

Customer Satisfaction

Rsa Lainate

Ospiti

2021



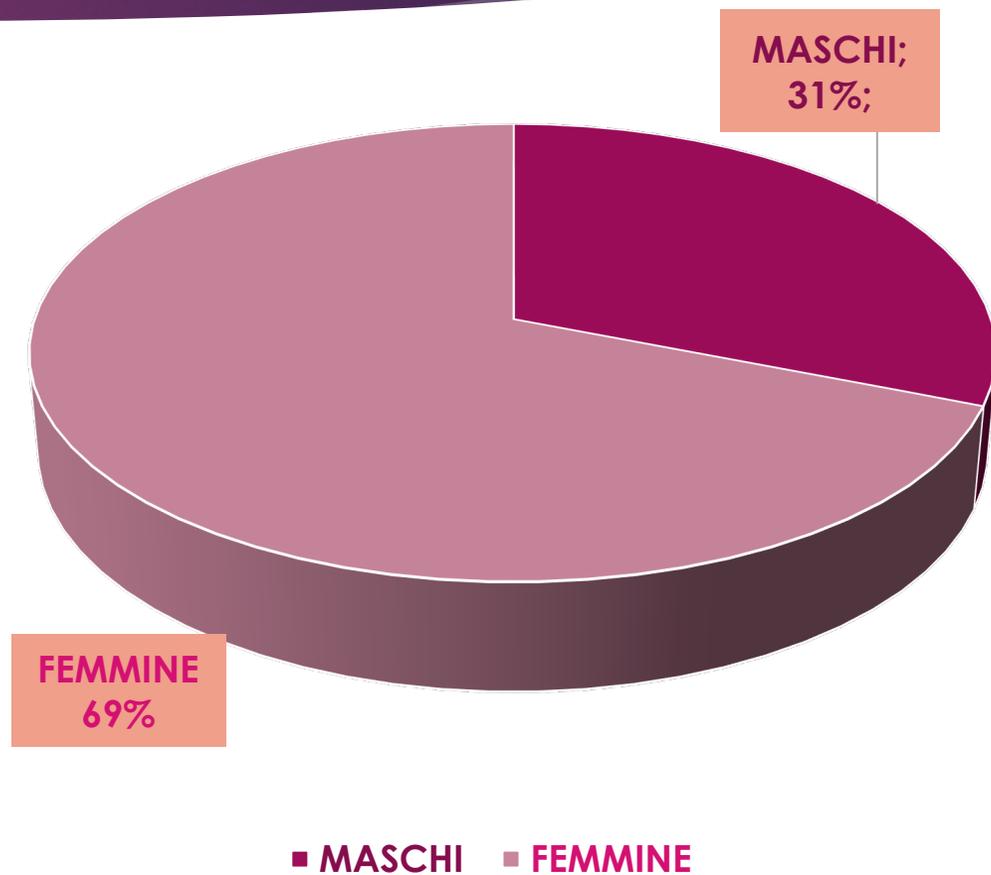
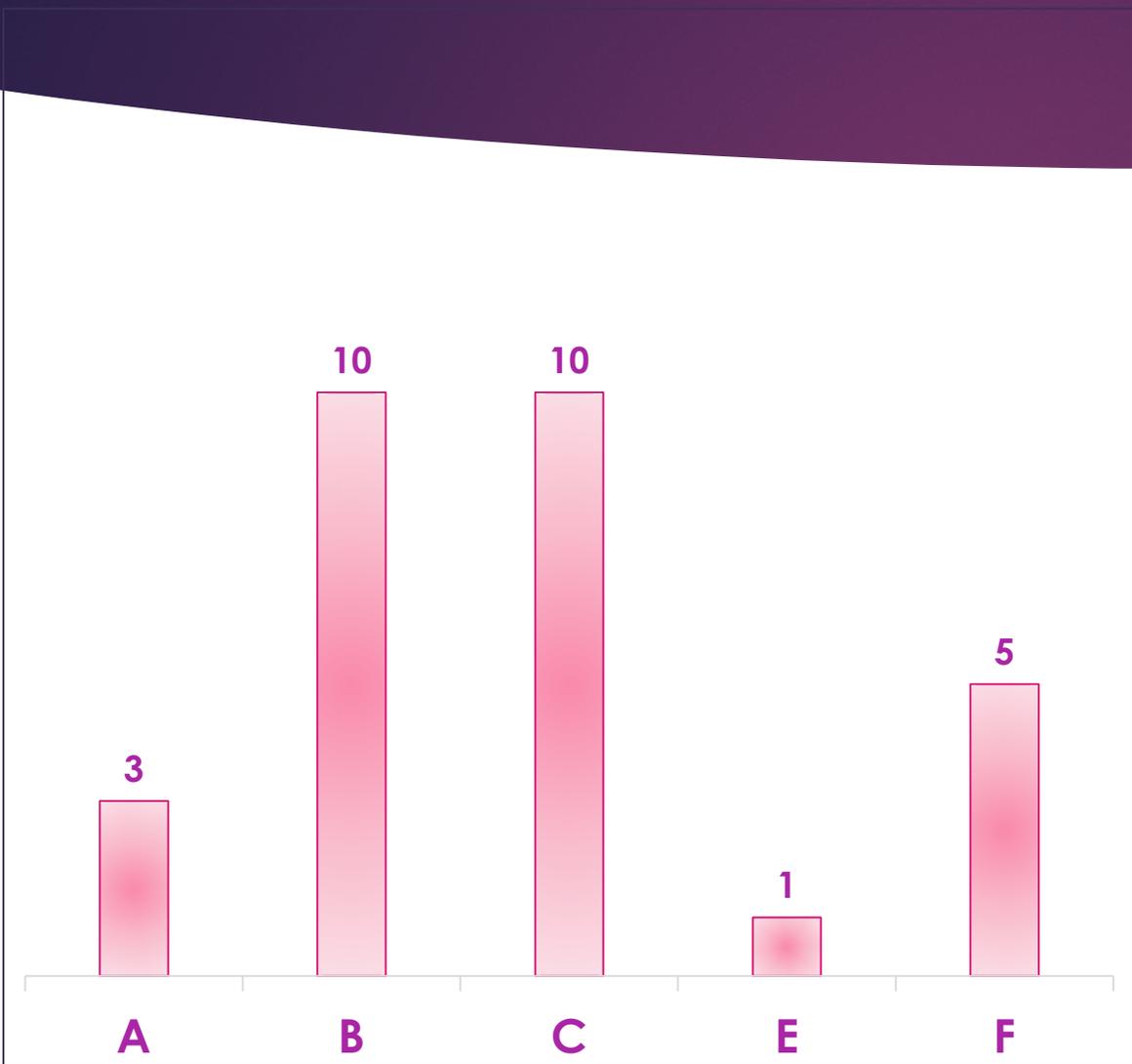
elleuno

