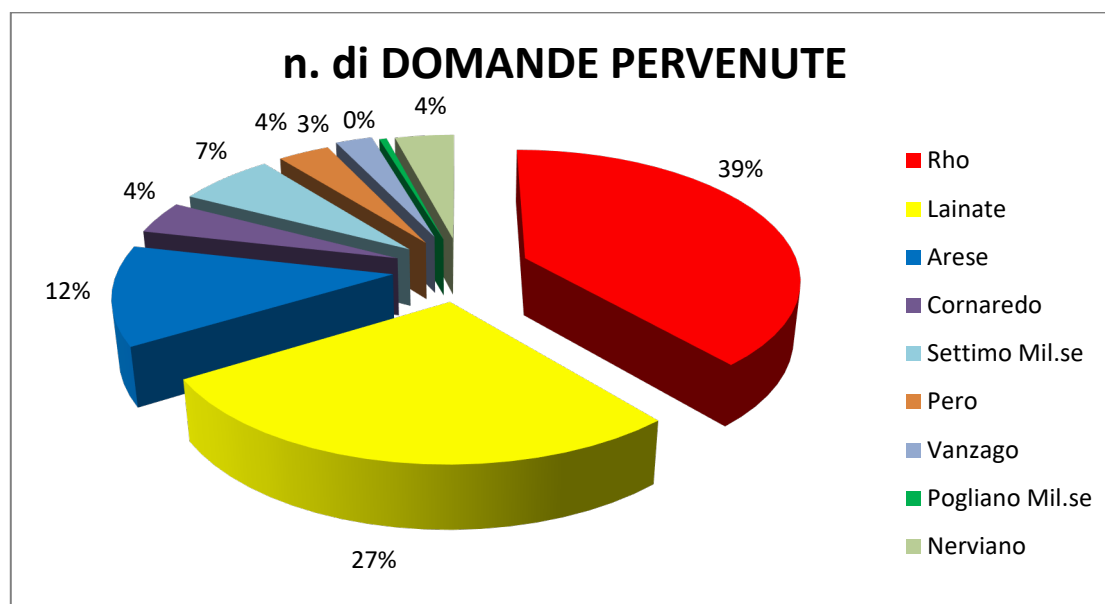


Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

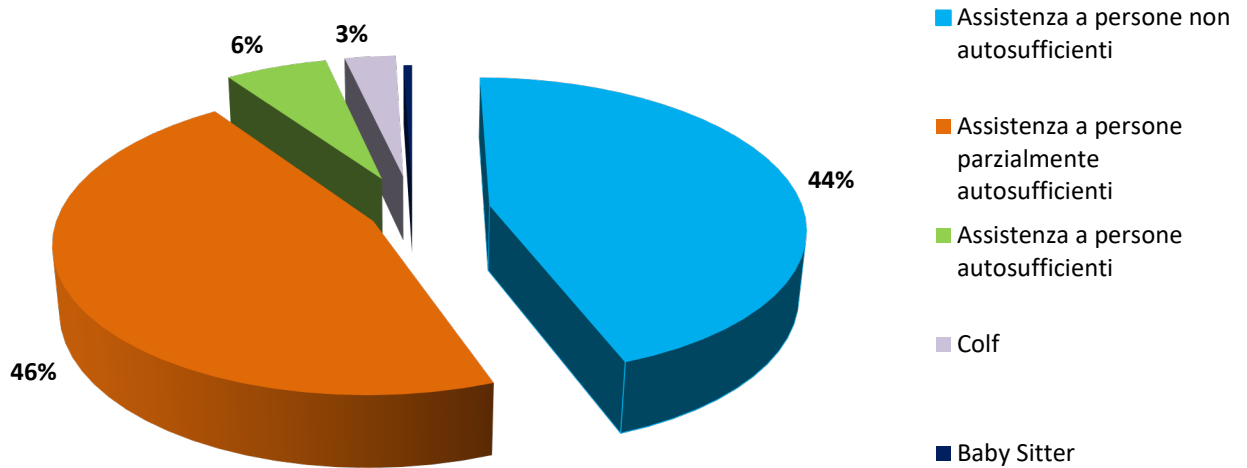
Comune di residenza	n. di domande pervenute
Rho	76
Lainate	54
Arese	24
Settimo Milanese	13
Cornaredo	8
Nerviano	8
Pero	7
Vanzago	5
Pogliano Milanese	1
Totale	196



