

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI ANNO DI SERVIZIO 2017/2018

L'impostazione

Il questionario, nelle due versioni distribuite, è stato strutturato in più sezioni:

- la prima raccoglie i dati relativi all'utente;
- la seconda riguarda l'erogazione del servizio;
- la terza attiene all'iter amministrativo di accesso al servizio;
- la quarta è relativa agli uffici del coordinamento;
- per quel che attiene il trasporto disabili verso centri diurni e terapeutici vi è anche una sezione relativa agli operatori sui mezzi e una sui mezzi stessi;
- i questionari si concludono con la richiesta di eventuali suggerimenti.

La somministrazione

A giugno 2018 sono stati distribuiti 325 questionari:

- 227 a persone trasportate verso centri diurni/scuole ecc.
- 98 a minori trasportati in terapia, con partenza/ritorno tendenzialmente da scuola

La raccolta dati

Sono stati restituiti compilati complessivamente 238 questionari pari al 73,23 %:

- 186, pari al 82 %, da persone trasportate verso centri diurni/scuole ecc.
- 52, pari al 53%, da genitori di minori trasportati in terapia, con partenza/ritorno tendenzialmente da scuola. Di questi, 4 non indicano il comune di residenza e pertanto non è stato possibile considerarli nell'analisi dei risultati per comune.

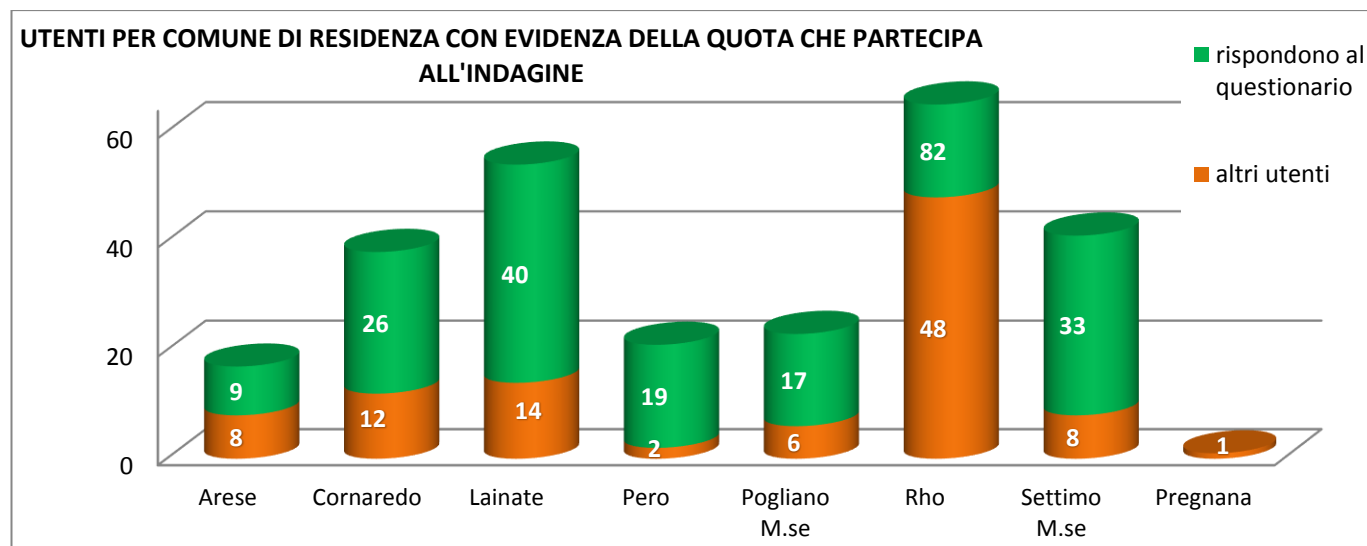
Gli utenti hanno depositato liberamente i questionari – anonimi – in urne sigillate messe a disposizione sui pulmini.

Le elaborazioni dei dati raccolti

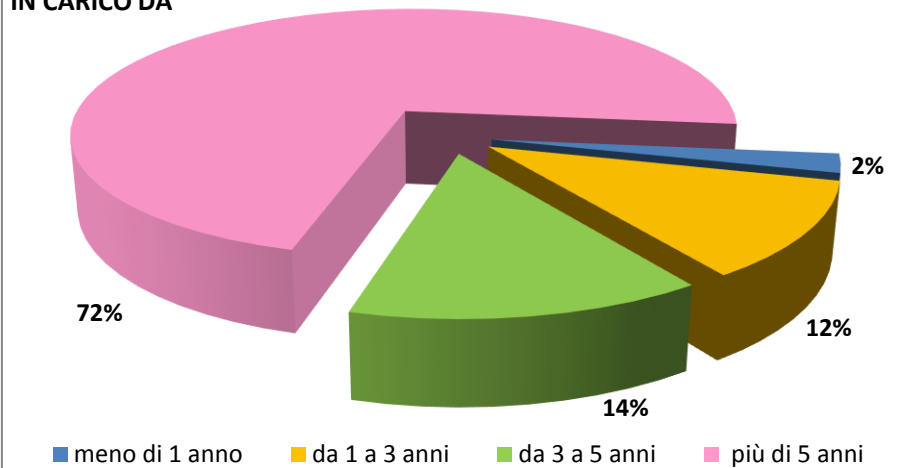
Qui di seguito l'elaborazione dei dati raccolti.

