QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI
ANNO DI SERVIZIO 2016

L'impostazione

Il questionario, nelle due versioni distribuite, è stato strutturato in più sezioni:

→ la prima raccoglie i dati relativi all'utente;
→ la seconda riguarda l'erogazione del servizio;
→ la terza attiene all'iter amministrativo di accesso al servizio;
→ la quarta è relativa agli uffici del coordinamento;
→ per quel che attiene il trasporto disabili verso centri diurni e terapici vi è anche una sezione relativa agli operatori sui mezzi e una sui mezzi stessi;
→ i questionari si concludono con la richiesta di eventuali suggerimenti.

La somministrazione

A giugno 2016 sono stati distribuiti 186 questionari.

La raccolta dati

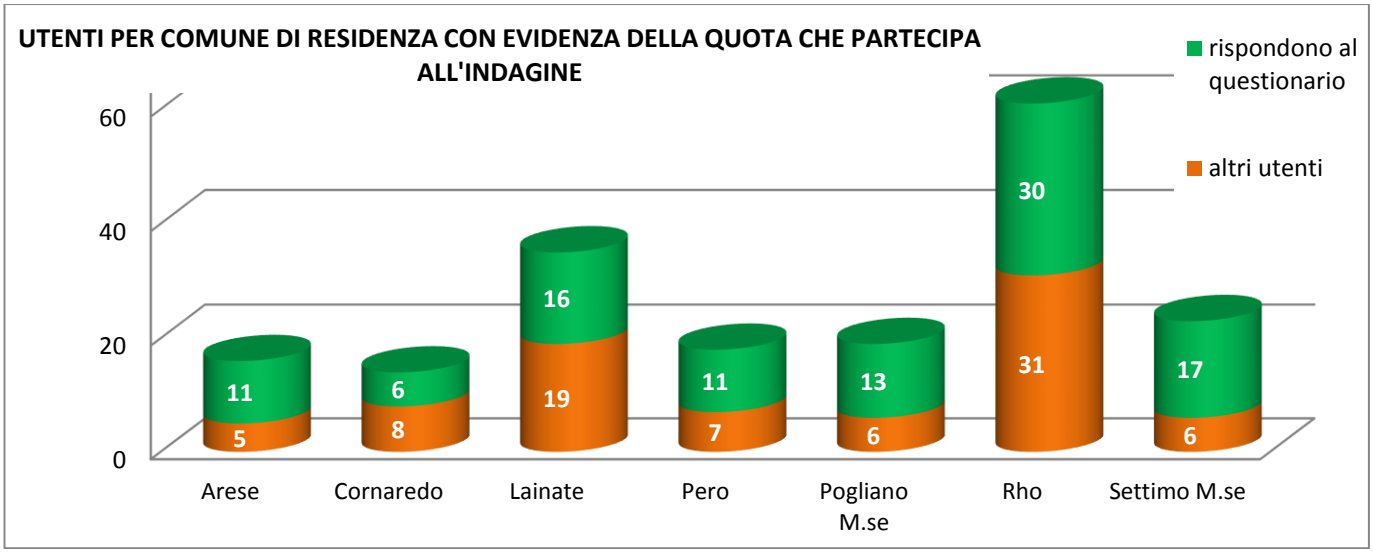
Sono stati restituiti compilati 104 questionari relativi al servizio verso i centri (partecipazione pari al 56%). Gli utenti hanno depositato liberamente i questionari – anonimi – in urne sigillate messe a disposizione sui pulmini.

