

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PERO
Anno di Servizio 2022
GRADIMENTO e QUALITÀ PERCEPITA

Tra dicembre 2022 e gennaio 2023 è stata condotta un'indagine su qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nell'anno 2022.

Sono stati distribuiti questionari con 6 brevi domande

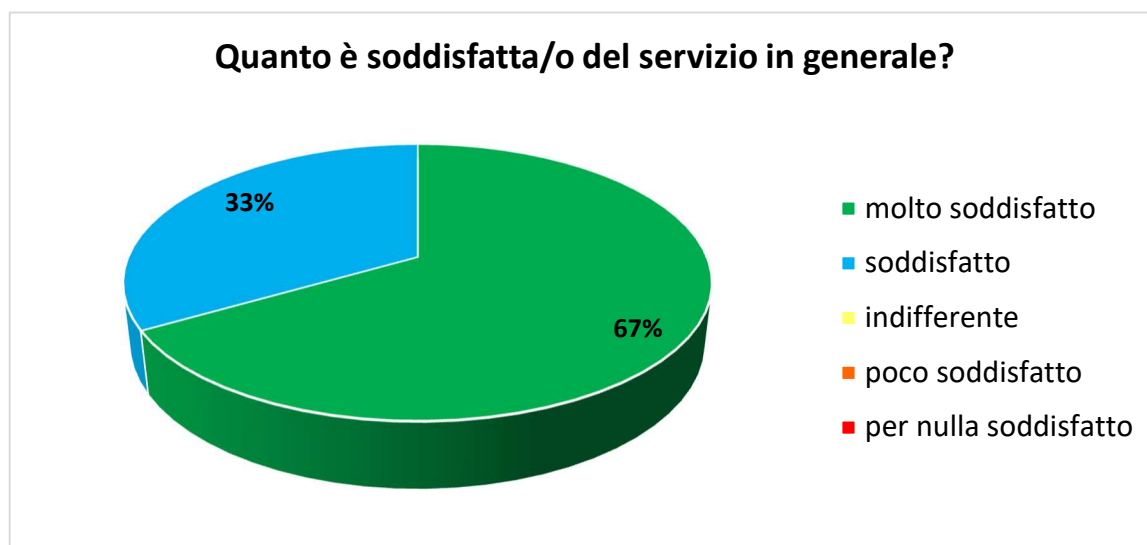
- 1) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
- 2) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
- 3) Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?
- 4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
- 5) Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?
- 6) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2023?

e la richiesta di eventuali suggerimenti.

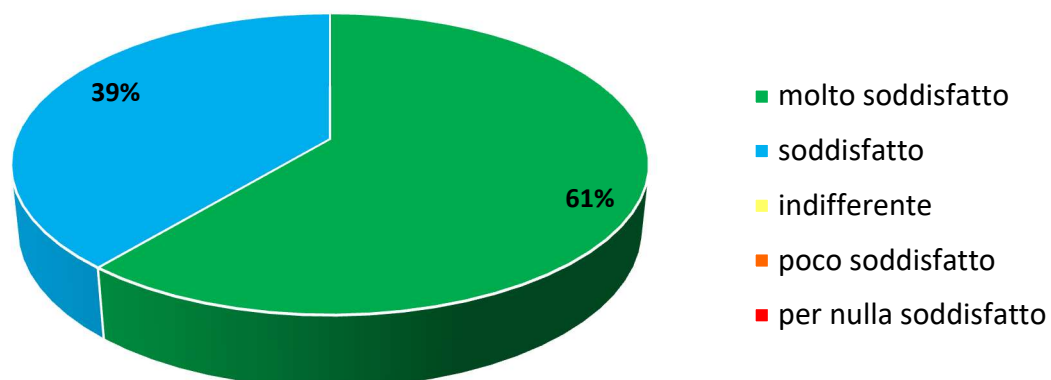
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi restituiti in busta bianca e chiusa all'autista.

I questionari resi compilati sono stati 18, pari al 56% degli utenti iscritti per l'anno 2022 (tot 32).

