QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

NB: il presente strumento di rendicontazione non dovrà essere caricato su SMAF, ma inviato secondo RegioneLombardia le modalità indicate dalla DG competente **Direzione Generale** Politiche Sociali, Abitative e Disabilità **Denominazione ATS** ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO! Codice ATS **Denominazione Ambito** ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO! **Codice Ambito** Anno di esercizio 2020 Tipologia di rendicontazione ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO! COMPILATORE **RECAPITO TELEFONICO** E-MAIL Cognome Nome

QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 2020

AREA DI INTERVENTO Famiglia e Minori

	ATTIV	ITA'		INTE	RVENTO SOCIALE		1	FASE PREVENTIVO					FASE CON	SUNTIVO		l.
				CODICE SERVIZIO EROGATO												
			INTERVENTI E	(da II.gg. regional	I DENOMINAZIONE SERVIZIO				N enti privati NO	N enti privati					N enti privati NO	N enti privati
		CODICE INTERVENTI E	SERVIZI SOCIALI	CSI e Spesa	EROGATO			N enti pubblici	PROFIT	PROFIT				N enti pubblici	PROFIT	PROFIT
CODICE MACROATTIVITA'	MACROATTIVITA'	SERVIZI SOCIALI (da	(da allegato 2	sociale dei	(da II.gg. regionali CSI e		N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del			N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del
(da allegato 2 SIOSS)	(da allegato 2 SIOSS)	allegato 2 SIOSS)	SIOSS)	comuni)	Spesa sociale dei comuni)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	fondo	fondo	fondo
A	Accesso, valutazione	A.1	Segretariato social	eM26	Sportello sociale											
В	Misure per il sostegn	dB.7	Pronto intervento	sM14	Centri di pronto intervento (p	er Minori e per Madri e	Figli)									
В	Misure per il sostegn	B.7	Pronto intervento	sM27, M29	Interventi per progetto e Altri	i interventi sociali										
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per	M24	Interventi a sostegno della do	69.380,53	80		1							
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per	M27, M29	Interventi per progetto e Altri	i interventi sociali										
D	Centri servizi, diurni	D.1	Centri con funzion	M10	Centri di aggregazione giovan	nile										
E	Strutture comunitari	E.1	Alloggi per accoglie	M14	Centri di pronto intervento (p	er Minori e per Madri e	Figli)									
E	Strutture comunitari	E.1	Alloggi per accoglie	M27, M29	Interventi per progetto e Altri	i interventi sociali										
E	Strutture comunitari	E.3	Strutture per mino	M15	Comunità Educative e Comun	nità Familiari (per Minori	e per Madri e F	igli)								
E	Strutture comunitari	E.3	Strutture per mino	M27, M29	Interventi per progetto e Altri	i interventi sociali										
E	Strutture comunitari	E.4	Strutture comunita	M15	Comunità Educative e Comun	nità Familiari (per Minori	e per Madri e F	igli)								
E	Strutture comunitarie E.4 Strutture comunita M27,				Interventi per progetto e Altri	i interventi sociali										
				•	TOTALE AREA	69.380,53	80	0	1	0	0,00	0,00	0	0	0	0

QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!
Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 2020 AREA DI INTERVENTO Disabili

	ATTIVITA	\'		INTERV	ENTO SOCIALE			FASE PREVENTIVO					FASE CONS	UNTIVO		
				CODICE SERVIZIO	DENOMINAZIONE SERVIZIO											
			INTERVENTI E	EROGATO	EROGATO				N enti privati NO	N enti privati					N enti privati NO	N enti privati
		CODICE INTERVENTI	SERVIZI SOCIALI	(da II.gg. regionali CSI e	(da II.gg. regionali CSI e Spesa			N enti pubblici	PROFIT	PROFIT				N enti pubblici	PROFIT	PROFIT
CODICE MACROATTIVITA'	MACROATTIVITA' (da	E SERVIZI SOCIALI	(da allegato 2	Spesa sociale dei	sociale dei comuni o indicato		N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del			N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del
(da allegato 2 SIOSS)	allegato 2 SIOSS)	(da allegato 2 SIOSS)		comuni)	dal Ministero)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	fondo	fondo	fondo
A	Accesso, valutazione e	A.1	Segretariato socia	D19	Sportello sociale											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi pe	r D5	Telesoccorso e Teleassistenza											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi pe	r D17	Interventi a sostegno della dor	niciliarietà										
С	Assistenza	C.3	Altri interventi pe	r D20, D21	Interventi per progetto e Altri	interventi sociali										
D	Centri servizi, diurni e	s D.1	Centri con funzior	D11	Centri Socio Educativi - CSE	16.330,17	20		5							
D	Centri servizi, diurni e	s D.2	Centri con funzior	neD8	Servizi di formazione all'auton	146.971,55	50		5							
D	Centri servizi, diurni e	s D.3	Centri e attività a	c S4	CDI per periodi continuativi											
D	Centri servizi, diurni e	s D.3	Centri e attività a	c S5	CDI per periodi temporanei/so	llievo										
D	Centri servizi, diurni e	s D.3	Centri e attività a	c S7	CDD											
E	Strutture comunitarie	e E.2	Alloggi protetti	D25	Gruppi appartamento, Cohous	ing/Housing										
E	Strutture comunitarie	e E.4	Strutture comunit	aD13	Comunità alloggio per disabili											
E	Strutture comunitarie	e E.5	Strutture comunit	aS8	RSD per periodi continuativi/d	efinitivi										
E	Strutture comunitarie	e E.5	Strutture comunit	aS9	RSD per periodi temporanei/so	ollievo										
E	Strutture comunitarie	e E.5	Strutture comunit	aS11	CSS per periodi continuativi/de	efinitivi										
E	Strutture comunitarie	e E.5	Strutture comunit	aS12	CSS per periodi temporanei/so	llievo										
					TOTALE AREA	163.301,72	70	0	10	0	0,00	0,00	0	0	0	0

QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'! Denominazione Ambito
Anno di esercizio 2020
AREA DI INTERVENTO Anziani ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

		ATTIVITA'		INTERV	/ENTO SOCIALE			FASE PREVENTIVO					FASE CON	SUNTIVO		
CODICE MACROATTIVITA' (da allegato 2 SIOSS)	MACROATTIVITA' (da allegato 2 SIOSS)	CODICE INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI (da allegato 2 SIOSS)	INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI (da allegato 2 SIOSS)	EROGATO (da II.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei	DENOMINAZIONE SERVIZIO EROGATO (da Il.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei comuni o indicato dal Ministero)	Stanziato	N utenti beneficiari	N enti pubblici destinatari del fondo	N enti privati NO PROFIT destinatari del fondo		Impegnato	Liquidato	N utenti beneficiari	N enti pubblic destinatari de fondo	destinatari del	PROFII destinatari de
(ua allegato 2 31033)	Accesso, valutazione			A17	Sportello sociale	Staliziato	Denencian	TOTICO	IOIIUO	ionao	impegnato	Liquidato	Delleliciali	Ionac	TOTIGO	Toriuc
A		A.1	Segretariato sociale	A17												
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per la domiciliarietà	A5	Telesoccorso e Teleassistenza											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per la domiciliarietà	A16	Interventi a sostegno della do	38.095,70	80		1							
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per la domiciliarietà	A15	Servizio pasti a domicilio											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per la domiciliarietà	A18, A19	Interventi per progetto e Altr	i interventi sociali										
D	Centri servizi, diurni e	5D.1	Centri con funzione socio-educativa-ricreativa	A8	Centri sociali per anziani											
E	Strutture comunitarie	€E.2	Alloggi protetti	A12	Alloggi protetti per anziani											
E	Strutture comunitarie	€E.4	Strutture comunitarie a carattere socio-assiste	n A11	Casa Albergo, case di soggiori	no e CASA										
E	Strutture comunitarie «E.5 Strutture comunitarie a carattere socio-sanitari S1		ri S1	RSA per ricoveri continuativi/	definitivi											
E	Strutture comunitarie	€E.5	Strutture comunitarie a carattere socio-sanita	ri S2	RSA per ricoveri temporanei/	sollievo .										
	•		*	•	TOTALE AREA	38.095.70	80	0	1	0	0.00	0.00	0	0	0	0

RENDICONTAZIONE FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS ATT Denominazione Ambito ATT

ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!
ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

TOTALE AREA

Anno di esercizio 2020 AREA DI INTERVENTO Povertà

ATTIVITA' INTERVENTO SOCIALE FASE PREVENTIVO FASE CONSUNTIVO CODICE CODICE SERVIZIO DENOMINAZIONE SERVIZIO INTERVENTI E INTERVENTI E FROGATO FROGATO N enti privati NO N enti privati N enti privati NO N enti privati SERVIZI SOCIALI SERVIZI SOCIALI (da II.gg. regionali CSI (da II.gg. regionali CSI e N enti pubblic PROFIT PROFIT N enti pubblici PROFIT PROFIT CODICE MACROATTIVITA' MACROATTIVITA' (da allegato (da allegato 2 (da allegato 2 e Spesa sociale dei Spesa sociale dei comuni o N uter destinatari del destinatari de N uter destinatari del destinatari del (da allegato 2 SIOSS) 2 SIOSS) SIOSS) SIOSS) comuni) indicato dal Ministero) Stanziato beneficiari fondo fondo Impegnato Liquidato beneficiari fondo fondo Sportello sociale Accesso, valutazione e progettaz A.1 Segretariato sociale 17 Segretariato sociale E8 Accesso, valutazione e progettaz A.1 Centri di ascolto Misure per il sostegno e l'inclusio B.7 Pronto intervento s E10 Interventi di strada Misure per il sostegno e l'inclusic B.7 Pronto intervento s E11 Servizi di accoglienza diurni/notturni e Centri di Pronto Intervento Misure per il sostegno e l'inclusic B.7 Pronto intervento s I10 Servizi di accoglienza diurni/notturni Misure per il sostegno e l'inclusic B.7 Pronto intervento s E15 Housing sociale Misure per il sostegno e l'inclusic B.7 Pronto intervento s E19, E20, I15, I16 Interventi per progetto e Altri interventi sociali Assistenza Altri interventi per l E18 Interventi a sostegno della domiciliarietà Assistenza Altri interventi per | E19, E20, I15, I16 Interventi per progetto e Altri interventi sociali Strutture comunitarie e residenz E.1 Alloggi per accoglie E11 Servizi di accoglienza diurni/notturni e Centri di Pronto Intervento Strutture comunitarie e residenz E.1 Alloggi per accoglie 110 Servizi di accoglienza diurni/notturni Strutture comunitarie e residenz E.4 Strutture comunitar E13 Residenze comunitarie/Servizi residenziali