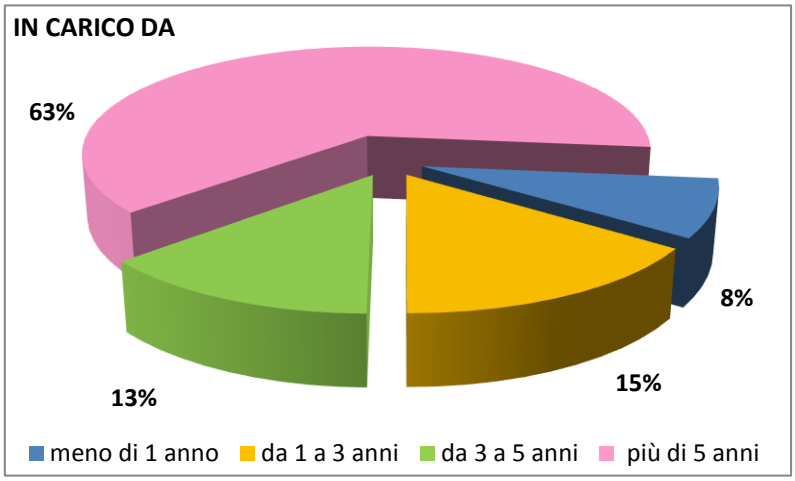
Le elaborazioni dei dati raccolti

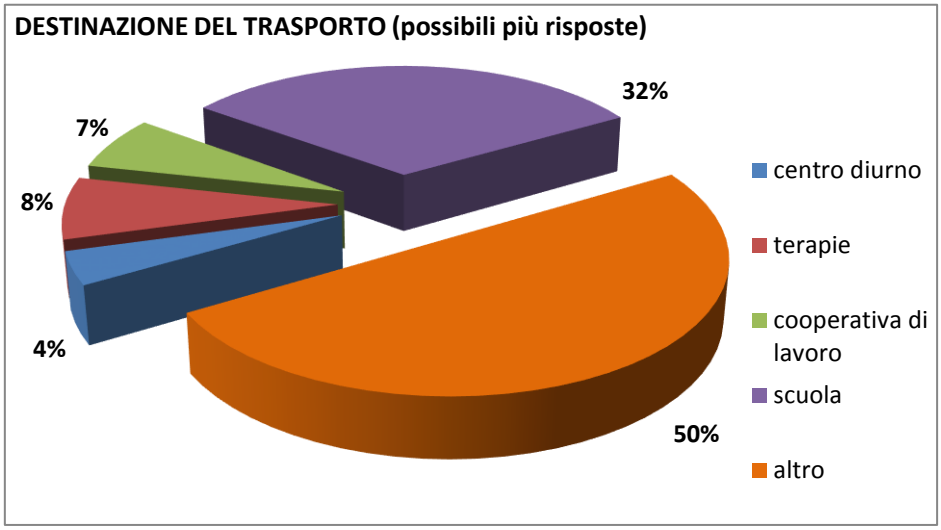
Qui di seguito l'elaborazione dei dati raccolti.