**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO
del SERVIZIO TRASPORTO DISABILI**

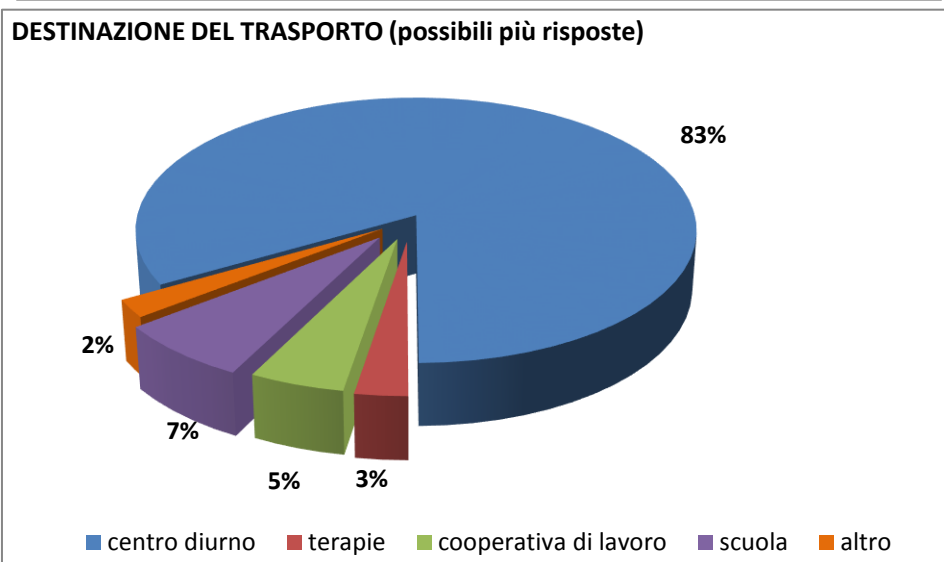
PARTE I – L'UTENTE



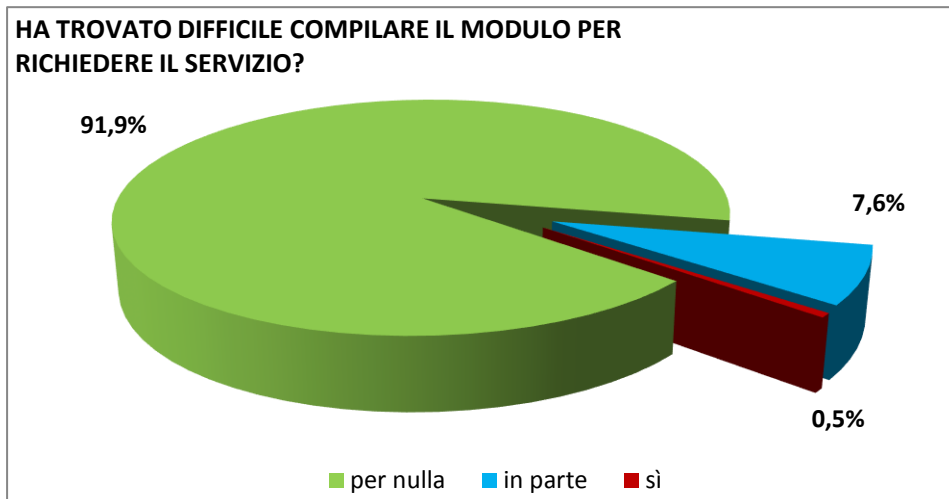
IN CARICO DA



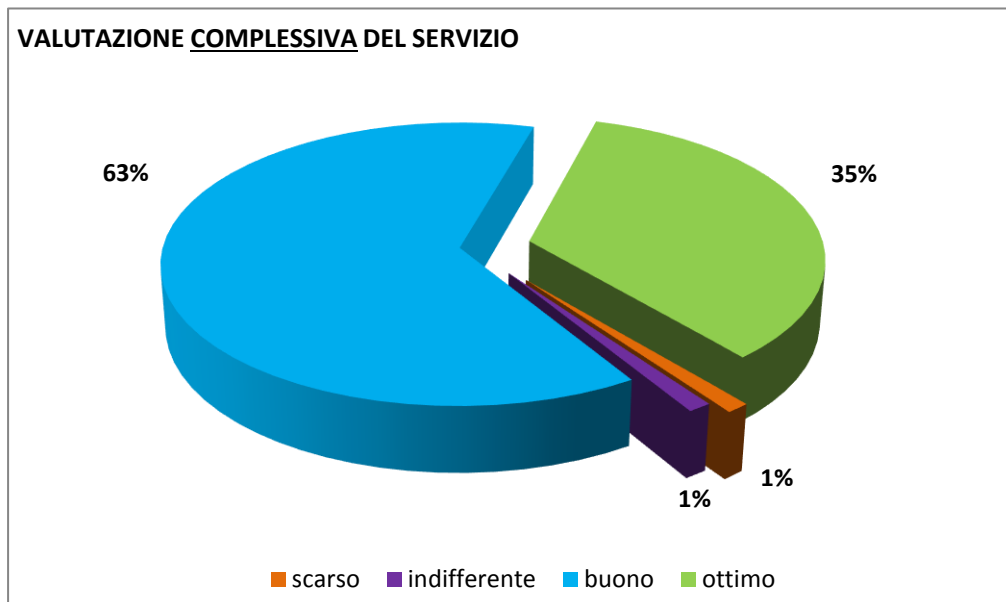
DESTINAZIONE DEL TRASPORTO (possibili più risposte)