0,00

0,00

0,00

QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!
ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 2020

AREA DI INTERVENTO	Disagio adulti (dipendenze, salute mentale	1)								1						
	ATTIVITA'			INTE	RVENTO SOCIALE			FASE PREVENTIVO					FASE CON	SUNTIVO		
CODICE MACROATTIVITA		CODICE INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI (da allegato 2	INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI (da allegato 2	EROGATO (da II.gg. regionali CSI e Spesa sociale	DENOMINAZIONE SERVIZIO EROGATO (da Il.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei comuni o indicato		N utenti beneficiari	N enti pubblici destinatari del fondo	destinatari del				N utenti	N enti pubblici destinatari del fondo	N enti privati NO PROFIT destinatari del fondo	N enti privati PROFII destinatari del
(da allegato 2 SIOSS)	MACROATTIVITA' (da allegato 2 SIOSS)	SIOSS)	SIOSS)	dei comuni)	dal Ministero)	Stanziato	beneticiari	tondo	Tondo	Tondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	Tondo	Tondo	Tondo
A	Accesso, valutazione e progettazione	A.1	Segretariato sociale		Sportello sociale											
В	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	B.7	Pronto intervento s		Interventi di strada											
В	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	B.7	Pronto intervento s		Servizi di accoglienza diurni/no		onto Intervento									
В	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	B.7	Pronto intervento s	cT19, T20, P17	Interventi per progetto e Altri i	nterventi sociali										
C	Assistenza	C.3	Altri interventi per	laP5	Telesoccorso e teleassistenza											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per	laP15	Interventi a sostegno della don	niciliarietà										
C	Assistenza	C.3	Altri interventi per	laT19, T20, P17	Interventi per progetto e Altri i	interventi sociali										
D	Centri servizi, diurni e semi-residenziali	D.2	Centri con funzione	P8	Servizi di formazione all'autono	omia - SFA										
D	Centri servizi, diurni e semi-residenziali	D.3	Centri e attività a ca	a S6	CDI per inserimenti per utenti	con patologia psich	iatrica (area salute m	entale)								
E	Strutture comunitarie e residenziali	E.1	Alloggi per accoglie	rT10	Servizi di accoglienza diurni/no	tturni e Centri di Pr	onto Intervento									
E	Strutture comunitarie e residenziali	E.4	Strutture comunita		Residenze/Comunità alloggio (
E	Strutture comunitarie e residenziali	E.4	Strutture comunita		Residenze comunitarie/Servizi	residenziali										
E	Strutture comunitarie e residenziali	E.5	Strutture comunita	r S3	RSA per ricoveri temporanei/so	ollievo di utenti con	patologia psichiatric	a (area salute men	tale)							
E	Strutture comunitarie e residenziali	E.5	Strutture comunita	r S10	RSD per inserimenti per utenti	con patologia psich	iatrica (area salute n	nentale)								
E	Strutture comunitarie e residenziali E.5 Strutture				CSS per inserimenti per utenti											
	+		+	•	TOTALE AREA	0.00		. 0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	C

QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'! Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 2020
ARFA DI INTERVENTO Azioni di sister

AREA DI INTERVENTO	Azioni di sistema															
	ATTIVITA'			INTI	RVENTO SOCIALE		F	ASE PREVENTIVO)				FASE CONS	UNTIVO		
		SERVIZI SOCIALI	INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI		DENOMINAZIONE SERVIZIO ii EROGATO (da II.gg. regionali CSI e			N enti pubblici	N enti privati NO PROFIT	N enti privati PROFIT				N enti pubblici	N enti privati NO PROFIT	N enti privati PROFIT
CODICE MACROATTIVITA'	MACROATTIVITA' (da	(da allegato 2	(da allegato 2	sociale dei	Spesa sociale dei comuni o		N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del			N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del
(da allegato 2 SIOSS)	allegato 2 SIOSS)	SIOSS)	SIOSS)	comuni)	indicato dal Ministero)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	fondo	fondo	fondo
A	Accesso, valutazione e pr	A.1	Segretariato soci	al SS1	Segretariato sociale											
A	Accesso, valutazione e pr	A.1	Segretariato soci	al SS5	Sportello di integrazione soci	osanitaria										
		•			TOTALE AREA	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0

RENDICONTAZIONE FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI QUOTA AGGIUNTIVA EMERGENZA VIRUS COVID-19

Denominazione ATS
Denominazione Ambito

ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZATENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZA

Anno di esercizio 2020

AREA DI INTERVENTO REPORT AGGREGATO

				PREVENTIVO
		Area 1	Are	ea 2
CODICE MACROATTIVITA' (da allegato 2 SIOSS)	MACROATTIVITA' (da allegato 2 SIOSS)	Famiglia e minori	Disabili	Anziani (autosufficienti e non autosufficienti)
А	Accesso, valutazione e progettazione			
В	Misure per il sostegno e l'inclusione sociale	0,00	0,00	0,00
С	Interventi per favorire la domiciliarità	69.380,53	0,00	38.095,70
D	Centri servizi, diurni e semi- residenziali	0,00	163.301,72	0,00
E	Strutture comunitarie e residenziali	0,00	0,00	0,00
	TOTALI			



Direzione Generale

			Direzione Generale
			Politiche Sociali, Abitative e Disabilità
Denominazione ATS		ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO	O NON VALORIZZATO!
Codice ATS			
Denominazione Ambito		ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO	O NON VALORIZZATO!
Codice Ambito			
Anno di esercizio		ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO	O NON VALORIZZATO!
Tipologia di rendicontazione		ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO	O NON VALORIZZATO!
	COMPILATORE	DECADITO TELEFONICO	FAAU
Cognome	Nome	RECAPITO TELEFONICO	E-MAIL
7777		TACAAT	
OSVIOO	TOCOTOCIOS	7527	2010

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'! Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 0

AREA DI INTERVENTO	Famiglia e Minori															
	ATTIV	'ITA'			INTERVENTO SOCIALE		F	ASE PREVENTIVO)				FASE CON	SUNTIVO		
				CODICE SERVIZIO												
			INTERVENTI E	EROGATO					N enti privati NO	N enti privati					N enti privati NO	N enti privati
		CODICE INTERVENTI E	SERVIZI SOCIALI	(da II.gg. regional				N enti pubblic	PROFIT	PROFIT				N enti pubblici	PROFIT	PROFIT
CODICE MACROATTIVITA'	MACROATTIVITA'	SERVIZI SOCIALI (da	(da allegato 2	CSI e Spesa social	DENOMINAZIONE SERVIZIO EROGATO		N utenti	destinatari de	destinatari del	destinatari del			N utenti	destinatari del	destinatari del	destinatari del
(da allegato 2 SIOSS)	(da allegato 2 SIOSS)	allegato 2 SIOSS)	SIOSS)	dei comuni)	(da II.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei comuni)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato b	eneficiari	fondo	fondo	fondo
A	Accesso, valutazione	A.1	Segretariato social	M26	Sportello sociale											
A	Accesso, valutazione		Centri antiviolenza		Centri antiviolenza											
В	Misure per il sostegne	dB.1	Integrazioni al red	dM1	Assistenza economica generica											
В	Misure per il sostegne	B.1	Integrazioni al red	dM2	Canoni di locazione ed utenze domestiche											
В	Misure per il sostegne	B.1	Integrazioni al red	d M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
В	Misure per il sostegne	dB.2	Sostegno socio-ed	u M12	Assistenza Domiciliare Minori											
В	Misure per il sostegne	B.2	Sostegno socio-ed	uM10	Centri di aggregazione giovanile											
В	Misure per il sostegne	dB.2	Sostegno socio-ed	u M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	g M33	Sportello per l'assistenza familiare (ex lr 15/2015 assistenti familiari)											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	ig M17	Servizio Tutela minorile											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M18	Affidi familiari (L. 149/01)											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M30	Servizio Affidi											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M25	Adozioni											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M32	Spazio neutro/Incontri protetti	123.810,61	100	1	1							
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M21	Iniziative di prevenzione e promozione											
В	Misure per il sostegne	B.4	Supporto alle fami	M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali	50.000,00	100		5							
В	Misure per il sostegne	B.6	Sostegno all'inseri	n M28	Inserimenti lavorativi											
В	Misure per il sostegne	B.6	Sostegno all'inseri	n M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
В	Misure per il sostegne	B.7	Pronto intervento	M14	Centri di pronto intervento (per Minori e per Madri e Figli)											
В	Misure per il sostegne	B.7	Pronto intervento	M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
С	Assistenza	C.1	Assistenza domicil	i M12	Assistenza Domiciliare Minori											
С	Assistenza	C.1	Assistenza domicil	i: M34	Specifici sostegni a bambini nei primi mille giorni di vita											
С	Assistenza	C.1	Assistenza domicil	i M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per	M24	Interventi a sostegno della domiciliarietà											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per	M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
D	Centri servizi, diurni e	D.1	Centri con funzion	eM10	Centri di aggregazione giovanile											
D	Centri servizi, diurni e	D.1	Centri con funzion	eM11	Centri ricreativi diurni											
D	Centri servizi, diurni e	D.1	Centri con funzion	eM23	Spazi ricreativi/aggregativi											
D	Centri servizi, diurni e	D.1	Centri con funzion	e M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
E	Strutture comunitarie	E.1	Alloggi per accogli	e M14	Centri di pronto intervento (per Minori e per Madri e Figli)											
E	Strutture comunitarie	E.1	Alloggi per accogli	e M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
E	Strutture comunitarie	E.2	Alloggi protetti	M15	Comunità Educative e Comunità Familiari (per Minori e per Madri e Figli)											
E	Strutture comunitarie	E.2	Alloggi protetti	M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
E	Strutture comunitarie	E.3	Strutture per mino	M15	Comunità Educative e Comunità Familiari (per Minori e per Madri e Figl	116.939,02€	90		20							
E	Strutture comunitarie		Strutture per mino	M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
E	Strutture comunitarie	E.4	Strutture comunita	a M15	Comunità Educative e Comunità Familiari (per Minori e per Madri e Figli)											
E	Strutture comunitarie	E.4	Strutture comunita	a M27, M29	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
	*	•	•		TOTALE AREA	290.749,63	290	1	26	0	0,00	0,00	0	0	0	0
			Implementazione	Programma P.I.P.P.	P.I.P.P.I. IMPLEMENTAZIONE NEGLI A.T.						,,,	.,			-	
			•									•				