ANALISI dei DATI EMERSI dal QUESTIONARIO sul GRADIMENTO del SERVIZIO TRASPORTO DISABILI

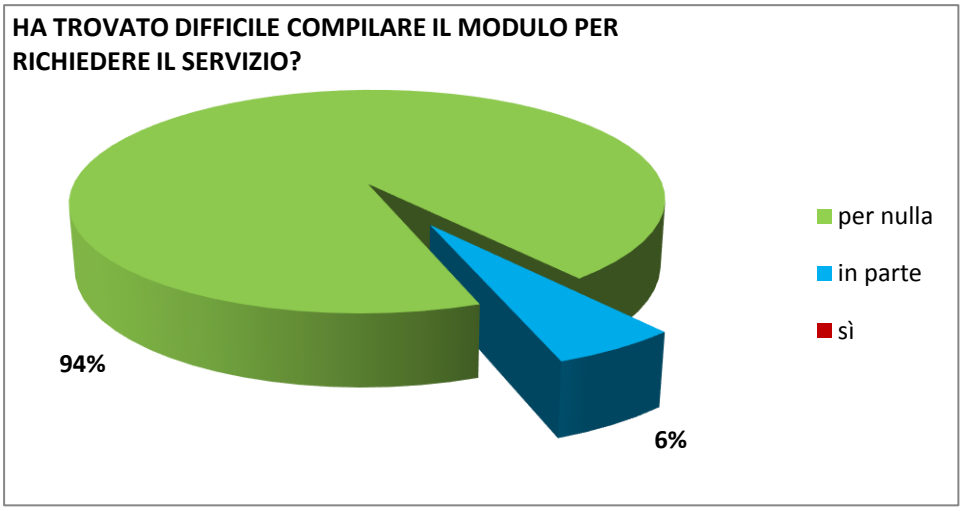
PARTE I – L'UTENTE



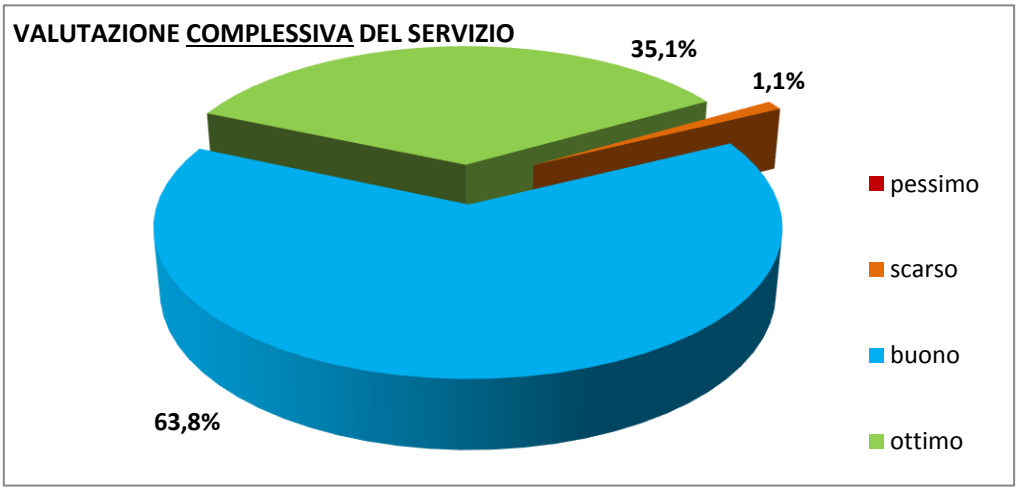