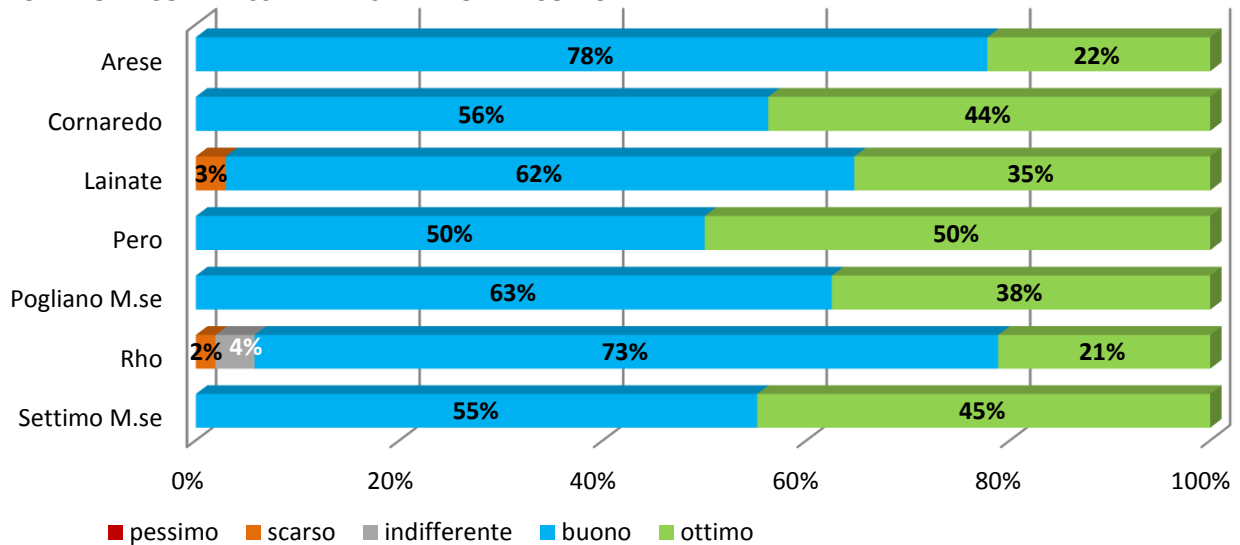
PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO



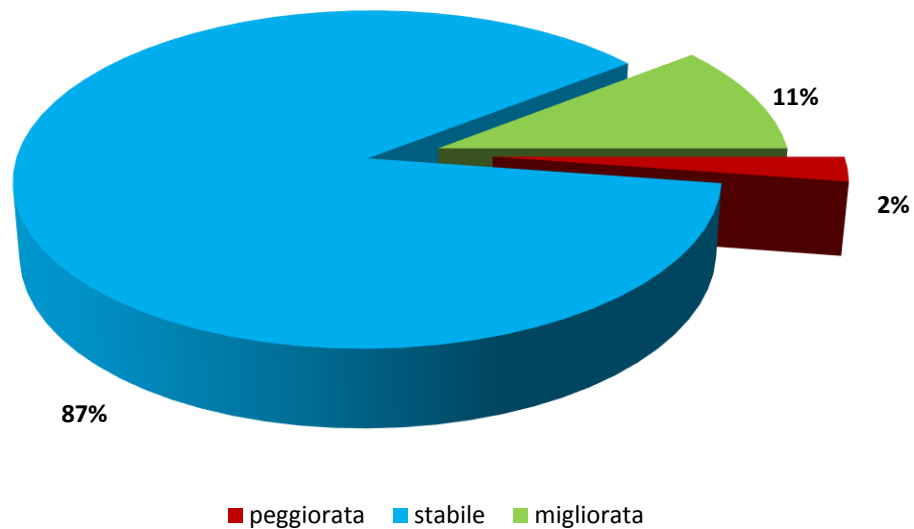
PARTE III – L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO



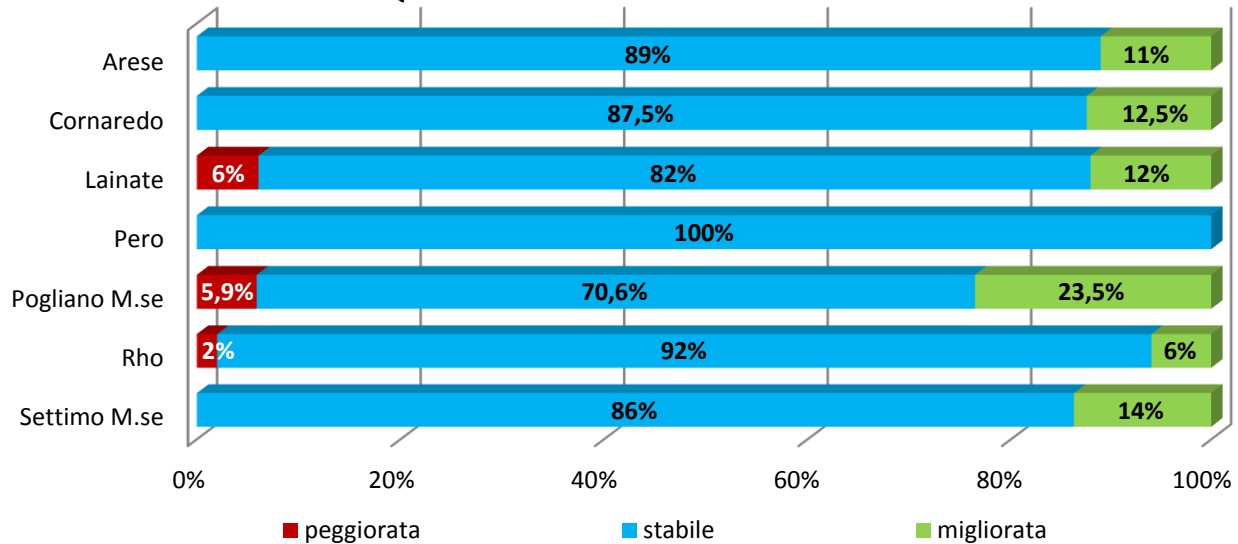
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO PER COMUNE



