

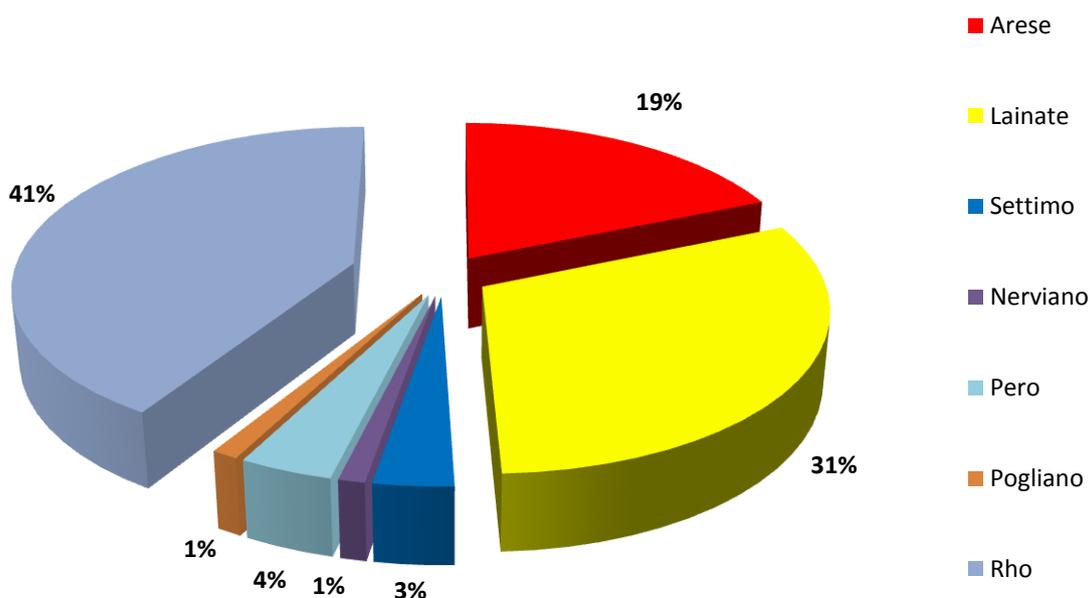
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Rho	75
Lainate	56
Arese	34
Cornaredo	9
Pero	7
Vanzago	7
Settimo	6
Nerviano	2
Pogliano	2
Pregnana	1
Totale	199