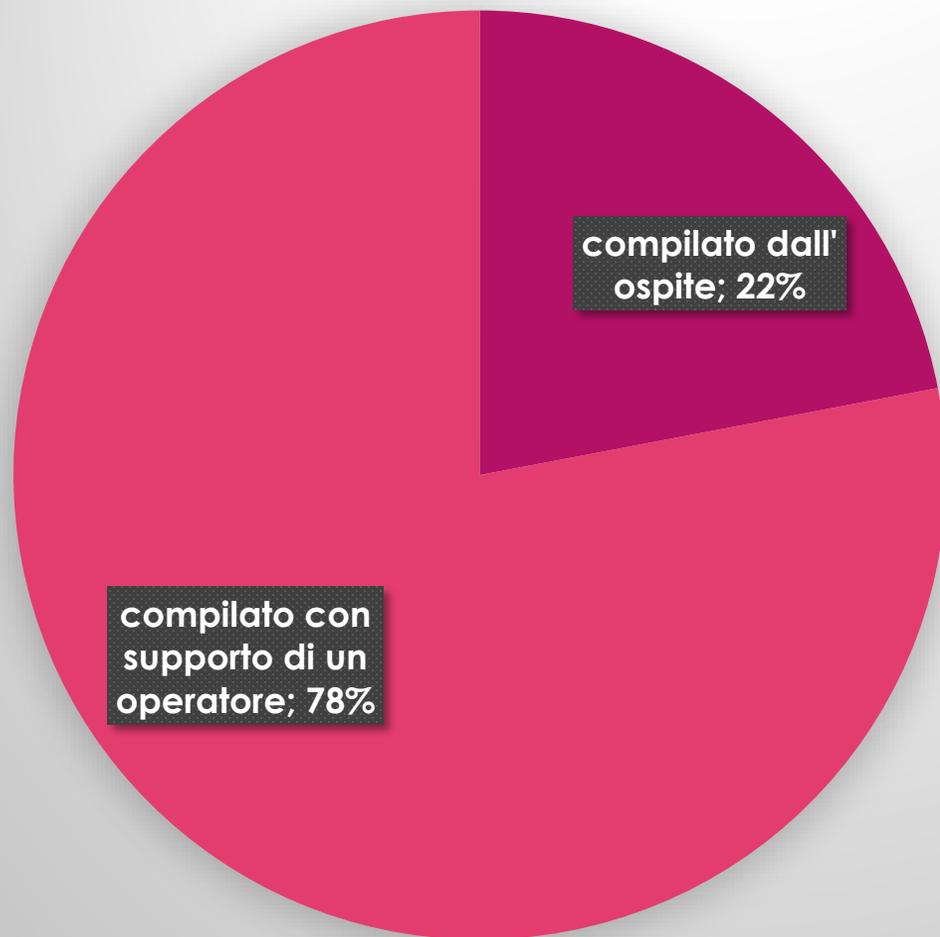
Socialmente Indispensabili.

DATI GENERICI

29 QUESTIONARI SOMMINISTRATI

SESSO





compilato dall'ospite; 22%

compilato con supporto di un operatore; 78%

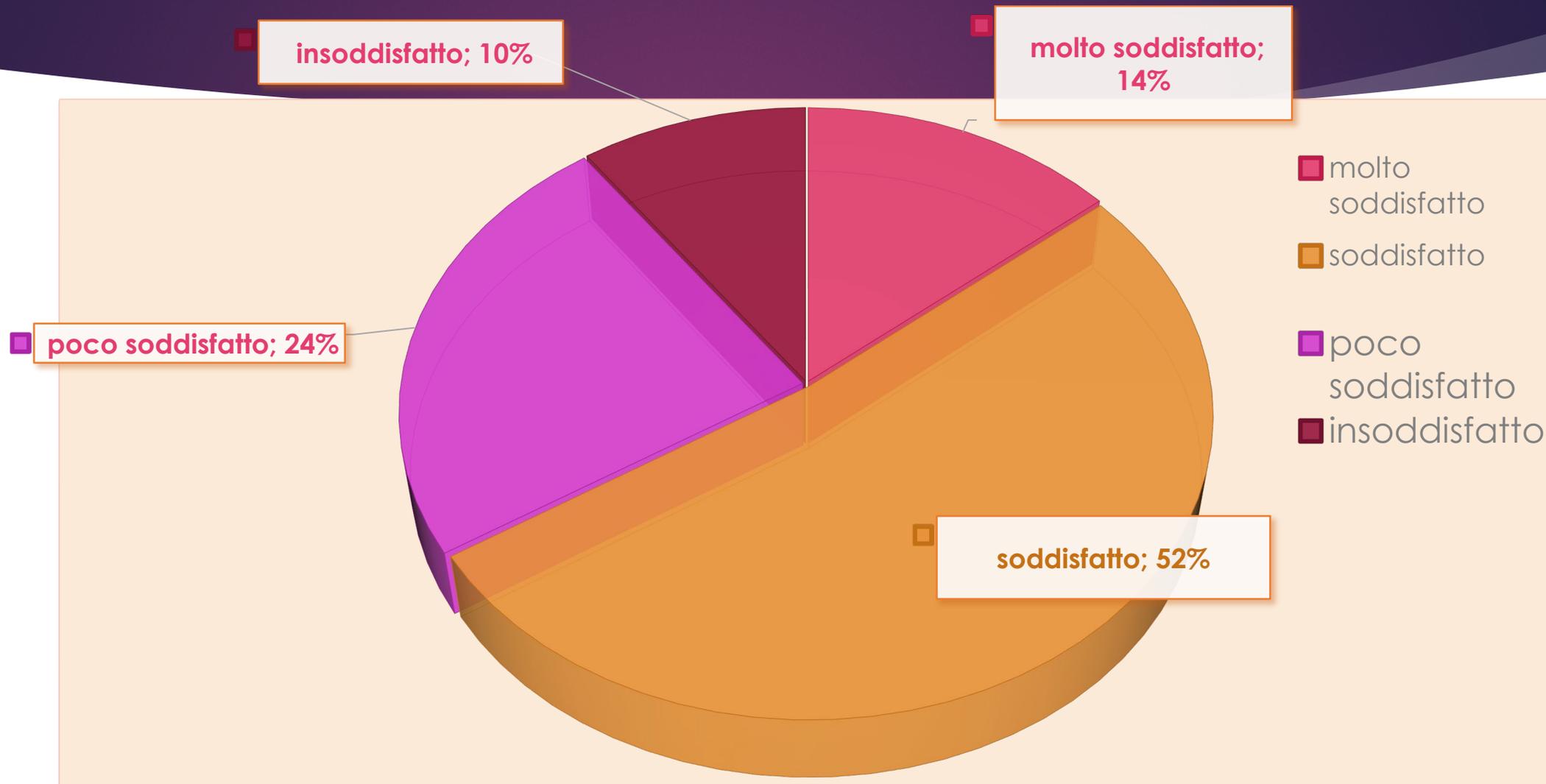
- compilato dall'ospite
- compilato con supporto di un operatore