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!
Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!
Anno di esercizio 0

ADEA	DI INITEDVENITO	Disabili

AREA DI INTERVENTO																
	ATTIVITA	!			INTERVENTO SOCIALE			FASE PREVENTIVO)				FASE CONS	UNTIVO		
				CODICE SERVIZIO												
		CODICE INTERVENTI		EROGATO					N enti privati NO	N enti privati					N enti privati NO	N enti priva
		E SERVIZI SOCIALI			DENOMINAZIONE SERVIZIO EROGATO			N enti pubblic		PROFIT				N enti pubblici		PROF
CODICE MACROATTIVITA'				Spesa sociale dei	(da II.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei comuni o		N utenti	destinatari del		destinatari del			N utenti	destinatari del		destinatari d
		SIOSS)	SIOSS)	comuni)	indicato dal Ministero)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	fondo	fondo	fond
A	Accesso, valutazione e		Segretariato socia		Sportello sociale											
В	Misure per il sostegno		Integrazioni al rec		Assistenza economica generica											
В	Misure per il sostegno		Integrazioni al rec		Canoni di locazione ed utenze domestiche											
В	Misure per il sostegno		Integrazioni al rec		Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
В	Misure per il sostegno		Sostegno socio-ed		Servizi educativi rivolti agli adulti											
В	Misure per il sostegno		Sostegno socio-ed		Interventi per progetto e Altri interventi sociali	23.160,55 €	210	1								
В	Misure per il sostegno		Sostegno socio-ed		Assistenza educativa agli alunni disabili o assistenza sco		1									
В	Misure per il sostegno		Supporto alle fam		Sportello per l'assistenza familiare (ex lr 15/2015 assist	enti familiari)										
В	Misure per il sostegno		Supporto alle fam		Interventi per progetto e Altri interventi sociali	38.250,00€	100		1							
В	Misure per il sostegno	B.6	Sostegno all'inser	i D18	Inserimenti lavorativi											
В	Misure per il sostegno	B.6	Sostegno all'inser		Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
С	Assistenza	C.1	Assistenza domici		Servizi di Assistenza Domiciliare Disabili											
C		C.1	Assistenza domici	D20, D21	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi pe		Telesoccorso e Teleassistenza											
С	Assistenza	C.3	Altri interventi pe	D17	Interventi a sostegno della domiciliarietà											
C	Assistenza	C.3	Altri interventi pe	D20, D21	Interventi per progetto e Altri interventi sociali											
С	Assistenza	C.4	Trasporto sociale	D4	Trasporto sociale	64.263,68€	400		1							
D	Centri servizi, diurni e	SD.1	Centri con funzion	D11	Centri Socio Educativi - CSE											
D	Centri servizi, diurni e	sD.2	Centri con funzion	n D8	Servizi di formazione all'autonomia - SFA											
D	Centri servizi, diurni e	D.3	Centri e attività a	S4	CDI per periodi continuativi											
D	Centri servizi, diurni e	D.3	Centri e attività a	S5	CDI per periodi temporanei/sollievo											
D	Centri servizi, diurni e	D.3	Centri e attività a	¢\$7	CDD											
E	Strutture comunitarie	E.2	Alloggi protetti	D25	Gruppi appartamento, Cohousing/Housing											
E	Strutture comunitarie	€E.4	Strutture comunit	t D13	Comunità alloggio per disabili											
E	Strutture comunitarie	E.5	Strutture comunit	t S8	RSD per periodi continuativi/definitivi											
E	Strutture comunitarie	€E.5	Strutture comunit	t \$9	RSD per periodi temporanei/sollievo											
E	Strutture comunitarie	E.5	Strutture comunit	t S11	CSS per periodi continuativi/definitivi	22.809,95	80		20							
E	Strutture comunitarie		Strutture comunit		CSS per periodi temporanei/sollievo											
					TOTALE AREA	148.484.18	790	1	22	0	0.00	0.00	0	0	0	

Denominazione ATS ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'! Denominazione Ambito ATTENZIONE CAMPO OBBLIGATORIO NON VALORIZZATO NEL FOGLIO 'BUSTA'!

Anno di esercizio 0

AREA DI INTERVENTO Anziani

AREA DI INTERVENTO	Anziani															
		ATTIVITA'		INTER	VENTO SOCIALE			FASE PREVENTIVO					FASE CON	ISUNTIVO		
CODICE MACROATTIVITA'	MACROATTIVITA' (da		INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI (da allegato 2	e Spesa sociale dei	DENOMINAZIONE SERVIZIO EROGATO Il (da II.gg. regionali CSI e Spesa sociale dei comuni o		N utenti	N enti pubblici destinatari del	destinatari del	N enti privati PROFIT destinatari del			N utenti	N enti pubblici destinatari del	destinatari del	N enti privat PROFI destinatari de
(da allegato 2 SIOSS)			SIOSS)	comuni)	indicato dal Ministero)	Stanziato	beneficiari	fondo	fondo	fondo	Impegnato	Liquidato	beneficiari	fondo	fondo	fondo
A	Accesso, valutazione e		Segretariato sociale	A17	Sportello sociale											
В	Misure per il sostegno		Integrazioni al reddito	A1	Assistenza economica generio											
В	Misure per il sostegno	B.1	Integrazioni al reddito	A2	Canoni di locazione ed utenze	domestiche										
В	Misure per il sostegno			A18, A19	Interventi per progetto e Altri											
В	Misure per il sostegno	B.4	Supporto alle famiglie e alle reti familiari	A21	Sportello per l'assistenza fami	31.439,00 €	150		1							
В	Misure per il sostegno		Supporto alle famiglie e alle reti familiari	A14	Formazione per assistenti fam											
В	Misure per il sostegno	B.4	Supporto alle famiglie e alle reti familiari	A18, A19	Interventi per progetto e Altri	20.000,00€	150		3							
С	Assistenza		Assistenza domiciliare socio-assistenziale	A9	Servizi di Assistenza Domicilia	8.533,72€	300		1							
С	Assistenza	C.1	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	A18, A19	Interventi per progetto e Altri	interventi sociali										
С	Assistenza	C.3	Altri interventi per la domiciliarietà	A5	Telesoccorso e Teleassistenza											
С	Assistenza			A16	Interventi a sostegno della do	miciliarietà										
С	Assistenza			A15	Servizio pasti a domicilio											
С	Assistenza	C.3		A18, A19	Interventi per progetto e Altri	interventi sociali										
С	Assistenza	C.4	Trasporto sociale	A4	Trasporto sociale											
D	Centri servizi, diurni e s		Centri con funzione socio-educativa-ricreativa	A8	Centri sociali per anziani											
D	Centri servizi, diurni e s		Centri con funzione socio-educativa-ricreativa		Interventi per progetto e Altri	interventi sociali										
E	Strutture comunitarie e	E.2	Alloggi protetti	A12	Alloggi protetti per anziani											
E	Strutture comunitarie e		Strutture comunitarie a carattere socio-assister		Casa Albergo, case di soggiorn											
E	Strutture comunitarie e		Strutture comunitarie a carattere socio-sanitari	S1	RSA per ricoveri continuativi/											
E	Strutture comunitarie e	E.5	Strutture comunitarie a carattere socio-sanitari	S2	RSA per ricoveri temporanei/s											
					TOTALE AREA	59.972,72	600	0	5	0	0,00	0,00	0	0	0	

PROTOCOLLO PER LA PIANIFICAZIONE DELLA DIMISSIONE OSPEDALIERA

ATS Milano Città Metropolitana

ASST Rhodense

Comuni degli Ambiti territoriali di Rho, Garbagnate e Corsico

PREMESSA

La fragilità rappresenta una condizione di vulnerabilità e instabilità clinica che può portare alla perdita dell'autonomia in uno o più domini funzionali. È uno stato dinamico legato a difficoltà di ordine fisico, psichico e sociale ed è sovente accompagnato da una elevata suscettibilità ad eventi stressanti. Disabilità e fragilità spesso coesistono in pazienti che si caratterizzano per bisogni assistenziali complessi e necessitano di continuità delle cure mediante percorsi facilitati.

Le ammissioni e le dimissioni dei pazienti fragili dai luoghi di cura costituiscono un'evenienza alla quale il sistema sociosanitario e socioassistenziale deve poter rispondere con modalità e tempi appropriati e con l'integrazione degli interventi a garanzia della continuità dell'assistenza adeguata alle necessità del paziente e della famiglia, che non istituzionalizzino il paziente e si sviluppino il più possibile nel suo usuale ambiente di vita.

OGGETTO E SCOPO

L'ASST Rhodense e i Comuni del Distretto Rhodense dell'ATS Milano Città Metropolitana strutturano, attraverso la seguente procedura, un modello organizzativo interdisciplinare ed interistituzionale che ha lo scopo di:

- ricostruire la filiera erogativa tra ospedale e territorio, alla luce del nuovo assetto aziendale delineato con la L.R.23/2015, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni di persone vulnerabili, a rischio di fragilità sanitaria, sociosanitaria o socio assistenziale, che necessitano di una presa in carico integrata;
- identificare precocemente in ambito ospedaliero il rischio di dimissione difficile, attraverso l'introduzione della Scala di Brass, quale strumento utile all'individuazione oggettiva e interdisciplinare del bisogno, definito sulla base del livello di rischio;
- gestire appropriatamente i diversi bisogni del paziente in fase di dimissione con massimizzazione di efficienza ed efficacia;
- coinvolgere precocemente il paziente e il caregiver ai fini di un corretto utilizzo della rete dei servizi territoriali, attraverso appropriata informazione in merito alle diverse e specifiche tipologie di offerta;
- fornire un miglior servizio all'utente che sin dalla fase di ricovero intraprende un percorso di cura in grado di assicurare la continuità tra presa in carico sanitaria e sociale.

Al processo partecipa, nel suo ruolo di Agenzia per la tutela della salute, ATS Milano Città Metropolitana attraverso la Direzione del Distretto Rhodense.

