

**Piano Sociale di Zona**  
*Comuni del Rhodense*



**FONDO SOCIALE REGIONALE ANNO 2018**  
**DGR 2 Agosto 2018 – n. 501**

**Documento approvato da Assemblea dei Sindaci del Distretto di Rho del 13-09-2018**

---

**FINALITA' E CRITERI RELATIVI ALL'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI  
DEL FONDO SOCIALE REGIONALE ANNO 2018**

<b>SCENARIO</b>
-----------------

Con DGR n. 501/02 Agosto 2018 sono state assegnate agli Ambiti Territoriali le risorse del Fondo Sociale Regionale, per il finanziamento dei servizi e degli interventi sociali che si sono realizzati nel corso dell'anno 2017. Nello specifico la d.c.r. 10 luglio 2018, n. 64 "Programma Regionale di Sviluppo della XI Legislatura" (PRS) – Missione 12 "Diritti sociali, politiche sociali e famiglia" - prevede lo sviluppo della rete delle unità di offerta sociali al fine di:

- adottare una lettura del bisogno più efficace, in un'ottica preventiva, di differenziazione, di integrazione tra i settori sanitario e sociosanitario e di personalizzazione degli interventi;
- realizzare la semplificazione dell'accesso ai servizi promuovendo attività di informazione, orientamento e accompagnamento della persona;
- garantire una presa in carico che tenga conto dei bisogni complessivi della persona;
- rafforzare gli interventi e i servizi per la famiglia e l'infanzia;
- potenziare gli interventi domiciliari a favore delle persone anziane e delle persone con disabilità;

Le indicazioni regionali, in via sperimentale per l'anno 2018 indicano i seguenti criteri di ripartizione del Fondo Sociale Regionale di seguito riportate:

- Il 50% su base capitaria – in considerazione della densità della popolazione residente nei diversi territori
- Il 25% delle risorse ripartite sulla base dei seguenti dati:
  - Numero posti delle unità di offerta sociali attive (Anagrafica regionale AFAM)
  - Numero utenti dei servizi di assistenza domiciliare per persone anziane, persone con disabilità e minori (rendicontazione Fondo Sociale Regionale 2017)
  - Numero minori in affidamento familiare (rendicontazione Fondo Sociale Regionale 2017)
- Il 25% delle risorse ripartite sulla base del numero di unità di offerta sociali cofinanziate con il Fondo Sociale Regionale (rendicontazione 2017) rapportato sul totale delle unità d'offerta sociale presenti nell'Ambito territoriale (Anagrafica regionale AFAM)

In considerazione di quanto premesso l'assegnazione complessiva a favore del Rhodense per il 2018 ammonta a complessivi € 864.927,31. Si rilevano scostamenti rispetto all'assegnazione dell'anno precedente, una riduzione di circa il 5% in valore assoluto sulle risorse messe a disposizione nell'anno 2017.

## PERCORSO

Poiché la ripartizione del Fondo Sociale da parte della Regione avviene attraverso l'assegnazione in forma indistinta delle risorse agli Ambiti, essa comporta la definizione dei criteri di finanziamento da parte dell'Assemblea distrettuale dei Sindaci, in coerenza con gli obiettivi e le priorità di intervento individuati nel Piano di Zona, e nel rispetto in ogni caso delle indicazioni generali fissati dalle Delibere regionali. L'intero processo dunque assume rilievo programmatico, poiché con la definizione dei criteri di finanziamento si incentivano ed orientano i servizi verso "dimensioni di qualità" del sistema socio assistenziale territoriale.

