

MODALITA' DI EROGAZIONE BUONO SOCIALE**PER PERSONE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI DI ETA' SUPERIORE AI 65 ANNI****CRITERIO OMOGENEI DI ACCESSO AL BENEFICIO****Art. 1****OGGETTO E FINALITA'**

Le presenti modalità di attuazione regolano l'accesso e la fruizione del buono sociale per persone anziane non autosufficienti necessitanti di assistenza continua al domicilio, residenti nei Comuni dell'Ambito del Rhodense.

Il beneficio verrà riconosciuto a seguito di domande presentate, entro i termini di cui all'art. 3, da richiedenti aventi i requisiti di cui ai successivi articoli, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili assegnate con Dgr 2720/2019 e successive modifiche ed integrazioni intervenute.

La misura si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'intervento consiste nell'erogazione di un buono sociale con frequenza mensile, finalizzato a compensare prestazioni di assistenza assicurate da caregiver familiare e/o ad acquistare prestazioni da assistente personale impiegato con regolare contratto. La presente misura è indirizzata a garantire prioritariamente la permanenza e il mantenimento al domicilio delle persone che vivono sole o senza un'adeguata copertura assistenziale, in precarie condizioni di salute e con fragile rete sociale o legami familiari.

Le presenti disposizioni derivano da una elaborazione congiunta condotta da Ambito del Rhodense, da ATS Città Metropolitana di Milano e ASST Rhodense all'interno della Cabina di Regia, così come previsto dalle disposizioni regionali.

Art. 2**DESTINATARI DEL BENEFICIO**

Destinatari del buono sono i cittadini di cui all'art. 1 residenti nei Comuni di Arese, Lainate, Cornaredo, Pero, Pogliano, Pregnana, Rho, Settimo e Vanzago, che presentano le seguenti caratteristiche:

- essere non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100% e beneficiari dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988;
- essere in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art.3 comma 3 della legge 104/1992;
- avere un'età superiore ai 65 anni
- essere mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa: il suddetto requisito risulta attestato attraverso l'autocertificazione dedicata nella istanza;
- non frequentare in maniera strutturata e continuativa alcuna struttura diurna socio-assistenziale o socio-sanitaria (CDD, CDI, APA, CASA, ecc.)
- avere un ISEE SOCIO-SANITARIO NON RESIDENZIALE: in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) o alternativamente un ISEE del 2019 per un valore non superiore a € 25.000

Non è possibile erogare il Buono sociale (Misura B2), a coloro che beneficiano:

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359

- della Misura B1
- della Misura Reddito di Autonomia anziani (voucher 2019-2020 Decreto 19486 del 21/12/2018)
- del Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n.15/2015
- di inserimento o frequenza strutturata e continuativa in centri diurni (CDI, CD, ecc...)
- di sostegni integrativi di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici, privati o Enti previdenziali (es. INPS/Home Care Premium)
- di interventi a valere sul progetto PRO.VI.
- altri strumenti della misura B2

L'erogazione o gli interventi relativi alle misure di cui sopra determinano l'inammissibilità della richiesta.
L'Ufficio incaricato dell'istruttoria provvederà ad effettuare controlli in merito alle richieste pervenute.

Art. 3

MODALITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO

Le domande, per candidarsi alla suddetta misura, potranno essere presentate **entro le ore 15:00 di mercoledì 30 Giugno 2020** via mail all'indirizzo buonosociale@sercop.it.

Sercop attraverso i propri operatori fornisce assistenza telefonica per la compilazione della domanda; di seguito i contatti e gli orari previsti:

MATTINA: da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
POMERIGGIO: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 17,30

ai numeri telefonici: 338-73.61.352 oppure 02-93.20.73.13 (no Whatsapp)

L'operatore telefonico in caso di difficoltà potrà fissare un appuntamento per la consegna della documentazione in forma cartacea. Sede e orari saranno concordati con l'operatore durante la chiamata.