Il documento scaturisce dalla volontà comune di favorire il dialogo costruttivo fra i nodi della rete sociosanitaria e socioassistenziale -attraverso la definizione e composizione delle opportune

connessioni e l'esplicitazione delle regole di funzionamento- e valorizza le esperienze già attive alla luce della evoluzione normativa delineatasi con la L.R.23/2015.

La promozione del seguente modello operativo integrato sarà sostenuta da attività di formazione congiunte rivolte ai diversi profili professionali coinvolti.

CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica a tutti i pazienti in dimissione dalle Unità Operative di degenza della ASST Rhodense in condizione di vulnerabilità e instabilità clinica che può portare alla perdita dell'autonomia in uno o più domini funzionali. La UO di Psichiatria applica il protocollo con canali e procedure proprie atte a garantire la continuità di cura tra ospedale e territorio.

Il protocollo si applica ai residenti nei Comuni del Distretto Rhodense della ATS Milano Città Metropolitana (ovvero Comuni dell'ambito territoriale di Garbagnate Milanese, dell'ambito territoriale di Rho e dell'ambito territoriale di Corsico).

RESPONSABILITA'

La procedura è indirizzata a tutti gli operatori e ai diversi livelli di responsabilità delle UO della ASST Rhodense e dei Servizi sociali o Uffici di Piano dei Comuni coinvolti.

DIMISSIONE OSPEDALIERA E CONTINUITA' ASSISTENZIALE: LA SCALA DI BRASS E IL NUOVO MODELLO OPERATIVO INTEGRATO

La valutazione accurata del paziente al momento dell'ingresso in reparto è la condizione fondamentale per la predisposizione di un appropriato percorso di dimissione. Dopo la fase dell'acuzie, infatti, può accadere che la dimissibilità clinica non sia condizione sufficiente per realizzare la dimissione, a causa di ostacoli di natura non clinica, intercettabili sin dalla fase di ingresso in reparto, quali:

- assenza di familiari idonei ad accudire una persona non autosufficiente;
- resistenze dei familiari ad accogliere a casa il congiunto per motivi di carattere organizzativo, economico o altro;
- necessità di supportare la famiglia attraverso interventi di carattere infermieristico e/o sociale:
- esigenza di fornire e gestire particolari presidi/dispositivi a domicilio (letti antidecubito, pompe per nutrizione artificiale, sollevatori, respiratori etc.);
- necessità di procedere a revisioni strutturali del domicilio (bagno assistito, montacarichi, ascensore etc.) o di trovare un nuovo domicilio con caratteristiche adeguate;
- urgenza di reperire un'idonea sistemazione extra familiare, temporanea o definitiva, quando è ragionevolmente impossibile il ritorno al proprio domicilio.

La valutazione multidimensionale di tutti i fattori rende pertanto necessaria l'adozione di strumenti che, utilizzando indicatori oggettivi di complessità, possano predefinire la quantità e la qualità di interventi sociosanitari ed assistenziali necessari per assicurare una presa in carico fortemente integrata, con il duplice obiettivo di prevenire le complicanze e ottimizzare il percorso di cura.

Il processo di dimissione assicura la continuità dell'assistenza ed è finalizzato a favorire:

- dimissioni protette a domicilio;
- ricovero presso Cure Sub Acute aziendali;
- ricovero presso Cure intermedie;
- ricovero presso Unità Operative Riabilitative;
- ricovero presso RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) e RSD (Residenza Sanitaria Disabili);
- ricovero presso Hospice/Assistenza Specialistica Territoriale Cure Palliative (ASTCP).

Il processo sostiene e privilegia in via prioritaria gli interventi che non istituzionalizzano il paziente e considera altresì preferenziale il ricorso alle degenze di comunità, previste dalla DGR n. 2019 del 31 luglio 2019, quali le degenze sub-acute, post-acute, le cure intermedie ex riabilitazione sociosanitaria di mantenimento e stabilizzazione e le degenze ex riabilitazione generale e geriatrica rivolta a profili di cura a carattere prevalentemente clinico assistenziale.

Personale coinvolto dalla procedura

- Medico di reparto
- Coordinatore infermieristico e Infermieri di reparto
- Case manager ospedaliero
- Assistente sociale ospedaliero
- Direttore UOC Welfare ASST Rhodense
- Assistente sociale territoriale UOC Welfare
- Case manager territoriale UOC Welfare
- Infermieri del territorio UOC Welfare
- Assistenti sociali dei Comuni

Il personale coinvolto opera in modo integrato multiprofessionale e multidisciplinare e l'attività è finalizzata ad assicurare un'appropriata dimissione a garanzia della continuità delle cure e dell'assistenza.

La Scala di Brass

Sono disponibili in letteratura diversi strumenti validati per la valutazione delle situazioni di fragilità delle persone dal punto di vista sanitario e sociale. Per le caratteristiche di predittività, lo strumento individuato allo scopo è la Scala di Brass (riportata in Allegato 1).

Il Blaylock Risk Assessment Screening Score (BRASS) è una scala di screening che consente di identificare i pazienti che necessitano di un piano di dimissione o che sono a rischio di dimissione difficile. La Scala di Brass indaga i seguenti indicatori oggettivi di complessità:

- Età
- condizioni di vita e supporto sociale
- stato funzionale
- stato cognitivo
- numero di farmaci assunti
- modello comportamentale

- mobilità
- deficit sensoriali
- numero di ricoveri pregressi/accessi al Pronto Soccorso numero di problemi clinici attivi.

La Scala di BRASS ha una elevata validità predittiva, in quanto attraverso l'attribuzione di un punteggio da 0 a 40, identifica tre tipologie di rischio con percorsi di dimissione specifici e differenziati.

Tipologia di rischio	Descrizione
0-10	Soggetti a basso rischio di problemi dopo la dimissione: non
Rischio basso	richiedono particolare impegno per l'organizzazione della loro
	dimissione, la disabilità è molto limitata
11-19 Rischio medio	Soggetti a medio rischio di problemi legati a situazioni cliniche complesse, che richiedono una pianificazione della dimissione ma, probabilmente, senza rischio di istituzionalizzazione
≥20 Rischio alto	Soggetti ad alto rischio perché hanno problemi rilevanti che richiedono una continuità di cure probabilmente in strutture riabilitative o istituzioni

Infermiere di reparto

La Scala di Brass viene compilata a cura del <u>personale infermieristico del reparto</u> entro 48 ore dalla ammissione al ricovero.

La scala di Brass può essere nuovamente compilata 72 ore prima della dimissione, nei casi in cui le condizioni rilevate in ingresso si siano modificate al punto da determinare una differente tipologia di dimissione rispetto a quella inizialmente prevista.

Il dato rilevato dalla Scala di Brass ha valenza predittiva e si affianca agli elementi acquisiti nel corso dell'ascolto e osservazione diretta del paziente e della specificità del contesto familiare e sociale.

Gli elementi acquisiti sono condivisi con il <u>coordinatore infermieristico del reparto</u>, i <u>medici del reparto</u> e il <u>case manager ospedaliero</u>.

Il modello operativo integrato

La dimissione protetta è la dimissione da un reparto di degenza di un paziente che ha problemi sanitari o sociosanitari per i quali è necessario definire una serie di interventi terapeutico-assistenziali al fine di garantire la continuità delle cure.

In considerazione della complessità multidimensionale e multidisciplinare che connota l'organizzazione della dimissione protetta, si ritiene indispensabile delineare un processo in grado di agevolare la sinergia fra i servizi e i professionisti coinvolti, onde evitare la sovrapposizione e/o la duplicazione degli interventi con conseguente dispersione di risorse e facilitare il percorso del paziente e della sua famiglia.

La Scala di Brass, individuando aree di rischio differenti per problematiche alla dimissione, determina l'attivazione di interventi e servizi diversi a seconda del punteggio rilevato. Di seguito, per ogni area di rischio, sono esplicitate le funzioni proprie di ogni soggetto professionale coinvolto.

Scala di BRASS - Punteggio da 0 a 10

RISCHIO BASSO - DIMISSIONE ORDINARIA

La dimissione ordinaria è programmata per i soggetti che non richiedono particolare impegno per l'organizzazione della loro dimissione, la disabilità è molto limitata.

I pazienti in dimissione ordinaria in linea di massima non necessitano dell'attivazione di interventi sociosanitari e socioassistenziali territoriali e le seguenti indicazioni coinvolgono principalmente personale sanitario dell'ASST.

Ove ne ricorra il caso, il personale sanitario della ASST coinvolge il servizio sociale ospedaliero per eventuali attivazioni successive, esterne all'azienda, quali i servizi sociali dei Comuni.

Medico di reparto

Redige la lettera di dimissione, la consegna al paziente o ai familiari ed informa il coordinatore infermieristico

Infermiere di reparto

Gli infermieri impegnati nell'assistenza all'interno delle degenze, devono guidare il paziente e il caregiver alla dimissione, effettuando il monitoraggio delle condizioni cliniche che richiedono un programma di educazione, al fine di trasferire le conoscenze necessarie a rendere autonomo il paziente e/o caregiver, una volta al domicilio. Ciò rende necessario prevedere interventi educativi durante il periodo di degenza, integrati dalla consegna di materiale informativo prima della dimissione.

Il processo educativo deve essere dinamico, strutturato e sistematico, legato all'evolversi della patologia e ai relativi bisogni emergenti per il paziente e per la sua qualità di vita, volto a contrastare l'evoluzione della patologia, fornendo anche una serie di conoscenze (al paziente e/o caregiver) orientate all'acquisizione di abilità.

Scala di Brass - Punteggio da 11 a 19

RISCHIO MEDIO - DIMISSIONE PROTETTA AL DOMICILIO

Il rischio medio individua prevalentemente soggetti che presentano situazioni cliniche complesse che possono anche richiedere un ricovero in strutture intermedie. Alla dimissibilità clinica si possono associare criticità per la gestione del rientro al domicilio per le quali è necessario un impegno di risorse economiche, umane e organizzative che va oltre le potenzialità del paziente e dei suoi famigliari. Per questa casistica di pazienti può rendersi necessario l'intervento sinergico dei servizi socio-sanitari della ASST e del sistema socio-assistenziale degli Enti Locali.