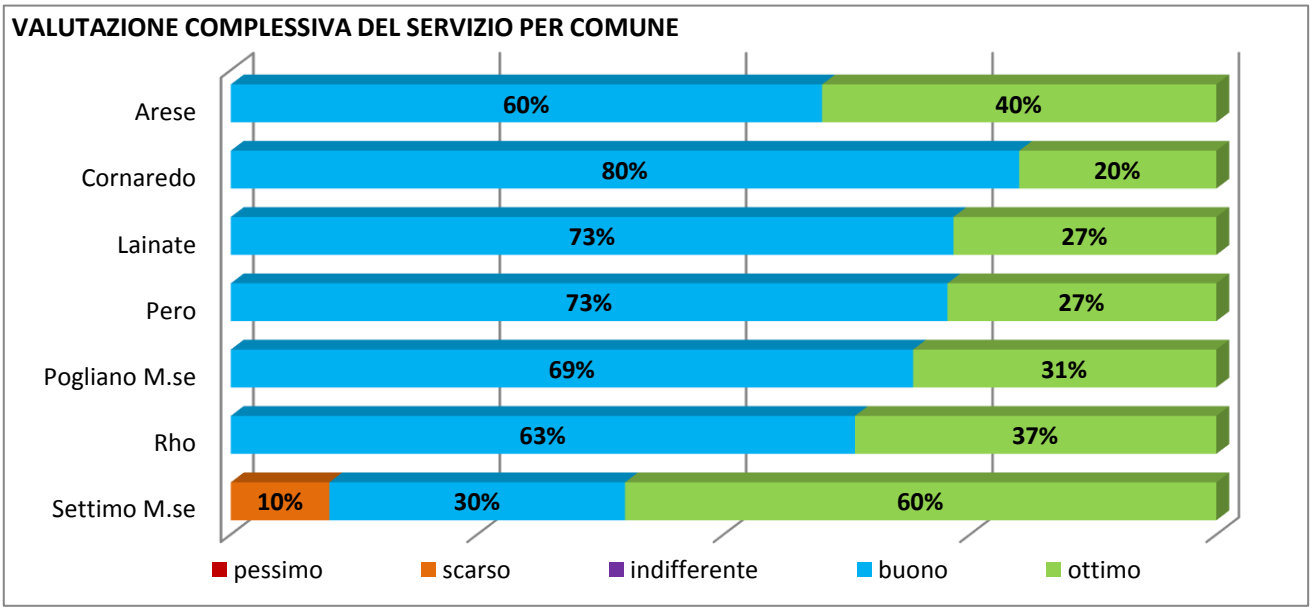


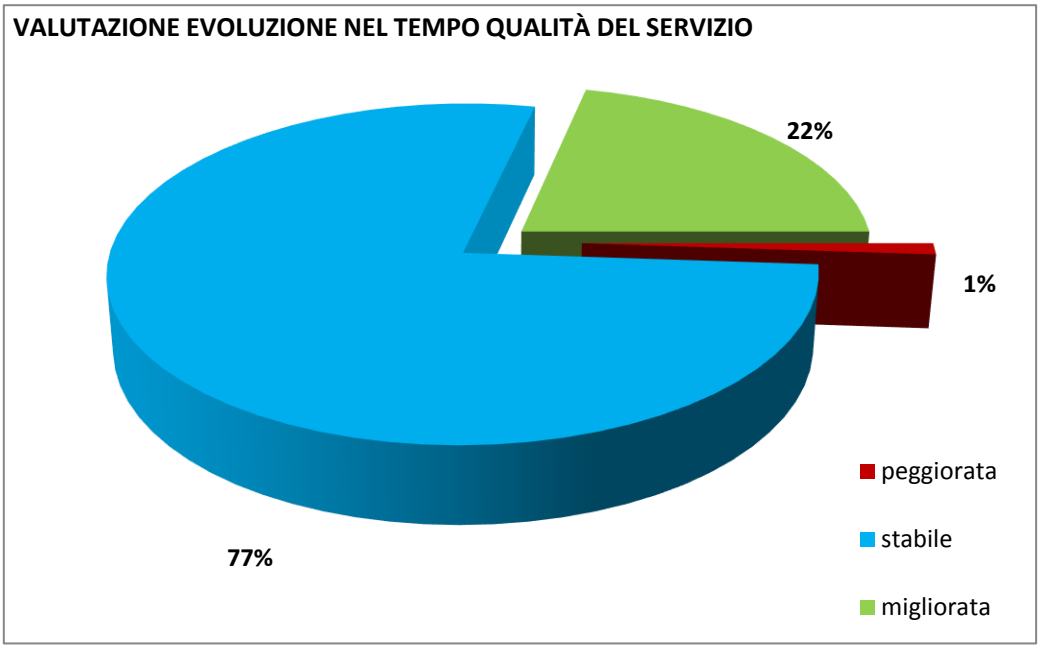
PARTE II – L'ITER AMMINISTRATIVO

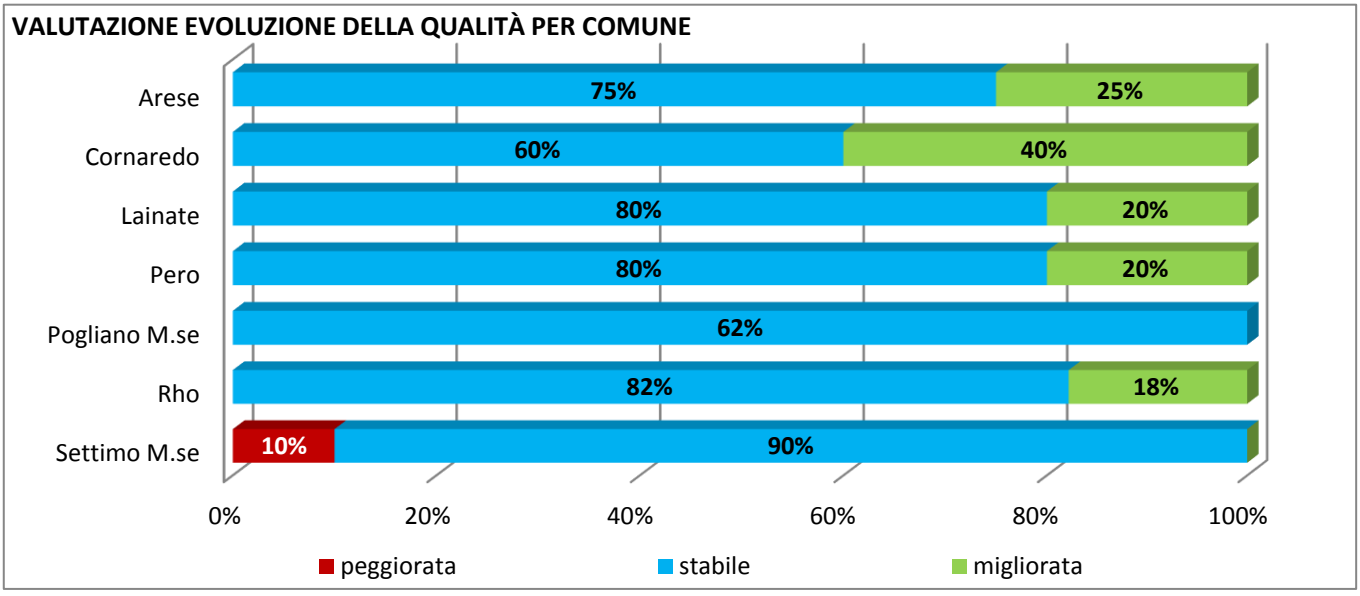


PARTE III – L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