Il richiedente dovrà presentare la seguente documentazione:

1. Domanda di richiesta debitamente compilata
2. Fotocopia di un documento d'identità in corso di validità
3. Fotocopia del Codice Fiscale
4. ISEE2020 o alternativamente:
 - a. Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla situazione economica (ISEE in corso di validità come indicato all'articolo 2) o, in assenza, ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) rilasciata dall'ente acquirente (CAF, Inps, ecc...)
 - b. ISEE2019
5. Fotocopia del verbale d'invalidità
6. Certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L. 104/92
7. Indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988
8. In caso di assistenza prestata ad un assistente personale regolarmente assunto:
 - Contratto di lavoro del badante con l'indicazione del n. ore di assistenza a settimana prestate per l'assistenza
 - Pagamento del versamento dei contributi dell'ultimo anno;

Il servizio potrà provvedere d'ufficio all'acquisizione del certificato di residenza o altra documentazione prevista depositata presso i nostri uffici previo consenso da parte del richiedente, al fine di rendere più agile l'acquisizione della richiesta.

Al momento della consegna della domanda, il richiedente sarà inserito in un programma di valutazione per verificare la veridicità delle condizioni autodichiarate e per accertare le condizioni che consentono l'accesso al beneficio.

Art. 4
ENTITA' DEL BUONO

Il buono sarà riconosciuto ai beneficiari con le seguenti modalità:

- Quota mensile di € 400,00 per assistiti al domicilio da un caregiver familiare;
- Quota mensile del valore compreso tra 400,00 e 600,00 per assistiti al domicilio da un badante regolamento assunto. L'ammontare del buono sarà calcolato in proporzione alle ore di assistenza previste dal contratto di lavoro del badante attraverso una progressione lineare, in cui gli estremi saranno:
 - Valore assistenza mensile = 1h → valore mensile buono = € 400,00
 - Valore assistenza mensile = 24h → valore mensile buono = € 600,00

La fruizione del beneficio da parte di più soggetti conviventi all'interno dello stesso nucleo familiare comporta una riduzione del 20% da applicarsi a ciascun buono.

In ogni caso il buono erogato a singolo beneficiario non potrà essere inferiore alla soglia di € 400,00/mese – definita a titolo di valore minimo dalla Delibera regionale, salvo i casi di interruzione definitiva del buono e di ricovero.

Art. 5
PRIORITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA D'AMBITO

Si procederà alla formazione di una graduatoria di Ambito che terrà conto della seguente priorità in ordine di importanza:

Priorità	Scala/riferimento	Descrizione Criterio	Attribuzione punteggi
1	Scala Adl	bassa intensità	Da 5 a 6
		media intensità	Da 3 a 4
		alta intensità	Da 0 a 2
2	Situazione Abitativa	persone sole	0
		persone conviventi con famigliari non autosufficienti con invalidità a 100%	1
		con altri conviventi famigliari e non	2
3	Copertura Assistenziale	bisogno completamente soddisfatto o non presente	10
		bisogno parzialmente soddisfatto di media entità	Da 9 a 5
		parzialmente soddisfatto di alta entità	Da 4 a 1
		bisogno completamente insoddisfatto	0
4	Età	a parità di punti sarà attribuita priorità alle persone con età superiore a 85 anni (c.d. Grandi Anziani)	
5	Scheda IADL	bassa intensità	Da 6 a 8
		media intensità	Da 3 a 7
		alta intensità	Da 0 a 2
6	Reddituale	Ordinamento sulla base del valore ISEE in ordine crescente	

La valutazione delle domande e l'attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria saranno effettuati attraverso una fase conoscitiva e di valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop.

A seguito del deposito della domanda saranno effettuati contatti telefonici con un familiare che presta assistenza al richiedente. La fase di istruttoria prevede la compilazione delle schede di valutazione suddette.