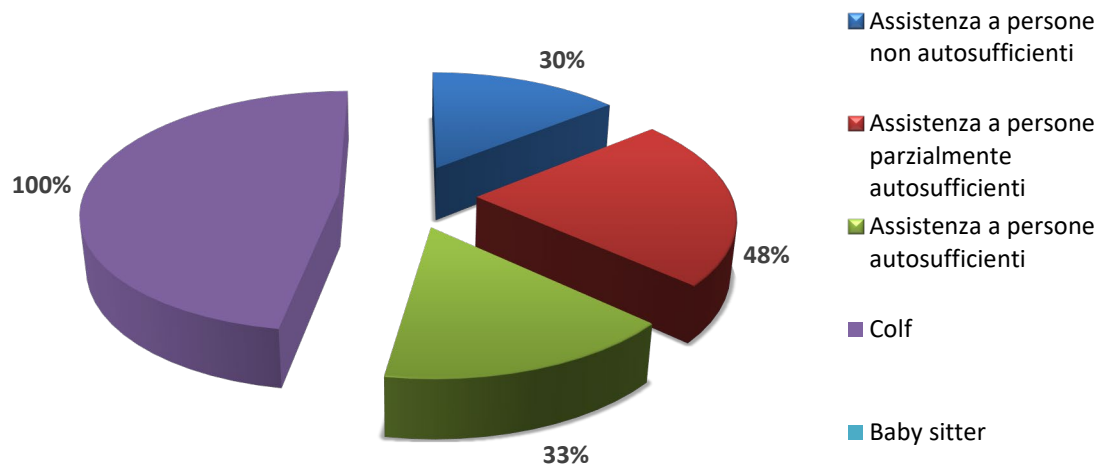
Tipologia di richieste pervenute

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone non autosufficienti	87	26
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	90	43
Assistenza a persone autosufficienti	12	4
Colf	6	6
Baby sitter	1	0
Totale	196	79