Medico di reparto

Definisce per tempo e sin dalla ammissione del paziente il percorso di dimissione, facilitando e concordando con il personale di assistenza le azioni da intraprendere per assicurare la continuità assistenziale. Redige la lettera di dimissione e la consegna al paziente o ai familiari e ne dà contestualmente informazione al personale di reparto/ coordinatore infermieristico.

L'infermiere di reparto

Comunica l'esito dell'applicazione della Scala di Brass a:

- medico di reparto che ha in carico il paziente,
- coordinatore infermieristico del reparto,
- case manager ospedaliero della dimissione, che quotidianamente prenderà visione delle schede di BRASS compilate per l'avvio delle attività di competenza.

Il case manager ospedaliero della dimissione

Il case manager ospedaliero è l'infermiere che si occupa del percorso di dimissione non ordinaria del paziente. Ha la responsabilità di attivare e coordinare tutti gli operatori ospedalieri e territoriali che, insieme alla famiglia, partecipano ad assicurare continuità al percorso di dimissione, a medio ed alto rischio.

Il case manager ospedaliero ogni giorno si reca nelle UUOO di area medica, chirurgica, riabilitativa e sub acuta, verifica l'appropriatezza della compilazione della scheda di Brass ed interviene per:

- apportare le eventuali integrazioni laddove risulti incompleta;
- suddividere le schede in base al livello di rischio rilevato (medio/alto);
- suddividere le schede a rischio medio, in base al Comune di residenza, fra cittadini residenti e non residenti nel territorio della ASST Rhodense;
- informare il medico di reparto, responsabile del paziente, della condizione rilevata con la Scala di Brass;

Il case manager ospedaliero attiva i servizi territorialmente competenti nel seguente modo:

- per i pazienti residenti nei Comuni del territorio di competenza della ASST Rhodense, attraverso la trasmissione della scheda compilata al seguente indirizzo di posta elettronica dimissioni.protette@asst-rhodense.it.
 - In caso di attivazione dell'ADI, è necessario trasmettere al medesimo indirizzo, anche la "Scheda di Dimissione Protetta", compilata dal medico di U.O, almeno 72 ore prima della dimissione prevista.
- Per i pazienti NON residenti nei Comuni del territorio di competenza dell'ASST Rhodense, attraverso la trasmissione della scheda all'assistente sociale presso il Centro multiservizi del POT di Bollate.

Equipe territoriale della UOC Welfare e case manager territoriale

L'equipe territoriale della UOC Welfare è la struttura deputata ad attivare gli interventi necessari per assicurare il rientro al domicilio in regime "dimissione protetta". E' costituita da personale medico, assistenti sociali e personale infermieristico ed è coordinata da un case manager territoriale, che in linea di massima coincide con il coordinatore infermieristico della UOC Welfare.

Il <u>case manager territoriale</u> ha la responsabilità di gestire la casella di posta elettronica <u>dimissioni.protette@asst-rhodense.it</u>, verifica le richieste pervenute, prende in carico il caso, attiva l'equipe territoriale e si confronta con il case manager ospedaliero per le necessità del paziente in dimissione entro la quinta giornata del ricovero o le 72 ore dalla ricezione della scheda di dimissione protetta e dalla scala di Brass.

<u>L'équipe territoriale</u> effettua la valutazione multidimensionale del bisogno anche prendendo contatti con il paziente e la famiglia, definisce il progetto di cura personalizzato (PI) con individuazione degli obiettivi di cura, delle tipologie di intervento e della frequenza degli accessi e gestisce l'assistenza al domicilio.

Laddove la scala di Brass individui un rilevante bisogno di intervento sociale - in particolare all'item "Condizioni di vita e supporto sociale" con valore ≥ 3, salvo diversa valutazione del case manager ospedaliero- l'attivazione degli interventi opportuni finalizzati a soddisfare le necessità socioassistenziali viene effettuata da parte delle <u>assistenti sociali territoriali</u> della equipe UOC Welfare.

L'<u>assistente sociale territoriale</u> interviene anche nei casi con punteggio inferiore ove le condizioni sociali e socio-assistenziale del paziente e della famiglia lo richiedano e dove l'evento acuto comporti una riorganizzazione complessiva dell'assistenza.

Indicativamente <u>l'assistente sociale territoriale della UOC Welfare:</u>

- fornisce le indicazioni necessarie per la compilazione dell'ISEE e l'elenco aggiornato dei CAF presenti sul territorio;
- consegna informazioni e documentazione per l'inoltro della domanda di invalidità civile, necessaria anche per attivare la richiesta di protesica;
- orienta sulle Misure, laddove necessario;
- si coordina con il case manager ospedaliero e con gli altri servizi ASST per l'attivazione degli interventi finalizzati alla fornitura degli opportuni ausili e dispositivi atti ad assicurare la continuità terapeutica (nutrizione artificiale, ossigenoterapia, ventiloterapia, protesica maggiore, protesica minore, assorbenza);
- si confronta con la famiglia sulla proposta di rientro al domicilio formulata in base alla valutazione effettuata:
- ove si renda necessaria una valutazione congiunta, l'assistente sociale territoriale segnala il caso in tempi ristretti all'assistente sociale del Comune di residenza.

L'assistenza domiciliare è assicurata dalla UOC Welfare che, ove ne ricorra il caso, si integra con i servizi sociali comunali.

L'Assistente Sociale del Comune e l'assistente sociale territoriale della UOC Welfare, ove ne ricorra la necessità e in tempi ristretti, concordano un colloquio congiunto, preferibilmente in reparto, e/o una visita domiciliare in base a tempi di dimissione. L'assistente sociale del Comune, referente del SAD, qualora si rendesse necessaria l'attivazione di tale servizio, raccoglie la richiesta e l'eventuale documentazione sanitaria utile per l'attivazione del servizio stesso.

Questi incontri costituiscono una priorità ed è opportuno che vengano effettuati entro 72-96 ore lavorative dalla richiesta.

Fondamentale è il valore della valutazione socio-sanitaria che si realizza in reparto poiché consente di distinguere ed attivare i conseguenti interventi indirizzati a:

a) Casi che possono favorevolmente beneficiare del rientro al domicilio

L'assistenza domiciliare è la modalità privilegiata di intervento per rispondere ad esigenze complesse di persone non autosufficienti, poiché permette l'erogazione di prestazioni sanitarie e sociosanitarie anche di elevata complessità ed intensità assistenziale e favorisce il mantenimento del paziente nel contesto abitativo familiare.

I servizi domiciliari devono orientare la loro azione sulla base dei seguenti criteri: mantenere la persona nel suo ambiente di vita, supportare la famiglia, offrire soluzioni alternative quando manca la possibilità di accudimento adeguato nel contesto familiare.

 casi che clinicamente potrebbero beneficiare del rientro al domicilio ma privi di rete familiare/sociale o con rete familiare/sociale non idonea a supportare il rientro al domicilio

Nel caso il cittadino sia privo di rete familiare/sociale o con rete famigliare/sociale non idonea a supportare il rientro al domicilio viene predisposto un progetto individualizzato integrato tra ASST e Comuni che ponga in essere le seguenti azioni:

- l'ASST si impegna a trasferire dal reparto di acuzie alle degenze di comunità interne il paziente, laddove sussistano i requisiti e comunque <u>per un periodo non superiore alle quattro settimane</u> salvo diverse indicazioni di natura clinica;
- l'Assistente Sociale dell'UOC Welfare, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa, predispone e invia al Giudice Tutelare un'istanza per la nomina dell'Amministratore di Sostegno, corredando la richiesta sia della documentazione clinica acquisita in reparto, sia delle eventuali informazioni integrative fornite dal Servizio Sociale del Comune;
- l'Assistente Sociale del Comune di residenza del paziente si impegna ad individuare, di concerto con l'assistente sociale dell'ASST, una struttura/RSA in cui ricoverare il soggetto.

Il Comune ha la competenza di rispondere ai familiari per una eventuale necessità di aiuto economico in termini di compartecipazione alla spesa, qualora ricorrano le condizioni previste dai Regolamenti Comunali per l'integrazione della retta di inserimento in struttura residenziale.

Il trasferimento nella struttura individuata deve avvenire entro e non oltre quattro settimane dall'ingresso nel reparto di Subacute, salvo indicazioni cliniche differenti.

Il progetto condiviso viene trasmesso contestualmente alla relazione in cui si chiede la nomina dell'Amministratore di Sostegno, al fine di informare il Giudice Tutelare dello stato di deprivazione in cui vessa il soggetto ed accelerare i tempi di risposta di tutti gli enti coinvolti.

Scala di Brass - Punteggio ≥ 20

RISCHIO ALTO - DIMISSIONE PROTETTA PRESSO STRUTTURE RIABILITATIVE O ISTITUZIONI

Il rischio alto, esitato dalla Scala di Brass, individua prevalentemente i pazienti che hanno problemi tali da richiedere una continuità di cure in strutture di transizione.

In tali situazioni, il <u>case manager ospedaliero</u> della dimissione trasmette, entro 24 ore dalla ricezione, l'esito della Scala di Brass a:

- medico di reparto che ha in cura il paziente;
- servizio sociale ospedaliero inviando la scala di Brass al seguente indirizzo email serviziosociale@asst-rhodense.it

Il <u>medico</u> e <u>l'assistente sociale ospedaliero</u>, valutata la necessità di assicurare la continuità di cura presso altre strutture ospedaliere o territoriali, mettono in atto, ciascuno per propria competenza, le

azioni specifiche per attivare ogni tipologia di percorso. Il <u>servizio sociale ospedaliero</u> è tempestivamente attivato al fine di reperire una struttura esterna, idonea ad offrire l'appropriata continuità di cura in tempi ristretti.