Durante il colloquio telefonico, per la corretta compilazione delle schede di valutazione, l'assistente sociale potrebbe avere la necessità di avere chiarimenti sulla documentazione presentata, pertanto si invita a

disporre della documentazione presentata ed in particolare del verbale di invalidità con diagnosi, senza omissis.

Le graduatorie saranno validate da una commissione tecnica composta da referenti dell'Ufficio di Piano.

Art. 6

RISORSE A DISPOSIZIONE

Le risorse complessivamente a disposizione per l'erogazione della misura sono pari a € 162.922

Art. 7

DECORRENZA ED EROGAZIONE DEL BUONO

Il buono ha decorrenza dal mese di Maggio(mese di pubblicazione dell'avviso) fino e non oltre il 31/01/2021 e comunque nell'ambito delle risorse a disposizione.

L'erogazione del buono dovrà essere effettuato esclusivamente su un conto corrente intestato al beneficiario.

Al 31/01/2021 non si darà luogo ad alcuna proroga o rinnovo del beneficio. In caso di rifinanziamento della misura sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda.

L'erogazione avverrà su base mensile posticipata, previo invio mensile, entro il giorno 5 di ogni mese riferito al mese precedente, da parte del beneficiario o della famiglia del modulo di esistenza in vita e della continuità della permanenza al domicilio – modulo fornito dall'amministrazione di Sercop qualora l'utente risultasse beneficiario del buono.

In qualsiasi momento dell'anno, durante l'erogazione del beneficio, i beneficiari potrebbero essere sottoposti a controlli documentali d'ufficio o domiciliari da parte di un assistente sociale.

Il diritto al beneficio decade il giorno stesso dei seguenti eventi:

- decesso del beneficiario
- ricovero definitivo presso struttura residenziale
- erogazione in corso d'anno di altra misura incompatibile ai sensi dell'art.2

In tali casi l'erogazione del buono avverrà proporzionalmente ai giorni di assistenza fruiti nel mese.

La decadenza non opera in caso di ricoveri per periodi non superiori a 30 giorni nel corso di un anno. In caso di ricoveri per periodi superiori ai 30 giorni si darà luogo ad una decurtazione proporzionale ai giorni di assenza dal domicilio eccedenti i suddetti 30 giorni, con eventuale conguaglio entro il termine di validità della presente misura.

Art. 8

PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

A seguito dell'individuazione dei beneficiari verrà realizzato il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che sintetizza:

- l'esito della valutazione multidimensionale della persona;
- la descrizione degli obiettivi realizzabili e/o raggiungibili in termini di qualità della vita della personale fragile e del suo nucleo.

Art.9

ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE PER L'EROGAZIONE DELL'ASSEGNO

Il Titolare degli interventi è Sercop, che opera in virtù e in forza dell'accordo di programma stipulato per l'attuazione del Piano di Zona.

Art. 10

INFORMAZIONI

Per dubbi e/o richiesta di informazioni è possibile contattare Sercop (Ufficio di Piano di Zona) ai seguenti recapiti telefonici 338-7361352 oppure 0293207313 (no Whatsapp) e nelle seguenti fasce orarie:

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30

lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 17,30
oppure inviare specifiche domande all'indirizzo email: buonosociale@sercop.it

Gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento, pertanto vi preghiamo di mettervi in contatto con gli operatori per il giorno e l'orario.

Art.11

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I.

I dati personali forniti dai soggetti nell'ambito della presente procedura saranno trattati conformemente al Reg. (UE) 2016/679 del 26 aprile 2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) ed alla normativa nazionale in materia (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore di SER.CO.P.

**MODALITA' DI EROGAZIONE BUONO SOCIALE
PER PERSONE CON DISABILITA' GRAVE DI ETA' COMPRESA TRA 3 ANNI E I 64 ANNI
CRITERI OMOGENEI DI ACCESSO AL BENEFICIO**

Art. 1

OGGETTO E FINALITA'

Le presenti modalità di attuazione regolano l'accesso e la fruizione del buono sociale per persone con disabilità gravi e anziani non autosufficienti necessitanti di assistenza continua al domicilio, residenti nei Comuni dell'Ambito del Rhodense.