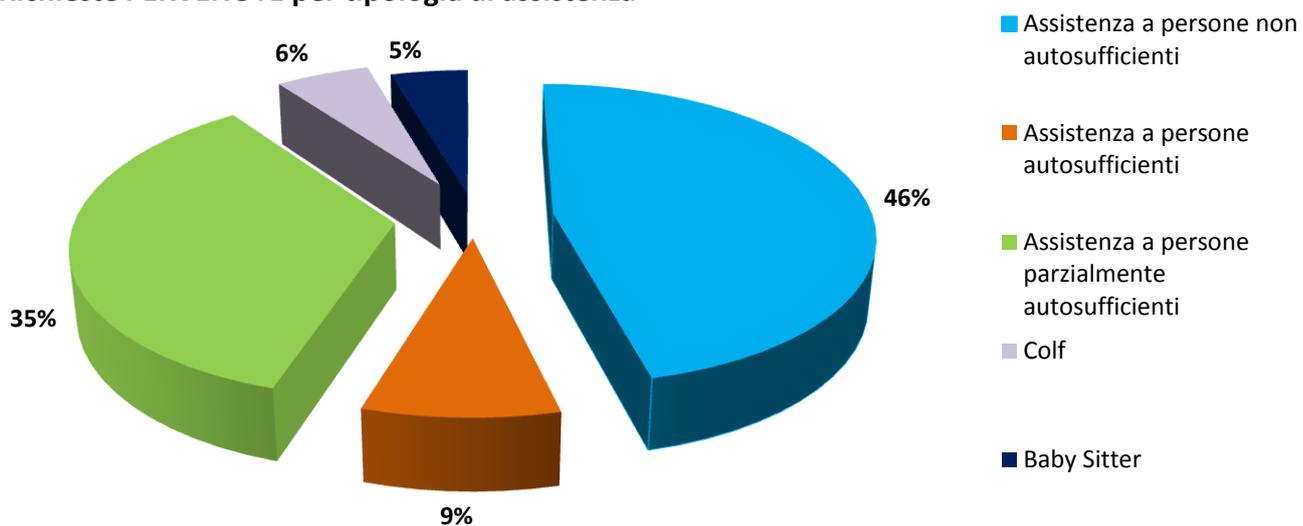
Provenienza delle domande ricevute



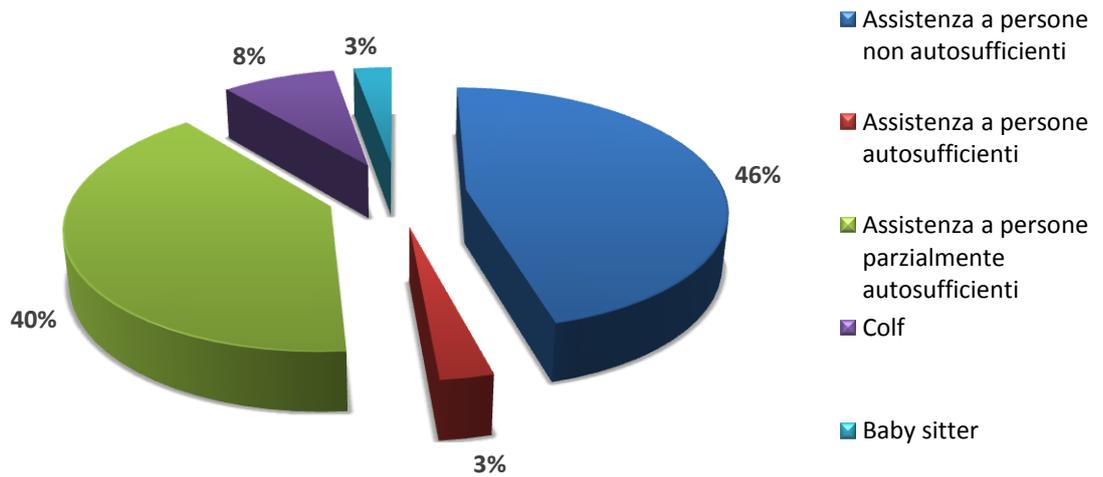
Tipologia di richieste pervenute

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone non autosufficienti	92	33
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	70	29
Assistenza a persone autosufficienti	17	2
Colf	11	6
Baby sitter	9	2
Totale	199	72