Si tratta quindi di pervenire alla definizione delle risorse da assegnare ai servizi attraverso un percorso composto da otto fasi:

- 1) ricostruzione della base storica dei servizi finanziati e delle decisioni assunte con il Piano di Zona;
- 2) individuazione delle tipologie di servizi da finanziare con Fondo Sociale nell'ambito delle aree indicate dalla Regione;
- 3) suddivisione del Fondo Sociale disponibile tra i servizi così individuati;
- 4) definizione dei criteri interni di finanziamento dei singoli servizi al fine di pervenire alla suddivisione del budget da Fondo Sociale;
- 5) applicazione dei suddetti criteri ai dati di rendicontazione provenienti dagli enti gestori;
- 6) ripartizione del Fondo Sociale tra gli enti gestori dei servizi rendicontati ad esito dell'applicazione di tali criteri;
- 7) destinazione delle risorse integrative da Fondo Intese ai gestori dei servizi target di tale finanziamento: servizi socio educativi per la prima infanzia e servizi di assistenza domiciliare;
- 8) adempimento del debito informativo regionale.

## FINALITA'

**Il Fondo Sociale Regionale** è stato, sin dalla sua istituzione (precedentemente denominato "circolare 4"), storicamente assegnato per sostenere gli oneri in carico ai gestori per le attività di produzione dei servizi socio assistenziali. E' quindi una fonte di cofinanziamento che si affianca alle altre fonti di copertura del costo dei servizi (finanza propria degli enti, quote carico utenti, ...).

Tenendo presente questa caratterizzazione di fondo, si ritiene utile definire le seguenti finalità generali, riguardanti sia il metodo che i contenuti, ai quali si intende orientare il percorso di assegnazione dei contributi:

- qualificazione della spesa pubblica sociale;
- utilizzo del sistema di finanziamento dei servizi come leva per stimolare nel tempo la qualità degli interventi, indirizzando le scelte di finanziamento verso delle direzioni condivise di miglioramento. Non si tratta dunque di remunerare "a piè di lista" le spese sostenute, ma

di costruire “premi di qualità” che nel tempo tendano a spostare il sistema e i servizi verso una maggiore qualificazione in termini di efficacia (capacità di rispondere ai bisogni in modo appropriato) ed efficienza (migliore allocazione delle risorse);

- scelta di un modello metodologico di cambiamento o evoluzione incrementale: si tratta di fissare obiettivi di miglioramento ma agire con trasformazioni graduali, rispettando la continuità dello scenario definito negli anni trascorsi, secondo una logica di chiarezza degli obiettivi a tendere, ma realizzazione graduale dei medesimi
- rispetto della programmazione sociale territoriale

Si intendono perseguire le finalità sopra esplicitate anche per i servizi finanziabili attraverso questo filone di risorse, cercando dunque di coniugare i suddetti criteri di qualità e gradualità e secondo una visione unitaria del sistema di interventi territoriali, in particolare per quanto concerne l’integrazione con le azioni rivolte:

- alle persone con disabilità grave e agli anziani non autosufficienti, già in corso di attuazione attraverso le risorse del Fondo Non autosufficienza anno 2017 – c.d. Misura B2)
- ai minori vittime di abuso/violenza/maltrattamento di cui alle deliberazioni n. 726/2017 ex misura 6
- alle famiglie e persone in situazioni di vulnerabilità economica e sociale (misure regionale innovative c.d. tra le quali: “Nidi gratis” come da d.g.r. 4 aprile, n° 4; “Misure emergenza Abitativa” con riferimento la L.r. n° 16/2016)
- alle persone con disabilità gravissima per valorizzare il ruolo della famiglia nella cura e nell’accudimento di propri familiari e sostenere progetti di vita indipendente (misura regionale sperimentale c.d. Progetti Vita Indipendente PRO.VI”)
- Reddito di inclusione (REI) previsto dal D.Lgs. 15 settembre 2017 n° 147

## **AREE TEMATICHE E TIPOLOGIA UNITA’ D’OFFERTA INTERESSATE**

### **1. FONDO SOCIALE REGIONALE 2018**

Le risorse del Fondo Sociale Regionale sono finalizzate al co-finanziamento dei servizi e degli interventi afferenti le Aree Minori e Famiglia, Disabili e Anziani e già funzionanti sul territorio. Le risorse possono essere utilizzate per contribuire alla riduzione delle rette degli utenti, là dove richiesto e più in generale al sostegno dei bisogni delle famiglie

