

Trasporto Sociale Pero Report sull'indagine sulla qualità e gradimento del Servizio

Il Servizio Trasporto Sociale in oggetto si rivolge ai cittadini di Pero con ridotta autonomia negli spostamenti coi mezzi pubblici e privi sia di veicoli propri sia di famigliari o conoscenti in grado di accompagnarli.

Le persone in questa condizione di fragilità fisica e delle rete sociale, in due mattine alla settimana hanno a disposizione una navetta che li accompagna nei luoghi d'interesse cittadini, la Piazza Mercato e il Cimitero Comunale, girando come fosse un mezzo di linea fra le frazioni e il centro.

Tra fine agosto e settembre 2018 è stata condotta un'indagine sulla qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nel periodo di sperimentazione (ottobre 2017-settembre 2018).

Sono stati distribuiti questionari con 5 brevi domande

- 1) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
- 2) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
- 3) Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?
- 4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
- 5) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2019?

e la richiesta di eventuali suggerimenti.

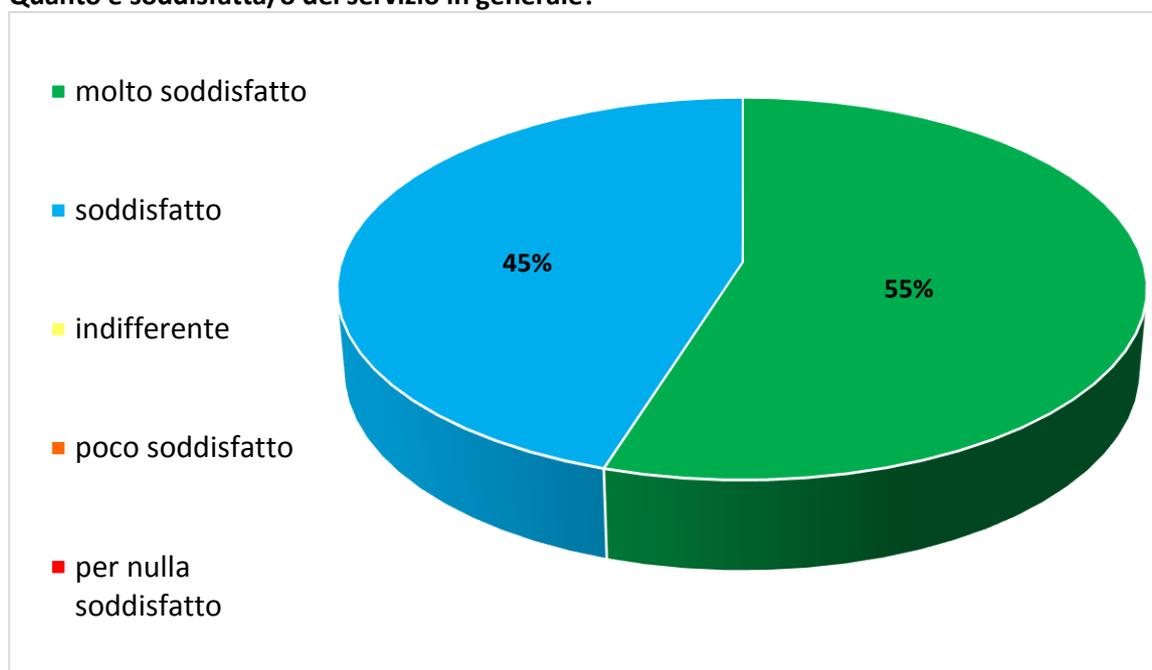
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi imbucati dall'utenza in un'urna predisposta sul mezzo nel periodo di indagine.

Al momento della distribuzione risultano 56 utenti del servizio.