Richieste PERVENUTE per tipologia di assistenza



Richieste SODDISFATTE per tipologia di assistenza

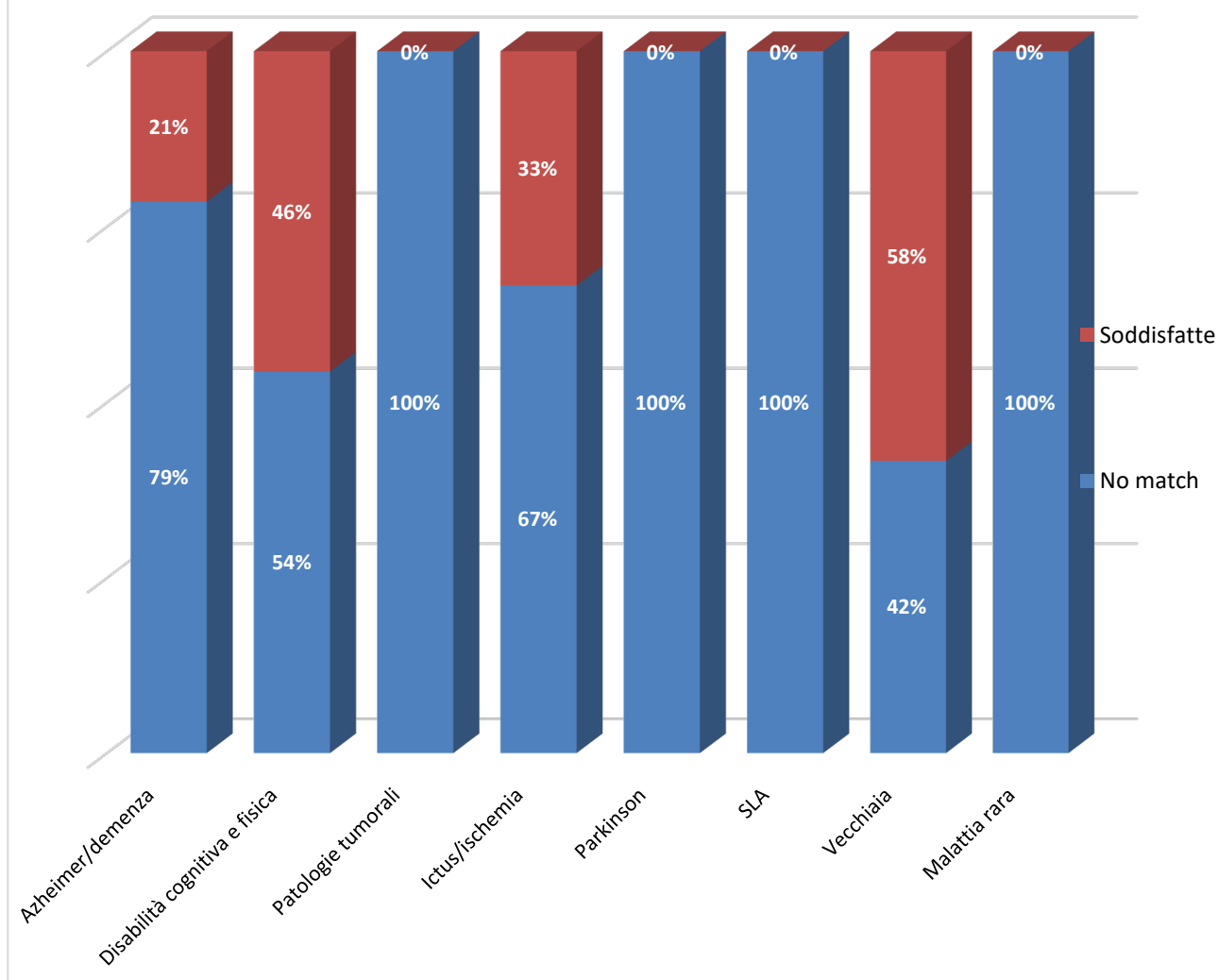


Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole, in quanto non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Alzheimer/Demenza	28	6
Disabilità cognitiva e fisica	125	57
Patologie tumorali	2	0
Ictus/ischemia	9	3
Parkinson	2	0
SLA	3	0
Vecchiaia	12	7
Malattia rara	4	0
Totale	185	73

Rapporto tra richieste pervenute e soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

*Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	102	48	10	28	16
24 ore	80	23	3	28	26
altro 24h*	6	5	0	1	0
notturna	2	1	1	0	0
altro diurno *	6	2	1	2	1
Totale (annuo)	196	79	15	59	43

Tipo di assistenza familiare in sospeso dallo scorso anno	n. di richieste in sospeso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	7	1	5	1
24 ore	9	1	6	2
altro 24h*	1	0	1	0

Esito delle richieste pervenute

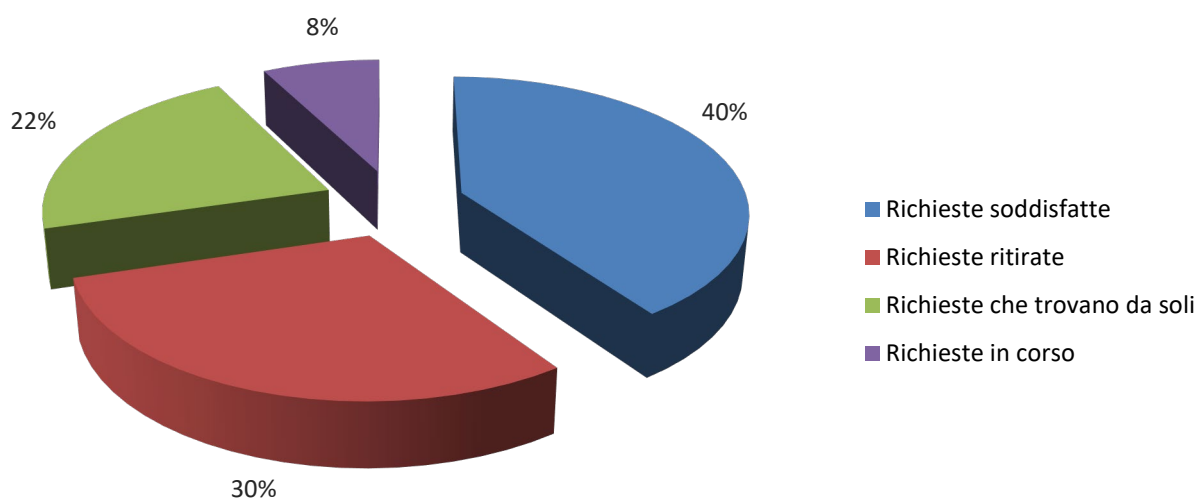
Tiene in considerazione sia le richieste attivate nell'annualità in oggetto sia quelle in sospeso presentate nell'ultimo trimestre dell'anno precedente. Tra le ricerche soddisfatte rientrano anche quelle concluse positivamente a cavallo tra i vari trimestri.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