Il medico e il case manager ospedaliero, valutano l'iter successivo e predispongono la relazione clinica e la modulistica prevista per l'invio a strutture di degenza di comunità ad alta e bassa intensità e/o RSA di seguito elencate, nello specifico:

Cure Sub Acute aziendali

- al case manager ospedaliero compete il coordinamento per l'attivazione tempestiva dei percorsi di assistenza presso le CSA aziendali;
- la compilazione, a cura del medico dell'U.O di ricovero del paziente, della relativa scheda di attivazione e l'invio on-line all'U.O CSA
- la compilazione, a cura dell'Infermiere, della "scheda di determinazione dell'indice di intensità assistenziale. Per la compilazione della stessa si rimanda al Prt. SITRA 10-"Istruzione Operativa per compilazione della scheda di determinazione dell'Indice di Intensità Assistenziale e proposta di trasferimento in Cure Sub Acute"

Cure intermedie

 la compilazione a cura del medico dell'U.O di ricovero del paziente della scheda Unica Regionale di valutazione e accesso alle Cure intermedie per l'identificazione dei profili di classificazione dell'utenza e la valutazione dell'idoneità all'accesso

Unità Operative Riabilitative

- le UO riabilitative aziendali si organizzano per facilitare il ricovero tempestivo di pazienti che abbiano necessità di un percorso di riabilitazione e non più di una degenza ordinaria;
- compete al case manager il coordinamento per l'attivazione tempestiva dei percorsi di trasferimento;
- compilazione, a cura del medico dell'U.O di ricovero del paziente, della richiesta di consulenza fisiatrica per valutazione e presa in carico riabilitativa;
- effettuata la consulenza, il fisiatra redige il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) che definisce il percorso più idoneo in base all'esito della valutazione.

Tale percorso attualmente prevede presso l'ASST la presa in carico secondo i presenti livelli:

- Alta intensità complessa (Pneumologia Riabilitativa, Cardiologia Riabilitativa, Spinale),
- Riabilitazione Intensiva (Riabilitazione Ortopedica-Neurologica),
- Riabilitazione estensiva (General geriatrica),
- Riabilitazione al domicilio con attivazione di voucher.

RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) e RSD (Residenza Sanitaria Disabili)

 Compilazione da parte del medico di reparto del modello unico per le RSA/RSD di RL Regione Lombardia.

Hospice/Assistenza Specialistica Territoriale Cure Palliative (ASTCP)

 Richiesta, a cura del medico dell'U.O, della consulenza del Medico di Cure Palliative a seguito della quale avviene la valutazione delle caratteristiche del paziente ed il colloquio con i famigliari per l'identificazione delle modalità di presa in carico più idonee alla situazione (trasferimento presso l'Hospice, attivazione dell'ASTCP).

Servizio sociale ospedaliero

Al servizio sociale ospedaliero, in particolare, compete:

- l'approfondimento dell'anamnesi familiare e sociale rilevata con la Scala di Brass, al fine di verificare l'effettiva assenza di risorse idonee a garantire la dimissione del soggetto al domicilio;
- la condivisione del progetto individuale predisposto in equipe con il servizio sociale del Comune di residenza del paziente;
- il supporto ai familiari in merito alle procedure da seguire per la certificazione dello stato di invalidità e relativo orientamento ai servizi INAIL e INPS a cui rivolgersi in base alla specifica situazione;
- l'informazione in merito alla fruizione dei benefici normati dalla Legge 104/92;
- l'informazione ai familiari relativamente alla possibilità di fruizione delle misure regionali (RSA Aperta e Residenzialità leggera, Misura B1, B2);
- il raccordo con le associazioni di volontariato e terzo settore per il sostegno individuale e/o familiare:
- il reperimento della struttura appropriata ad accogliere il paziente in dimissione, individuata in accordo con il servizio sociale comunale nel rispetto dei bisogni della famiglia e privilegiando le strutture ove siano attive convenzioni con il Comune di residenza;
- il raccordo con il servizio sociale comunale per l'attivazione delle opportune prestazioni integrate di competenza: nello specifico è necessario verificare se la capacità economica della famiglia consente al soggetto e al nucleo di sostenere in autonomia la retta. In caso di dichiarata impossibilità da parte del paziente e della famiglia, il servizio sociale ospedaliero segnala tempestivamente il giorno stesso del colloquio e comunque non oltre le 24 ore, il caso al servizio sociale del Comune di residenza che risponde fornendo, entro 72-96 ore, un appuntamento al familiare e le indicazioni della documentazione che il caregiver deve produrre in sede di colloquio;
- qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa, il servizio sociale ospedaliero predispone e invia al Giudice Tutelare l'istanza per l'attivazione dell'Amministrazione di sostegno. La suddetta istanza può contenere, qualora necessaria, anche la dichiarazione del servizio sociale dell'Ente Locale attraverso cui il Comune di residenza si impegna a sostenere la spesa per il collocamento del soggetto presso la RSA, salvo rivalersi sulle risorse del soggetto una volta nominato l'Amministratore di Sostegno. Tale documentazione è necessaria per consentire l'accesso del paziente in RSA e quindi favorire la dimissione dal reparto ospedaliero;
- per i pazienti ricoverati presso la medicina geriatrica del Presidio Ospedaliero di Passirana, la riabilitazione intensiva del PO di Garbagnate e quella estensiva di Passirana -in considerazione della specifica tipologia dei percorsi di cura dei reparti in esso presentil'analisi e la valutazione dinamica dei casi, individuati con le scale di Brass, si realizza in team attraverso la partecipazione dell'equipe "dimissioni protette" della UOC Welfare e

dell'assistente sociale ospedaliera alla riunione di reparto convocata settimanalmente. Si precisa che, in tale incontro, il servizio sociale ospedaliero assumerà la responsabilità della presa in carico dei casi valutati con la scala di Brass a rischio alto e la UOC Welfare interverrà per la presa in carico dei soggetti valutati a rischio medio: la dimensione del bisogno socio assistenziale viene comunque esaminata ed approfondita in tale contesto al fine di individuare il servizio che deve intervenire per appropriatezza.

- Laddove nel corso del ricovero le condizioni del paziente dovessero modificarsi e non essere più rispondenti alla valutazione rilevata inizialmente con la scala Brass, si sottolinea che:
 - per la presa in carico dei casi individuati dalla Brass a rischio alto, per i quali sia possibile attivare favorevolmente un rientro a domicilio, intervengono gli operatori della UOC welfare per la predisposizione degli interventi di competenza;
 - o per i casi che, rilevati a rischio alto, necessitano di proseguire la cura in altra struttura interviene il servizio sociale ospedaliero.

Servizio sociale comunale

Per la gestione dei casi nell'arco di tempo necessario al Comune per verificare la condizione economica e l'ISEE, ovvero casi che permangono ricoverati per motivazioni socio-economiche e non di tipo clinico, il servizio sociale comunale procede, sulla base di quanto previsto nei Regolamenti Comunali, valutando anche l'eventuale assunzione della spesa ad interim, fino alla precisa definizione dell'ISEE, salvo poi rivalersi sul soggetto/nucleo familiare.

L'applicazione del presente protocollo coinvolge anche le RSA con le quali i Comuni si impegnano ad avviare convenzioni finalizzate ad agevolare l'accoglienza dei propri residenti ricoverati presso ASST Rhodense.

Dimissioni protette di cittadini non residenti nei Comuni afferenti al territorio dell'ASST Rhodense

Nel caso di dimissione di pazienti non residenti la competenza di attivare percorsi di dimissione protetta è posta in capo all'assistente sociale referente delle dimissioni protette presso il Centro multi servizi del POT di Bollate, a cui compete il raccordo con i case manager di dimissione dei PO aziendali.

Monitoraggio della procedura

La gestione dei percorsi di dimissione dei pazienti fragili viene sottoposta a monitoraggio continuo e a periodici audit interni che vengono restituiti alla Direzione Generale attraverso il sistema di qualità aziendale.

Ove la gestione dei percorsi attivi i Comuni l'audit è gestito nell'ambito dei periodici tavoli di lavoro distrettuali con la partecipazione di ATS Milano Città Metropolitana nel suo ruolo di Agenzia per la tutela della salute.

Tavolo tecnico Interistituzionale

Il presente documento è stato realizzato dal Tavolo Tecnico Interistituzionale, costituito da ASST Rhodense, Ufficio di piano Ambito Rhodense, Ufficio di piano Ambito Garbagnate, Ufficio di piano Ambito Corsico - Cesano Boscone, ATS – Distretto Rhodense.

Il suddetto protocollo è l'evoluzione del Progetto Interistituzionale Sperimentale avviato nel 2018 dalla Direzione Generale dell'ASST Rhodense (Delib. ASST Rhodense N.125/2020/DG) con l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Rho in rappresentanza dei Comuni dell'Ambito Rhodense (Verbale Assemblea Sindaci Ambito Rho 8.6.2018).

Elenco dei tecnici che hanno contribuito ai lavori del Progetto Sperimentale:

Comune di Rho:

-dr. M. Dalla Tommasina, Direttore Servizi alla Persona Comune di Rho;

-dr.ssa P. Sassi, Coordinatore assistenti sociali;

- dr.ssa Cozzi Cristina, Responsabile UO Anziani e Disabili,

Comune di Arese:

dr.ssa Scozzafava Guendalina, responsabile Servizi Sociali;

Comune di Vanzago:

dr. Baroni Simone, Responsabile Servizi alla Persona,

SERCOP:

dr. G. Ciceri, Direttore Azienda Speciale

ASST Rhodense:

-dr.ssa A. Stragapede, Staff Direzione Generale e coordinatore dei lavori del Tavolo Interistituzionale;

-ing. G. Fenu, UO gestione operativa;

-dr.ssa L. Munforte, UOC Welfare;

-dr.ssa R. Sciaccotta, Servizio sociale ospedaliero

Questo documento è stato sottoposto a confronto e validazione con le seguenti strutture aziendali ASST Rhodense:

DAPSS

UOC Welfare e fragilità

UOC Qualità e Risk

UOC di degenza

ALLEGATI

Allegato 1 Scala di Brass e relative istruzioni operative;

Allegato 2 Flow chart-sintetica rappresentazione del processo

Allegato 3 Recapiti dei soggetti coinvolti nei processi di pianificazione e gestione della dimissione ospedaliera

Allegato 4 Definizioni e acronimi



BARCODE

SCALA PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI DIMISSIONE DIFFICILE