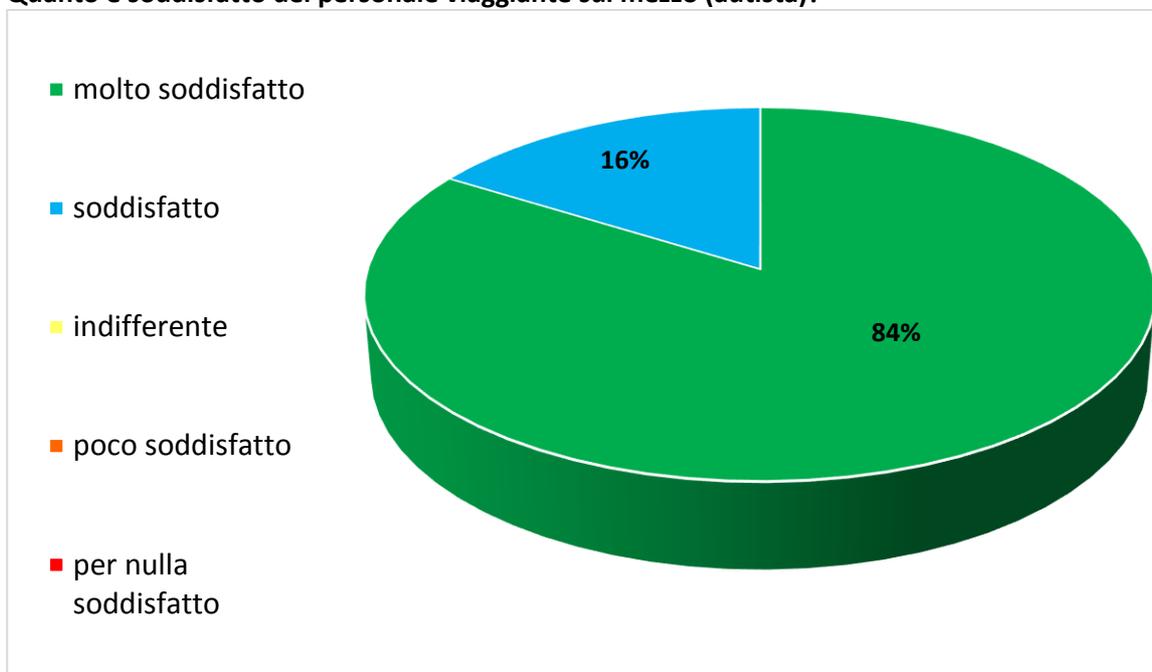
I questionari compilati resi sono stati 31 (> 55%).

ESITI

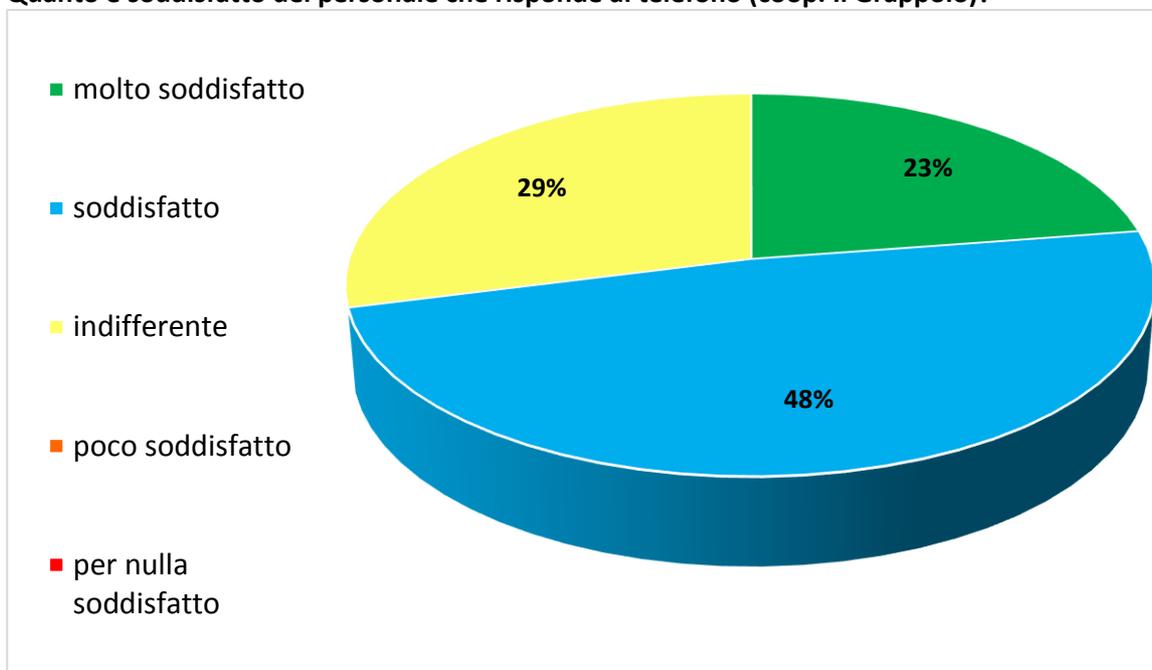
Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?



