



---

## QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI ANNO DI SERVIZIO 2016/2017

### **L'impostazione**

Il questionario, nelle due versioni distribuite, è stato strutturato in più sezioni:

- la prima raccoglie i dati relativi all'utente;
- la seconda riguarda l'erogazione del servizio;
- la terza attiene all'iter amministrativo di accesso al servizio;
- la quarta è relativa agli uffici del coordinamento;
- per quel che attiene il trasporto disabili verso centri diurni e terapeutici vi è anche una sezione relativa agli operatori sui mezzi e una sui mezzi stessi;
- i questionari si concludono con la richiesta di eventuali suggerimenti.

### **La somministrazione**

A giugno 2017 sono stati distribuiti 242 questionari.

### **La raccolta dati**

Sono stati restituiti compilati 202 questionari relativi al servizio verso i centri (partecipazione pari al 83%). Gli utenti hanno depositato liberamente i questionari – anonimi – in urne sigillate messe a disposizione sui pulmini.

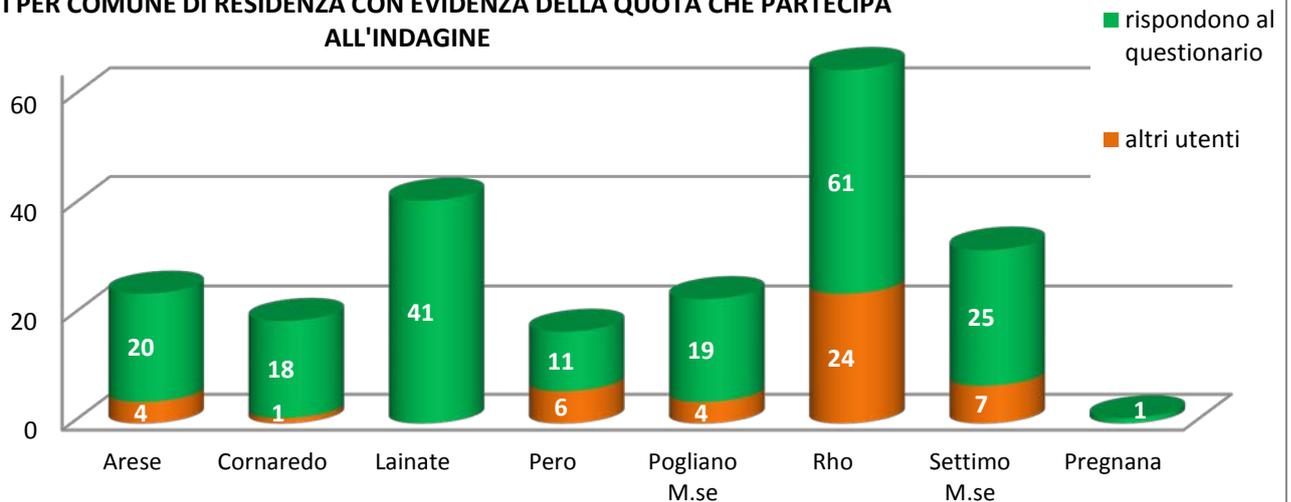
### **Le elaborazioni dei dati raccolti**

Qui di seguito l'elaborazione dei dati raccolti.

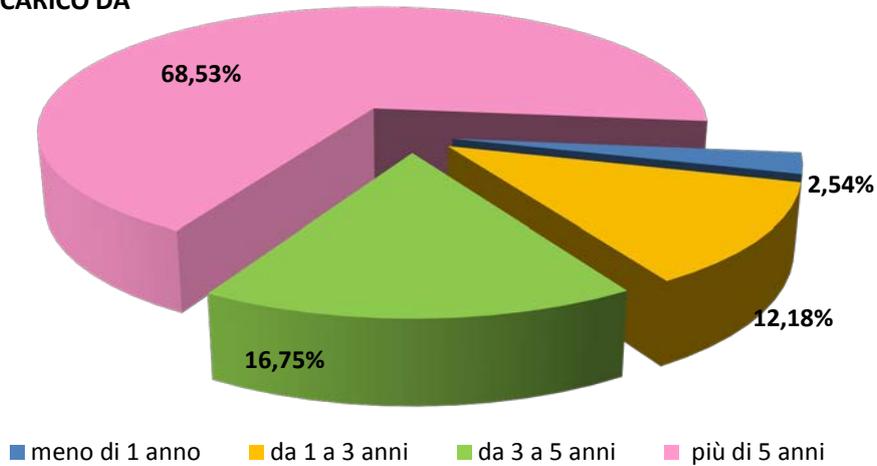
**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO  
del SERVIZIO TRASPORTO DISABILI**

**PARTE I – L'UTENTE**

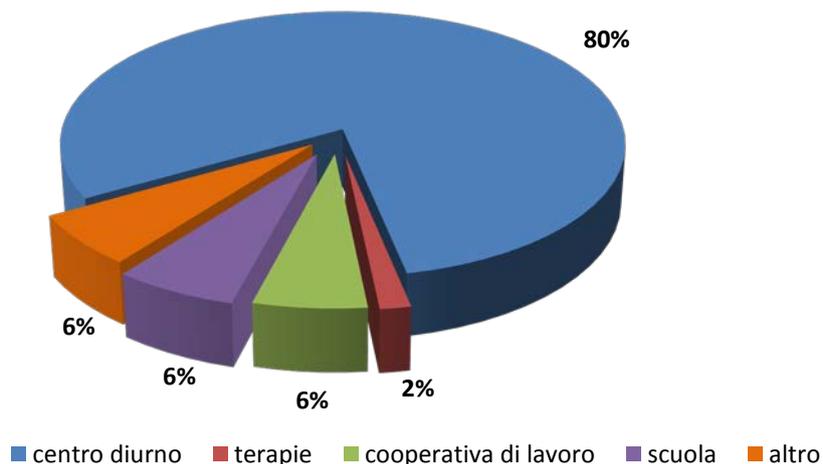
**UTENTI PER COMUNE DI RESIDENZA CON EVIDENZA DELLA QUOTA CHE PARTECIPA ALL'INDAGINE**