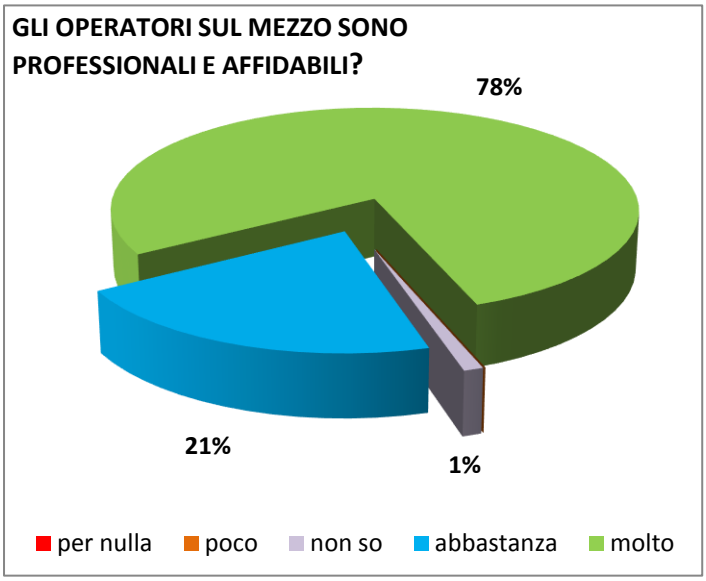


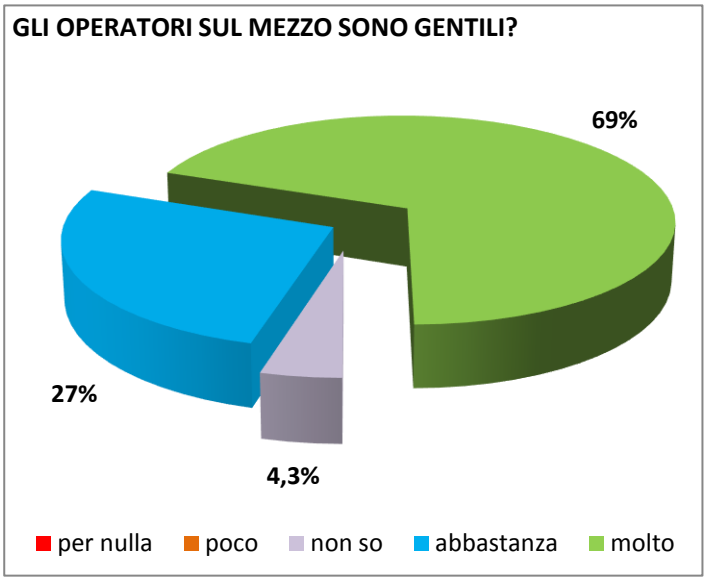


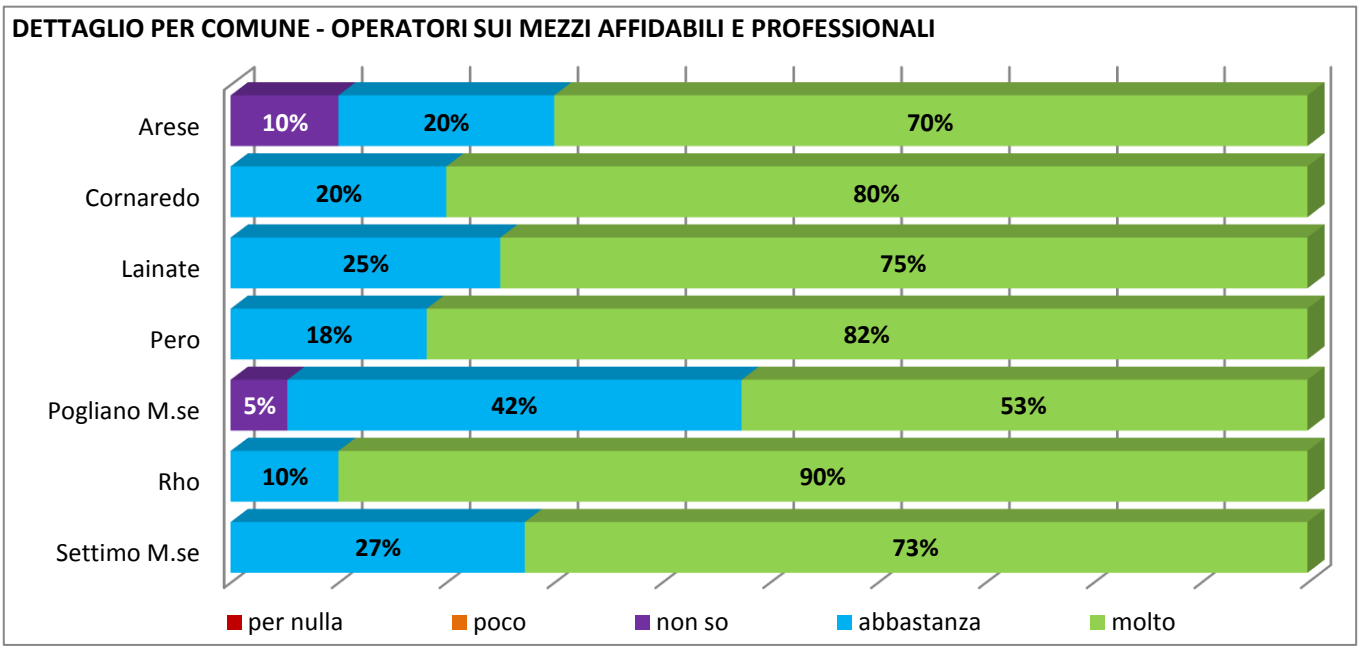

VALUTAZIONE EVOLUZIONE NEL TEMPO QUALITÀ DEL SERVIZIO
22%
1%
77%
peggiorata
stabile
migliorata