VALUTAZIONE EVOLUZIONE NEL TEMPO QUALITÀ DEL SERVIZIO

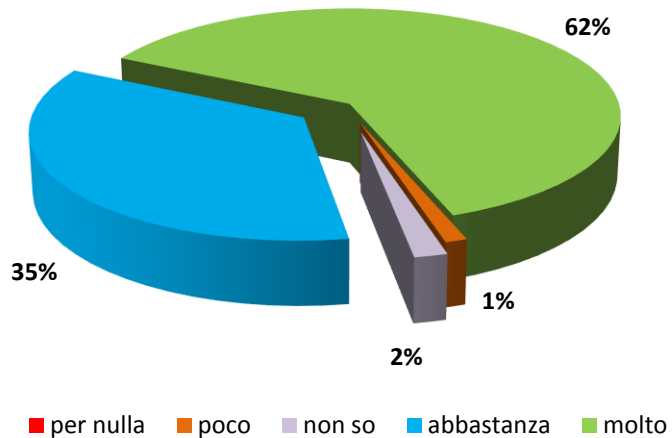


VALUTAZIONE EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ PER COMUNE

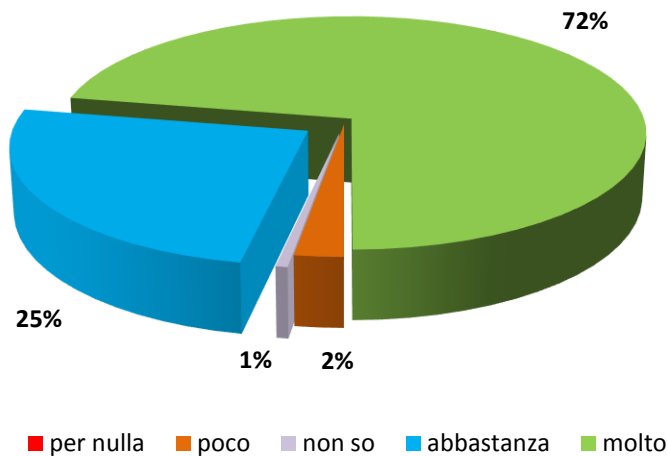


PARTE IV – GLI OPERATORI SUI MEZZI

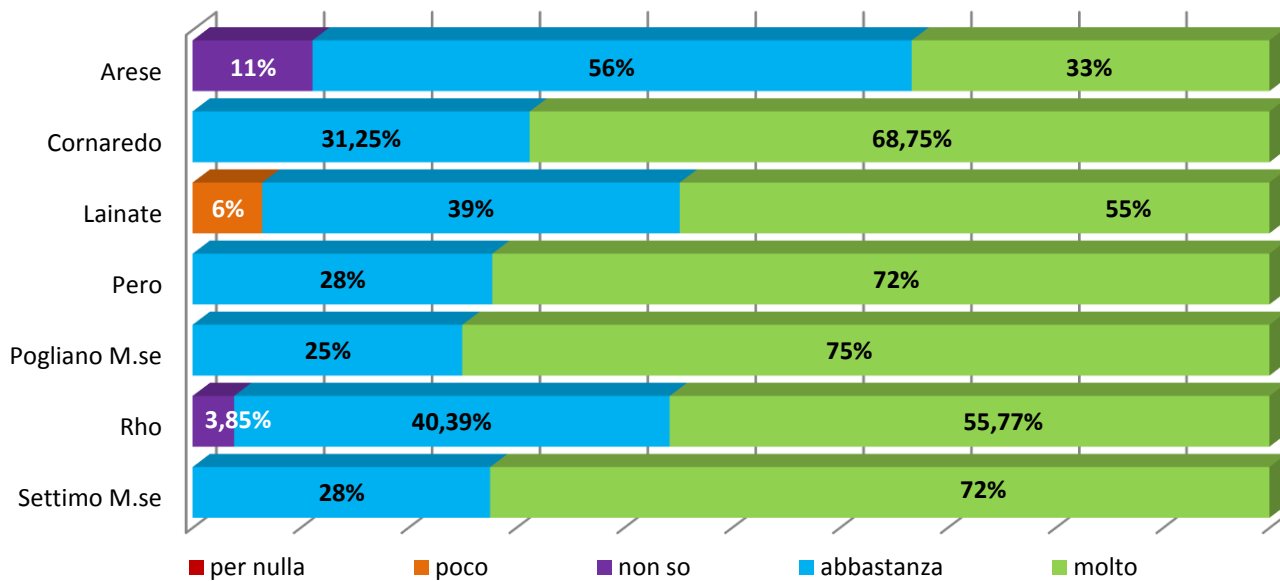
GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO PROFESSIONALI E AFFIDABILI?



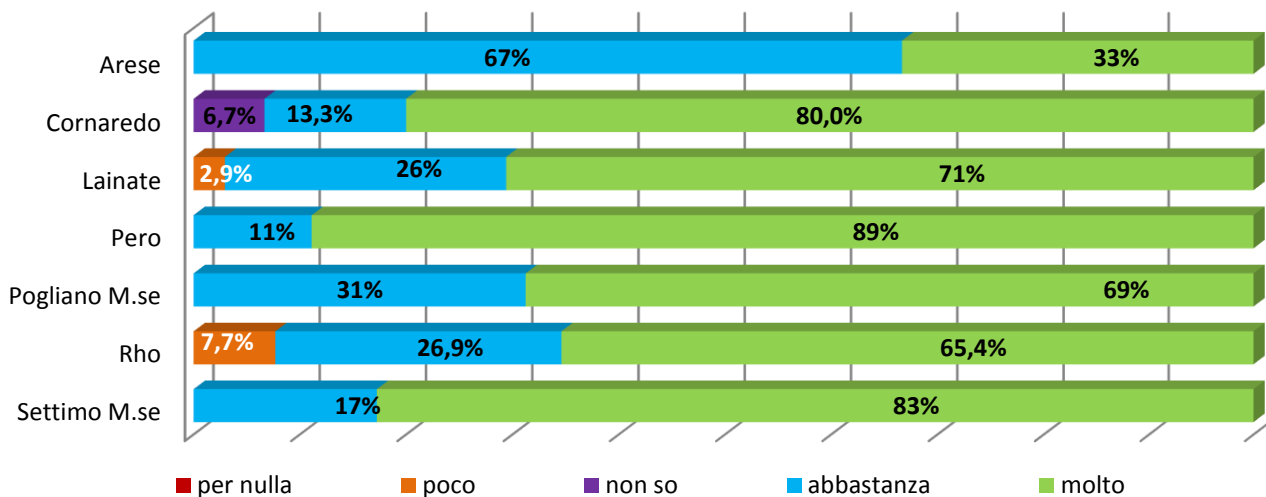
GLI OPERATORI SUL MEZZO SONO GENTILI?