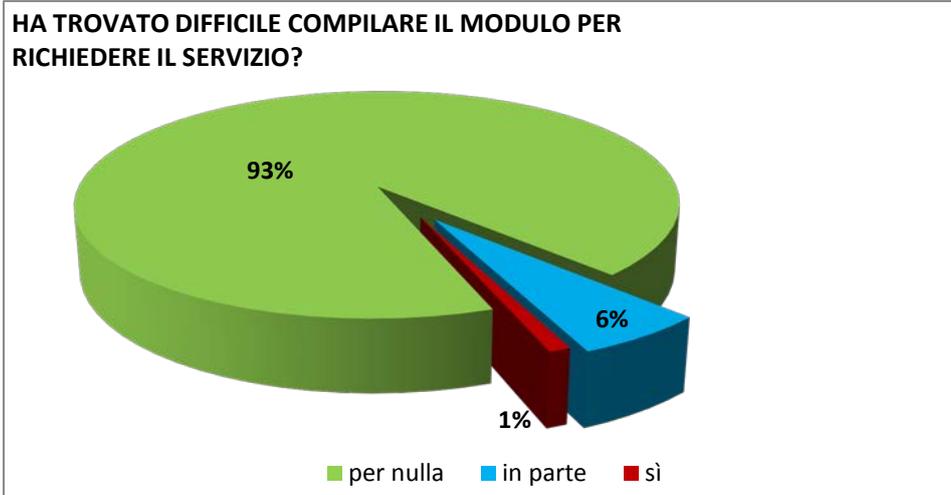
**IN CARICO DA**



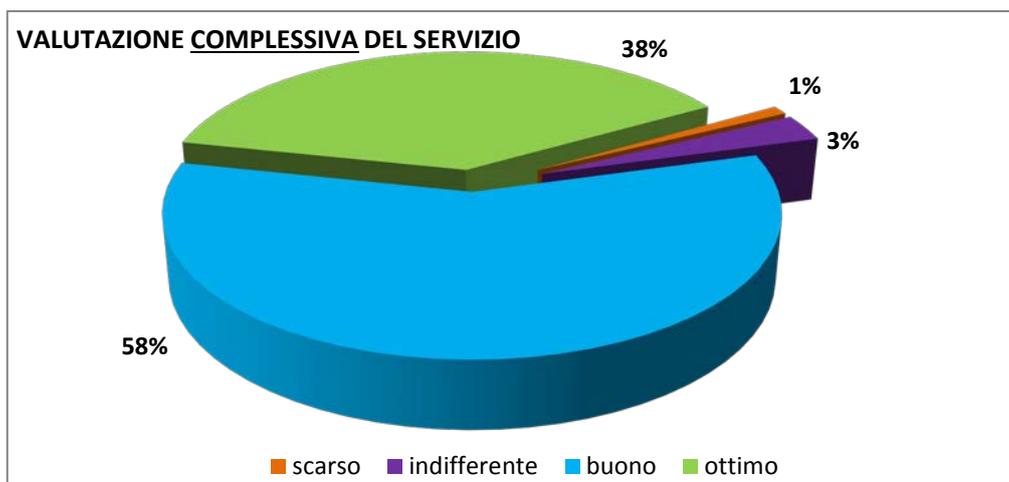
**DESTINAZIONE DEL TRASPORTO (possibili più risposte)**



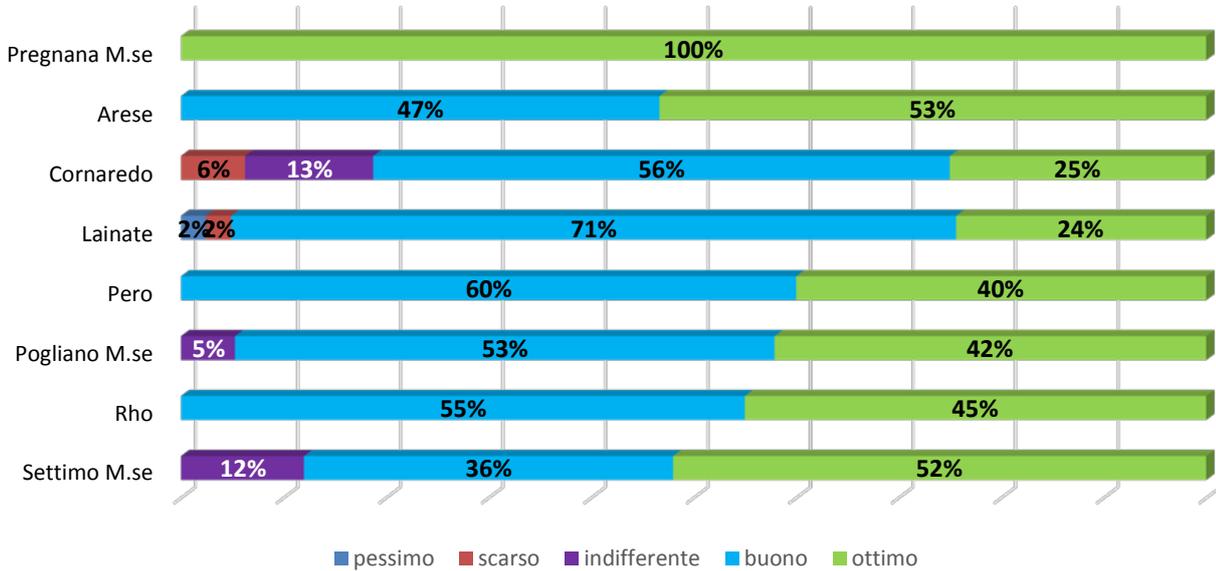
## PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO



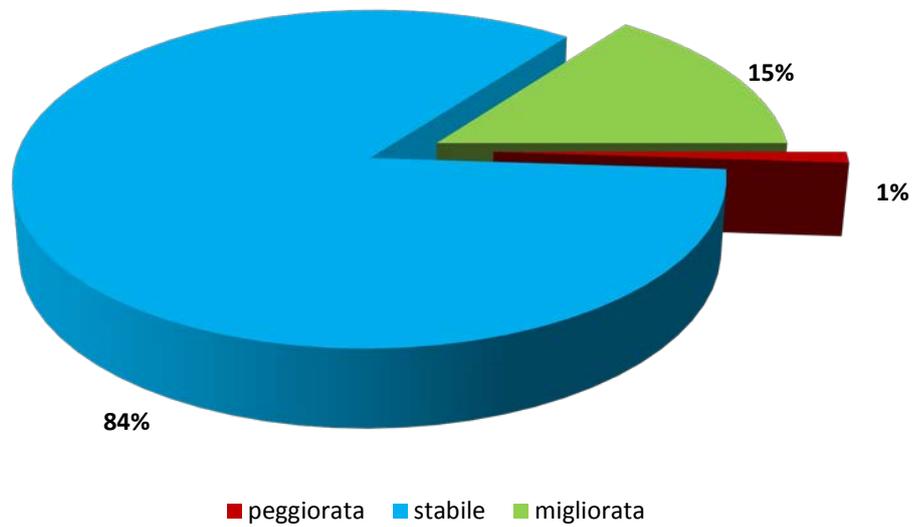
## PARTE III – L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO



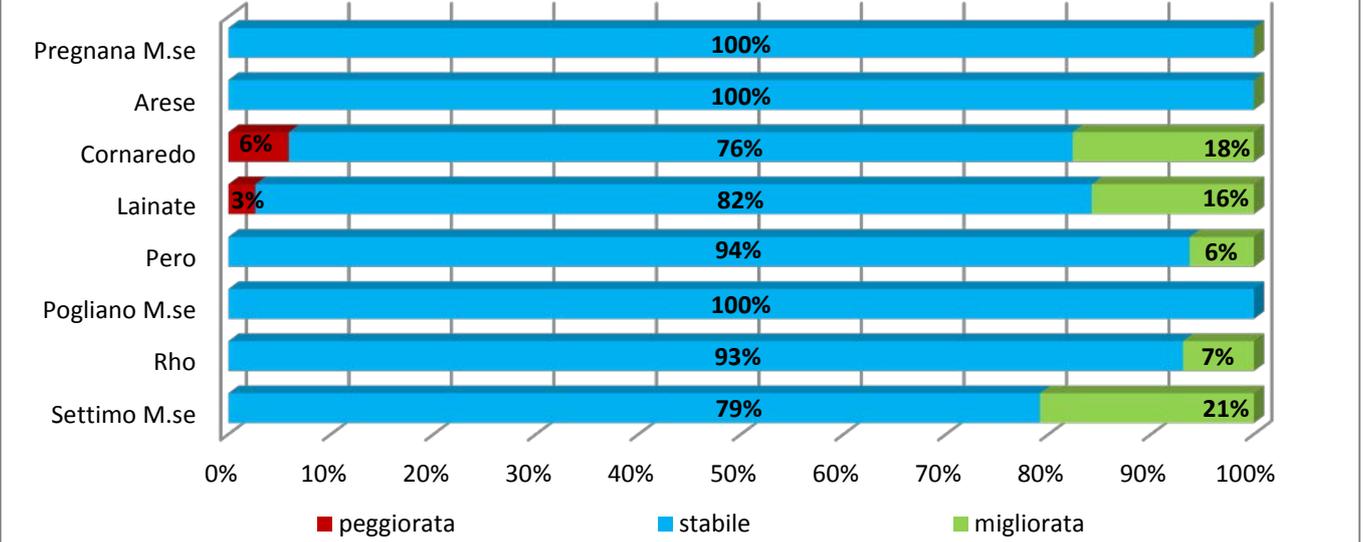
### VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO PER COMUNE