Il beneficio verrà riconosciuto a seguito di domande presentate, entro i termini di cui all'art. 3, da richiedenti aventi i requisiti di cui ai successivi articoli, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili assegnate con Dgr 2720/2019 e successive modifiche ed integrazioni intervenute.

La misura si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'intervento consiste nell'erogazione di un buono sociale con frequenza mensile, finalizzato a compensare prestazioni di assistenza assicurate da caregiver familiare e/o ad acquistare prestazioni da assistente personale impiegato con regolare contratto. La presente misura è indirizzata a garantire prioritariamente la permanenza e il mantenimento al domicilio delle persone che vivono sole o senza un'adeguata copertura assistenziale, in precarie condizioni di salute e con fragile rete sociale o legami familiari.

Le presenti disposizioni derivano da una elaborazione congiunta condotta dall'Ambito del Rhodense, l'ATS Città Metropolitana di Milano e ASST Rhodense all'interno della Cabina di Regia, così come previsto dalle disposizioni regionali.

Art. 2

DESTINATARI DEL BENEFICIO

Destinatari del buono sono i cittadini di cui all'art. 1 residenti nei Comuni di Arese, Lainate, Cornaredo, Pero, Pogliano, Pregnana, Rho, Settimo e Vanzago, che presentano le seguenti caratteristiche:

1. essere non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100%
2. avere un'età compresa tra i 5 anni e i 64 anni* (richieste per età inferiori ai 5 anni saranno ammesse solo se il minore è già in possesso di una diagnosi che accerti un patologia grave/gravissima e pertanto in possesso del requisito di cui al successivo punto 3.)
3. essere in possesso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92 (in attesa di definizione dell'accertamento della L. 104 l'istanza può essere comunque presentata)

oppure

beneficiari dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359

4. essere mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa: il suddetto requisito risulta attestato attraverso l'autocertificazione dedicata presente nella istanza al beneficio
5. non frequentare in maniera strutturata e continuativa alcuna struttura diurna socio-assistenziale o socio-sanitaria (CDD, CSE, SFA, CA, ecc.)
6. **Per richiedenti maggiorenni:** avere un ISEE SOCIO-SANITARIO NON RESIDENZIALE: in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) o alternativamente un ISEE del 2019 per un valore non superiore a € 25.000
Per i richiedenti minorenni: avere un ISEE ORDINARIO: in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) o alternativamente un ISEE del 2019 per un valore non superiore a € 40.000. In caso di domanda presentata da disabile minorenne l'ISEE da presentare coincide con ISEE ordinario per prestazioni rivolte ai minorenni.
7. Punteggio inferiore a 3 della scala Adl ad esito della valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop. (la valutazione verrà effettuata dopo il deposito della richiesta)

Non è possibile erogare il Buono sociale (Misura B2), a coloro che beneficiano:

- della Misura B1
- della Misura Reddito di Autonomia disabili (voucher 2019-2020 Decreto 19486 del 21/12/2018)
- del Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n.15/2015
- di inserimento o frequenza strutturata e continuativa in centri diurni (CDD, CSE, SFA, CA, ecc...)
- di sostegni integrativi di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici, privati o Enti previdenziali (es. INPS/Home Care Premium)
- della misura Dopo di Noi nelle modalità previste dalla normativa regionale vigente
- di interventi a valere sul progetto PRO.VI.
- altri strumenti della misura B2

L'erogazione o gli interventi relativi alle misure di cui sopra determinano l'inammissibilità della richiesta.
L'Ufficio incaricato dell'istruttoria provvederà ad effettuare controlli in merito alle richieste pervenute.