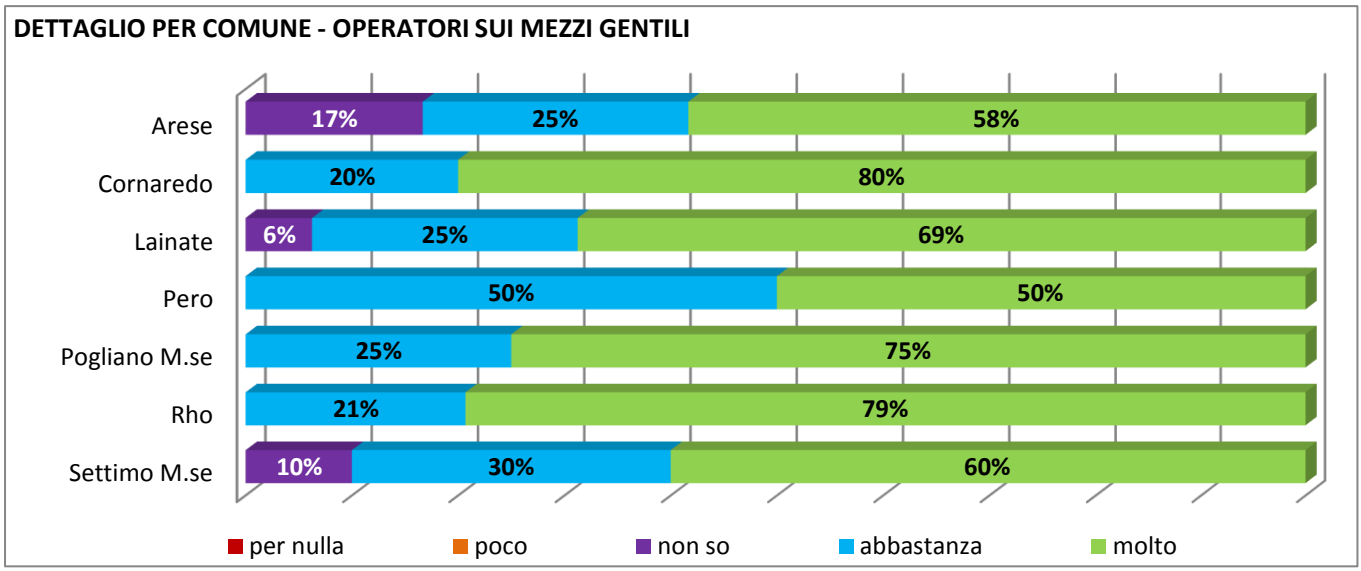

VALUTAZIONE EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ PER COMUNE
Arese
Cornaredo
Lainate
Pero
Pogliano M.se
Rho
Settimo M.se
75%
25%
60%
40%
80%
20%
80%
20%
62%
82%
18%
10%
90%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
peggiorata
stabile
migliorata