### VALUTAZIONE EVOLUZIONE NEL TEMPO QUALITÀ DEL SERVIZIO

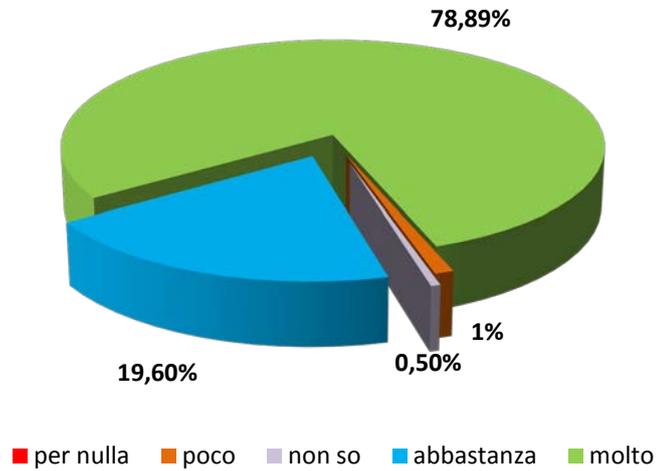


### VALUTAZIONE EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ PER COMUNE

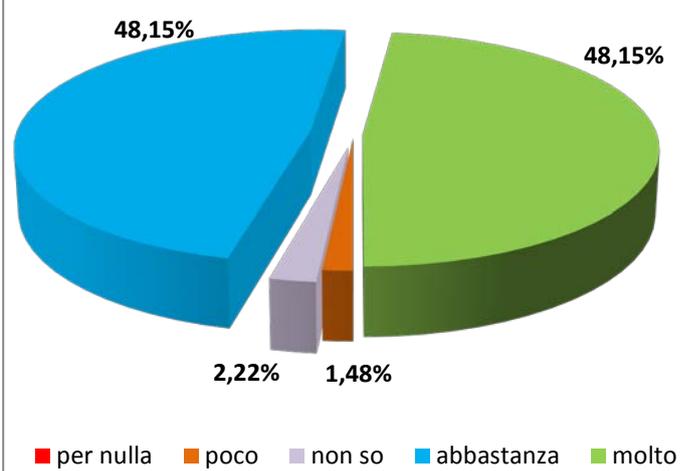


**PARTE IV – GLI OPERATORI SUI MEZZI**

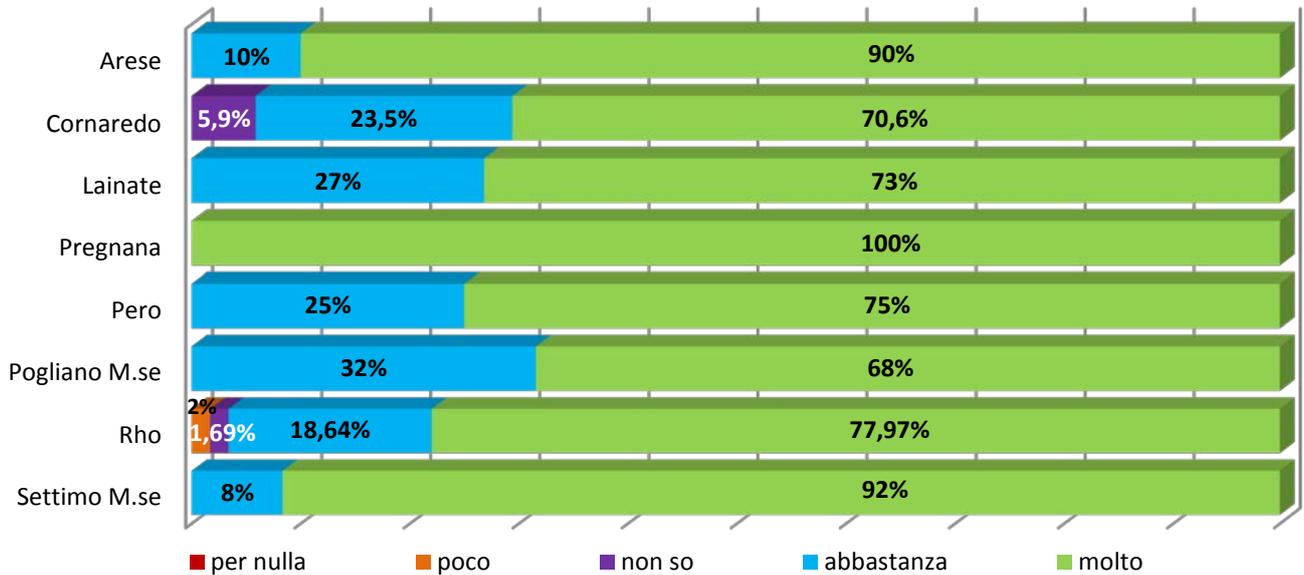
**GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO PROFESSIONALI E AFFIDABILI?**



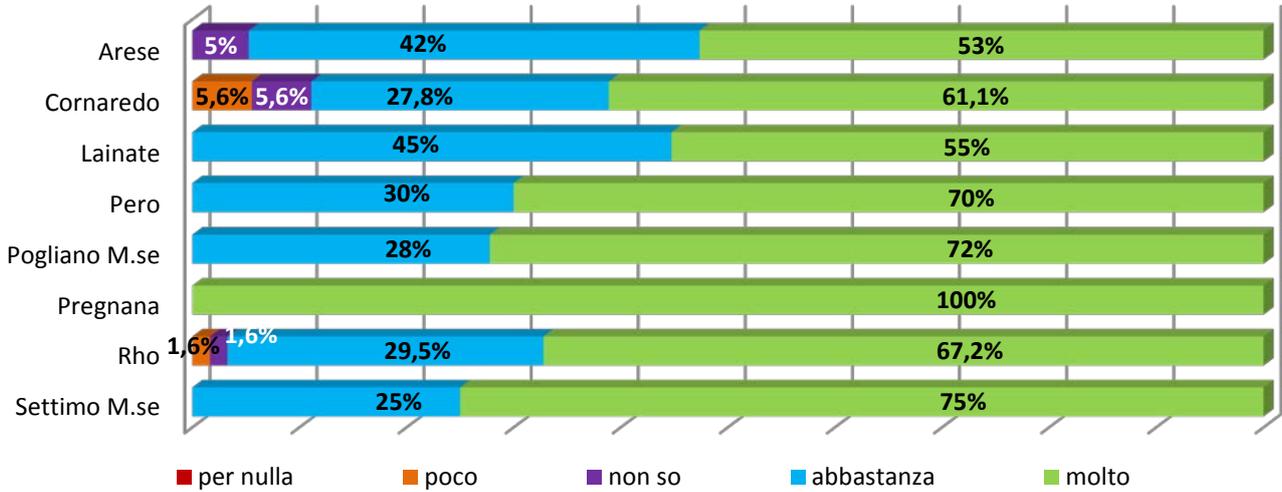
**GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO GENTILI?**



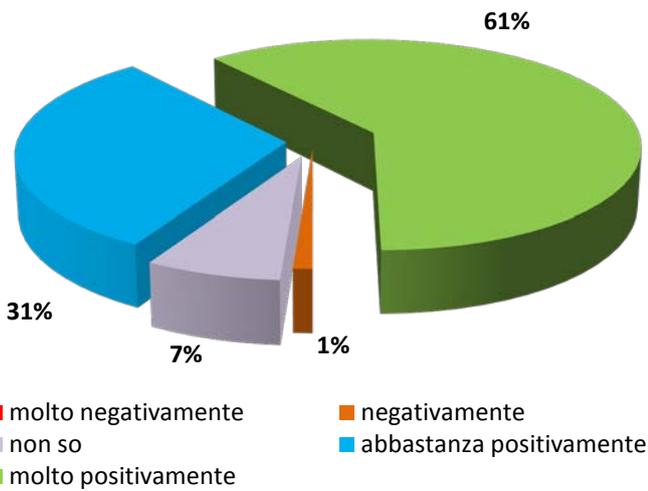
**DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI AFFIDABILI E PROFESSIONALI**