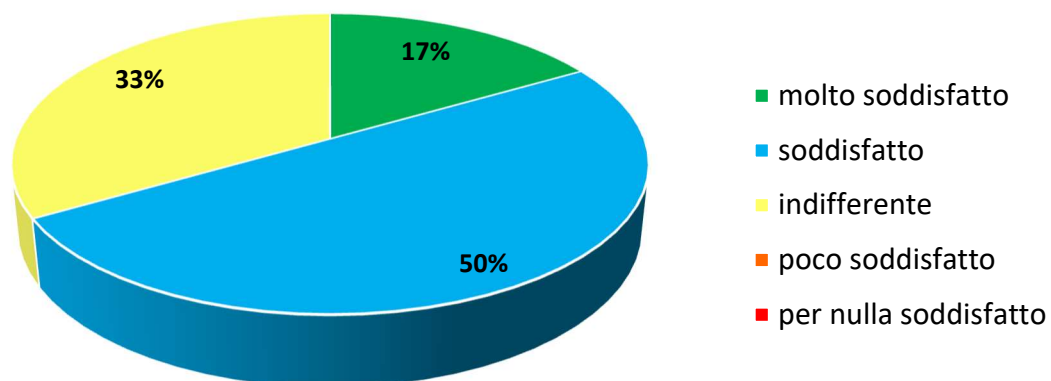
ESITI



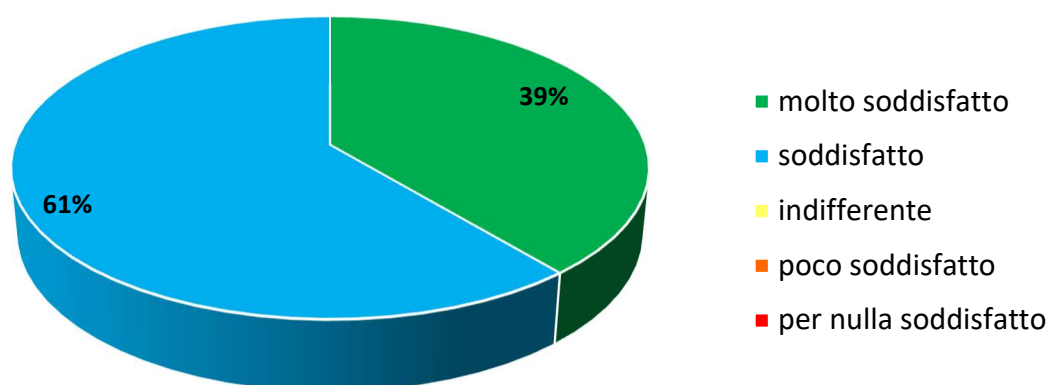
Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?



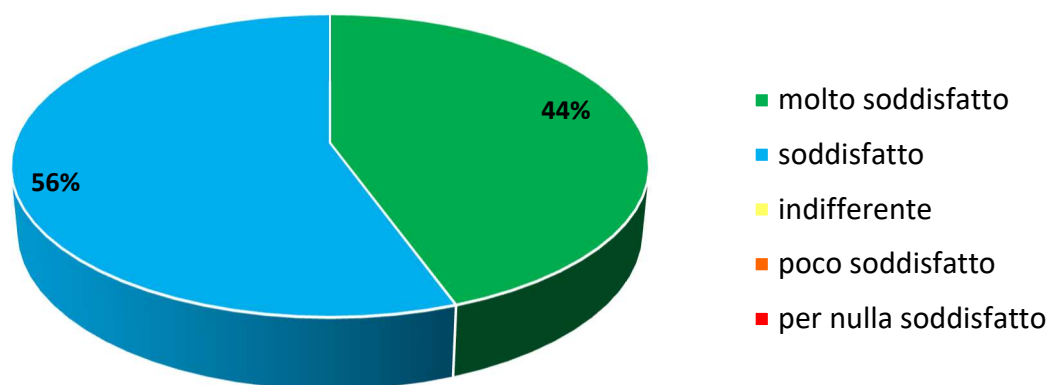
Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?

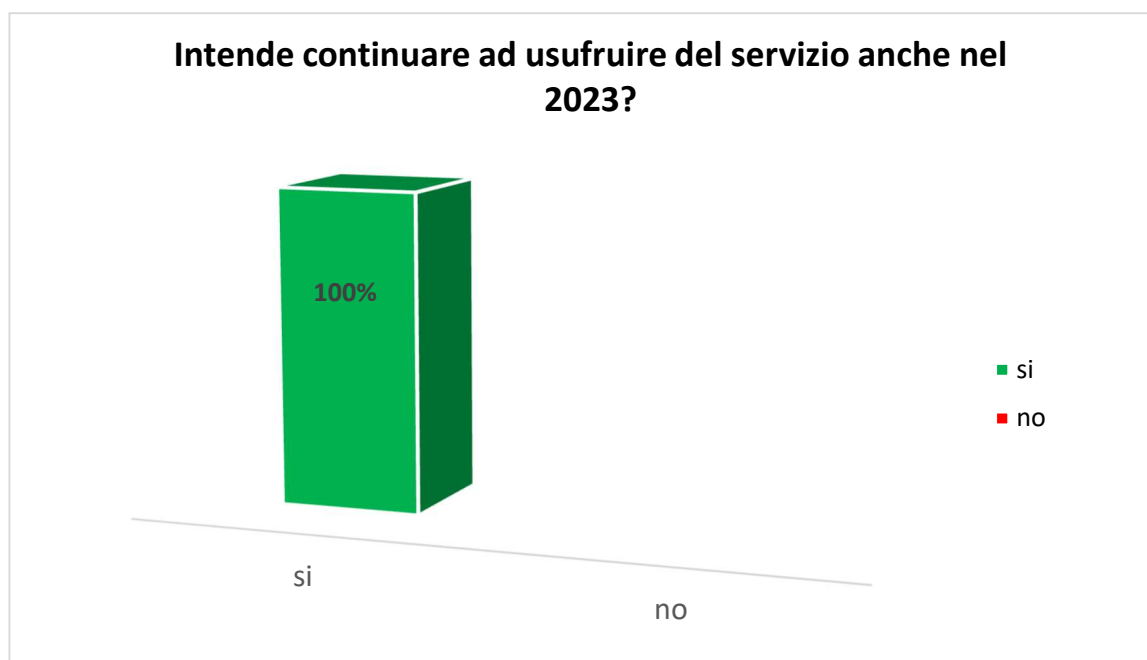


Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?



Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?





Si segnala che nessuno dei fruitori ha utilizzato lo spazio finale, lasciato a disposizione per eventuali suggerimenti.