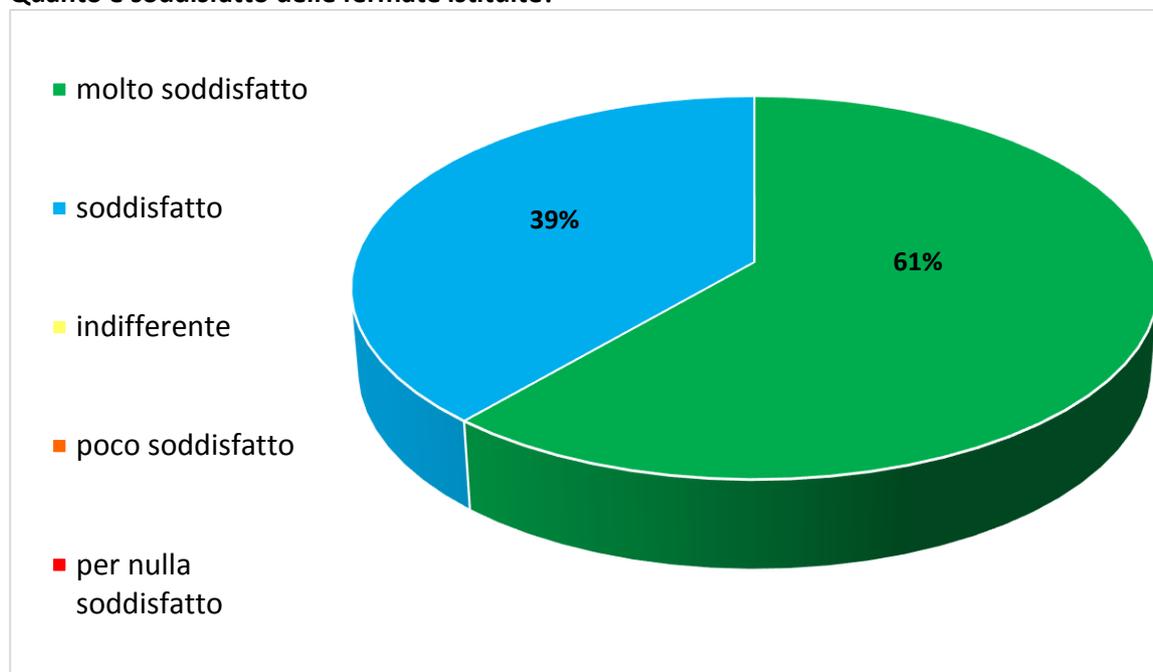
Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?



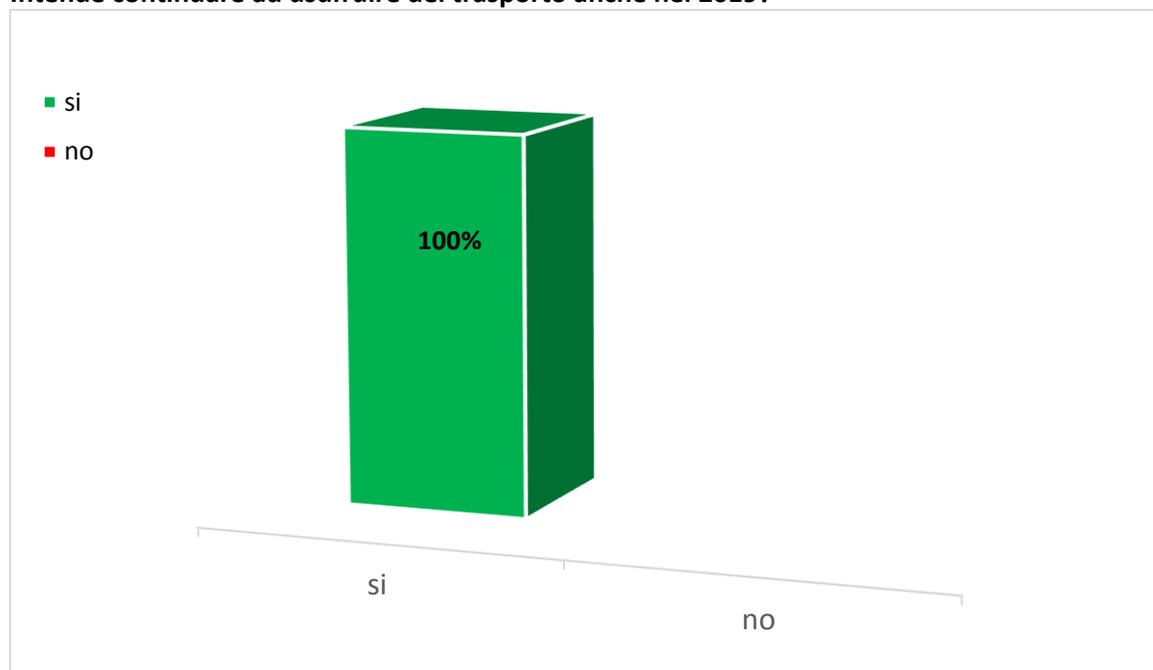
Quanto è soddisfatto del personale che risponde al telefono (coop. Il Grappolo)?



Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?



Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2019?



Suggerimenti

5 questionari riportavano suggerimenti riconducibili a:

- richiesta di avere un servizio di trasporto quotidiano (4 utenti)
- avere un maggior numero di fermate (un utente).