

## Trasporto Sociale Pero Report sull'indagine sulla qualità e gradimento del Servizio

Tra dicembre 2021 e gennaio 2022 è stata condotta un'indagine sulla qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nell'anno 2021, quando sono ripresi gli accompagnamenti dopo l'interruzione dell'anno precedente per via della pandemia da Covid-19.

Sono stati distribuiti questionari con 7 brevi domande

- 1) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
- 2) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
- 3) Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?
- 4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
- 5) Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?
- 6) Quanto si è SENTITO/A SICURO/A ad usufruire del Servizio in questo periodo di pandemia?
- 7) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2022?

e la richiesta di eventuali suggerimenti.

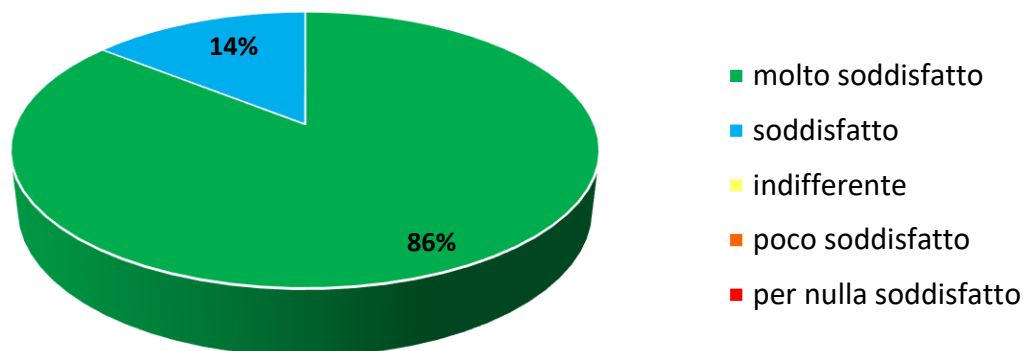
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi restituiti in busta bianca e chiusa all'autista.

Al momento della distribuzione, sebbene gli iscritti risultino essere 39, è stato possibile consegnare poco più di 20 questionari in quanto tante sono state le persone presenti sui mezzi nel bimestre a causa delle festività e del timore della variante Omicron, più contagiosa fra quelle del coronavirus Covid-19.

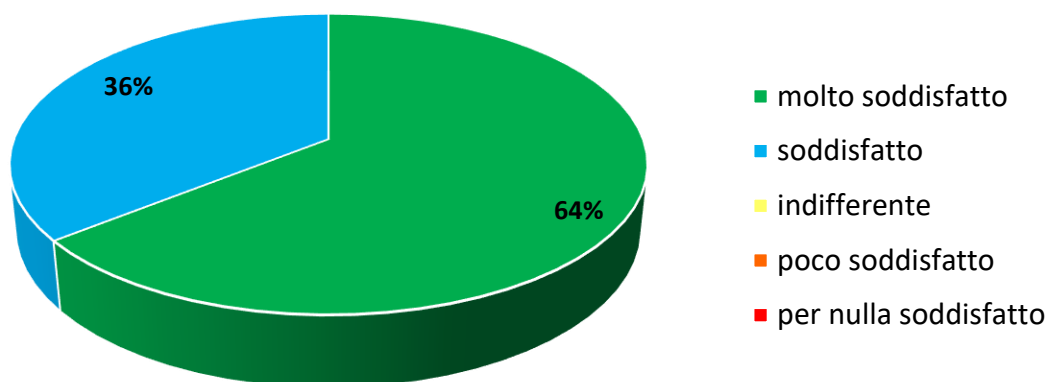
I questionari resi compilati sono stati 14, pari al 70% degli utenti effettivamente sui giri nel periodo di indagine (e al 36% degli iscritti).

### ESITI

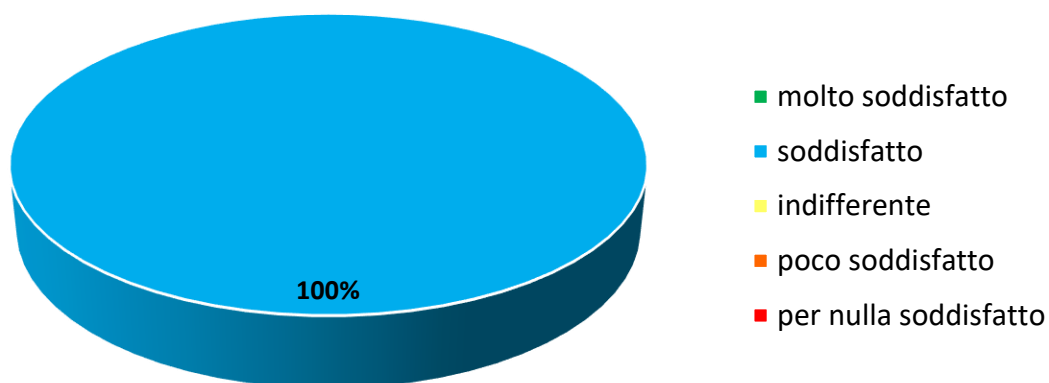
Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?