ESITI QUESTIONARIO OSPITI ANNO 2021

AREE D'INTERESSE:

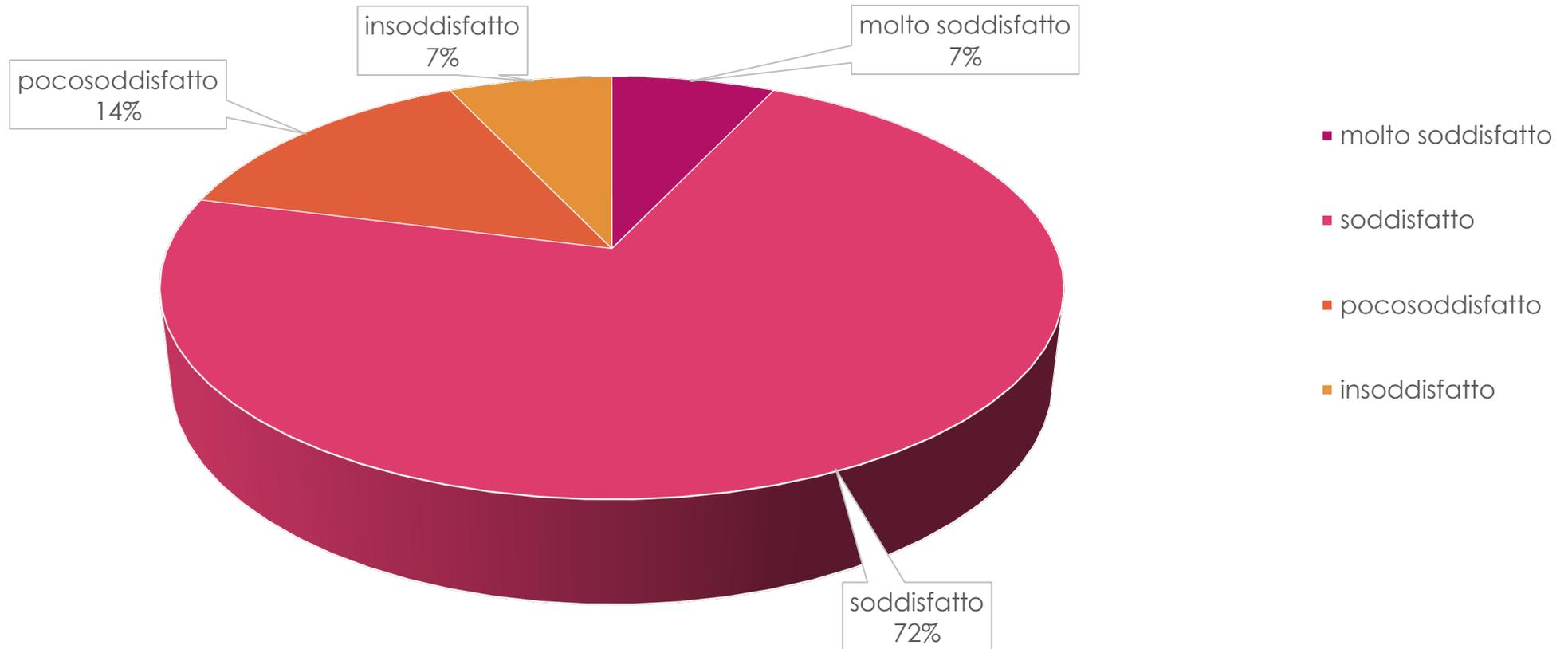
1. *Ospitalità e comfort*
2. *Qualità del servizio lavanderia*
3. *Qualità del servizio ristorazione*
4. *Qualità del servizio assistenza*

E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DELL'OSPITALITA' IN STRUTTURA?



OSPITALITÀ E COMFORT

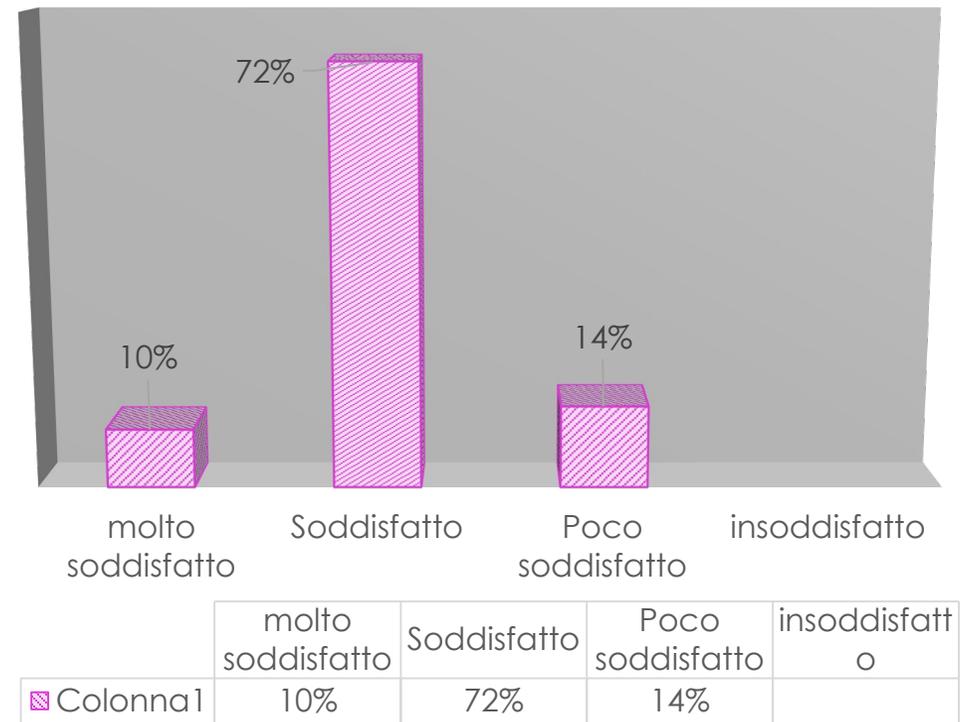
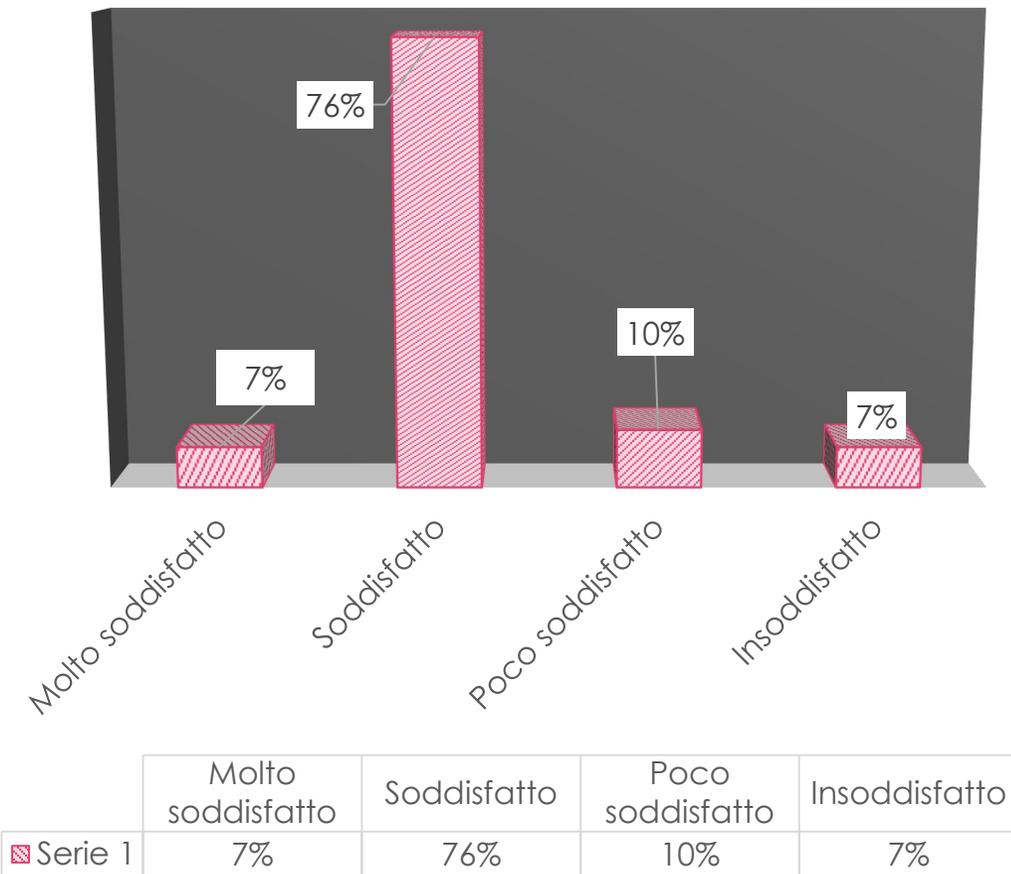
Come considera la gradevolezza degli ambienti?(letti, camere, corridoi, spazi comuni..)