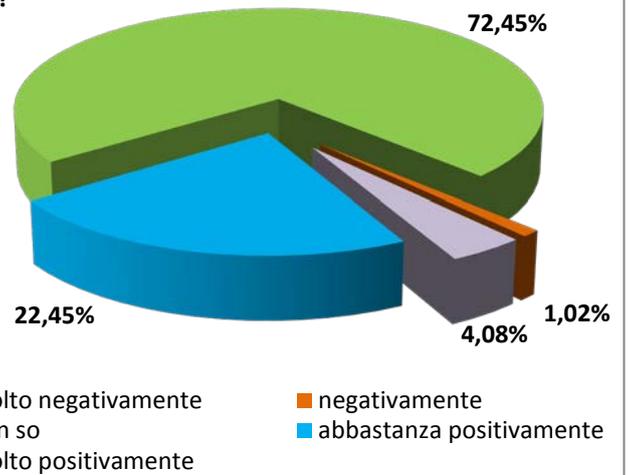
### DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI GENTILI



### COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'AUTISTA (l'ultimo del 2016)?

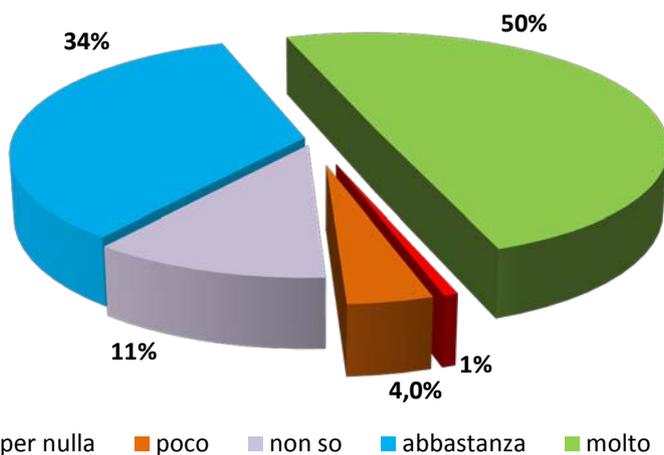


### COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ACCOMPAGNATORE/TRICE (l'ultimo/a del 2016)?

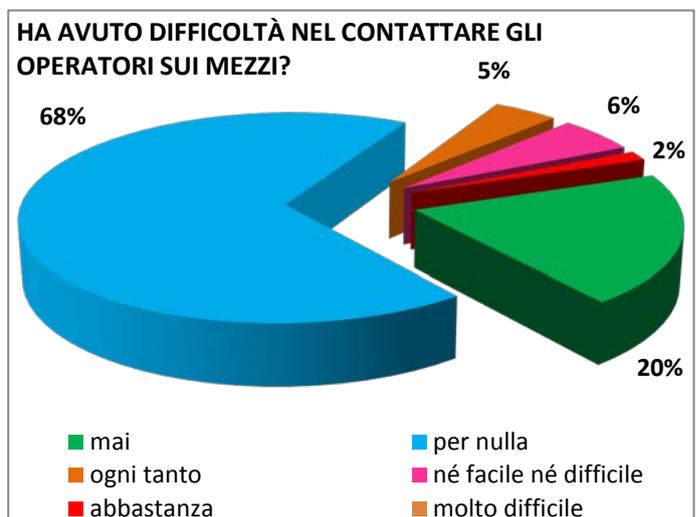
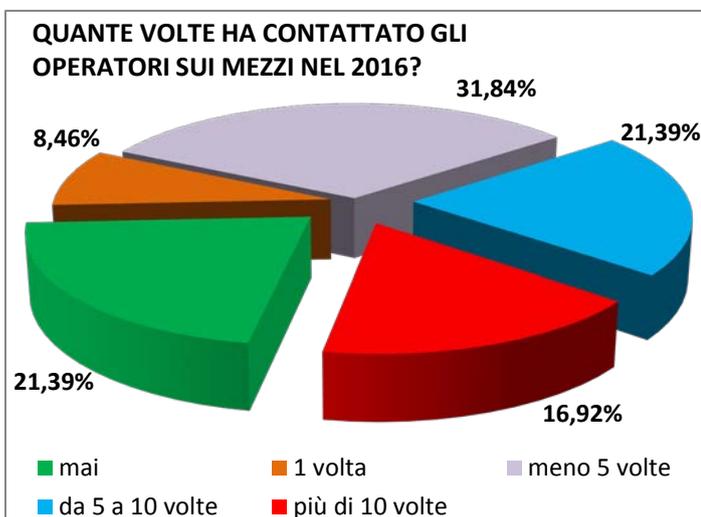
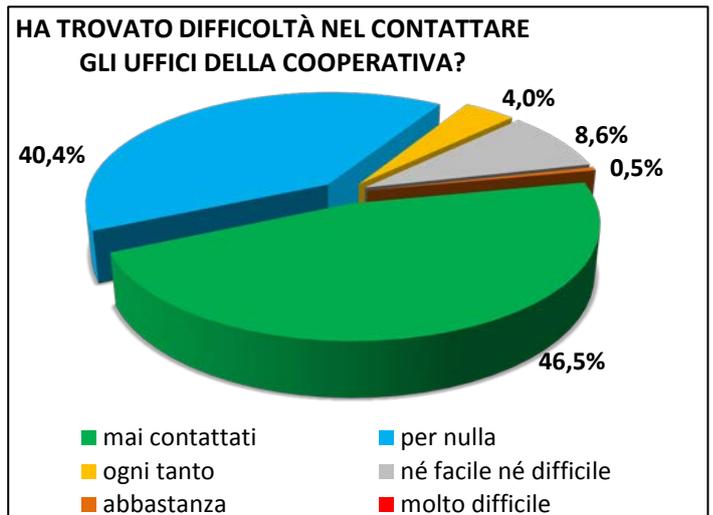
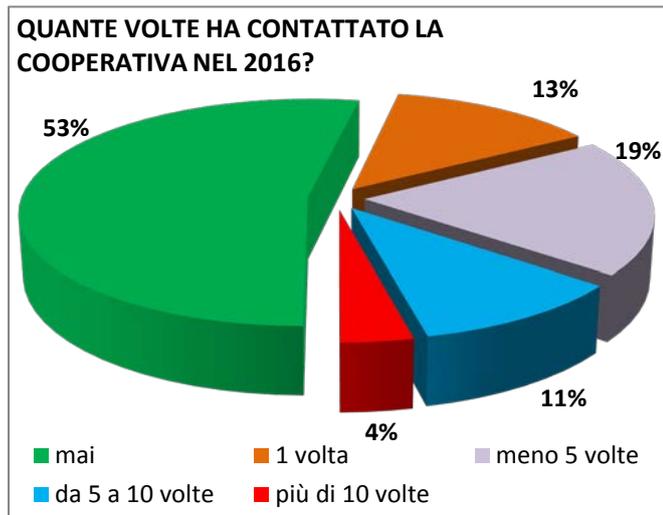
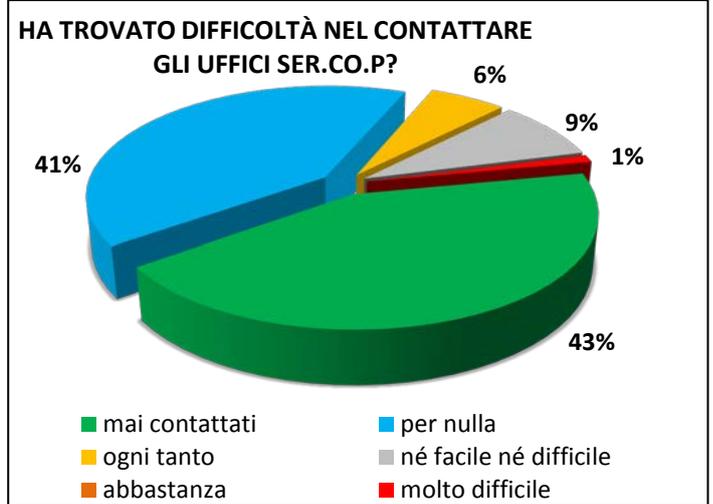
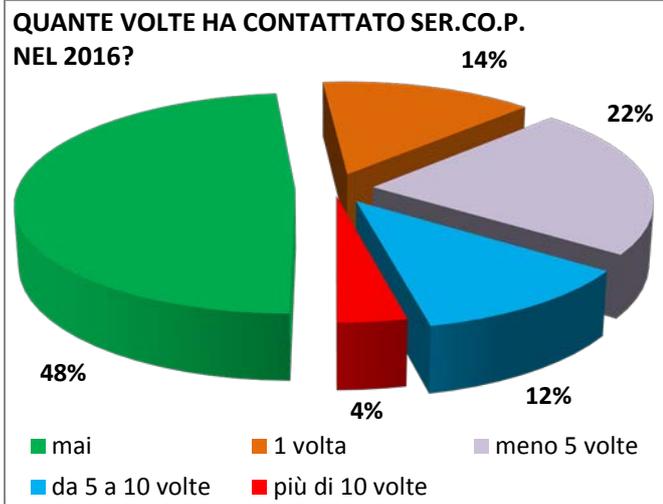


## PARTE V – I MEZZI

### I MEZZI SONO PULITI E ORDINATI?

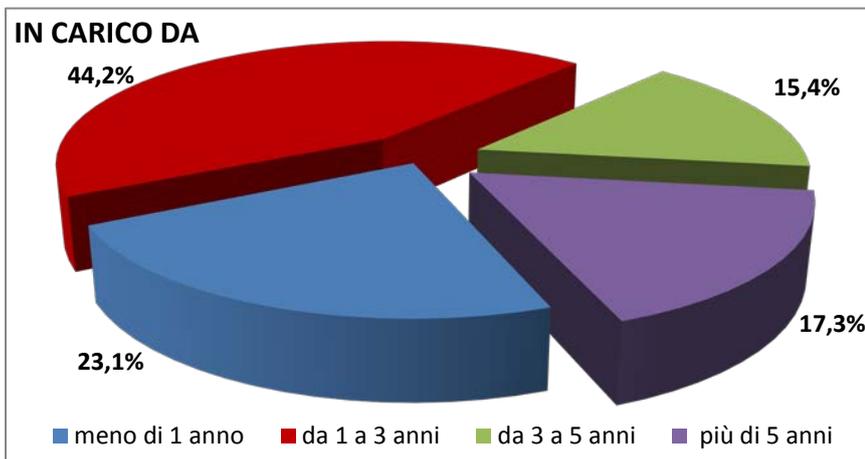
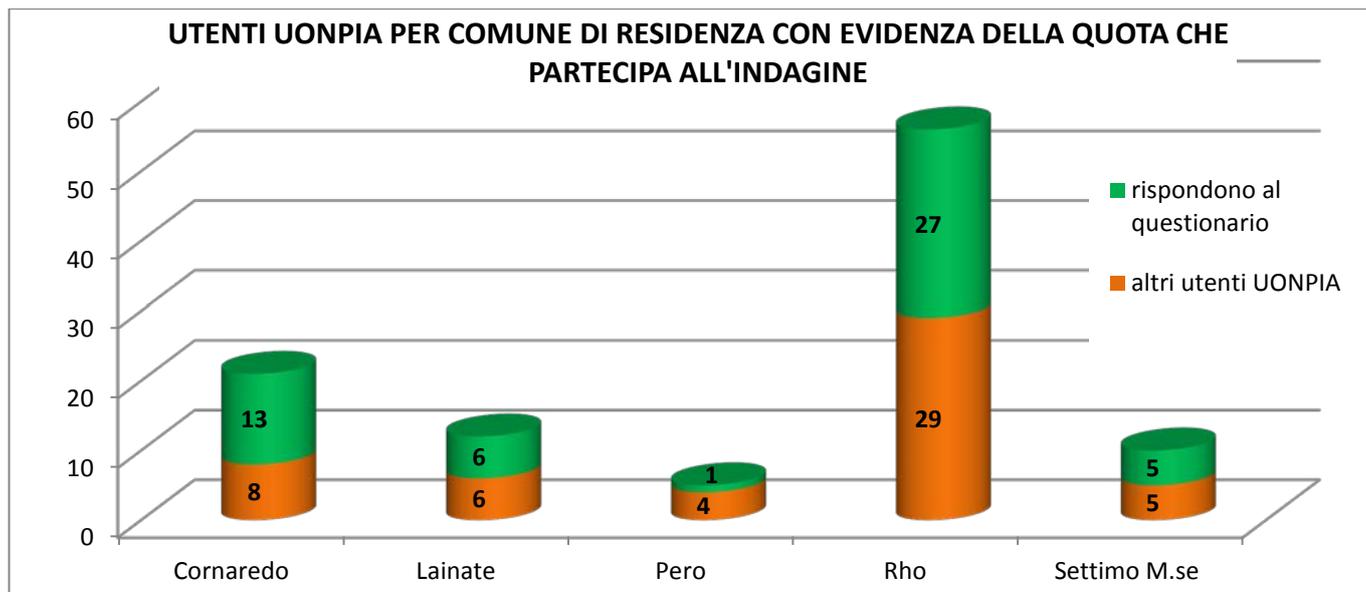


## PARTE VI – COORDINAMENTO E COMUNICAZIONI



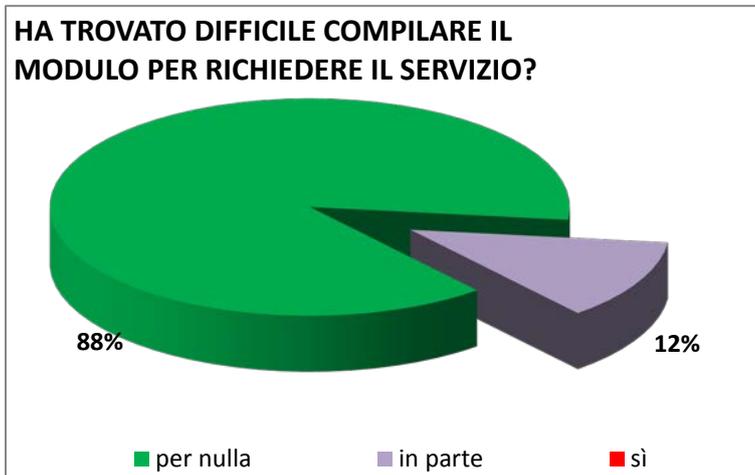
**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO  
del SERVIZIO TRASPORTO A/DA UONPIA**

**PARTE I – L'UTENTE**



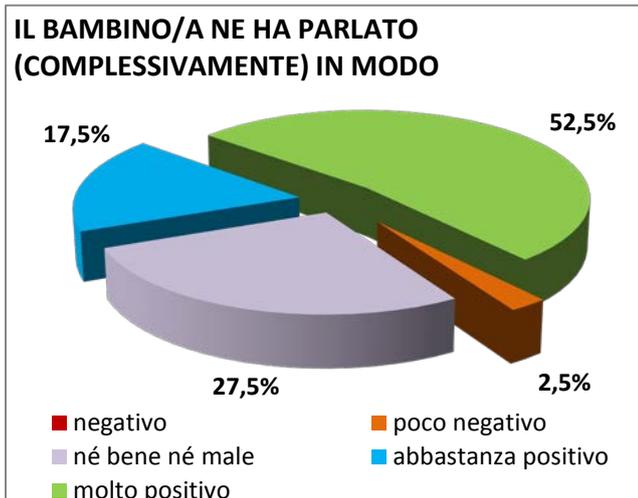
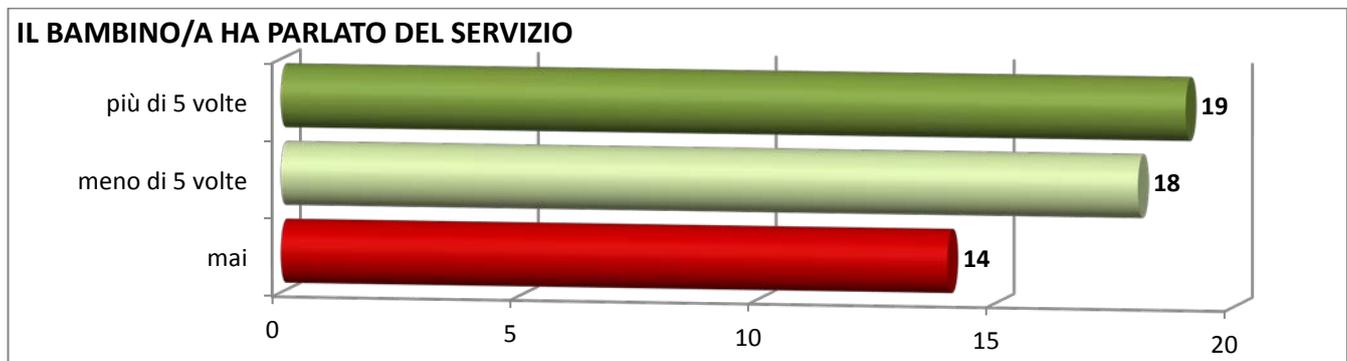
La quasi totalità degli utenti che rispondono al questionario e che sono in carico da 5 anni e più risiedono nel Comune di Rho.

## PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO



## PARTE III – LA CONOSCENZA E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

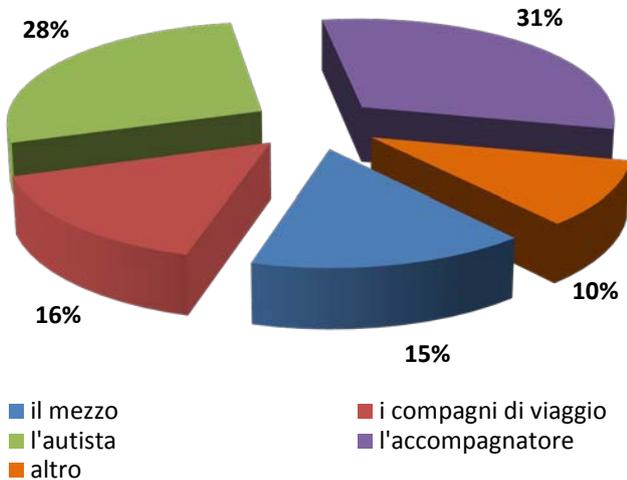
In questa sezione è stato chiesto se il bambino/a ha mai riportato ai familiari aneddoti avvenuti durante il servizio di trasporto. È così emerso che il 66% dei bambini racconta alla famiglia avvenimenti relativi all'esperienza del viaggio sul pulmino.



Nessuno degli oltre 30 bambini che ha parlato a casa del servizio, lo ha fatto in modo negativo.

In una domanda che prevedeva risposte multiple è stato chiesto cosa avessero per oggetto i commenti dei bambini:

**I COMMENTI RIGUARDAVANO (possibili più risposte)**

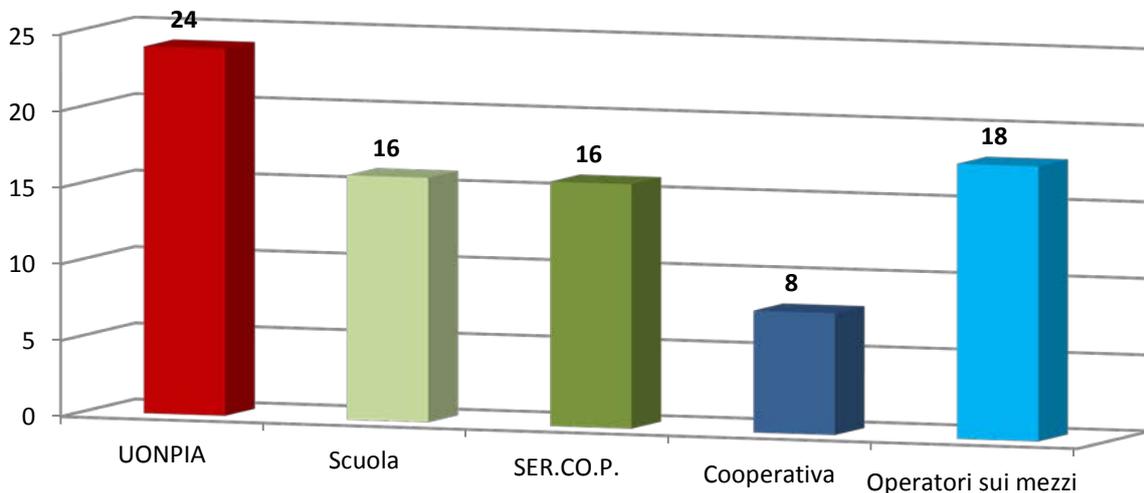


Infine è stato chiesto ai genitori se avessero verificato con il personale scolastico che il figlio fosse preparato in tempo per l'arrivo del mezzo di trasporto all'UONPIA. È emerso che solo il 54% dei genitori si preoccupa della puntualità dei figli.

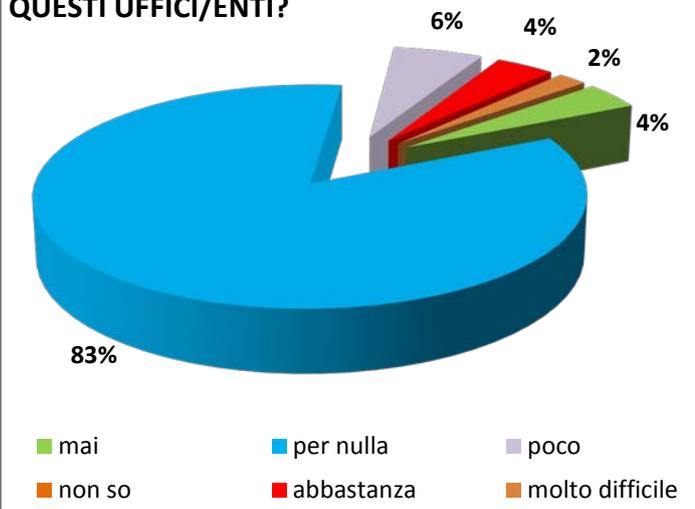
**PARTE IV – COMUNICAZIONI**

In questa sezione è stato chiesto alla famiglia chi avverte in caso di assenza del figlio e quindi della non necessità del mezzo di passare a prenderlo a scuola per portarlo in terapia.

**IN CASO DI SOSPENSIONE DELLA TERAPIA CHI AVVISA? (possibili più risposte)**



### HA TROVATO DIFFICILE CONTATTARE QUESTI UFFICI/ENTI?



Lo spazio riservato ai suggerimenti è stato usato dai famigliari dei bambini trasportati all'UONPIA più che altro per ringraziare il Servizio.