Richieste PERVENUTE per tipologia di assistenza



Richieste SODDISFATTE per tipologia di assistenza

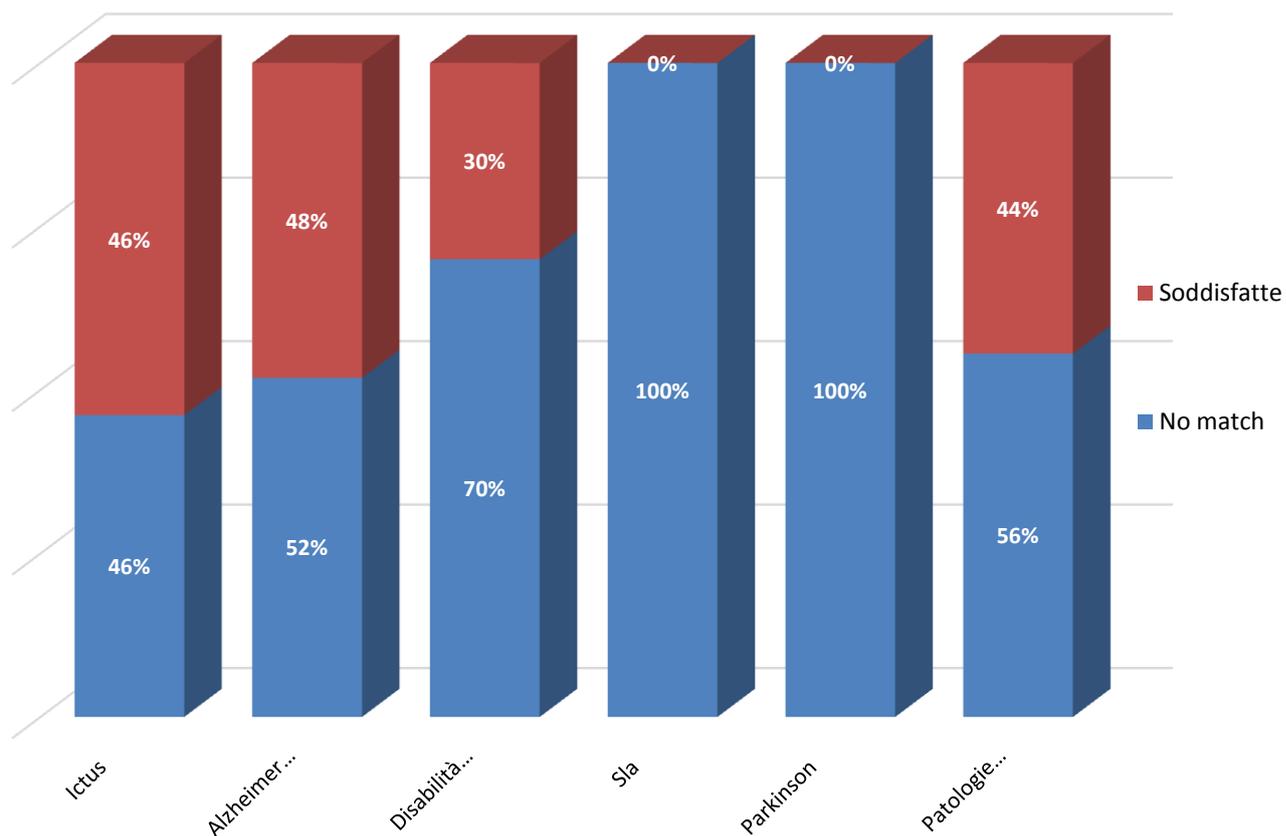


Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Disabilità cognitiva e fisica	90	27
Alzheimer/ Demenza	54	26
Ictus/ischemia	13	7
Patologie tumorali	9	4
Parkinson	7	/
Sla	1	/
Totale	175	64

Rapporto tra richieste pervenute e soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	114	40	0	50	24
24 ore	66	23	0	24	19
altro 24h*	7	3	0	3	1
notturna	10	5	0	4	1
altro diurno *	2	1	1	0	0
Totale (annuo)	199	72	1	81	45

Tipo di assistenza familiare in sospenso dallo scorso anno	n. di richieste in sospenso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	2	1	1	0
24h sostituzione	1	1	0	0
24h	2	0	0	2
Totale	5	2	1	2

Esito delle richieste pervenute

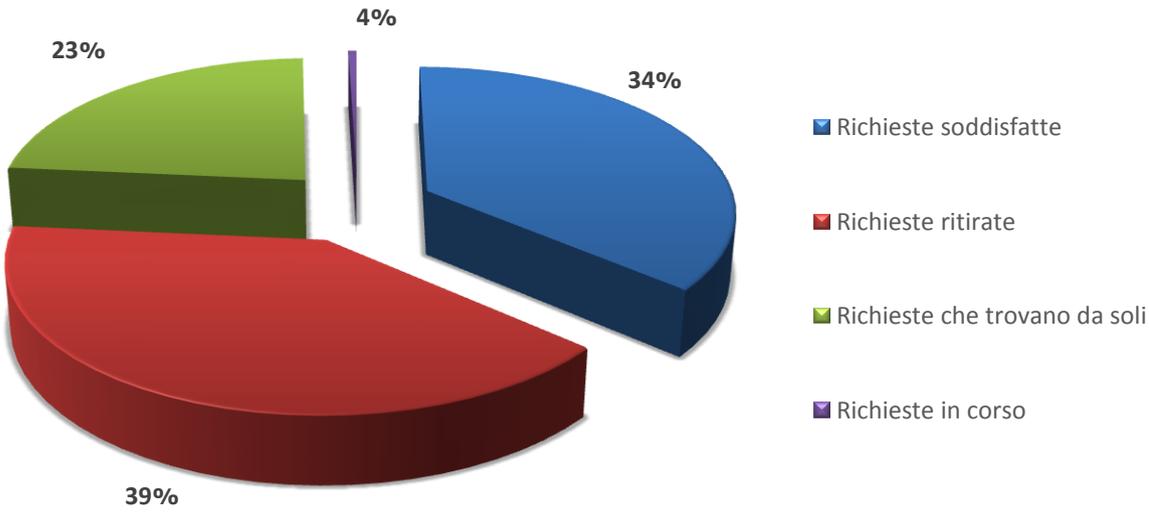
Tiene in considerazione sia le richieste attivate nell'annualità in oggetto sia quelle in sospenso presentate nell'ultimo trimestre dell'anno precedente.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