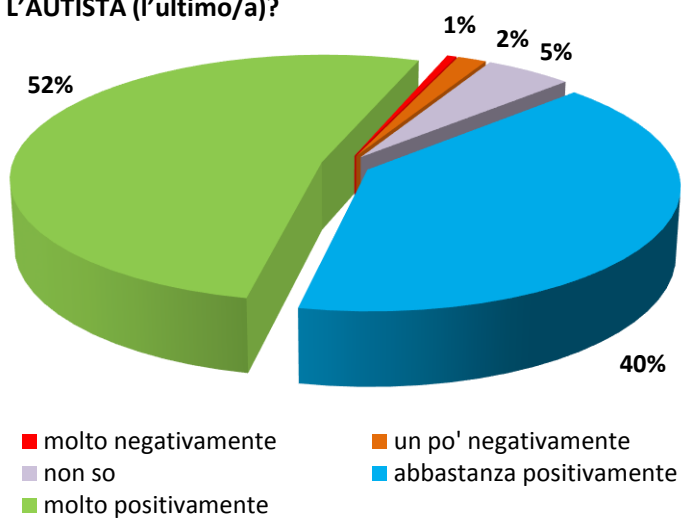
DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI AFFIDABILI E PROFESSIONALI



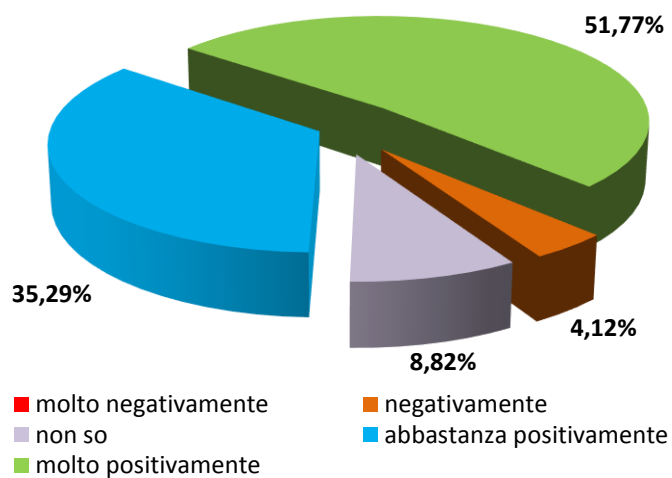
DETTAGLIO PER COMUNE - OPERATORI SUI MEZZI GENTILI



COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'AUTISTA (l'ultimo/a)?

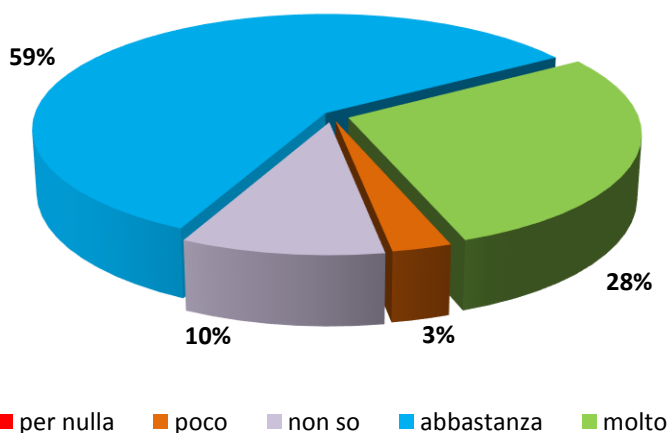


COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ACCOMPAGNATORE/TRICE (l'ultimo/a)?



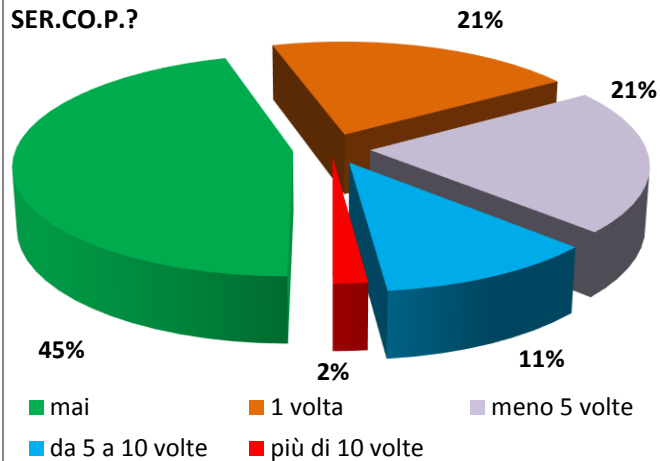
PARTE V – I MEZZI

I MEZZI SONO PULITI E ORDINATI?