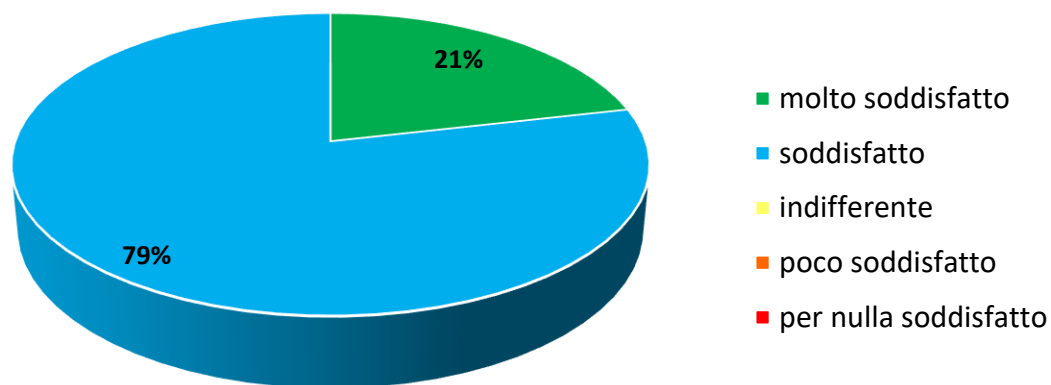
Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?



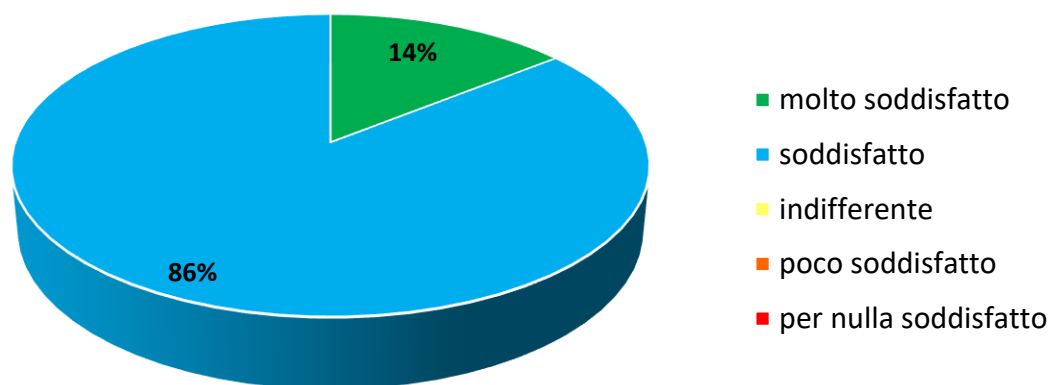
Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?



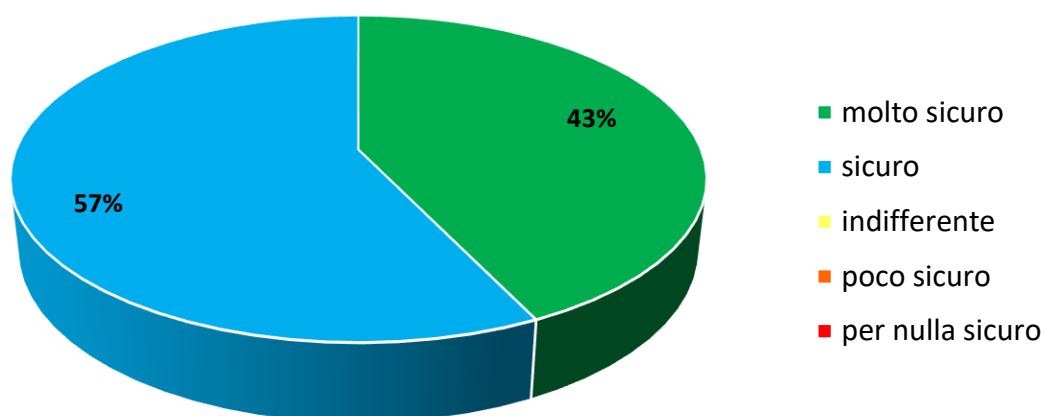
### Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?



### Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?



**Quanto si è SENTITO/A SICURO/A ad usufruire del Servizio  
in questo periodo di pandemia?**



**Intende continuare ad usufruire del servizio anche nel  
2022?**