OSPITALITA' E COMFORT

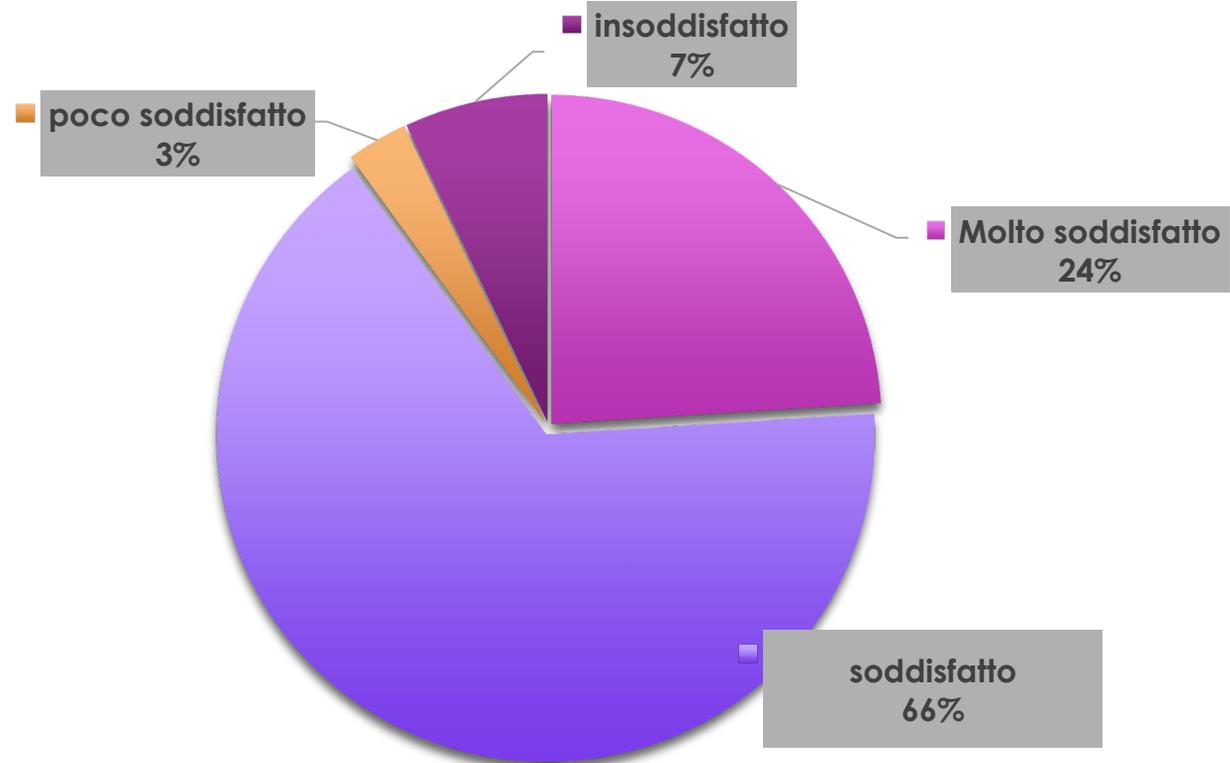
Come considera la presenza di spazi collettivi di socializzazione? (sala riunioni, sala attività, palestra, giardino..)

Facilità di accesso agli ambienti (uso degli ascensori, scivoli, corrimani...)



OSPITALITA' E COMFORT

E' soddisfatto della cura dedicata all'igiene degli ambienti?

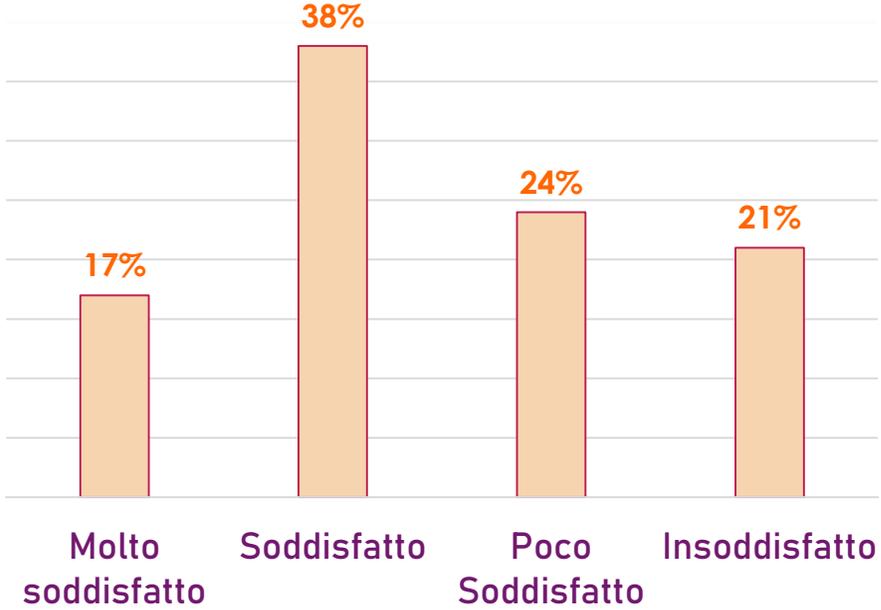


■ Molto soddisfatto ■ soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ insoddisfatto