Di seguito vengono richiamate le unità di offerta della rete sociale regionale che possono essere sostenute attraverso il Fondo:

#### **AREA MINORI E FAMIGLIA**

- Affidi: affido di minori a comunità o a famiglie (eterofamiliari e a parenti entro il quarto grado)
- Assistenza Domiciliare Minori
- Servizi residenziali per i minori: Comunità educative, Comunità familiari e Alloggi per l’autonomia

- Servizi per la prima infanzia (Asili nido, anche organizzato in ambito aziendale (Nido Aziendale), micronido, nido famiglia e centri per la prima infanzia)
- Servizi diurni per i minori (Centri Ricreativi Diurni e Centri di Aggregazione Giovanile)

#### **AREA DISABILI:**

- Servizi di Assistenza domiciliare
- Centri socio-educativi
- Servizi formazione all'autonomia
- Comunità alloggio

#### **AREA ANZIANI**

- Servizio di Assistenza domiciliare
- Alloggi Protetti per Anziani
- Centro diurno Anziani

#### **ALTRI IMPIEGHI DEL FONDO**

- Nella misura massima del 5% dell'assegnazione complessiva per la costituzione presso gli ambiti territoriali di un fondo di riequilibrio/riserva, se ritenuto coerente con la programmazione espressa nel PdZ.
- Nella misura del 10% dell'assegnazione complessiva per "altri Interventi" tra i quali considerare prioritariamente quelli destinati a percorsi individualizzati volti a favorire l'inclusione sociale e socio-economica, emergenze abitative, misure di sostegno al reddito, etc. L'utilizzo di tale risorse potrà essere contemplata anche attraverso nuove modalità di intervento previste dal Piano di Zona o al Programmi regionali sul Reddito di autonomia.

<b>LA RIPARTIZIONE FONDO SOCIALE ANNO 2018</b>
--

In considerazione della programmazione delle azioni previste dal Piano di Zona, che l'Ambito del Rhodense già da più cicli svolge in maniera sistemica secondo un'ottica di "budget unico", le scelte di destinazione delle risorse per l'anno 2018 si ispirano a:

- Finanziamento, in continuità con il passato, di servizi strutturati stabilmente, rispondenti ad un bisogno prioritario e tendenzialmente diffusi nella maggioranza dei Comuni dell'Ambito
- Criteri di "qualificazione dei servizi" in grado di privilegiare nel finanziamento i "luoghi" che si ritengono più appropriati per rispondere al meglio ai bisogni espressi
- Ricomposizione delle fonti di finanziamento:
- Favorire il co-finanziamento delle unità di offerta presenti sul territorio dell'Ambito: aumento del numero delle unità di offerta finanziate con fondo sociale regionale (passaggio dal 19,8% di co-finanziamento dal 2017 al 42,2% per l'anno 2018)

Si è pertanto valutato di non finanziare:

- nidi in famiglia: in quanto unità di offerta poco regolamentata ai sensi degli standard regionali e che di conseguenza sfugge ad ogni ragionamento di incentivo alla qualità dei servizi
- centri per la prima infanzia: non rispondenti a bisogni prioritari
- CAG: non finanziati già da alcuni anni e non presenti omogeneamente sul territorio dell'Ambito

Per quanto riguarda le comunità alloggio, area minori, si è optato per un finanziamento pro quota per le comunità che ospitano minori residenti nel Rhodense, indipendentemente dalla collocazione geografica delle comunità all'interno dell'Ambito.