In questa tabella sono considerate sia le richieste pervenute/risolte nei 4 trimestri in corso che quelle rimaste in sospenso nell'anno precedente.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	74	<i>Sia quelle dei 4 trimestri che quelle rimaste in sospenso tra un trimestre e l'altro</i>
Richieste ritirate	82	<ul style="list-style-type: none"> • Aggravamento situazione socio sanitaria • Ricovero in struttura • Impossibilitato per lavoro a svolgere i colloqui • Se ne occupa la famiglia • L'assistito non vuole nessuno • Difficoltà economica • Si affidano ad un'agenzia • Resta la precedente persona
Richieste che trovano da soli	47	
Richieste rimaste in sospenso	1	
Totale	204	

Tipologia delle richieste



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	9
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	10

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
4 - molto soddisfatto	97	49%
3 – soddisfatto	87	44%
2 - abbastanza soddisfatto	15	7%
Totale	199	100%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
4- molto soddisfatto	10	19%
3- soddisfatto	38	68%
2 - abbastanza soddisfatto	8	13%
Totale	56	100%

LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

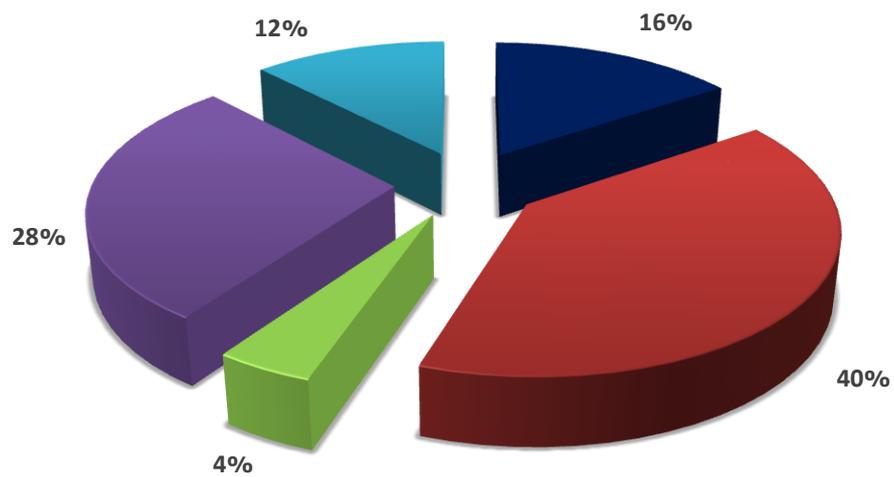
N. di titoli riconosciuti = 181

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Diploma	51
Licenza media	72
Laurea	22
Qualifica professionale	8
Licenza elementare	28
Totale	181

Titoli di studio degli aspiranti Personal Caregiver

■ Licenza elementare ■ Licenza media ■ Qualidfica professionale ■ Diploma ■ Laurea