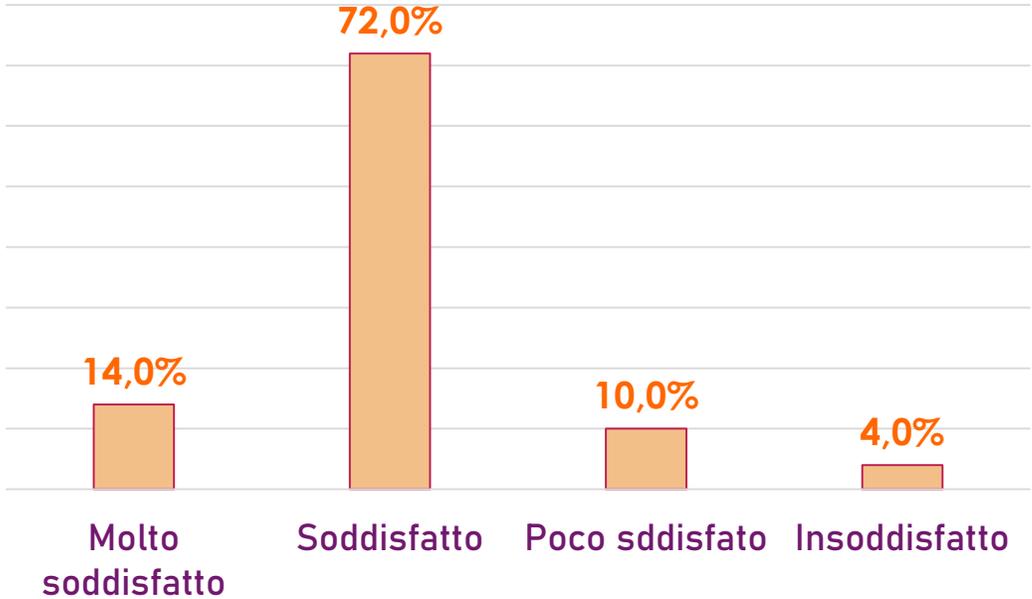
S
E
R
V
I
Z
I
O

L
A
V
A
N
D
E
R
I
A

E' SODDISFATTO
DELL'IGIENE DEI CAPI?

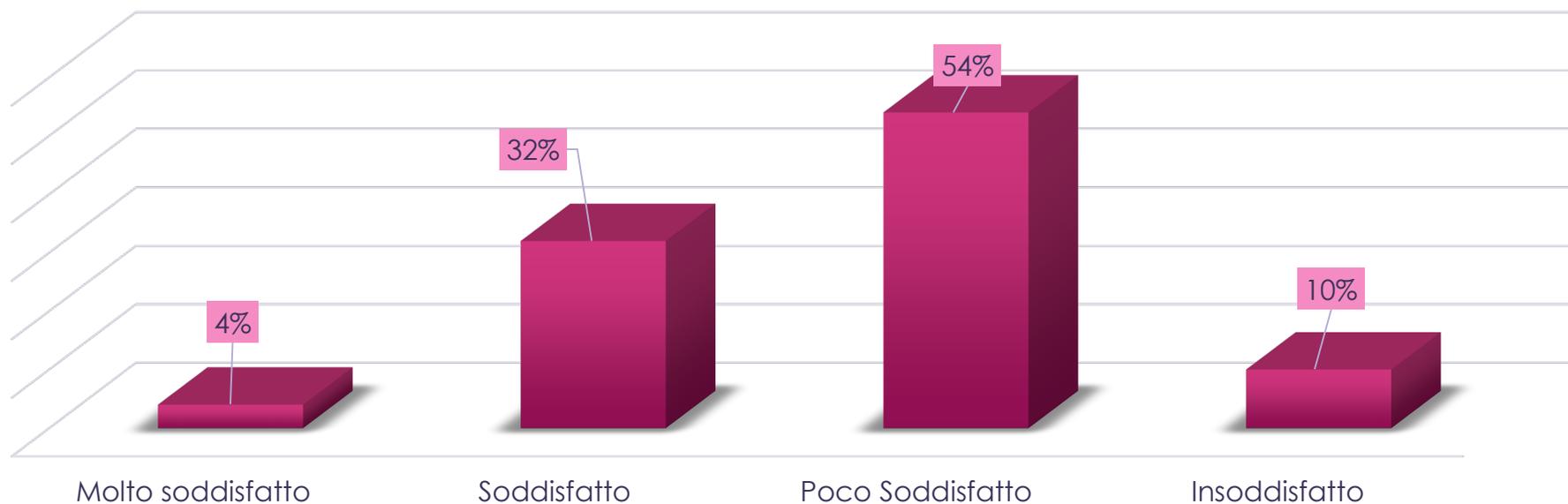


E' SODDISFATTO DELLA
CURA E DELLA
SISTEMAZIONE DEI CAPI
NELL'ARMADIO?