Sulla scorta di quanto sopra il Fondo Sociale Regionale - anno 2018 risulta essere così distribuito:

	<b>FSR 15</b>	<b>%</b>	<b>FSR 16</b>	<b>%</b>	<b>FSR 17</b>	<b>%</b>	<b>FSR 18</b>	<b>%</b>
<b>AREA ANZIANI/DISABILI</b>								
Comunità alloggio								
Inserimenti lavorativi								
CSE accreditati	82.068,00	8,36	82.000,00	9,02	93.000,00	9,4	75.715,00	8,8
SFA accreditati							14.715,00	1,7
Assistenza Domiciliare							30.000,00	3,5
<b>Sub Totale Area</b>	<b>€ 82.068,00</b>	<b>8,36</b>	<b>€ 82.000,00</b>	<b>9,02</b>	<b>€ 93.000,00</b>	<b>9,4</b>	<b>120.430,00</b>	<b>13,9</b>
<b>AREA MINORI</b>								
Artt. 80, 81,82	400.000,00	40,73	350.000,00	38,51	350.000,00	38,5	364.497,31	42,1
Asili nido accreditati	300.000,00	30,55	300.000,00	33,01	265.807,00	29,2	200.000,00	23,1
Centri ricreativi estivi diurni (CRED)							10.000,00	1,2
Ass. domiciliare educativa	200.000,00	20,37	176.859,00	19,46	200.000,00	22,0	170.000,00	19,7
<b>Sub Totale Area</b>	<b>€ 900.000,00</b>	<b>91,64</b>	<b>€ 826.859,00</b>	<b>90,98</b>	<b>€ 815.807,00</b>	<b>90,6</b>	<b>744.497,31</b>	<b>86,1</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 982.068,00</b>	<b>100,00</b>	<b>€ 908.859,00</b>	<b>100</b>	<b>€ 908.807,00</b>	<b>100</b>	<b>€864.927,31</b>	<b>100</b>

#### CRITERI DI ASSEGNAZIONE ALLE SINGOLE UNITA' D'OFFERTA DELLE RETI DI CIASCUNA AREA TEMATICA

Di seguito vengono esplicitati, per le specifiche Unità d'offerta, i criteri, gli indicatori, nonché le procedure che consentono la definizione del contributo spettante ad ogni Unità d'offerta costitutiva della rete.

## **ASILI NIDO ACCREDITATI**

### **1. Obbiettivi**

Ogni singolo nido accreditato viene monitorato per verificare il suo grado di effettiva capacità di conseguire i seguenti obbiettivi:

- saturare completamente la sua capienza gestionale;
- avere una quantità di frequentanti “coerente” con la quantità di personale operante;
- rispondere alle utenze problematiche: bambini disabili e bambini oggetto di provvedimenti dell’autorità giudiziaria;
- efficienza: razionalizzare, nel rispetto degli standard regionali, il costo del personale per utente.

### **2. Indicatori di risultato**

Si ritiene opportuno far corrispondere l’entità del contributo ai seguenti indicatori:

1. indicatore sulle frequenze: n. bambini frequentanti
2. indicatore di iscritti disabili: n. disabili iscritti
3. indicatore di iscritti soggetti a provvedimenti dell’Aut. Giudiziaria: n. bambini con decreto
4. indicatore di saturazione sulla capienza: (ore lavorate teoriche calcolate sulla capienza gestionale/ore lavorate effettive)
5. indicatore di efficienza: costo del personale per utente.

### **3. Formule di calcolo**

Il totale del contributo ad ogni nido viene assegnato utilizzando gli indicatori di cui sopra nel modo seguente:

1. per ogni utente frequentante medio si assegna la cifra di € 250,00;
2. per ogni bambino disabile si assegna la cifra di € 3.000,00;
3. per ogni bambino con provvedimento dell’Aut. Giudiziaria si assegna la cifra di € 1.000,00;
4. la differenza tra il fondo a disposizione e quanto assegnato con gli indicatori 1, 2 e 3 viene assegnato seguendo il seguente criterio:
  - 4.1. Quota 70 (saturazione capienza)
    - a. Si costruisce il costo del personale ponderato secondo un parametro di efficienza così calcolato:
    - b. Parametro E = costo personale educativo x K
    - c. Dove K = ore lavorate teoriche/ore lavorate effettive (escluso sostegno disabili 1:1). Dove K è un numero compreso tra 0 e 1. Non è possibile attribuire a K valori maggiori di 1, che rappresenterebbe un mancato rispetto dello standard del personale.
    - d. Ore Lavorate teoriche = (n. iscritti /7) x 30 ore x 47 sett.
    - e. Si assegna ad ogni nido il Fondo a disposizione per tale criterio (70) in misura percentuale in ragione del costo ponderato.
  - 4.2. Quota 30 (costo personale per utente)
    - a. Si costruisce il costo del personale per utente frequentante;
    - b. Si applica un indice che misura il costo del personale per frequentante così costruito:

- c. Indice nido N =
- d. /costo personale per utente nido N
- e. Si assegna ad ogni nido il Fondo a disposizione per tale criterio (30) in misura percentuale in ragione dell'indice di cui al precedente punto.

L'ammontare del contributo del Fondo Sociale Regionale assegnato per l'anno 2017 è dato dalla somma delle assegnazioni relative ai precedenti punti 1,2,3, 4.1 e 4.2.

## **AFFIDO E ARTT. 80/81/82 LEGGE 1/86**

### **1 Obiettivi**

I dati di ogni servizio vengono monitorati per verificare il raggiungimento dei seguenti obiettivi di rete:

- Priorità ai costi sostenuti nei confronti delle famiglie affidatarie prendendo a riferimento un dato medio derivante dalle "modalità affidi";
- Sostegno agli interventi di mantenimento di minori in comunità alloggio e/o in Istituto educativo assistenziale.

### **2 Indicatori**

- Costo standard per affido familiare e n. affidi realizzati;
- Costo totale sostenuto per minori collocati in Comunità alloggio o Istituto educativo assistenziale.

### **3 Formule di calcolo**

Il totale del contributo viene assegnato utilizzando gli indicatori di cui sopra nel modo seguente:

1. viene definito il costo massimo dell'affido pari a € 6.000,00 ai sensi delle "modalità per il servizio affidi";
2. si assegna, in ragione del numero di affidi realizzati, una cifra corrispondente alla spesa sostenuta per ogni singolo affido, con un limite massimo, indipendentemente dal tipo di affido, pari a € 6.000,00;
3. la differenza tra il Fondo a disposizione e quanto assegnato sulla base del criterio sopra evidenziato viene attribuita a riduzione degli oneri per il pagamento delle rette dei minori in Comunità alloggio o Istituto, interamente sostenuti da SER.CO.P.

## **ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI**

### **1. Obiettivi**

I dati del servizio vengono monitorati per verificare il raggiungimento dei seguenti obiettivi di rete:

- tutelare il diritto del minore all'educazione, sviluppando le capacità e le potenzialità per la sua crescita;
- consentire la permanenza del minore nel proprio contesto familiare e sociale, favorendo condizioni di vita idonee a prevenire e rimuovere situazioni di rischio e pregiudizio;
- sostenere la genitorialità valorizzando le risorse esistenti e favorendo il recupero delle capacità genitoriali qualora siano temporaneamente compromesse;

- facilitare il percorso di integrazione e socializzazione del minore, al fine di evitare ogni forma di emarginazione sociale, valorizzando le risorse aggregative, educative e sportive del territorio;
- operare all'interno di un progetto di rete che preveda una collaborazione con tutti i soggetti che hanno in carico il minore e la sua famiglia.

## **2. Formule di calcolo**

Il Servizio di assistenza domiciliare minori è interamente delegato a SERCOP dai comuni dell'Ambito del Rhodense

La quota di Fondo Sociale Regionale attribuita al servizio sarà utilizzata a riduzione del costo sostenuto per gli interventi.