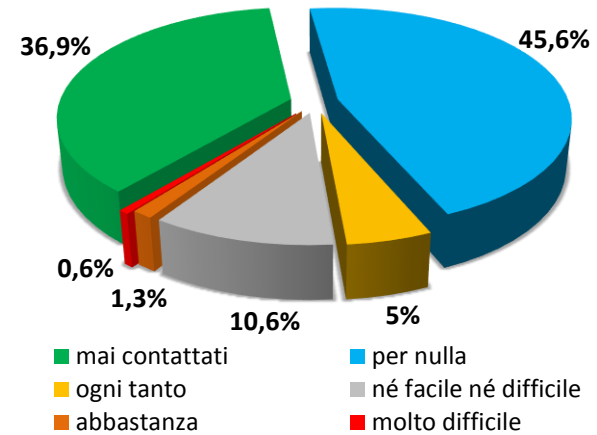


PARTE VI – COORDINAMENTO E COMUNICAZIONI

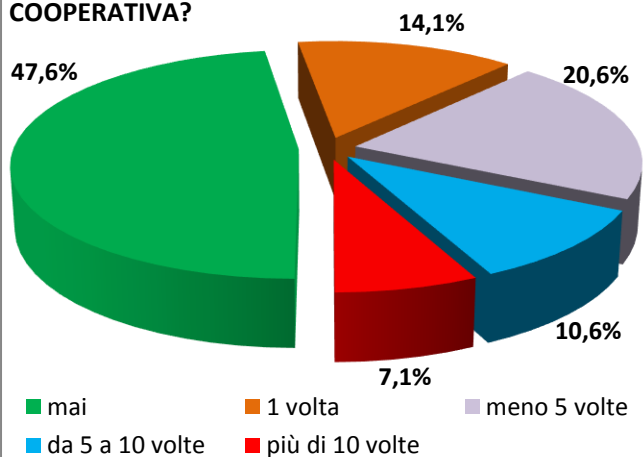
**QUANTE VOLTE HA CONTATTATO
SER.CO.P.?**



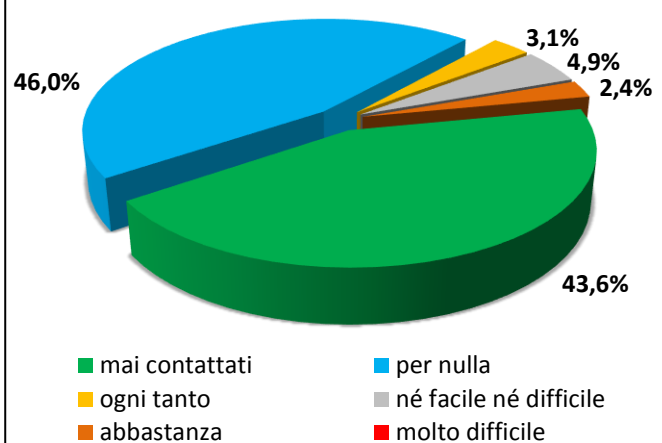
**HA TROVATO DIFFICOLTÀ NEL CONTATTARE
GLI UFFICI SER.CO.P.?**



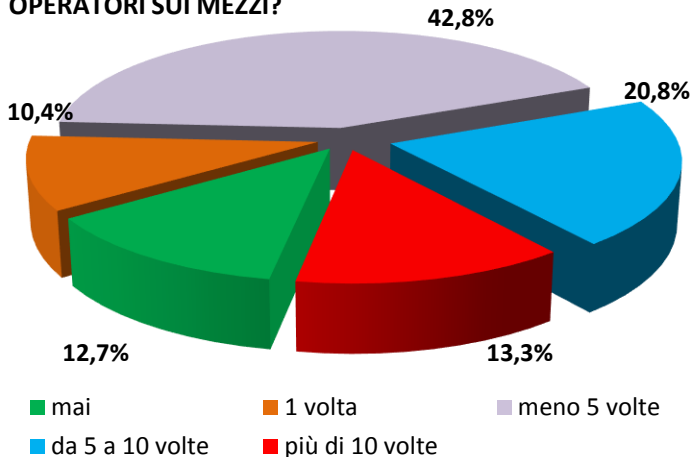
**QUANTE VOLTE HA CONTATTATO LA
COOPERATIVA?**