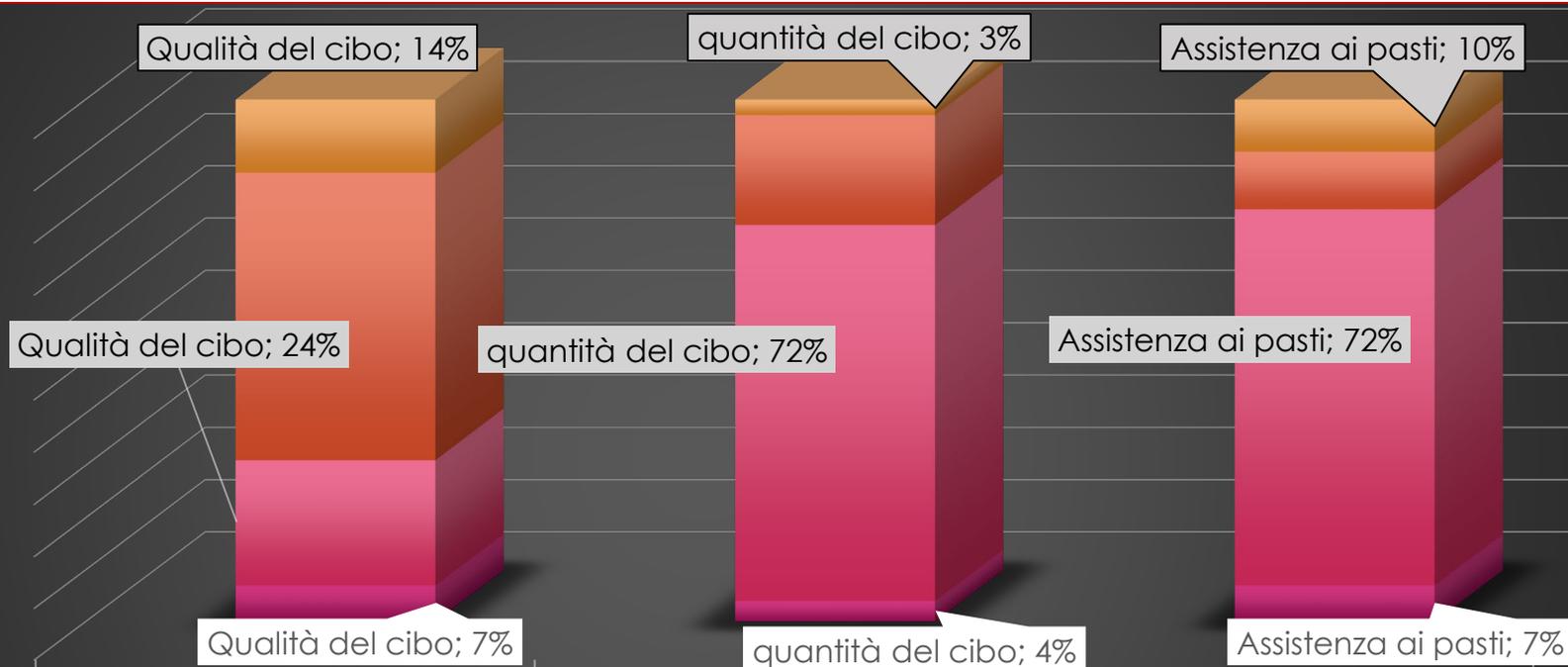


Qualità del servizio ristorazione

Come giudica nel complesso il servizio di ristorazione?



Qualità del servizio ristorazione



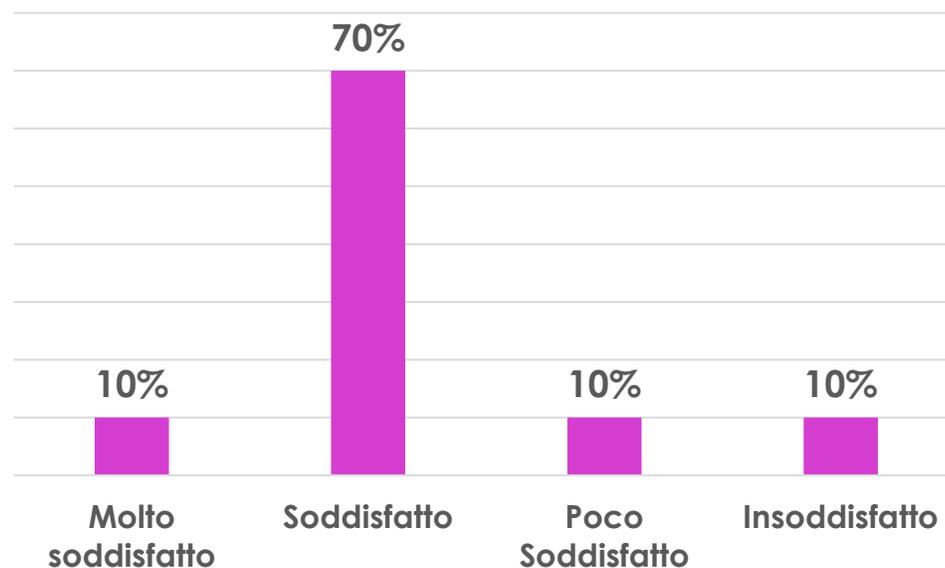
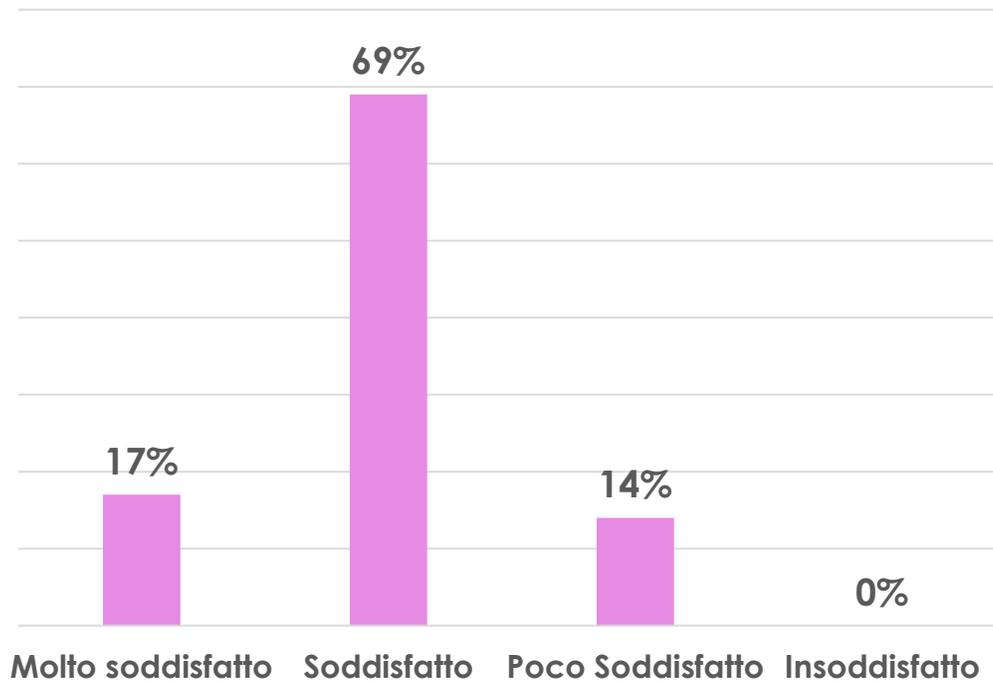
	Qualità del cibo	quantità del cibo	Assistenza ai pasti
■ Insoddisfatto	14%	3%	10%
■ Poco soddisfatto	55%	21%	11%
■ Soddisfatto	24%	72%	72%
■ molto soddisfatto	7%	4%	7%

