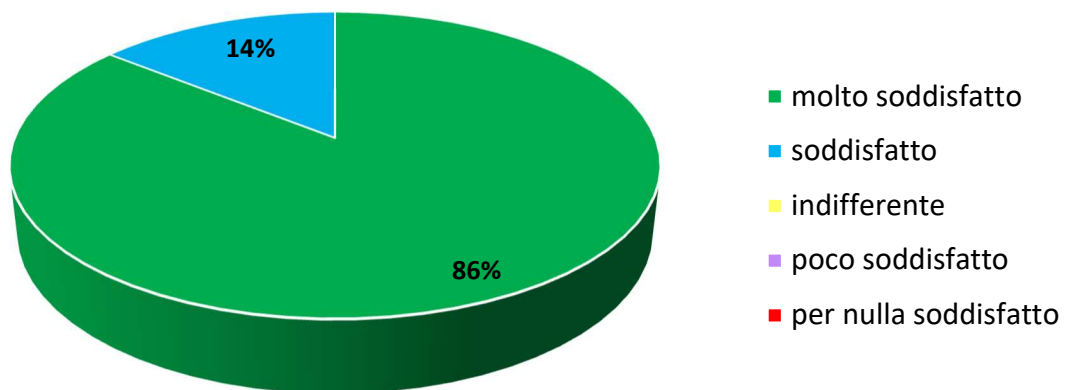
Per completezza si segnala che in n° 2 questionari, i fruitori hanno selezionato molteplici risposte per lo stesso item. In ogni caso, le risposte fornite risultano indicare un sostanziale gradimento del servizio (ad esempio, barrate contemporaneamente le risposte "molto soddisfatto", "soddisfatto"), mentre 2 rispondenti hanno preferito non compilare alcuni item.

ESITI

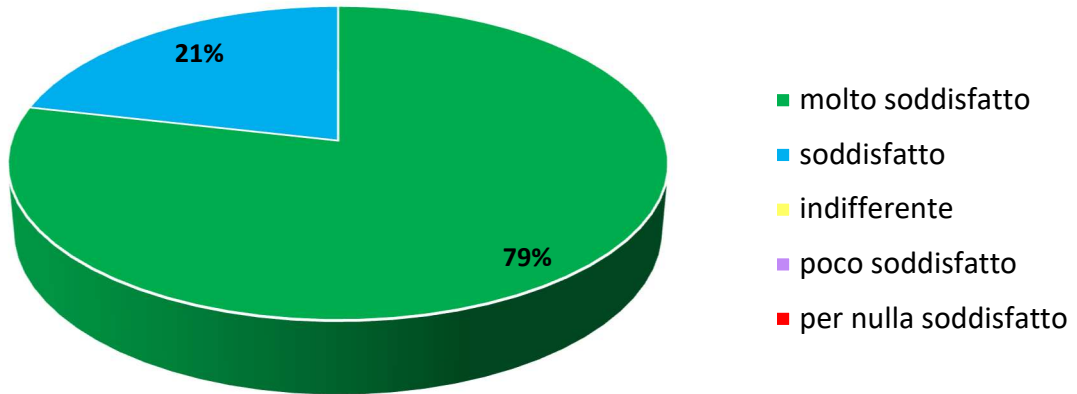
Per cosa le è utile la navetta? (possibili più risposte)



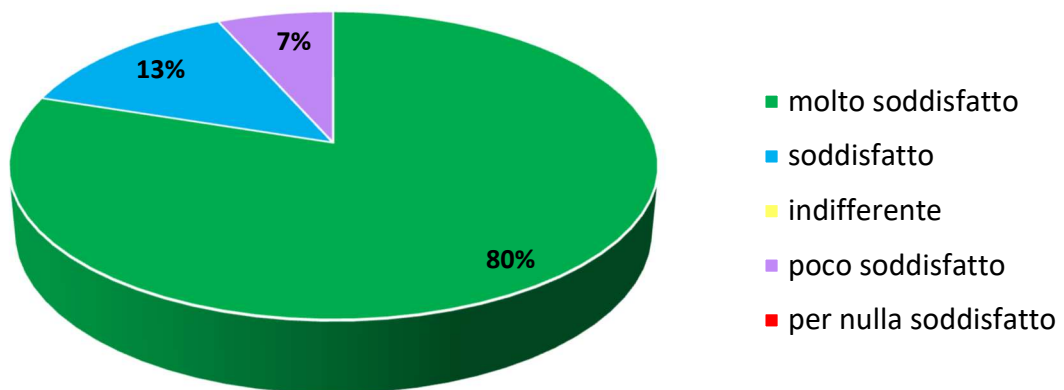
Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?



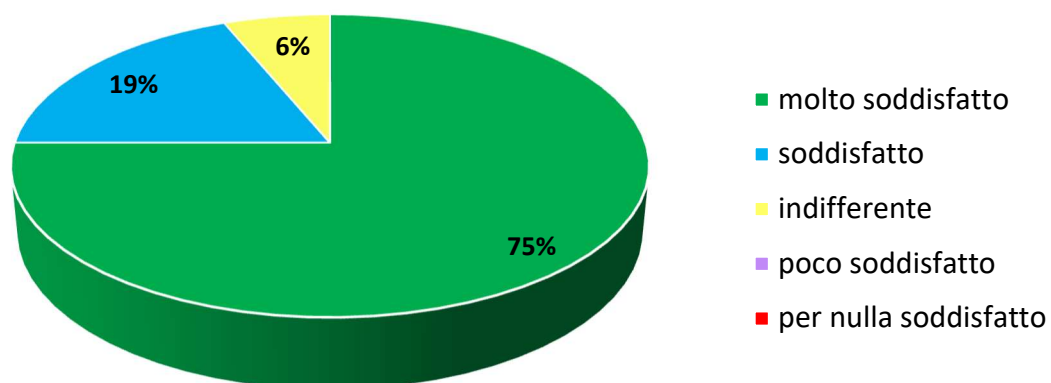
Quanto è soddisfatto dell'operato del personale sul mezzo ?



Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?



Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?



Intende usufruire del servizio anche nel 2026?



Rispetto allo spazio finale, lasciato a disposizione per eventuali suggerimenti, si evidenzia che è stato compilato da 4 fruitori con le seguenti osservazioni:

- N° 1: apprezzamenti e complimenti per l'ottimo servizio ricevuto
- N° 3: richieste specifiche affinché venga prevista una nuova fermata in corrispondenza del supermercato Tigros

Sercop, in collaborazione con i referenti dell'ATI che eroga il servizio, avrà cura di portare all'attenzione dell'amministrazione comunale di Pero gli esiti della presente rilevazione per le opportune valutazioni.