In questa tabella sono considerati sia le richieste pervenute/risolte nei 4 trimestri che quelle rimaste in sospeso tra un trimestre e l'altro

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	81	<i>Sia quelle dei 4 trimestri che quelle rimaste in sospeso tra un trimestre e l'altro</i>
Richieste in corso	15	
Richieste ritirate	71	- Covid-19 - Aggravamento situazione socio sanitaria - Ricovero in RSA - Ricovero in struttura ospedaliera - Se ne occupa la famiglia - L'assistito rifiuta la presenza di un'assistente familiare - Difficoltà economica - La famiglia contatta altresì delle agenzie private - Resta la precedente persona
Richieste che trovano da soli	46	
Totale	213	

Tipologia delle richieste



Rispetto alla valutazione relativa alla soddisfazione delle richieste pervenute nel 2021, si vuole porre particolare attenzione sulle problematiche direttamente ricollegate al prolungarsi della fase pandemica.

In particolare, gli operatori dello sportello hanno riscontrato difficoltà nel reperimento di risorse umane dovute anche all'oppositività di molteplici candidate di sottoporsi a vaccinazione anti-Covid-19. La mancanza di green pass vaccinale è stata motivo di diversi mancati avvii di collaborazioni lavorative.

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	14
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	7

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 4 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

Si è deciso di aggiungere un ulteriore item relativo alle situazioni in cui le famiglie non hanno fornito alcun riscontro successivo all'avvio della ricerca e alla presentazione delle candidature:

- 5) nessun feedback

L'indagine è stata condotta su 182 famiglie (pari al 100% delle richieste chiuse)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di Valutazioni	%
1 - insoddisfatto	4	2.2
2 - abbastanza soddisfatto	5	2.75
3 - soddisfatto	59	32.42
4 - molto soddisfatto	110	60.43
5 - nessun feedback	4	2.2
Totale	182	100%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
1 - insoddisfatto	0	0
2 - abbastanza soddisfatto	5	6.34
3 - soddisfatto	4	5.06
4 - molto soddisfatto	70	88.6
Totale	79	100%

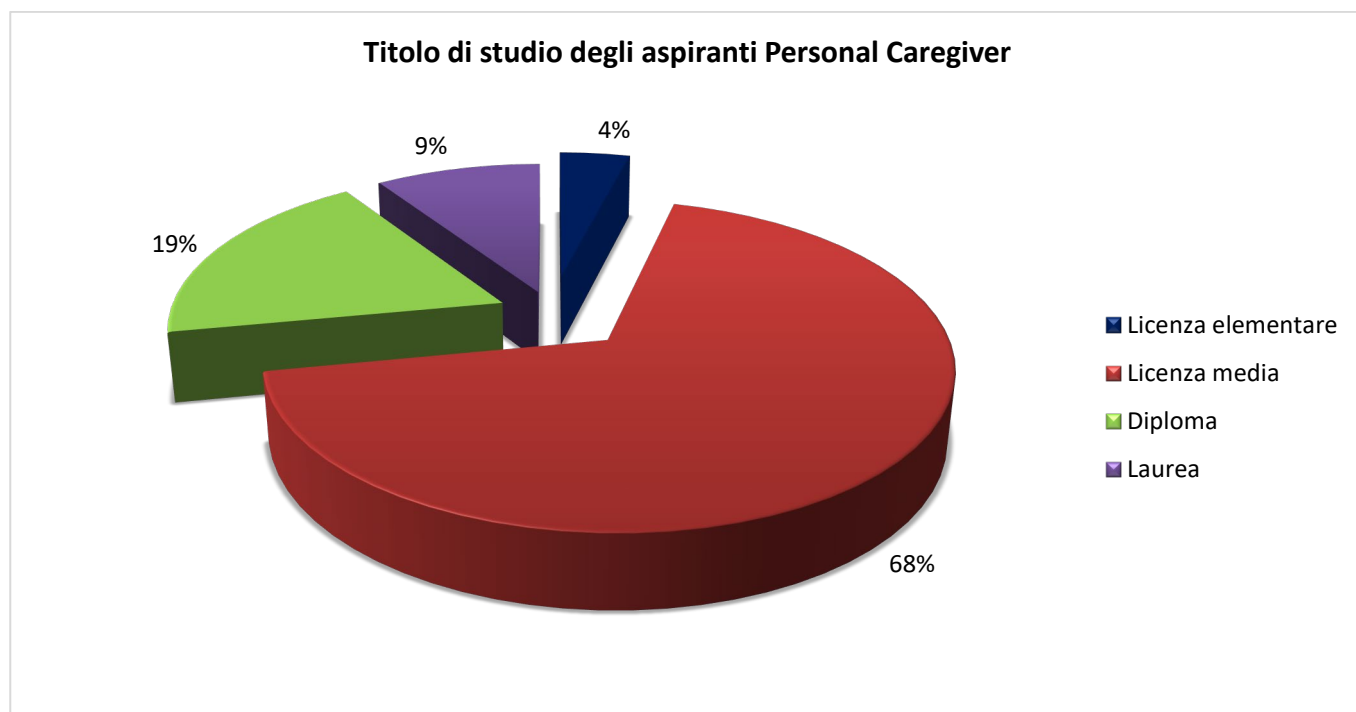
LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 82