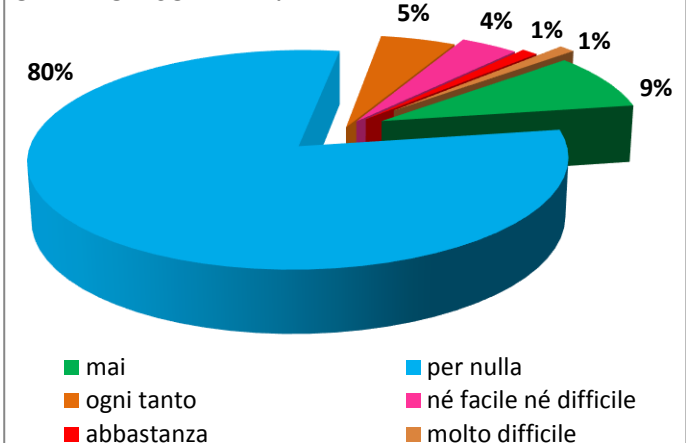
**HA TROVATO DIFFICOLTÀ NEL CONTATTARE
GLI UFFICI DELLA COOPERATIVA?**



**QUANTE VOLTE HA CONTATTATO GLI
OPERATORI SUI MEZZI?**

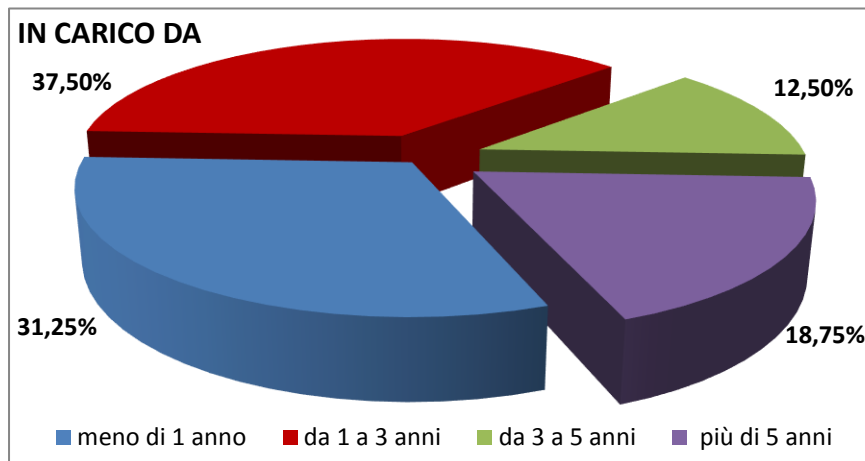
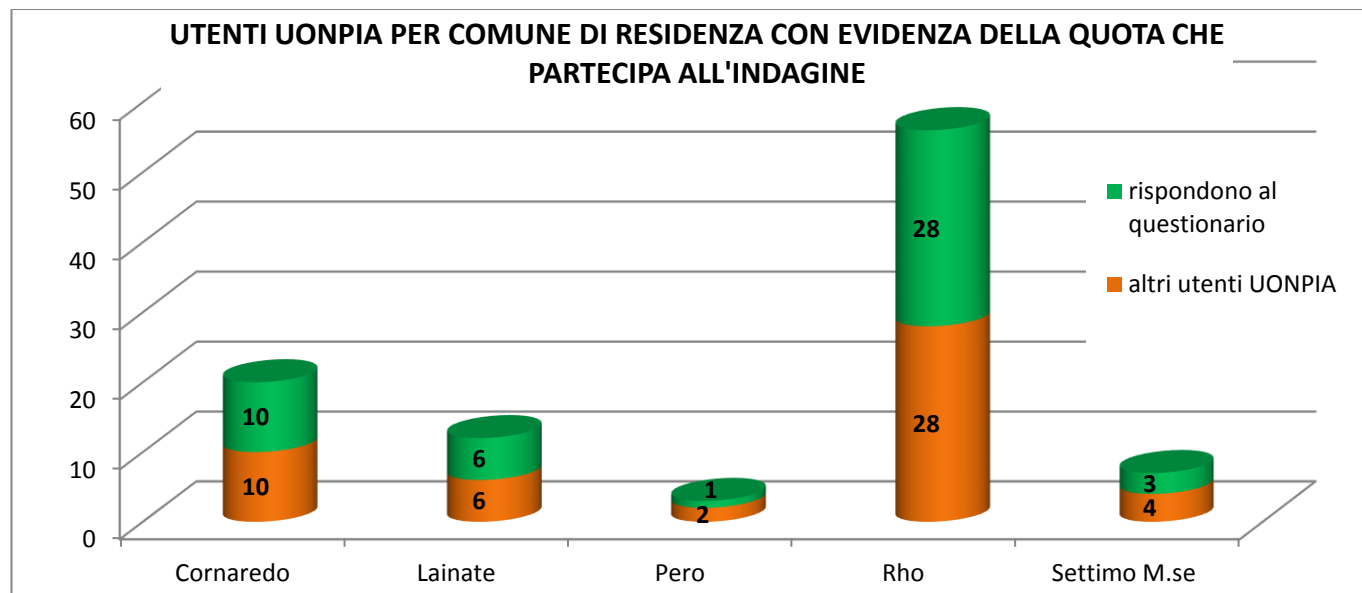


**HA AVUTO DIFFICOLTÀ NEL CONTATTARE GLI
OPERATORI SUI MEZZI?**



**ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO
del SERVIZIO TRASPORTO PER TERAPIE**

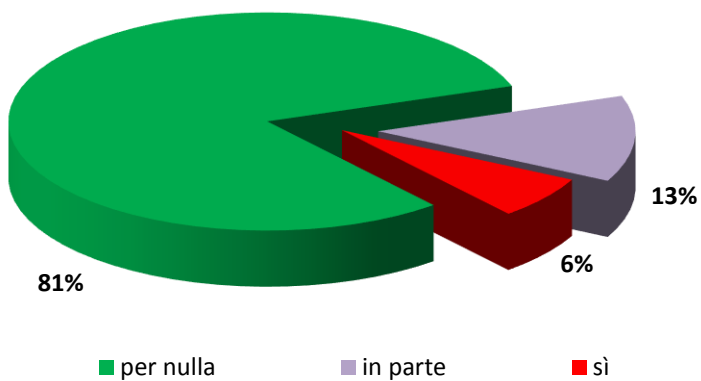
PARTE I – L'UTENTE



Gli utenti che rispondono al questionario e che sono in carico da 5 anni e più, risiedono nel comuni di Rho e nel comune di Cornaredo, seppur in numero minore.

PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO

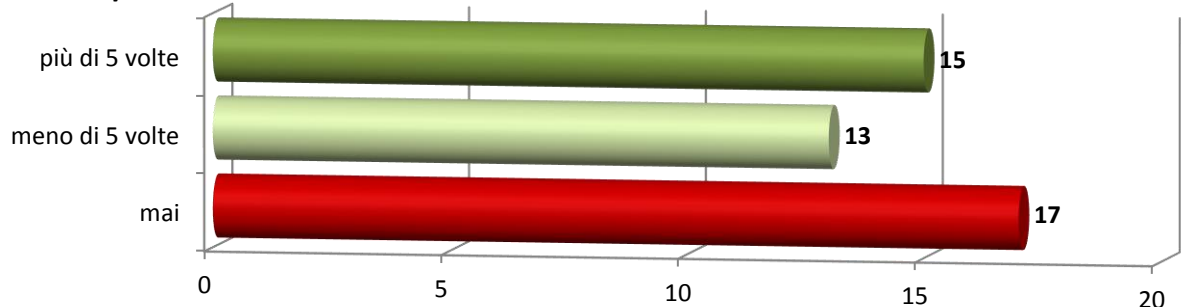
HA TROVATO DIFFICILE COMPILARE IL MODULO PER RICHIEDERE IL SERVIZIO?