QUALITA'
del
SERVIZIO

A
S
S
I
S
T
E
N
Z
A

**E' SODDISFATTO
DELLA
PROFESSIONALITA',
CORTESIA E
SOLLECITUDINE DEL
PERSONALE
MEDICO?**

**E' SODDISFATTO
DELLA
PROFESSIONALITA',
CORTESIA E
SOLLECITUDINE DEL
PERSONALE
INFERMIERISTICO?**



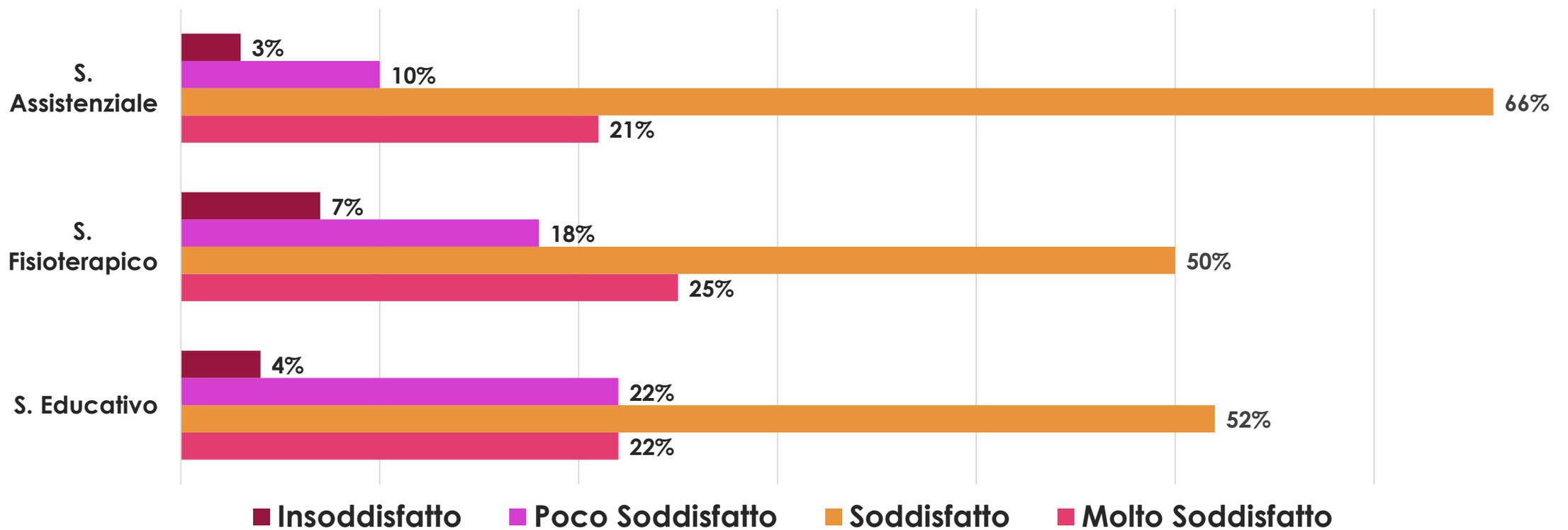
QUALITÀ
A'

del

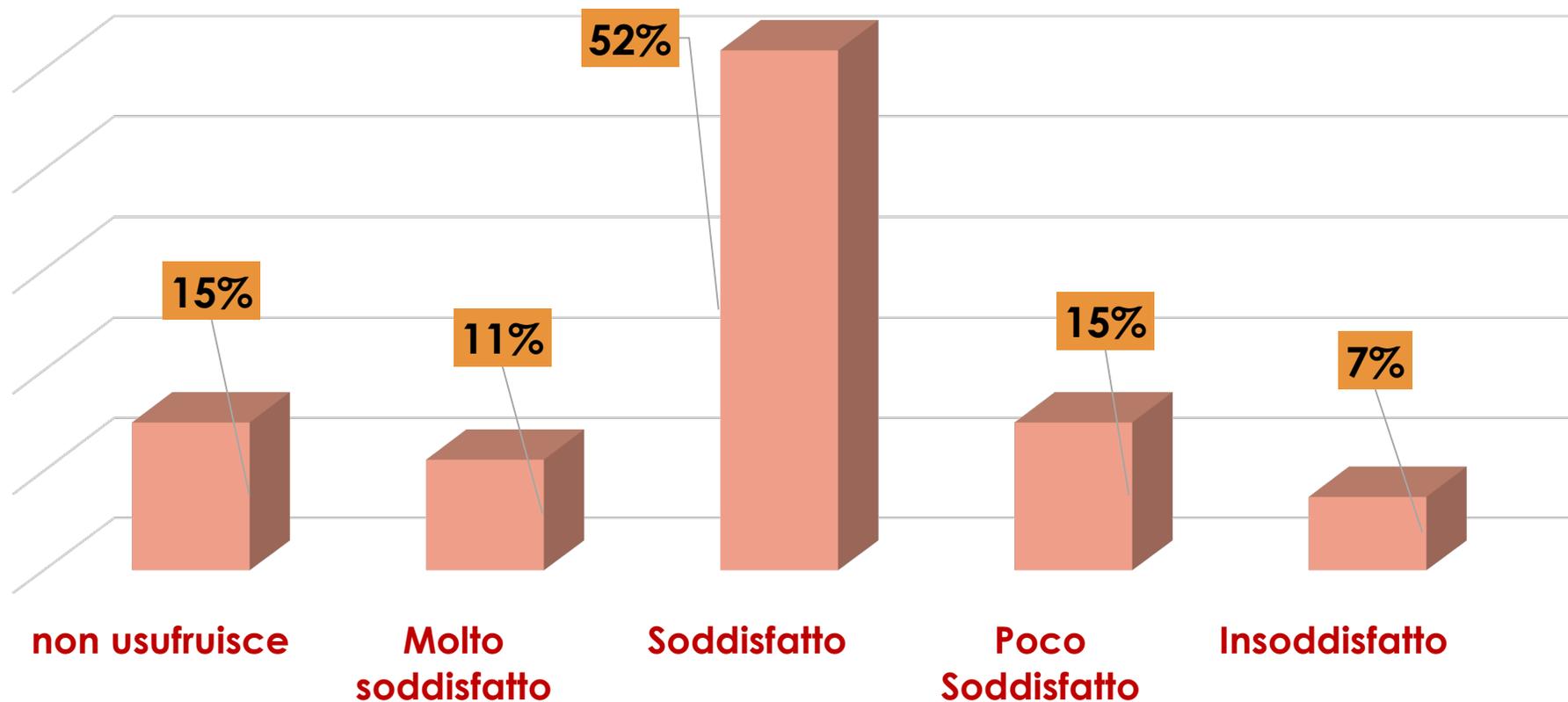
S
E
R
V
I
Z
I
O

A
S
S
I
S
T
E
N
Z
A

E' soddisfatto della professionalità, cortesia e sollecitudine di



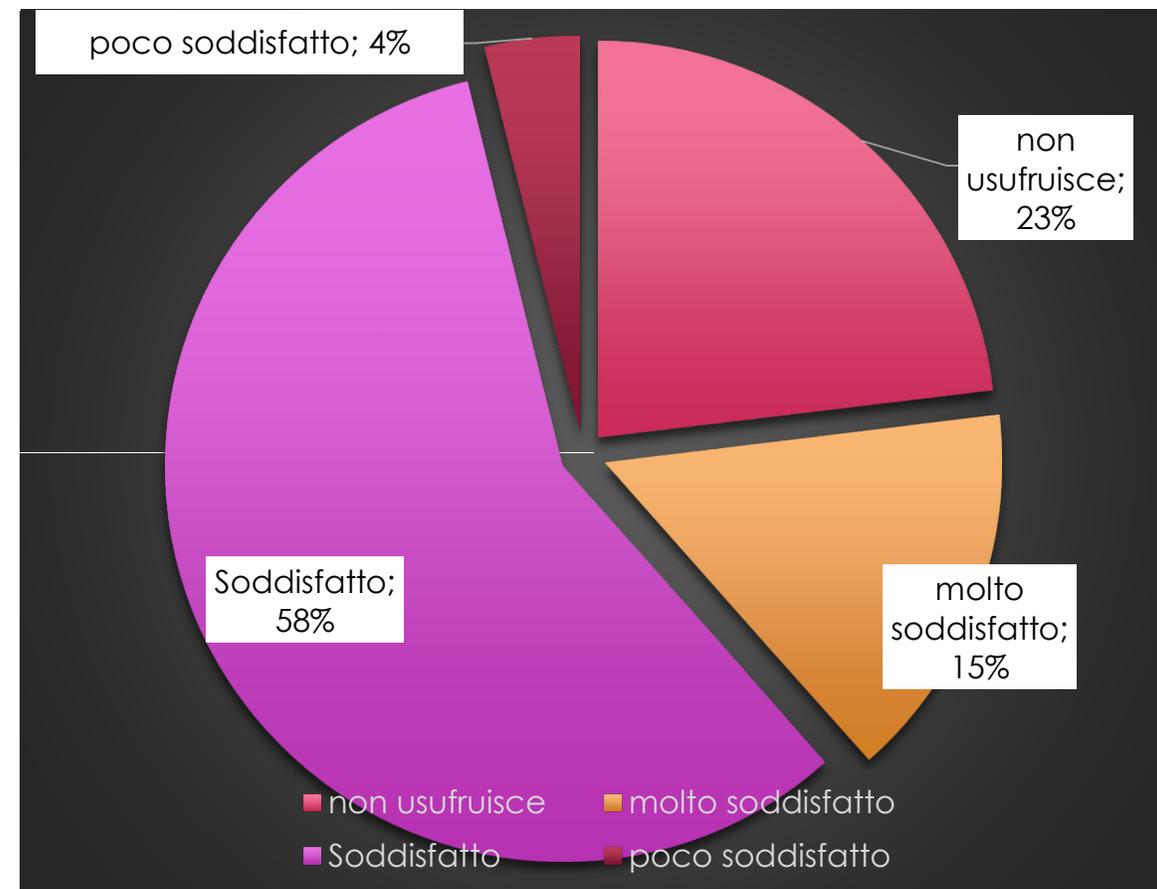
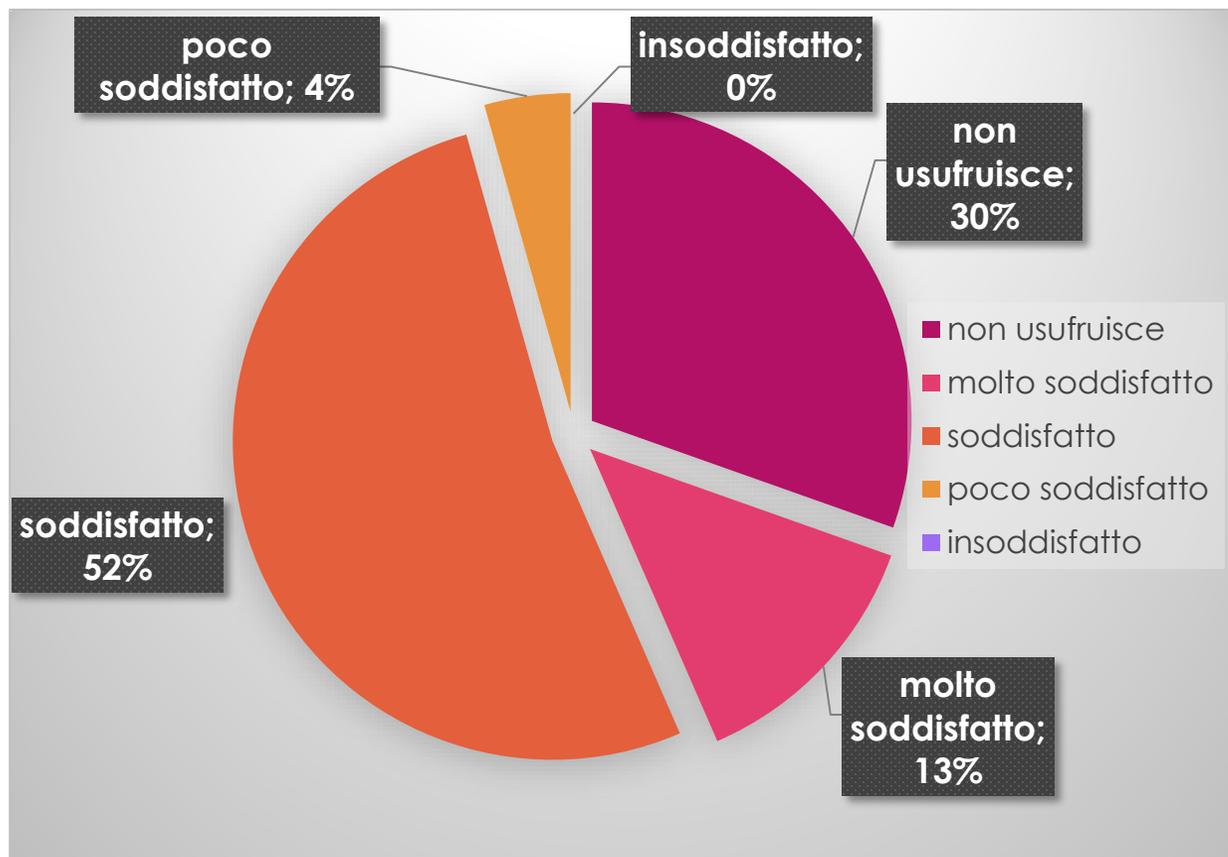
E' soddisfatto delle attività di animazione (seppure limitate dalla pandemia in corso)?



QUALITA' DEL SERVIZIO ASSISTENZA

E' soddisfatto dell'organizzazione delle telefonate e video chiamate ai suoi familiari durante l'emergenza sanitaria?

E' soddisfatto dell'organizzazione degli incontri durante l'emergenza sanitaria?



E' SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA IN CORSO?