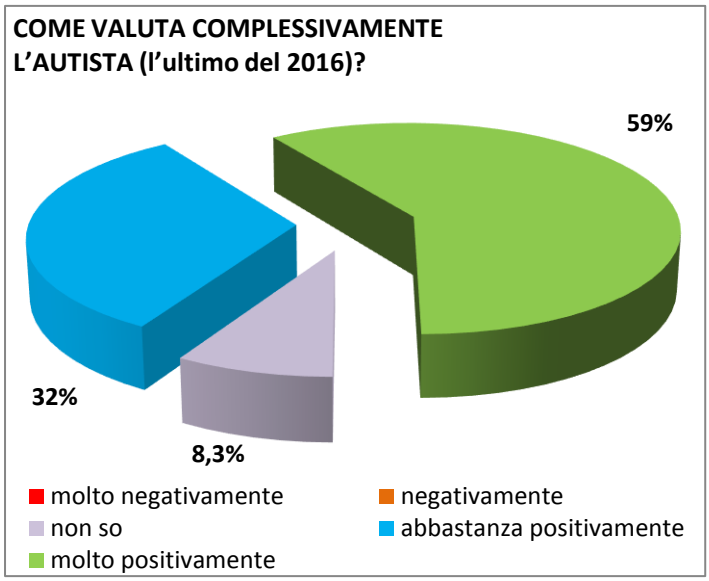
PARTE IV – GLI OPERATORI SUI MEZZI

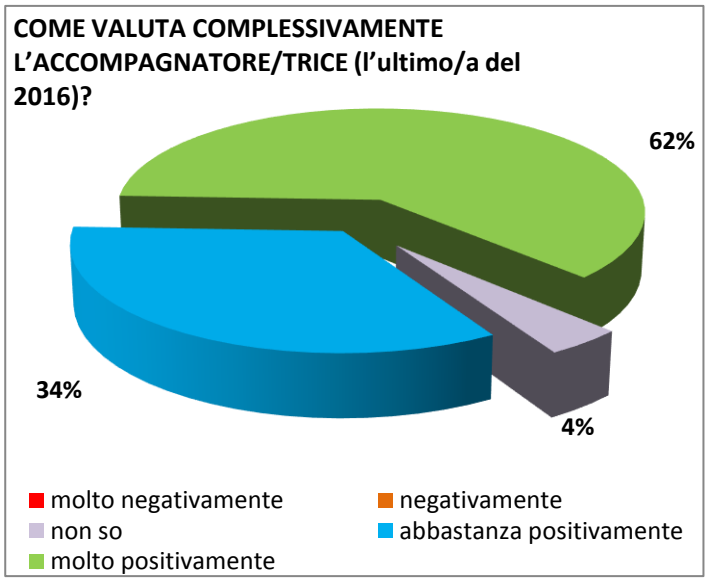




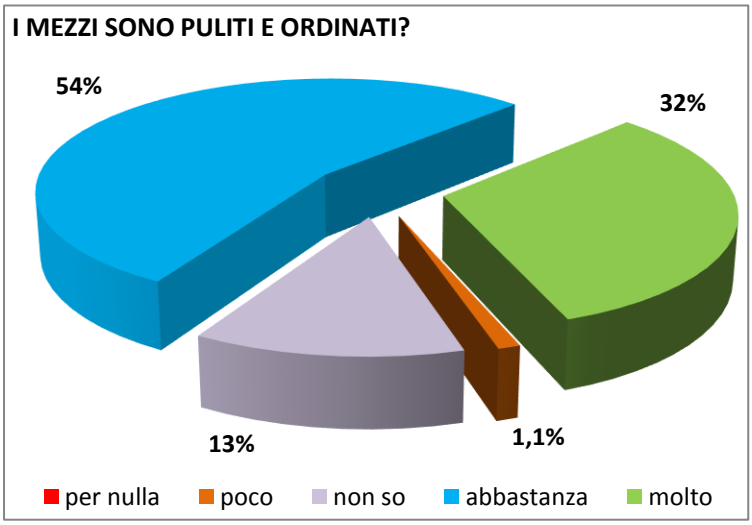
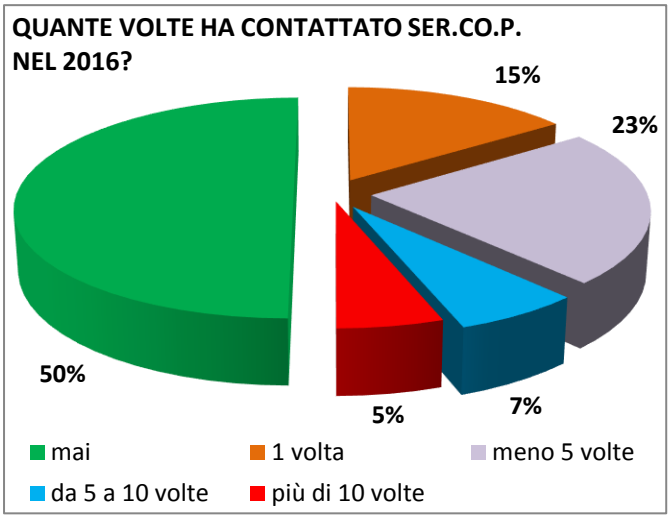
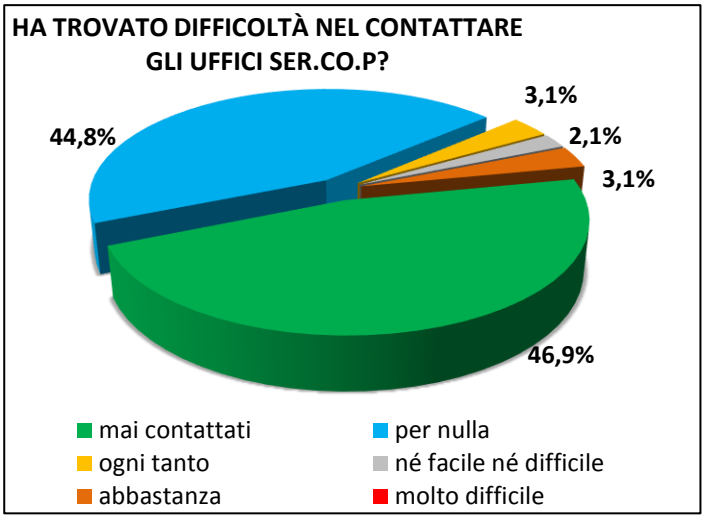