Art. 3

MODALITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO

Le domande, per candidarsi alla suddetta misura, potranno essere presentate **entro le ore 15:00 di mercoledì 30 Giugno 2020** via mail all'indirizzo buonosociale@sercop.it.

Sercop attraverso i propri operatori fornisce assistenza telefonica per la compilazione della domanda; di seguito i contatti e gli orari previsti:

- **MATTINA:** da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
- **POMERIGGIO:** lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 17,30

ai numeri telefonici: 338-73.61.352 oppure 02-93.20.73.13 (no Whatsapp)

L'operatore telefonico in caso di difficoltà potrà fissare un appuntamento per la consegna della documentazione in forma cartacea. Sede e orari saranno concordati con l'operatore.

Il richiedente dovrà presentare la seguente documentazione:

1. Domanda di richiesta debitamente compilata
2. Fotocopia di un documento d'identità in corso di validità
3. Fotocopia del Codice Fiscale
4. ISEE2020 o alternativamente:
 - a. Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla situazione economica (ISEE in corso di validità come indicato all'articolo 2) o, in assenza, ricevuta di avvenuta

presentazione della Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) rilasciata dall'ente acquirente (CAF, Inps, ecc...)

b. alternativamente ISEE2019

5. Fotocopia del verbale d'invalidità
6. Certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L. 104/92
7. Indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988
8. In caso di assistenza prestata ad un assistente personale regolarmente assunto:
 - Contratto di lavoro del badante con l'indicazione del n. ore di assistenza a settimana prestate per l'assistenza
 - Pagamento del versamento dei contributi dell'ultimo anno;

Il servizio potrà provvedere d'ufficio all'acquisizione del certificato di residenza o altra documentazione prevista depositata presso i nostri uffici previo consenso da parte del richiedente, al fine di rendere più agile l'acquisizione della richiesta.

Al momento della consegna della domanda, il richiedente sarà inserito in un programma di valutazione per verificare la veridicità delle condizioni autodichiarate e per accertare le condizioni che consentono l'accesso al beneficio.

Art. 4

ENTITA' DEL BUONO

Il buono sarà riconosciuto ai beneficiari con le seguenti modalità:

- Quota mensile di € 400,00 per assistiti al domicilio da un caregiver familiare;
- Quota mensile del valore compreso tra 400,00 e 600,00 per assistiti al domicilio da un badante regolamento assunto. L'ammontare del buono sarà calcolato in proporzione alle ore di assistenza previste dal contratto di lavoro del badante attraverso una progressione lineare, in cui gli estremi saranno:
 - Valore assistenza mensile =1h → valore mensile buono = € 400,00
 - Valore assistenza mensile = 24h → valore mensile buono = € 600,00

Art. 5

PRIORITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA D'AMBITO

Si procederà alla formazione di una graduatoria di Ambito che terrà conto della seguente priorità in ordine di importanza:

Priorità	Scala/riferimento	Descrizione Criterio	Attribuzione punteggi
1	Scala Adl	bassa intensità	Escluso dalla misura
		media intensità	Da 3 a 4
		alta intensità	Da 0 a 2
2	Situazione Abitativa	persone sole	0
		persone convincenti con famigliari non autosufficienti con invalidità a 100%	1
		con altri conviventi	2
3	Copertura Assistenziale	bisogno completamente soddisfatto o non presente	10
		bisogno parzialmente soddisfatto di media entità	Da 9 a 5
		parzialmente soddisfatto di alta entità	Da 4 a 1
		bisogno completamente insoddisfatto	0

4	Età	a parità di punti sarà attribuita priorità alle persone con età superiore a 50 anni	
5	Scheda IADL	bassa intensità	Da 6 a 8
		media intensità	Da 3 a 7
		alta intensità	Da 0 a 2
6	Reddittuale	Ordinamento sulla base del valore ISEE in ordine crescente	

La valutazione delle domande e l'attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria saranno effettuati attraverso una fase conoscitiva e di valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop.