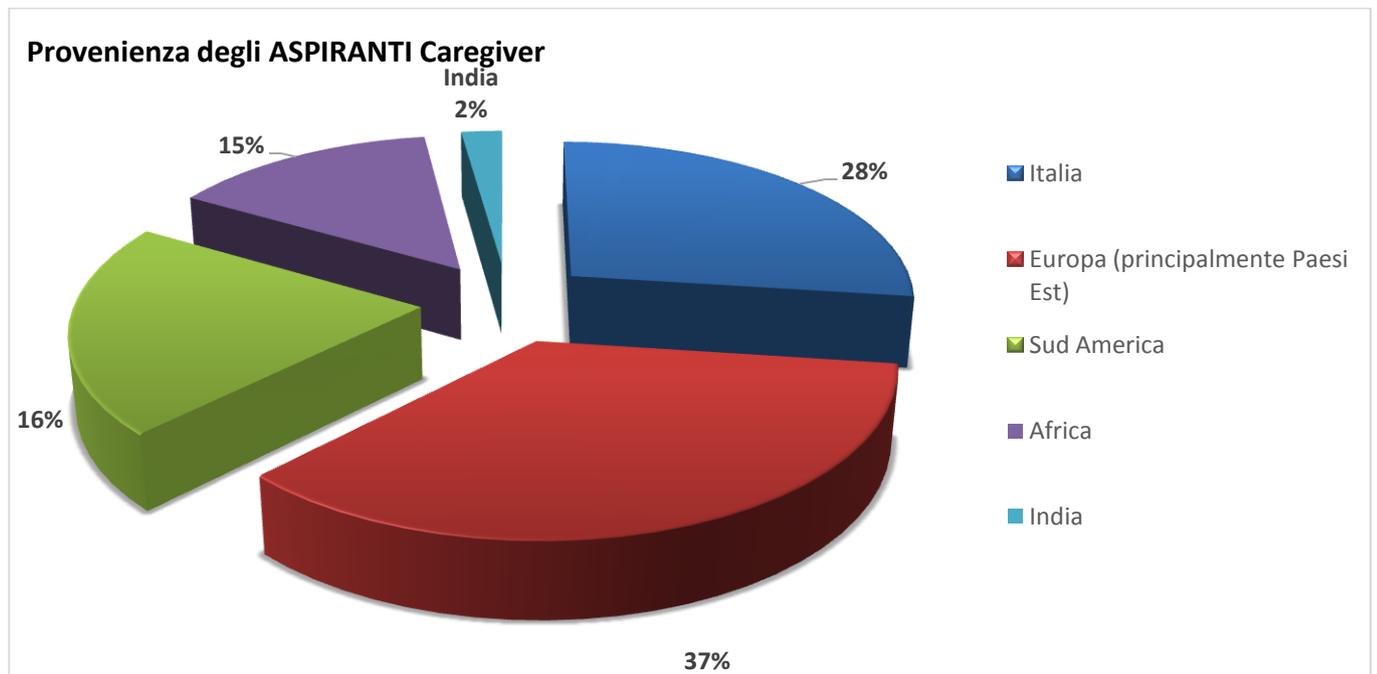


Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	49
Europa (principalmente paesi Est)	64
Sud America	38
Africa	26
India	4
Totale	181

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	10
30 -40	42
40-50	53
> 50	76
	181

Maschi	20
Femmine	161
Totale	181



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 72 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	4 - molto soddisfatto	12	17%
	3 – soddisfatto	8	11%
Diurna	4 - molto soddisfatto	11	16%
	3 – soddisfatto	28	39%
	2- abbastanza soddisfatto	4	5%
	3 – soddisfatto	3	4%
Altro diurno	4 - molto soddisfatto	1	1%
Notturmo	4 - molto soddisfatto	3	4%
	3 – soddisfatto	2	3%

Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA	n. valutazioni	%
4 - molto soddisfatto	27	38%
3 – soddisfatto	41	57%
2- abbastanza soddisfatto	4	5%
1-insoddisfatto		

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.

Per *"famiglie che si sono rivolte al Job Family"*, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'Op Rho e dell'OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Consulenze	Di cui ricerche attivate
Gennaio	90	28
Febbraio	90	29
Marzo	56	14
Aprile	64	12
Maggio	70	24
Giugno	57	17
Luglio	54	12
Agosto	30	6
Settembre	56	22
Ottobre	68	17
Novembre	72	9
Dicembre	47	9
Totale	754	199



SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA