

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI ANNO DI SERVIZIO 2018/2019

L'impostazione

Il questionario, nelle due versioni distribuite, è stato strutturato in più sezioni:

- la prima raccoglie i dati relativi all'utente;
- la seconda attiene all'iter amministrativo di accesso al servizio;
- la terza riguarda l'erogazione del servizio;
- la quarta è relativa agli uffici del coordinamento e alle comunicazioni;
- per quel che attiene il trasporto disabili verso centri diurni vi è anche una quinta sezione relativa agli operatori sui mezzi e una sesta sezione sui mezzi stessi;
- i questionari si concludono con la richiesta di eventuali suggerimenti.

La somministrazione

Sono stati distribuiti 325 questionari:

- 248 a persone trasportate verso centri diurni/scuole ecc.
- 77 a minori trasportati in terapia, con partenza/ritorno tendenzialmente da scuola

La raccolta dati

Sono stati restituiti compilati complessivamente 241 questionari pari al 74,15 %:

- 199, pari al 80,24 %, da persone trasportate verso centri diurni/scuole ecc. Di questi, 16 non indicano il comune di residenza e pertanto non è stato possibile considerarli nell'analisi dei risultati.
- 42, pari al 54,55%, da genitori di minori trasportati in terapia, con partenza/ritorno tendenzialmente da scuola. Di questi, 8 non indicano il comune di residenza e pertanto non è stato possibile considerarli nell'analisi dei risultati.

Gli utenti hanno depositato liberamente i questionari – anonimi – in urne sigillate messe a disposizione sui pulmini.

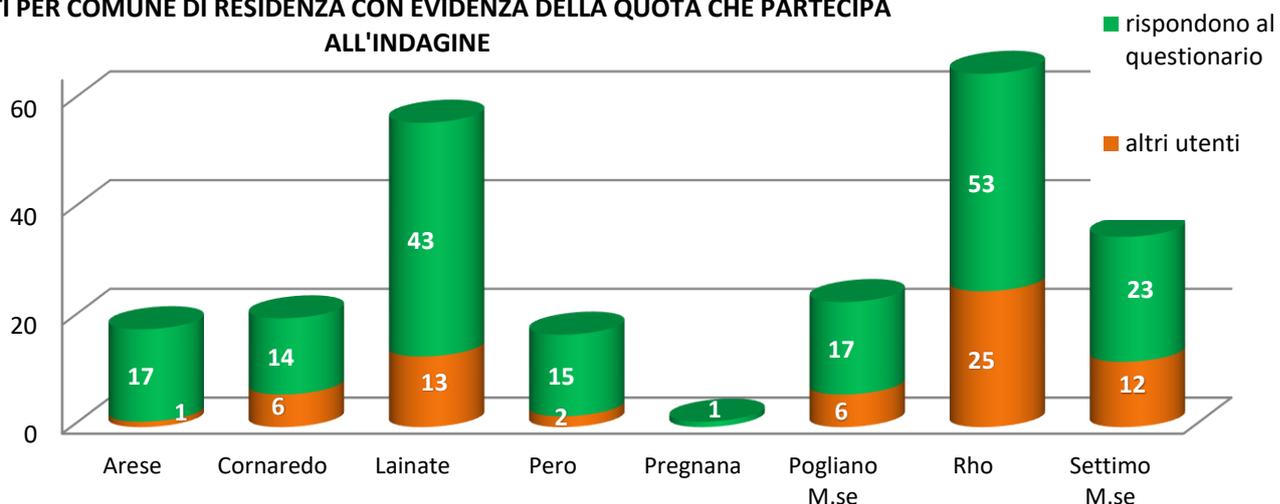
Le elaborazioni dei dati raccolti

Qui di seguito l'elaborazione dei dati raccolti.

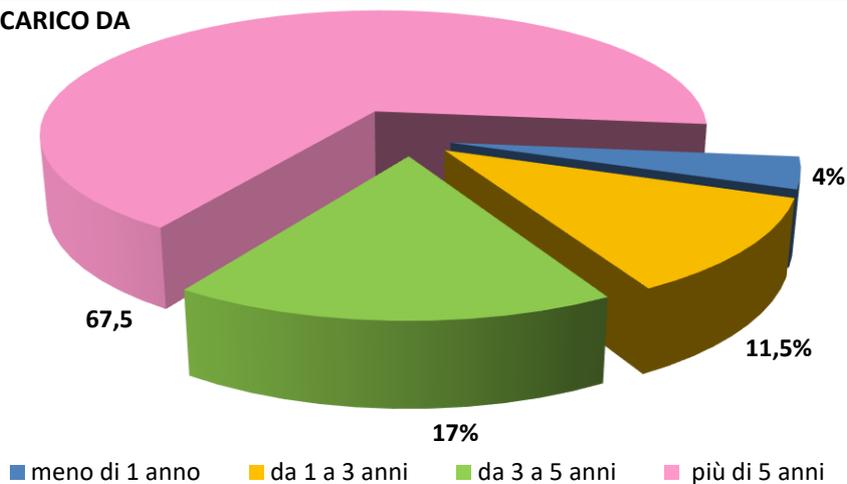
**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO
del SERVIZIO TRASPORTO DISABILI**

PARTE I – L'UTENTE

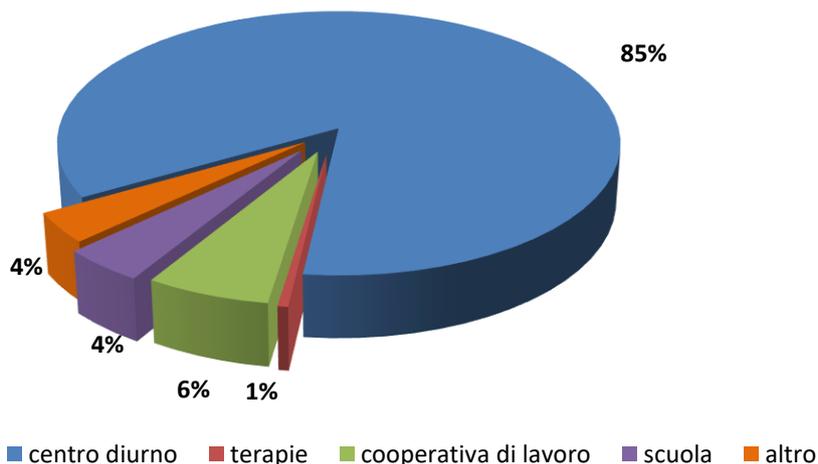
UTENTI PER COMUNE DI RESIDENZA CON EVIDENZA DELLA QUOTA CHE PARTECIPA ALL'INDAGINE