A seguito del deposito della domanda saranno effettuati contatti telefonici con un familiare che presta assistenza al richiedente. La fase di istruttoria prevede la compilazione delle schede di valutazione suddette.

Durante il colloquio telefonico, per la corretta compilazione delle schede di valutazione, l'assistente sociale potrebbe avere la necessità di avere chiarimenti sulla documentazione presentata, pertanto si invita a disporre della documentazione presentata ed in particolare del verbale di invalidità con diagnosi, senza omissis.

Le graduatorie saranno validate da una commissione tecnica composta da referenti dell'Ufficio di Piano.

Art. 6

RISORSE A DISPOSIZIONE

Le risorse complessivamente a disposizione per l'erogazione della misura sono pari a € 111.788 (di cui € 39.125 per disabili minorenni ed € 72.662 per disabili maggiorenni) .

Art. 7

DECORRENZA ED EROGAZIONE DEL BUONO

Il buono ha decorrenza dal mese di Maggio(periodo di pubblicazione dell'avviso) fino e non oltre il 31/01/2021 e comunque nell'ambito delle risorse a disposizione.

L'erogazione del buono dovrà essere effettuato esclusivamente su un conto corrente intestato al beneficiario.

31/01/2021 non si darà luogo ad alcuna proroga o rinnovo del beneficio. In caso di rifinanziamento della misura sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda.

L'erogazione avverrà su base mensile posticipata, previo invio mensile, entro il giorno 5 di ogni mese riferito al mese precedente, da parte del beneficiario o della famiglia del modulo di esistenza in vita e della continuità della permanenza al domicilio – modulo fornito dall'amministrazione di Sercop qualora l'utente risultasse beneficiario del buono.

In qualsiasi momento dell'anno, durante l'erogazione del beneficio, i beneficiari potrebbero essere sottoposti a controlli documentali d'ufficio o domiciliari da parte di un assistente sociale.

Il diritto al beneficio decade il giorno stesso dei seguenti eventi:

- decesso del beneficiario
- ricovero definitivo presso struttura residenziale
- erogazione in corso d'anno di altra misura incompatibile ai sensi dell'art.2

In tali casi l'erogazione del buono avverrà proporzionalmente ai giorni di assistenza fruiti nel mese.

La decadenza non opera in caso di ricoveri per periodi non superiori a 30 giorni nel corso di un anno. In caso di ricoveri per periodi superiori ai 30 giorni si darà luogo ad una decurtazione proporzionale ai giorni di

assenza dal domicilio eccedenti i suddetti 30 giorni, con eventuale conguaglio entro il termine di validità della presente misura.

Art. 8

PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

A seguito dell'individuazione dei beneficiari verrà realizzato il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che sintetizza:

- l'esito della valutazione multidimensionale della persona;
- la descrizione degli obiettivi realizzabili e/o raggiungibili in termini di qualità della vita della personale fragile e del suo nucleo.

Art.9

ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE PER L'EROGAZIONE DELL'ASSEGNO

Il Titolare degli interventi è Sercop, che opera in virtù e in forza dell'accordo di programma stipulato per l'attuazione del Piano di Zona.

Art. 10

INFORMAZIONI

Per dubbi e/o richiesta di informazioni è possibile contattare Sercop (Ufficio di Piano di Zona) ai seguenti recapiti telefonici 3387361352 e 0293207313 (no Whatsapp)

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30

lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 17,30

oppure inviare specifiche domande all'indirizzo email: buonosociale@sercop.it

Gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento, pertanto vi preghiamo di mettervi in contatto con gli operatori per il giorno e l'orario.

Art.11

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I.

I dati personali forniti dai soggetti nell'ambito della presente procedura saranno trattati conformemente al Reg. (UE) 2016/679 del 26 aprile 2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) ed alla normativa nazionale in materia (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore di SER.CO.P.