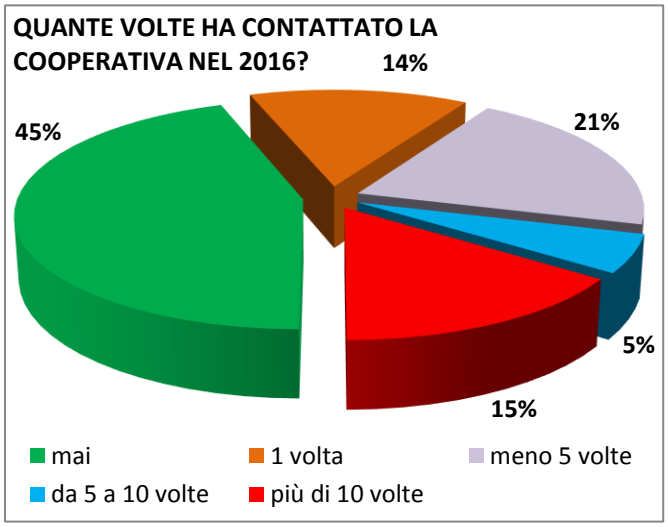
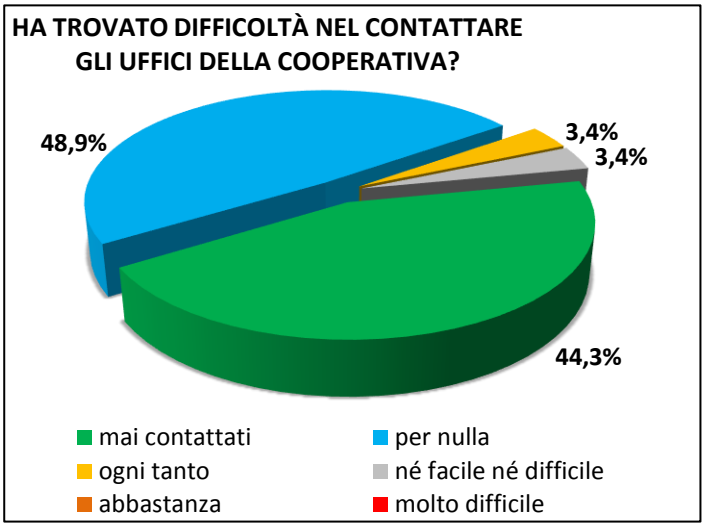
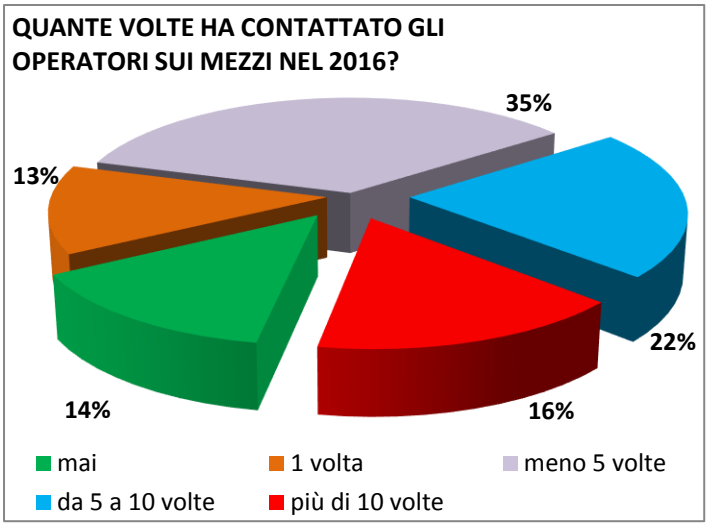
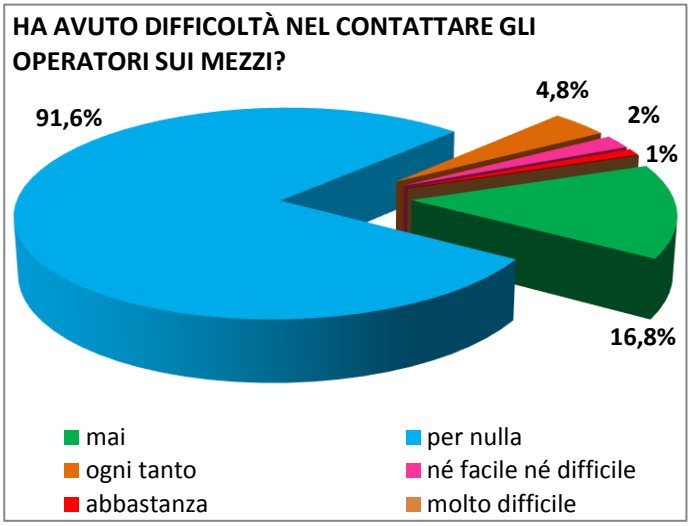








PARTE V – I MEZZI



PARTE VI – COORDINAMENTO E COMUNICAZIONI