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	3
Licenza media	51
Diploma	14
Qualifica	7
Laurea	7
Totale	82



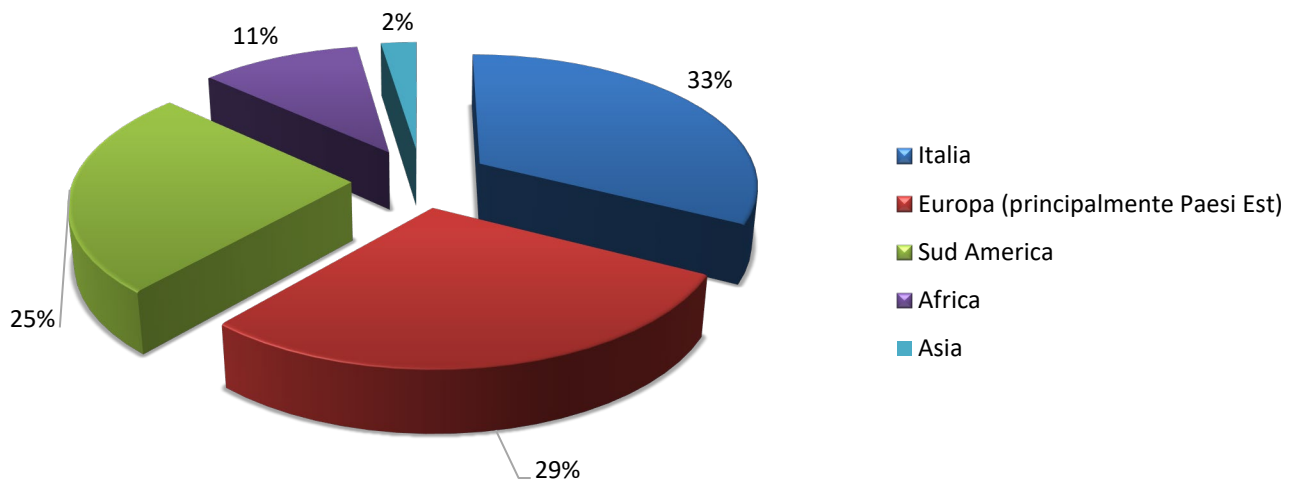
Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	27
Europa (principalmente paesi Est)	24
Sud America	21
Africa	9
Asia	2
Totale	83

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	2
30 -40	12
40-50	32
> 50	38
Totale	83