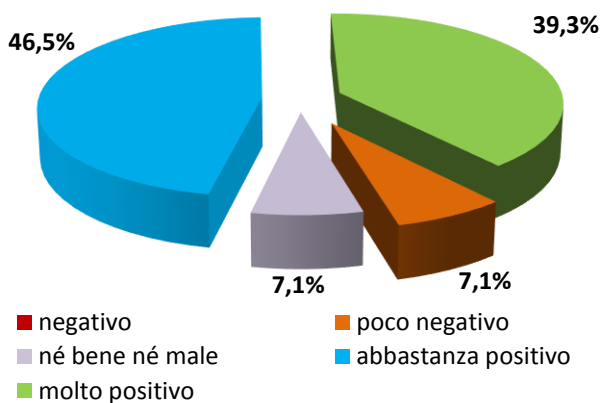
PARTE III – LA CONOSCENZA E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

In questa sezione è stato chiesto se il bambino/a ha mai riportato ai familiari aneddoti avvenuti durante il servizio di trasporto. È così emerso che il 62,2% dei bambini racconta alla famiglia avvenimenti relativi all'esperienza del viaggio sul pulmino.

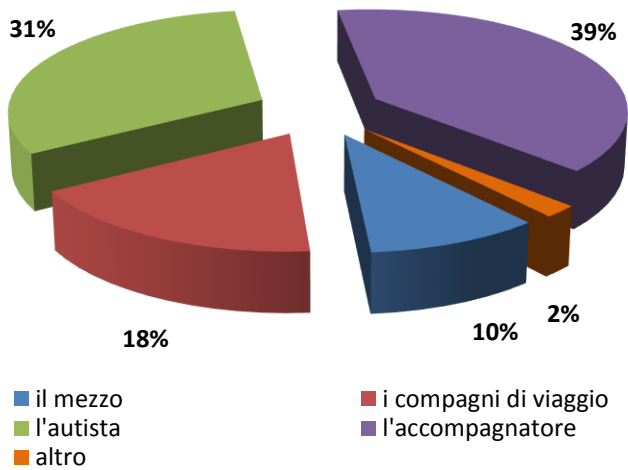
IL BAMBINO/A HA PARLATO DEL SERVIZIO



IL BAMBINO/A NE HA PARLATO (COMPLESSIVAMENTE) IN MODO



I COMMENTI RIGUARDAVANO (possibili più risposte)

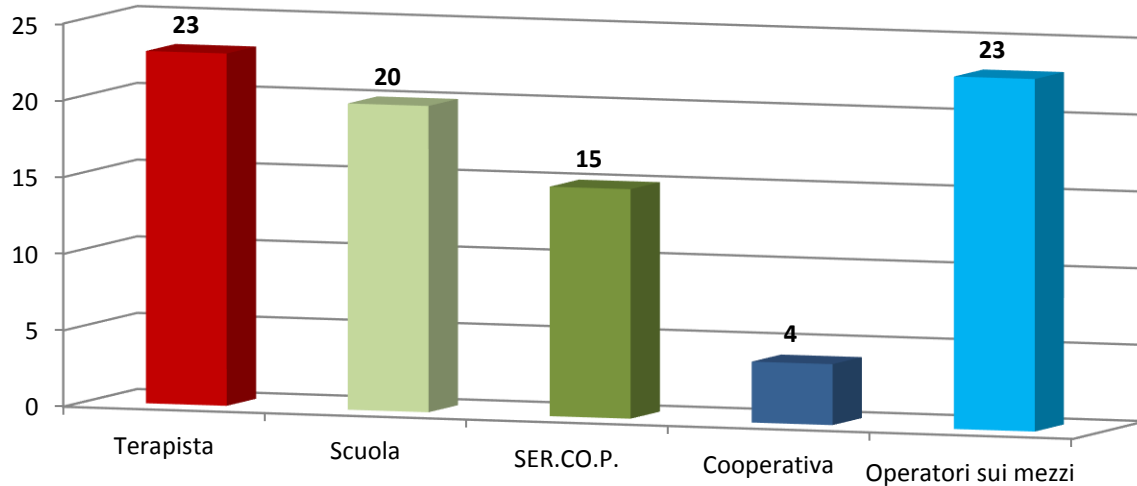


Infine è stato chiesto ai genitori se avessero verificato con il personale scolastico che il figlio fosse preparato in tempo per l'arrivo del mezzo di trasporto all'UONPIA. È emerso che solo il 48% dei genitori si preoccupa della puntualità dei figli.

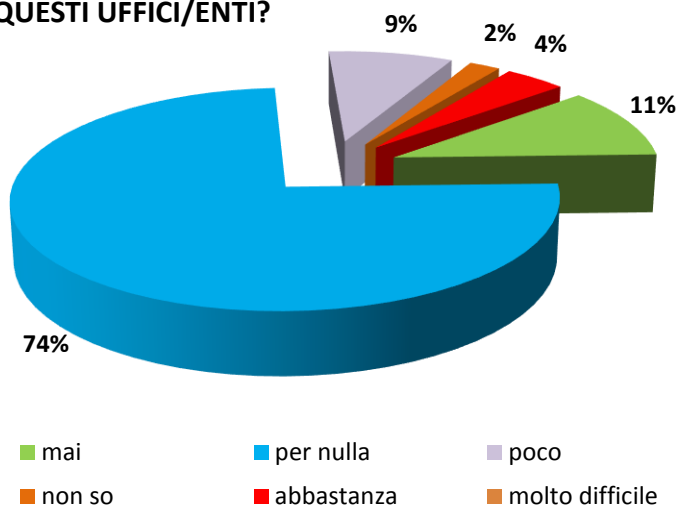
PARTE IV – COMUNICAZIONI

In questa sezione è stato chiesto alla famiglia chi avverte in caso di assenza del figlio e quindi della non necessità del mezzo di passare a prenderlo a scuola per portarlo in terapia.

IN CASO DI SOSPENSIONE DELLA TERAPIA CHI AVVISA? (possibili più risposte)



**HA TROVATO DIFFICILE CONTATTARE
QUESTI UFFICI/ENTI?**



Lo spazio riservato ai suggerimenti è stato usato dai famigliari dei bambini trasportati all'UONPIA più che altro per ringraziare il Servizio.