COGNOMENome		Data di nascita//		
Data di 1	ricovero://201 U.O.:(Comune di residenza _		
	BRASS (Blaylock Risk Assesment Screening)	1° RILEVAZIONE ALL'INGRESSO Entro 48 ore Data//201	O 48 - 72 ore prima della dimissione	
	(Elaylook Flick Accounting)	Ora/	Data//201 Ora/	
1	Età			
	55 anni o meno	0	0	
	56-64 anni	1	1	
	65-79 anni	2	2	
	80 anni e più	3	3	
2.	Condizioni di vita (barrare una sola opzione)			
	Vive con il solo coniuge (in grado di dare supporto)	0	0	
	Vive con la famiglia	1	1	
	Vive da solo con il sostegno della 🔲 famiglia 🔲 badante	2	2	
	Vive da solo con il sostegno di amici/conoscenti	3	3	
	Vive solo senza alcun sostegno (o con coniuge non in grado di dare supporto)	4	4	
	☐ Vive in strutture residenziali ☐ Assistenza domiciliare	5	5	
3.	Stato funzionale (barrare una o più opzioni a seconda dello st		-	
3.1	Indipendente nelle attività di vita quotidiana	0	0	
3.2	Dipendente in Alimentazione/nutrizione	1	1	
3.3	Dipendente nel lavarsi/vestirsi quotidianamente	1	1	
3.4	Dipendente per andare in bagno	1	1	
3.5	Dipendente per spostamenti/mobilità	1	1	
3.6	Dipendente per incontinenza intestinale	1	1	
3.7	Dipendente per incontinenza urinaria	1	1	
3.8	Dipendente per preparazione del pasto	1	1	
3.9	Dipendente per responsabilità nell'uso di medicinali	1	1	
3.10	Dipendente per capacità gestire il denaro	1	1	
3.11	Dipendente per fare la spesa o acquisti vari	1	1	
3.12	Dipendente per l'utilizzo di mezzi di trasporto	1	1	
4.	Stato cognitivo (barrare una sola opzione *sfere: spazio, temp	oo, luogo, sé)	I .	
	Orientato	0	0	
	Disorientato in alcune sfere* qualche volta	1	1	
	Disorientato in alcune sfere* sempre	2	2	
	Disorientato in tutte le sfere* qualche volta	3	3	
	Disorientato in tutte le sfere* sempre	4	4	
	Comatoso	5	5	
5.	Modello comportamentale (barrare una o più opzioni a seco			
5.1	Appropriato	0	0	
5.2	Wandering (persona che continua a camminare o scappare)	1	1	
5.3	Agitato	1	1	
5.4	Confuso	1	1	
5.5	Altro	1	1	
			A Company of the Comp	



BARCODE

		1° RILEVAZIONE ALL'INGRESSO Entro 48 ore	2° RILEVAZIONE 48 - 72 ore prima della dimissione	
	BRASS	Data//201	Data//201	
	(Blaylock Risk Assesment Screening)	Ora/	Ora/	
6.	Mobilità (barrare una sola opzione)			
	Deambula autonomamente	0	0	
	Deambula con aiuto di ausili	1	1	
	Deambula con assistenza	2	2	
	Non deambula	3	3	
7.	Deficit sensoriali (barrare una sola opzione)			
	Nessuno	0	0	
	Deficit visivi o uditivi	1	1	
	Deficit visivi e uditivi	2	2	
8.	Numero di ricoveri pregressi / accessi al pronto soccorso	o (barrare una sola opzi	one)	
	Nessuno negli ultimi tre mesi	0	0	
	Uno negli ultimi tre mesi	1	1	
	Due negli ultimi tre mesi	2	2	
	Più di due negli ultimi tre mesi	3	3	
9.	Numero di problemi clinici attivi (barrare una sola opzione)			
	Fino a tre problemi clinici	0	0	
	Da tre a cinque problemi clinici	1	1	
	Più di cinque problemi clinici	2	2	
10.	Numero di farmaci assunti (barrare una sola opzione)			
	Meno di tre farmaci	0	0	
	Da tre a cinque farmaci	1	1	
	Più di cinque farmaci	2	2	
	PUNTEGGIO TOTALE BRASS			
	RISCHIO RILEVATO	☐ basso ☐ medio ☐ alto	☐ basso ☐ medio ☐ alto	
	INFERMIERE RILEVATORE	firma	firma	
Indicare la persona di riferimento per la dimissione.				
Cognome Nome				
	di parentela/relazione: Tel.			

IDENTIFICAZIONE DELLE CLASSI DI RISCHIO			
PUNTEGGIO	PUNTEGGIO CLASSE DI RISCHI CARATTERISTICHE DEI SOGGETTI		
0-10	BASSO	I soggetti non richiedono particolare impegno per l'organizzazione della dimissione, la disabilità è molto limitata	
11-19	MEDIO	I soggetti richiedono una pianificazione della dimissione, ma probabilmente senza rischio di istituzionalizzazione	
≥ 20	ALTO	I soggetti hanno problemi rilevanti che richiedono una continuità di cure probabilmente in strutture riabilitative o istituzioni	

RISCHIO MEDIO AREA MEDICA con Condizioni di vita e supporto sociale ≥ 3

PERCORSO Operatori Operatori **Azioni-Strumenti Azioni-Strumenti PAZIENTE ASST EELL Tempi** Se paziente residente extra ASST -> attivazione P AS del Centro Case Manager Ε Multiservizi Verifica residenza del Ospedaliero P R paziente ricoverato di P.O. Se paziente residente nei Ε C Comuni afferenti all'ASST -> vedi sotto 0 R C R **Attivazione** Incontro con Inf. Case Manager O S equipe territoriali per Ospedaliero valutazione territoriale R 0 di P.O. congiunta del pz Entro 72 ore S 0 S Colloquio con il pz e i Valutazione Assistente sociale 0 famigliari per la del bisogno territoriale rilevazione del (V giorno dal C S welfare bisogno sociale ricovero) Ö П 0 C ISEE Predisposizione e Informazione e Anagrafica aggiornamento 1 A formazione del pz Assistente sociale Invalidità civile, VADEMECUM per sui servizi territoriali Assistente sociale S 0 territoriale anche per mappatura e e sulla loro del Comune welfare protesica attivazione servizi S S attivazione interessato Misure (compresi CAF) (Contestuale alla Amministrazione Verifica anagrafica A valutazione) di sostegno in tempo reale S N Т 1 Fornisce con Contatto tra massima priorità una Ε Т Invio email con Assistente sociale Ass. sociale ASST e Assistente sociale data per il colloquio l'esito del colloquio N Α territoriale Ass. sociale Comune del Comune congiunto in Comune di anamnesi e (Contestuale alla welfare e/o visita domiciliare interessato Z R valutazione valutazione) in base a tempi di ī 1 dimissione 0 A Ricevuto il consenso L a procedere, viene Assistente sociale Ε fissato Contatto telefonico territoriale l'appuntamento con con i famigliari welfare **AS del Comune** (VII giorno dal ricovero)

RISCHIO CLINICO MEDIO AREA MEDICA ma ALTO RISCHIO SOCIALE

PERCORSO Operatori Operatori Azioni-Strumenti Azioni-Strumenti **PAZIENTE ASST EELL** Tempi P Se paziente residente extra ASST -> attivazione Ε AS del Centro P Case Manager R Multiservizi Verifica residenza del Ospedaliero Ε paziente ricoverato C di P.O. Se paziente residente nei R 0 Comuni afferenti all'ASST -> vedi sotto R C S 0 **Attivazione** Incontro con Inf. Case Manager 0 R territoriali per equipe Ospedaliero S valutazione territoriale di P.O. congiunta del pz Entro 72 ore 0 S O Colloquio con il pz e i Valutazione Assistente sociale C S famigliari per la del bisogno territoriale 0 rilevazione del (V giorno dal welfare bisogno sociale ricovero) C 0 1 Α 1. Ove possibile S 0 predispone il Si impegna ad individuare la trasferimento S S all'U.O. di Cure Struttura/RSA in cui collocare il A Subacute, ove Predisposizione di soggetto sussistano i S N Assistente sociale requisiti e per un progetto Assistente sociale Esprime formale del Comune Т territoriale individualizzato dichiarazione in non più di 3 welfare settimane integrato interessato cui si impegna a T Ε pagare la retta 2. segnala alla tra ASST e EELL Ν A Procura la nella fase tra la necessità di dimissione Z R dall'U.O. di Cure attivare l'Amministrazione Subacute di Sostegno O A L Trasferimento dell'utente nella Ε Struttura individuata (non oltre le 3 settimana dall'accesso all'U.O. Cure Subacute)

P Ε

R

C

0

R

S

0

S

0

C

0

A

S

S

S T

Ε

N

Z

Α L Ε

Azioni-Strumenti

Fornisce con la

familiare e le

massima priorità un

documentazione che

appuntamento al

indicazioni della

il caregiver deve

colloquio

Si impegna a

sostenere il

Partecipa

della RSA

all'individuazione

RSA

collocamento del

soggetto presso la

produrre in sede di

PERCORSO Operatori **Operatori** Azioni-Strumenti **PAZIENTE ASST EELL** Tempi Comunica Raccordo con il impossibilità Servizio Sociale Assistente sociale AS Servizio economica da parte Comunale del Comune Ospedaliero del paziente di interessato Entro 24 ore dal sostenere in colloquio autonomia la retta Attivazione Amministrazione Segnalazione alla di Sostegno Assistente sociale AS Servizio Procura per per i soli casi in del Comune Ospedaliero l'Amministrazione di interessato cui vi sia Sostegno impossibilità dell'ISEE Individuazione Privilegia le strutture Assistente sociale AS Servizio ove siano attive della RSA del Comune Ospedaliero convenzioni con gli In capo al Servizio interessato EELL di residenza Sociale Ospedaliero

Allegato 3

Recapiti dei soggetti coinvolti nei processi di pianificazione e gestione della dimissione ospedaliera

ASST Rhodense

Ruolo	telefono	mail	orari
Case manager			
Ospedaliero			lun-ven
PO di RHO	348.4546583	vbianchi@asst-rhodense.it	8-15.30
Case manager			
Ospedaliero			lun-ven
PO di Garbagnate	335.7544851	purbani@asst-rhodense.it	8-15.30
Case manager			
Ospedaliero			lun-ven
PO di Passirana	347.4228408	evergati@asst-rhodense.it	8-15.30
Assistente sociale			lun-ven
Ospedale RHO	348.9882522	serviziosociale@asst-rhodense.it	8-15.30
Assistente sociale			
Ospedale			lun-ven
Garbagnate	348.9882419	serviziosociale@asst-rhodense.it	8-15.30
Assistente sociale			
Ospedale			lun-ven
Passirana	348.9942225	serviziosociale@asst-rhodense.it	8-15.30
Case manager	02.994308154		
UOC Welfare	02.994308149	dimissioni.protette@asst-rhodense.it	lun-ven 8.45-12 e 14-16
			lun-ven 8.45/12;
Centro			mar-mer-gio
Multiservizi	02.994305543	Centro.Multiservizi@asst-rhodense.it	14-16
DAPSS	02.5545	Centro.ividitiservizi@asst=modelise.it	17 10
Segreteria			
Direzione	02.994302151	sitra@asst-rhodense.it	lun-ven 8.30- 17