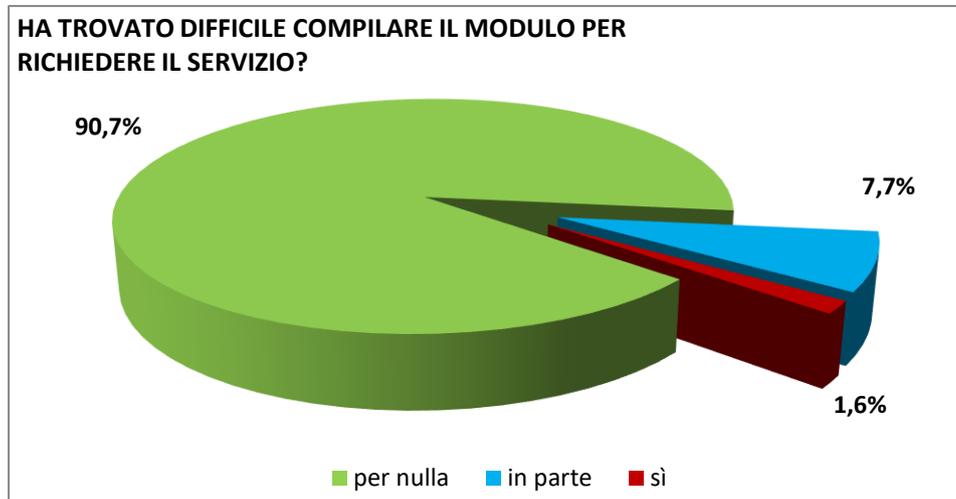
IN CARICO DA



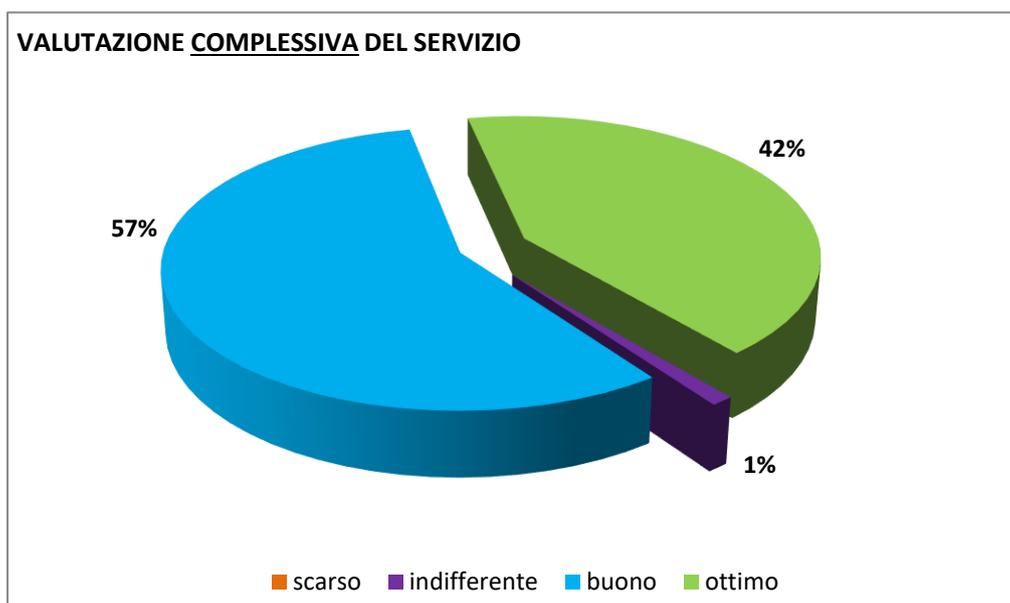
DESTINAZIONE DEL TRASPORTO (possibili più risposte)



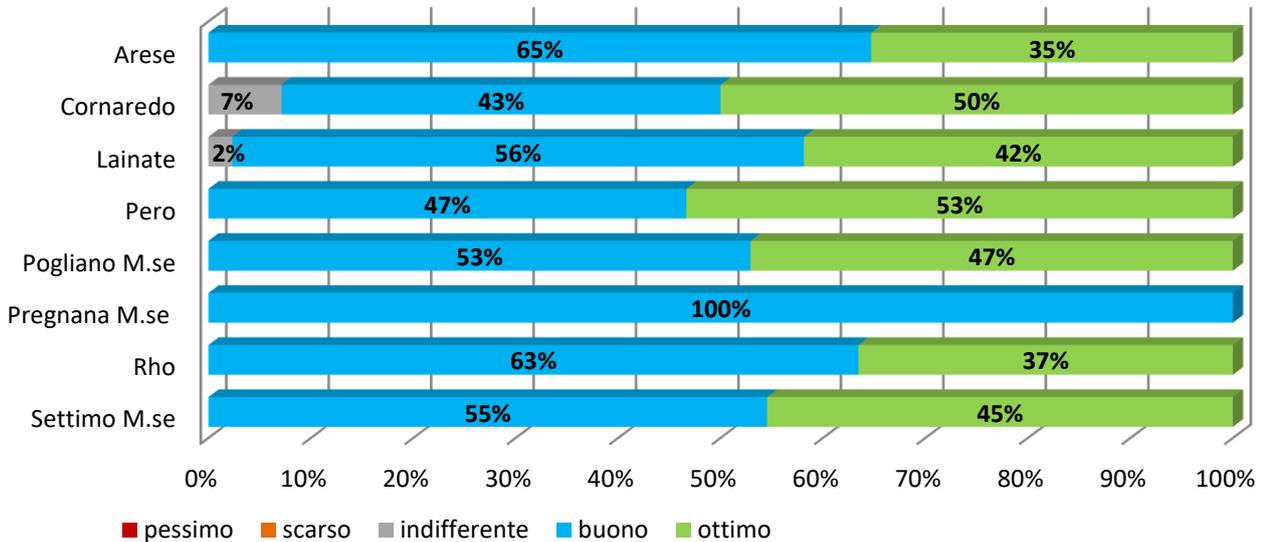
PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO



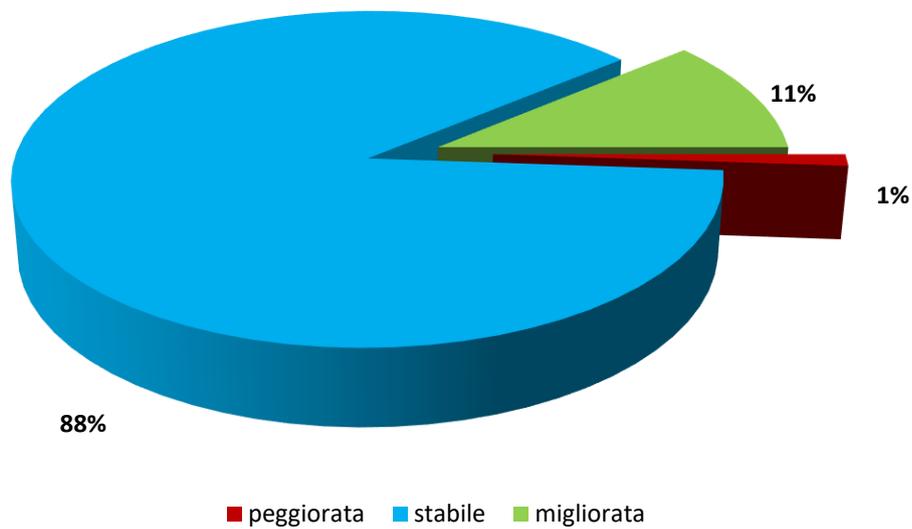
PARTE III – L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO



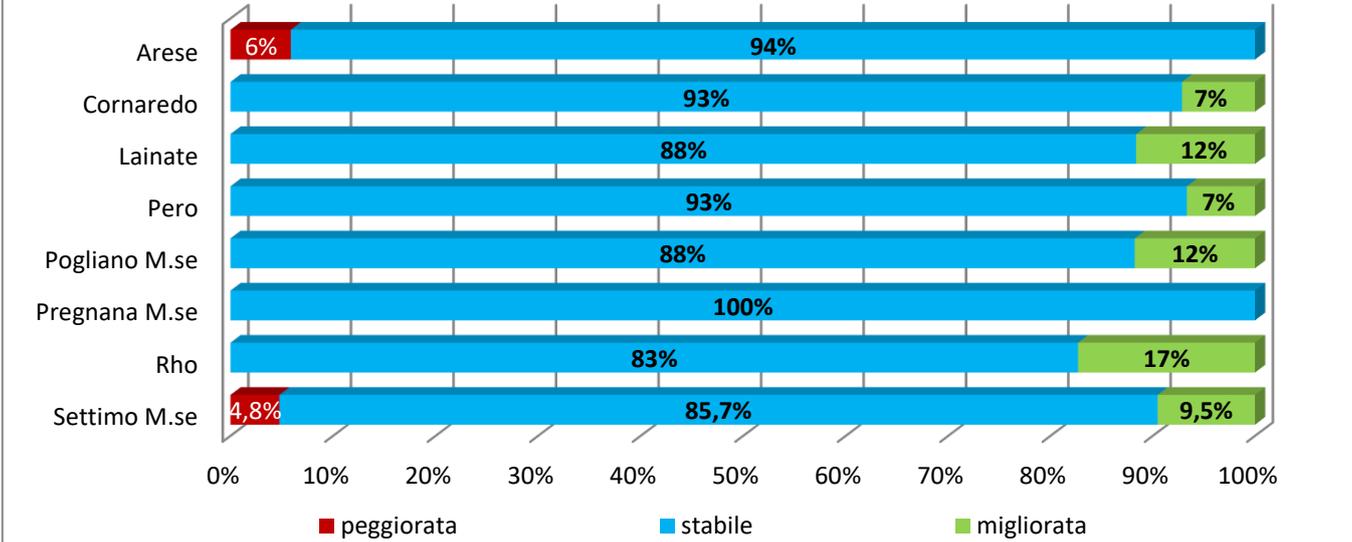
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO PER COMUNE