Maschi	16
Femmine	67
Totale	83

n. di DOMANDE PERVENUTE

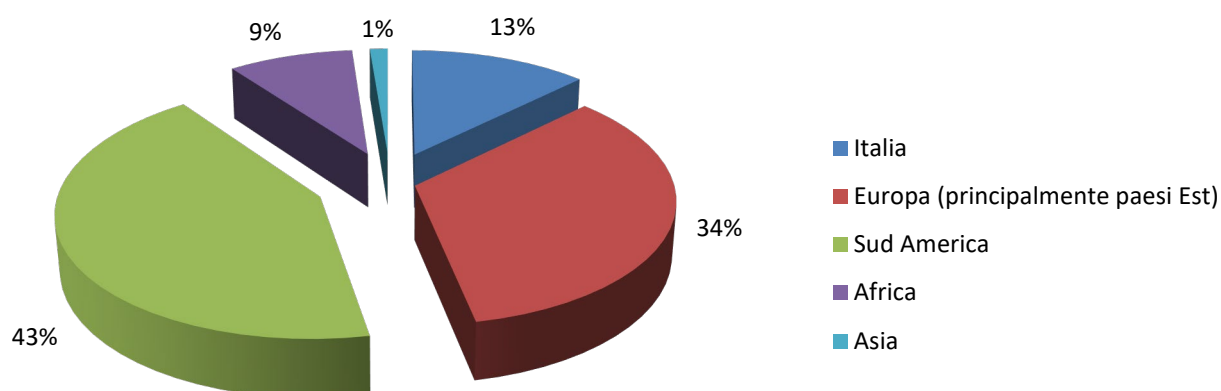


Caregiver collocati*

**Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritte alla banca dati del Job Family.*

Paese	Impiegate*
Sud America	34
Europa (principalmente paesi Est)	27
Italia	10
Africa	7
Asia	1
Totale	79

Provenienza dei CAREGIVER collocati



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-4

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 4 dove:

- 1) insoddisfatto
- 2) abbastanza soddisfatto
- 3) soddisfatto
- 4) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 79 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	4 - molto soddisfatto	8	10.1
	3 - soddisfatto	11	13.1
	2 - abbastanza soddisfatto	3	4
	1 - insoddisfatto	0	0
Diurna	4 - molto soddisfatto	38	48.1
	3 - soddisfatto	5	6.3
	2 - abbastanza soddisfatto	6	8.5
	1 - insoddisfatto	0	0
Altro diurno	4 - molto soddisfatto	0	0
	3 - soddisfatto	0	0
	2 - abbastanza soddisfatto	2	2.5
	1 - insoddisfatto	0	0
Altro 24 ore	4 - molto soddisfatto	1	1.2
	3 - soddisfatto	0	0
	2 - abbastanza soddisfatto	4	5
	1 - insoddisfatto	0	0
Notturmo	4 - molto soddisfatto	1	1.2
	3 - soddisfatto	0	0
	2 - abbastanza soddisfatto	0	0
	1 - insoddisfatto	0	0
Totale		79	100%

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. valutazioni	%
4 - molto soddisfatto	48	60.75
3 - soddisfatto	16	20.25
2 - abbastanza soddisfatto	15	19
Totale	79	100%

ATTIVITÀ DI CONSULENZA E TIROCINI

Lo sportello Job Family svolge una significativa attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza, oltre che ai candidati assistenti familiari. Si segnala infatti che circa il 50% del monte ore totale è investito in attività di vario tipo sia telefonica, sia a sportello.

In particolare, si tratta d'informazioni sulle modalità di accesso allo sportello e sui servizi forniti, sui servizi territoriali rivolti agli anziani, informazioni sui soggetti competenti il disbrigo delle pratiche amministrative finalizzate all'assunzione del collaboratore familiare, sui requisiti necessari per richiedere il bonus Assistenti Familiari e/o l'iscrizione al Registro territoriale degli assistenti familiari.

Nel corso del 2021 è stato inoltre avviato un tirocinio extracurricolare, che si è rivelato essere un'importante risorsa per le esigenze pratiche e operative del servizio.

RIFLESSIONI SUL SERVIZIO E OGGETTO DI LAVORO 2022

Lo sportello Job family rappresenta un osservatorio importante/strategico rispetto alle tematiche relative alla non autosufficienza di anziani e disabili e all'esigenze che da essa emergono nei contesti familiari, in particolare nel territorio rhodense.

Tuttavia, al fine di leggere e rispondere in modo efficace alla complessità dei problemi presentati, è necessario che il servizio si renda parte attiva in diverse connessioni tra agenzie sociali del territorio, quali:

- Progetto "Bussola" R.S.A. Lainate, servizio d'informazione e orientamento sui servizi rivolti agli anziani;
- Progetto "Soli mai", finalizzato a rispondere ai bisogni d'interazione degli anziani del territorio, attraverso il lavoro di volontari e operatori.

In un'ottica di lavoro di rete coi servizi territoriali, assume particolare importanza per la presa in carico di casi di significativa fragilità sociale, la connessione con i Servizi Sociali dei comuni e delle strutture ospedaliere.

Un altro oggetto di lavoro per il prossimo anno sarà la focalizzazione sulla qualità del servizio erogato ai cittadini, con monitoraggio sull'andamento della collaborazione lavorativa avviata attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento alle famiglie, successivamente all'avvio della collaborazione lavorativa.