Servizi sociali dei Comuni

AMBITO Garbagnate Milanese

Comune	telefono	mail	orari
BARANZATE			lun-mer-ven 8.30-14;
Via Conciliazione,	02.3930.6736		mar-gio
19	- 6778 - 6733	assistentisociali@comune.bararnzate.mi.it	8.30-12.30 e 13.30-18
			lun-ven 8.30-12.30;
			lun e mer 14-16.30;
BOLLATE			mar 14-18;
P.za Aldo Moro, 1	02.35005568	servizi.sociali@comune.bollate.mi.it	gio 8.30-14
			lun-ven 8.30-13.30;
CESATE			lun 14.30-16;
Via Don O. Moretti,			mar 14.30-18;
10	02.99471310	sociali@comune.cesate.mi.it	gio 14.30-17
GARBAGNATE			lun-ven 8.30-12.30;
MILANESE	02.7861.8501		lun e mer 13.30-15.45;
P.za De Gasperi, 1	-8508	sociali@comune.garbagnate-milanese.mi.it	mar e gio 13.30-18
NOVATE MILANESE			
Viale Vittorio	02.3547.3364	servizio.fragilita@comune.novate-	lun-mer-ven 8.45-14.15;
Veneto, 18	- 3657 - 3351	milanese.mi.it	mar e gio 8.45-18.15
PADERNO			
DUGNANO	02.9100.4253	assistentisociali@comune.paderno-	lun-mar-gio 8-17.45;
via Grandi, 15	- 4439	<u>dugnano.mi.it</u>	mer-ven 8-12.30
SENAGO	02.99083258		lun-mer-gio-ven 8.30-12;
Via XXIV Maggio, 1	02.99083238	servizi.sociali@comune.senago.mi.it	mar e gio 16-18
			lun-mer-ven 8-13;
			mar-gio
SOLARO			8-13 e 15-18.30;
Via Mazzini, 60	02.96984380	assistentesociale@comune.solaro.mi.it	sab 8-12

Servizi sociali dei Comuni

AMBITO Rho

Comune	telefono	mail	orari
			lun 8.30-16;
			ma 8-17.30;
			mer 8.30-14.30;
Arese	02.93527505		gio 8.30-17.30;
via Col di Lana 10	02.93527500	chiara bressan@comune.arese.mi.it	ven 8.30-14.30
			lun e mer 8-18.30;
Cornaredo	02.9326300	opandolfi@comune.cornaredo.mi.it	mar 8-14;
piazza Libertà 24	02.9326306	servizisociali@comune.cornaredo.mi.it	gio-ven 8-13.30
Lainate			lun 10-12 e 16.30-18;
Largo delle			mar-mer-ven 11-13;
Scuderie, 5	02.93598265	servizi.sociali@comune.lainate.mi.it	gio 10-12
			lun e mer 8.30-18.30
	02.35371156	elisa.carluschi@comune.pero.mi.it	mar-gio-ven 8.30-14.30
Pero			lun e mer 8.30-18
piazza Marconi 2	02.35371188	marialba.buscemi@comune.pero.mi.it	mar-gio-ven 8.30-14.30
			lun e gio 8.15-18.15;
Pogliano M.se			mar e ven 8.15-13.15;
piazza Avis Aido 6	02.93964460	assistentesociale@poglianomilanese.org	mer 8.15-17:15
Pregnana M.se			lun-mar-mer-gio
Piazza della	02.93967210	cinzia.montoli@comune.pregnana.mi.it	8.30 -17.30;
Libertà, 1	02.93967212	protocollo@comune.pregnana.mi.it	ven 8.30-12.30
Rho			lun-mer-ven 9-13;
via De Amicis 10	02.93332328	Paola.Sassi@comune.rho.mi.it	mar-gio 9-18
	02.33509350		lun e mar 8.15-16.30;
Settimo M.se	02.33509351	assistentisociali@comune.settimomilanese.	mer e gio 8.15-14.30;
via Libertà 33	02.33509352	<u>mi.it</u>	ven 8.15-15.30
			lun-mer-ven 10-12;
Vanzago	02.93962228	servizi.alla.persona@comune.vanzago.mi.it	mar e gio
Via G. Garibaldi 6	02.93962226	servizisociali@comune.vanzago.mi.it	10-12 e 16.15-18.15

Servizi sociali dei Comuni

AMBITO Corsico-Cesano Boscone

Comune	telefono	mail	orari
Assago Via dei Caduti, 7	02.45782412	r.alberini@comune.assago.mi.it	9.30-12.30 e 13.30-17.30
Buccinasco Via Roma, 2	02.45797258 02.45797350	a.passaro@comune.buccinasco.mi.it s.fasanelli@comune.buccinasco.mi.it	9-12 e 14-16:30
Cesano Boscone Via Pogliani, 3	02.48694677	welfare@comune.cesano-boscone.mi.it	11-12.30
Cusago Via Libertà, 3	02.90166211	assistentesociale@comune.cusago.mi.it	9-12 e 14-16
Trezzano sul Naviglio Via Boito, 5/7	02.48418260	assistentisociali@comune.trezzano-sul- naviglio.mi.it	9-12.30

Allegato 4 - DEFINIZIONI E ACRONIMI

ADI	Assistance Demisilians Internate
ADI	Assistenza Domiciliare Integrata
	Insieme coordinato e continuativo di prestazioni di carattere sanitario integrate con
	interventi di natura sociale, assistenziale e riabilitativa, erogate a domicilio (presa in carico multidisciplinare).
	Richiede la valutazione multidimensionale dei bisogni e la definizione di un Progetto
	Individuale di Assistenza (P.I)
	E' di competenza dei Servizi territoriali (cure domiciliari) dell'ASST.
	E' rivolto a pazienti non trasportabili se non con mezzi sanitari e a pazienti per i quali
	si manifesta un evento acuto intercorrente che non consente di spostarsi dal
	domicilio.
ASTCP	Assistenza Specialistica ambito Territoriale in Cure Palliative
CAREGIVER	Il termine anglosassone "caregiver" è entrato ormai stabilmente nell'uso comune;
OAKESIVEK	indica "colui che si prende cura" di un ammalato e/o disabile.
Case Manager	Professionista referente e responsabile del caso
DAPSS	Direzione Assistenziale Professioni Sanitarie e Sociali
DAI 33	Si verifica in caso di dimissibilità clinica alla quale si associa la presenza di criticità
Dimissione difficile	per la gestione delle quali è necessario un impegno di risorse economiche, umane e
	organizzative che va oltre alle potenzialità del paziente e dei suoi famigliari.
Dimissione ordinaria	
טווווספוווווט שווטופפוווווט שוויט	Avviene quando sussistono le condizioni di dimissibilità clinica del paziente nei tempi indicati per quel determinato DRG
	illulcati per quei determinato bixo
Dimissione protetta	E' la dimissione da un reparto di degenza di un paziente con problemi sanitari o
Dimissione protetta	sociosanitari per i quali è necessario definire una serie di interventi terapeutici ed
	assistenziali (progetto assistenziale personalizzato) al fine di garantire la continuità
	di cura.
	Il termine "protetta" fa riferimento alla complessità assistenziale del paziente <i>(Holland</i>
	et AI -2003).
Dimissione	Si presenta quando la durata della degenza supera le giornate attese per quel
ritardata	determinato DRG; il protrarsi della degenza può essere dovuto a motivazioni di
	carattere sociale e/o organizzativo: ritardo nell'attivazione dei servizi a supporto della
	dimissione (Courtney et al., 2011)
Invalidità civile e	La prescrizione di ausili, a cura del medico prescrittore ospedaliero, prevede il
prescrizione di	riconoscimento di invalidità civile superiore ad un terzo (quindi: maggiore o uguale
ausili	al 34% -art 2 DM 27 agosto 1999 n.332).
	Il Kit di allettamento (letto, materasso, sponde, comoda) può essere erogato entro
	48 ore dalla richiesta, anche in attesa del perfezionamento dell'iter di riconoscimento
	dello stato di invalidità.
MANA O /IDL C	Il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di Libera Scelta, in quanto
MMG/PLS	responsabili dell'assistito, sono coinvolti nell'intero processo di continuità di cura.
	I MMG che hanno aderito al progetto di Governo Clinico per l'anno 2016 "sono
	impegnati nella valutazione multidimensionale del paziente fragile da effettuarsi
	congiuntamente con il personale sociosanitario di ASST, con l'obiettivo di
	promuovere la continuità assistenziale tra ospedale e territorio, valorizzando il ruolo
	del MMG quale case manager del malato e semplificare l'accesso alle cure per
	l'assistito ed il care giver".
PI	Progetto Individuale
	Definisce le aree problematiche e i bisogni assistenziali del paziente, gli obiettivi
	della presa in carico e le figure professionali coinvolte.
	E' redatto dai servizi territoriali dell'ASST (cure domiciliari)
SAD	Servizio Assistenza Domiciliare
	Erogazione, da parte del Comune di residenza, di prestazioni assistenziali, quali:
	igiene personale, fornitura pasti, effettuazione della spesa, manutenzione dell'igiene
	dell'ambiente domestico etc.

Scala di valutazione dell'indice di Brass

Il Blaylock Risk Assessment Screening Score (BRASS) è una scala di screening del rischio, da usare all'inizio del ricovero (entro 48 ore) per identificare i pazienti che necessitano di un piano di dimissione o che sono a rischio di dimissione difficile. Le autrici Blaylock e Cason (1992), attraverso la revisione della letteratura e la loro esperienza clinica in ambito geriatrico, hanno identificato quali fattori predittivi di dimissione difficile i seguenti elementi: età (≥ 65 anni), stato funzionale, stato cognitivo, supporto sociale e condizioni di vita, numero di ricoveri pregressi, accessi al Pronto Soccorso, numero di problemi clinici attivi. Prevede un punteggio da 0 a 40, raggruppato in 3 classi di rischio.