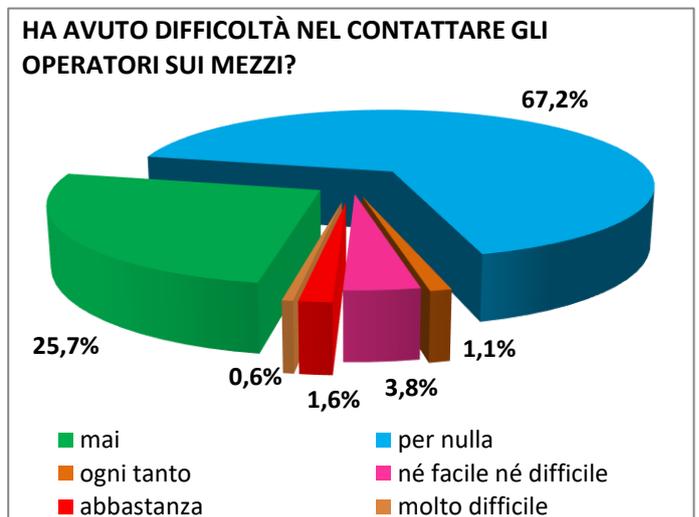
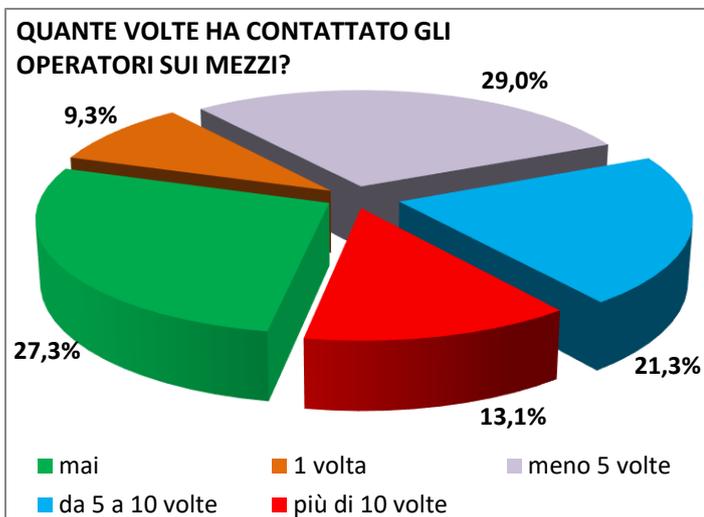
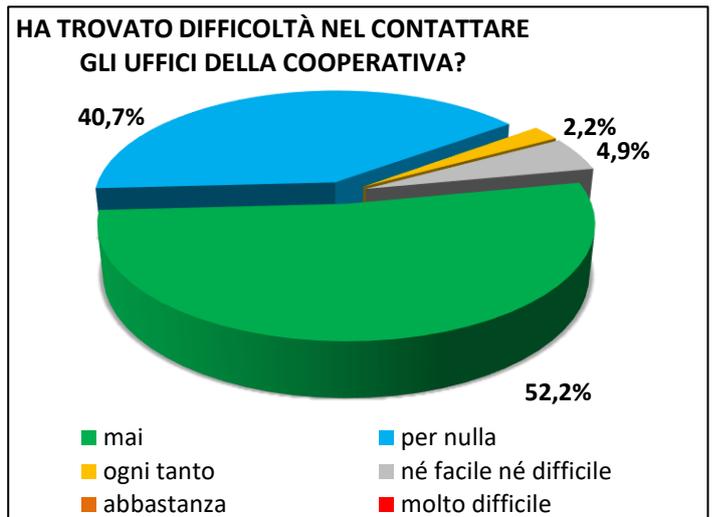
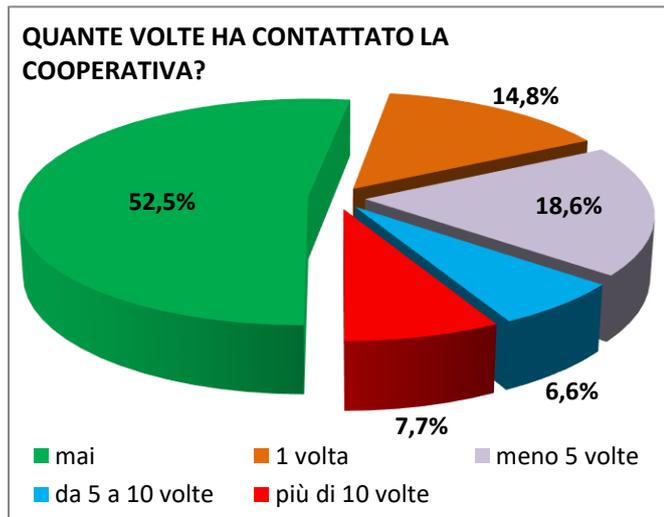
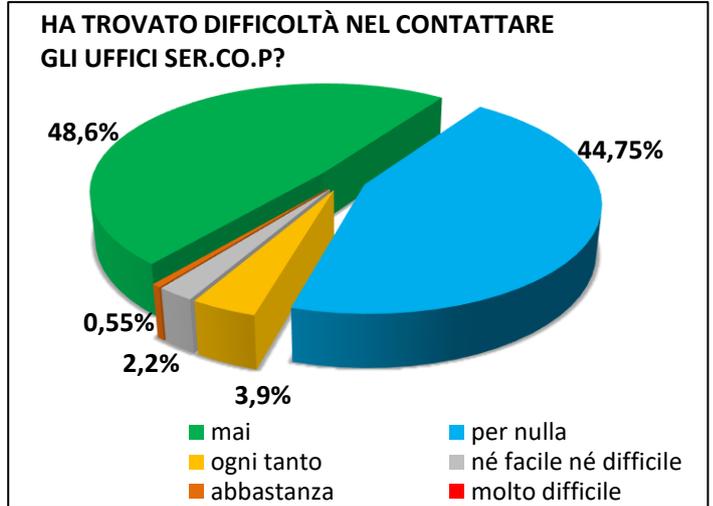
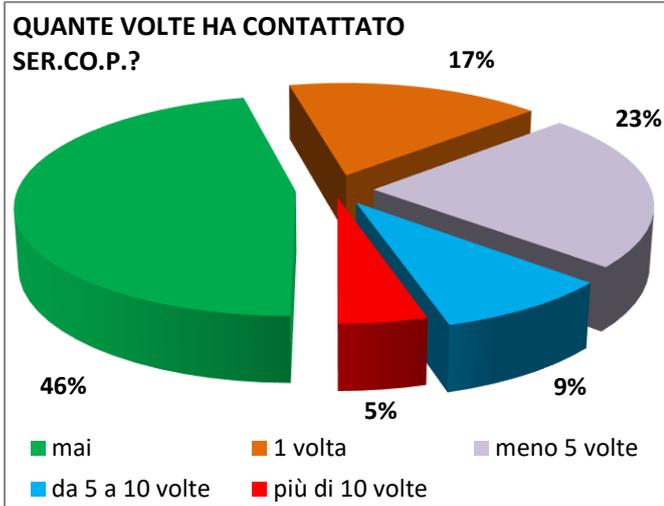
VALUTAZIONE EVOLUZIONE NEL TEMPO QUALITÀ DEL SERVIZIO



VALUTAZIONE EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ PER COMUNE

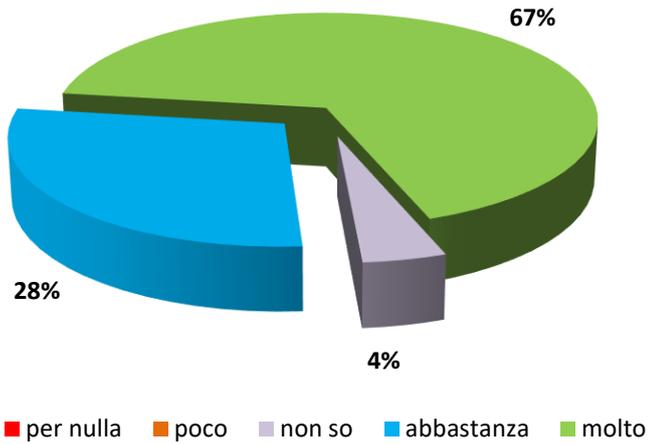


PARTE IV – COORDINAMENTO E COMUNICAZIONI

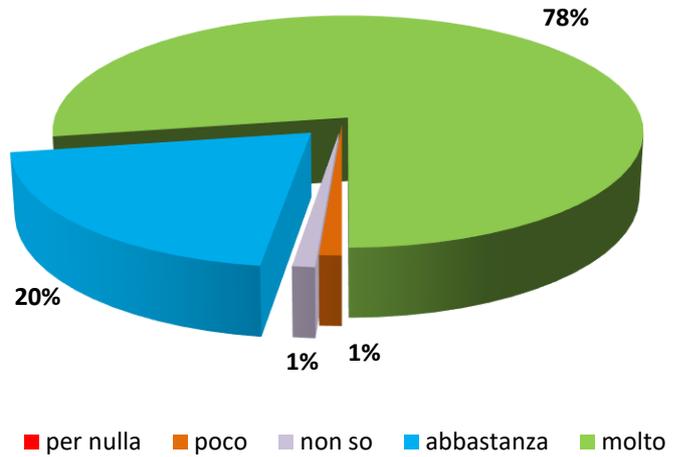


PARTE V – GLI OPERATORI SUI MEZZI

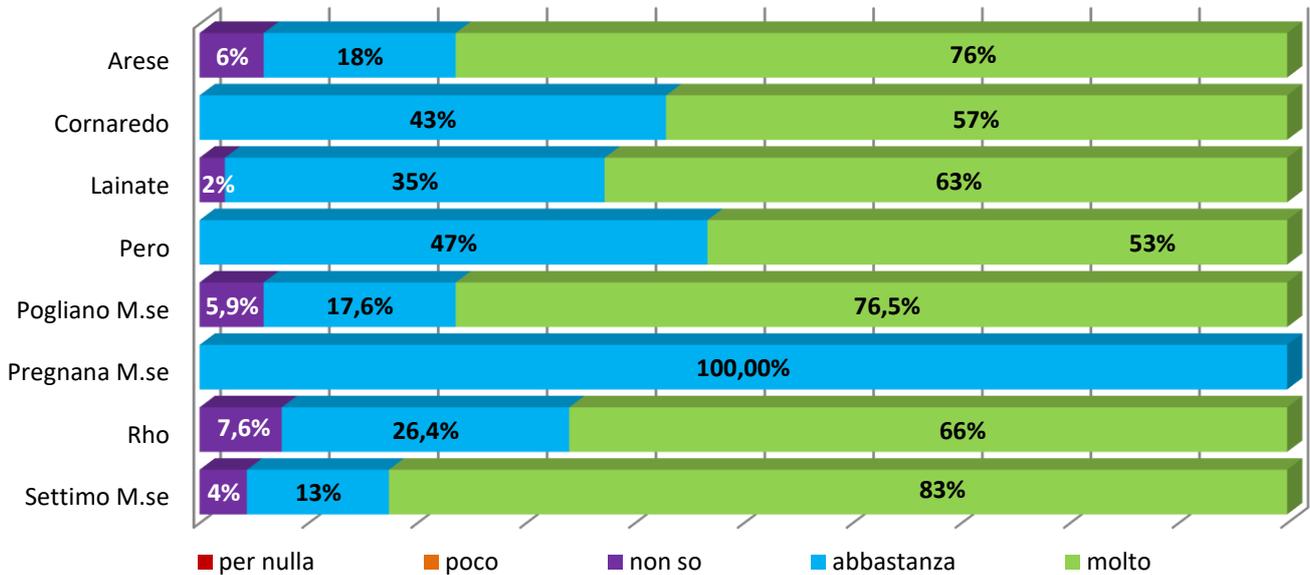
GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO PROFESSIONALI E AFFIDABILI?



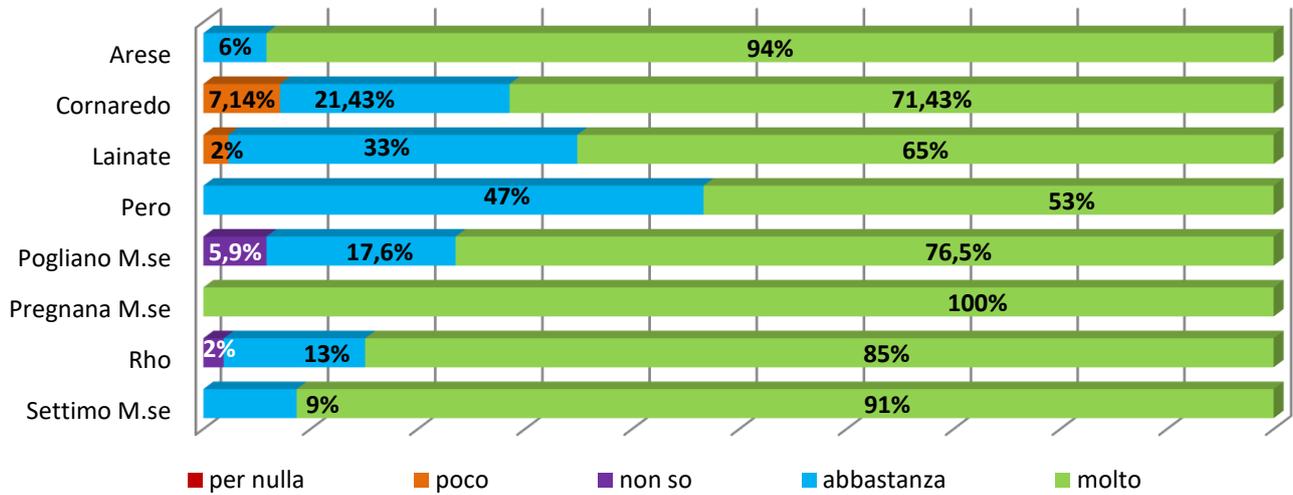
GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO GENTILI?



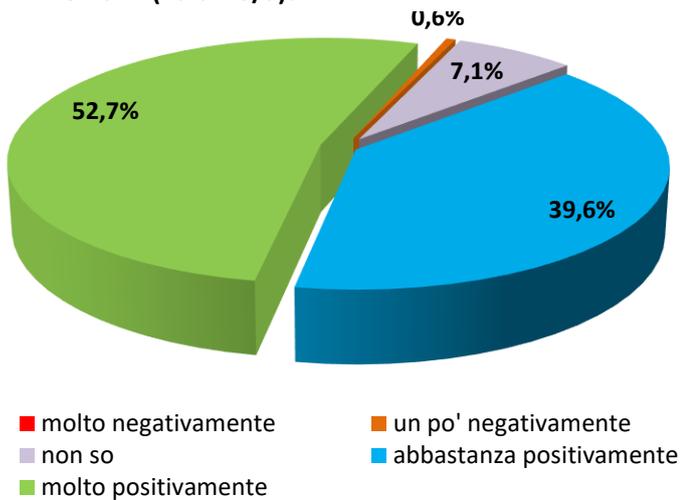
DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI AFFIDABILI E PROFESSIONALI



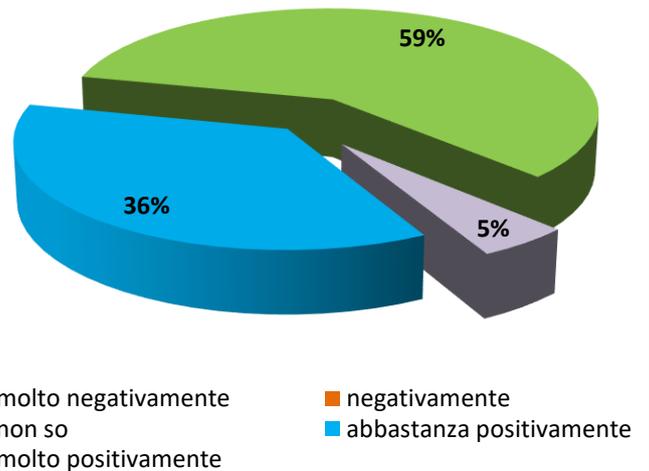
DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI GENTILI



COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'AUTISTA (l'ultimo/a)?

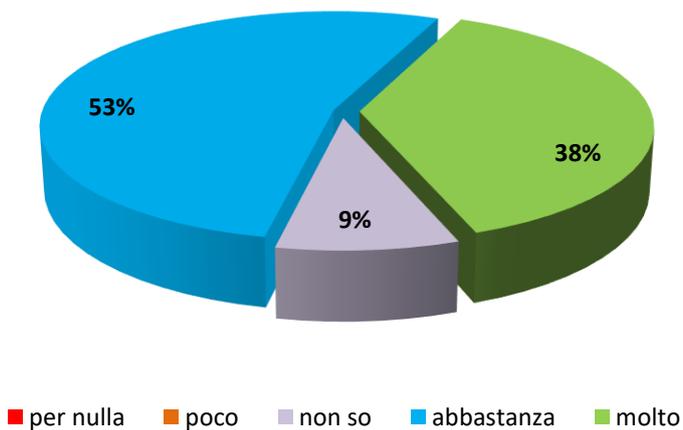


COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ACCOMPAGNATORE/TRICE (l'ultimo/a)?



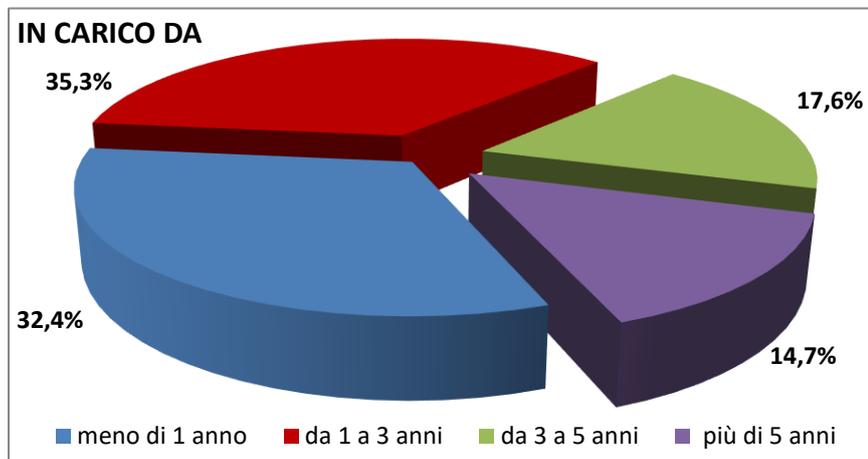
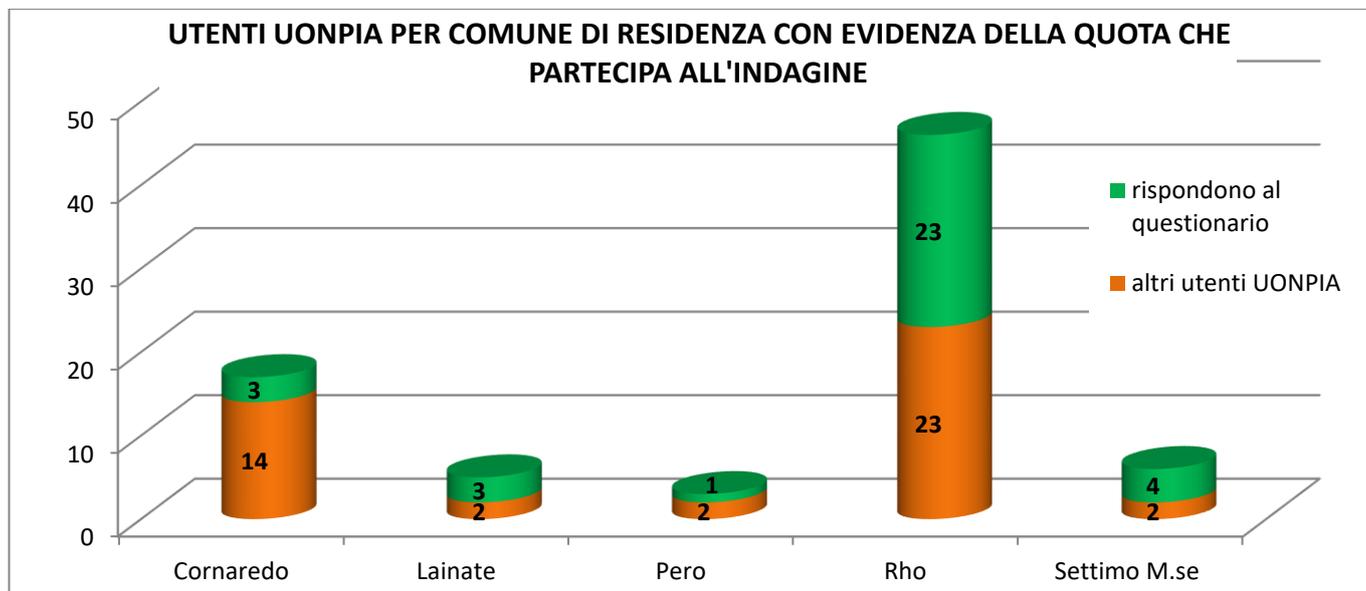
PARTE VI – I MEZZI

I MEZZI SONO PULITI E ORDINATI?



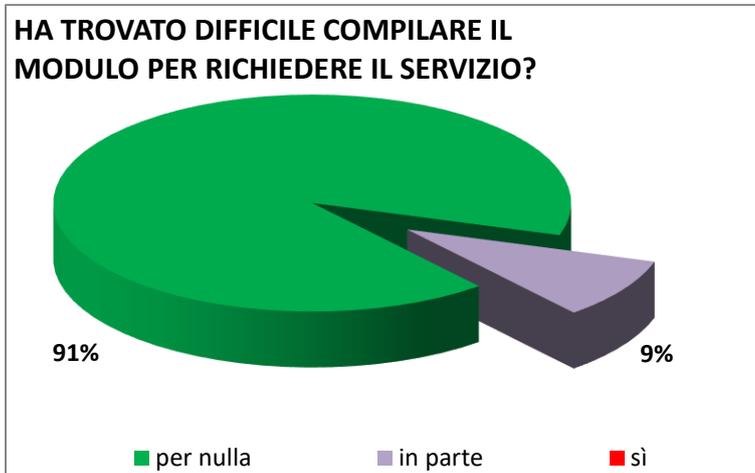
**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO
del SERVIZIO TRASPORTO PER TERAPIE**

PARTE I – L'UTENTE



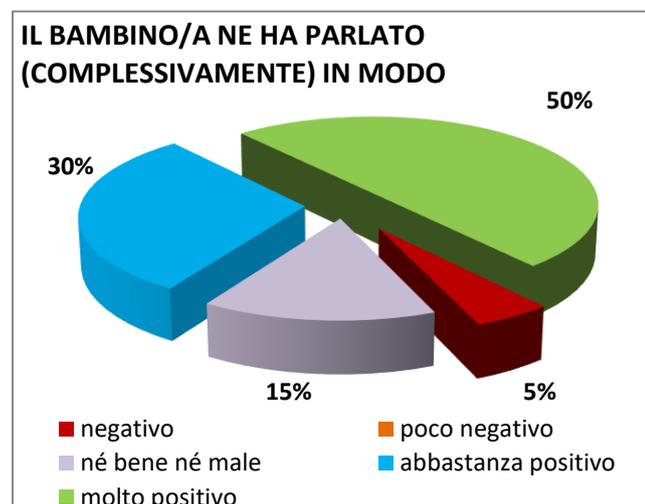
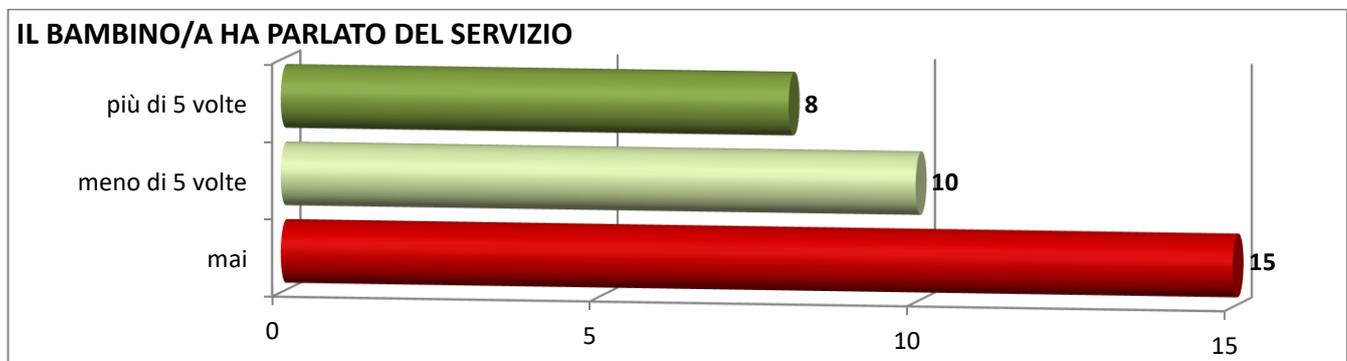
Gli utenti che rispondono al questionario e che sono in carico da 5 anni e più, risiedono nei comuni di Rho (4 persone) e nel comune di Settimo M.se (1 persona).

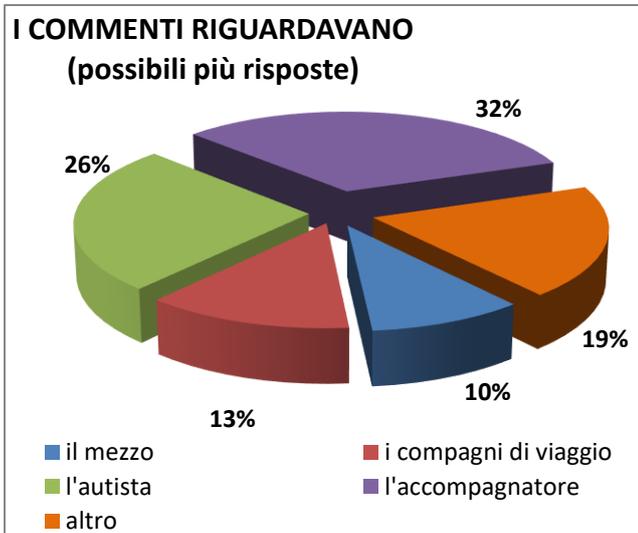
PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO



PARTE III – LA CONOSCENZA E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

In questa sezione è stato chiesto se il bambino/a ha mai riportato ai familiari aneddoti avvenuti durante il servizio di trasporto. È così emerso che il 54,5% dei bambini racconta alla famiglia avvenimenti relativi all'esperienza del viaggio sul pulmino.

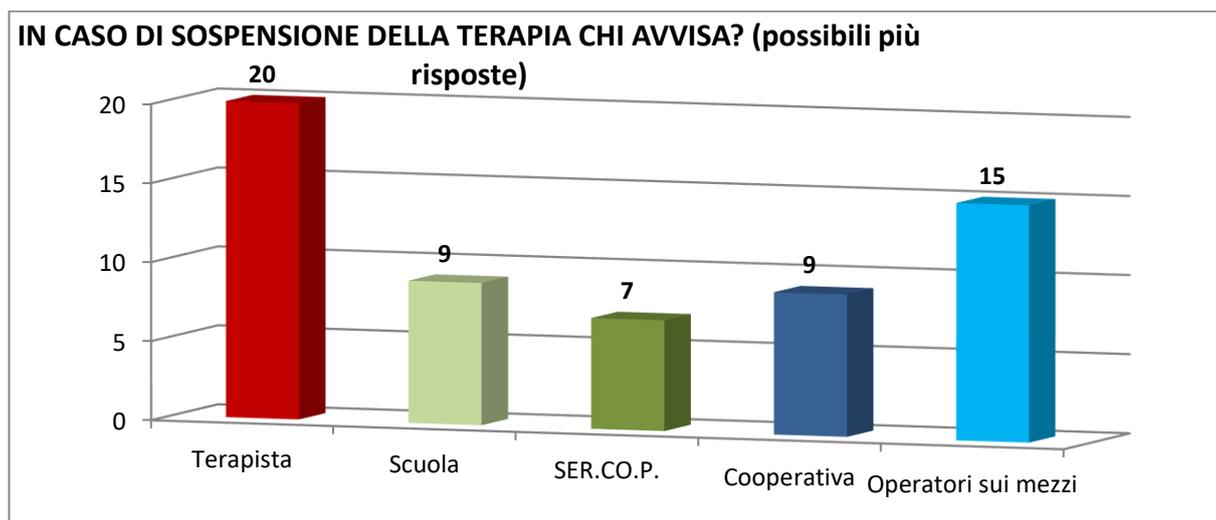


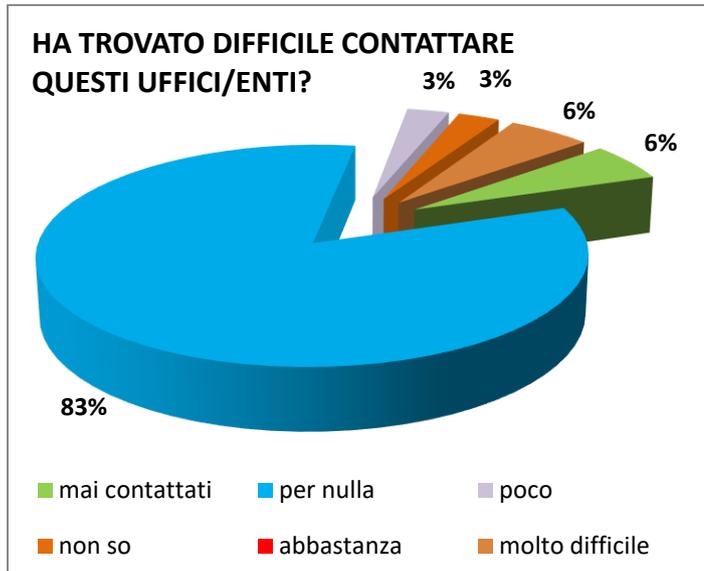


Inoltre è stato chiesto ai genitori se avessero verificato con il personale scolastico che il figlio fosse preparato in tempo per l'arrivo del mezzo di trasporto all'UONPIA. È emerso che solo il 48,4% dei genitori si preoccupa della puntualità dei figli (dato simile allo scorso anno 48%).

PARTE IV – COMUNICAZIONI

In questa sezione è stato chiesto alla famiglia chi avverte in caso di assenza del figlio e quindi della non necessità del mezzo di passare a prenderlo a scuola per portarlo in terapia.





Lo spazio riservato ai suggerimenti è stato usato dai famigliari dei bambini trasportati all'UONPIA in due casi per ringraziare il Servizio e in un caso per dare un suggerimento rispetto ai mezzi.