### **SERVIZI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA/CENTRI SOCIO EDUCATIVI**

Da settembre 2010 è entrato in vigore nell'Ambito del Rhodense il nuovo sistema di accreditamento per le strutture socio-educative disabili, Servizi di Formazione all'Autonomia e Centri Socio Educativi, che prevede l'assorbimento delle quote di Fondo Sociale Regionale all'interno della remunerazione diaria delle prestazioni, fissata contrattualmente a favore dei soggetti accreditati.

Le unità di offerta accreditate possono richiedere l'erogazione del contributo per i soli utenti residenti nell'Ambito del Rhodense, mentre le strutture non accreditate dall'Ambito del Rhodense non possono fare richiesta di erogazione contributo pur accogliendo utenza residente.

**Indicatori:** N. di giornate di frequenza attribuite a ciascun utente

#### **Formule di calcolo**

L'ammontare del contributo da Fondo Sociale Regionale assegnato per l'anno 2017 agli S.F.A e C.S.E. è calcolato sulla base del numero di utenti programmato da inserire nei suddetti servizi. Il fondo viene distribuito secondo una quota utente giornaliera pari a € 3,20 per la frequenza full time e € 1,90 per la frequenza part time, vengono decurtate le quote relative ai giorni di assenza a partire dal 30° giorno consecutivo.

Non sono conteggiati per l'assegnazione del contributo utenti inseriti nei suddetti centri per i quali è prevista una "quota speciale" die, nei casi in cui l'utente frequenti meno delle ore minime/settimanili previste dai requisiti di funzionamento regionali.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI**

#### **1. Obiettivi**

- a. Orientamento del servizio verso prestazioni dirette alla persona;
- b. Appropriatezza del costo del servizio erogato

#### **2.Indicatori di risultato**

- a. Costo orario del personale educativo;
- b. Costo orario del personale ASA;
- c. Costo complessivo del personale educativo;

d. Costo complessivo del personale ASA.

### **3. Formule di calcolo**

Il totale del contributo viene assegnato ai richiedenti utilizzando gli indicatori di cui sopra nel modo seguente:

A) si assegna il fondo secondo la seguente formula di calcolo:

1. Si considera il costo totale del personale educativo moltiplicato per un fattore così definito:

- costo orario (esclusa IVA): minore di € 14,00 = 0,6
- costo orario (esclusa IVA) compreso tra € 14,00 e € 19,50 = 1
- costo orario (esclusa IVA): superiore a € 19,50 = 0,7

2. Al costo totale del personale educativo viene applicato il paramento di cui al punto 1. Sulla base di tale prodotto viene assegnato ad ogni gestore del servizio una quota percentuale del contributo.

3. Si considera il costo totale orario del personale ASA moltiplicato per un fattore così definito:

- costo orario (esclusa IVA): minore di € 12,00 = 0,7
- costo orario (esclusa IVA): compreso tra € 12,00 e € 18,60 = 1
- costo orario (esclusa IVA): superiore a € 18,60 = 0,7

4. Al costo totale del personale viene applicato il paramento di cui al punto 1. Sulla base di tale prodotto viene assegnata ad ogni gestore del servizio una quota percentuale del contributo

## **CENTRO RICREATIVO DIURNO**

### **1. Obiettivi**

Ogni singolo nido accreditato viene monitorato per verificare il suo grado di effettiva capacità di conseguire i seguenti obiettivi:

### **2. Indicatori di risultato**

indicatore di iscritti disabili: n. disabili iscritti

### **3. Formule di calcolo**

Il totale del contributo ad ogni nido viene assegnato utilizzando gli indicatori di cui sopra nel modo seguente:

per ogni bambino disabile si assegna la cifra di € 200,00

Se al termine dell'assegnazione sono disponibili ancora risorse, queste saranno suddivise in quota parte a ciascun richiedente sulla base del costo sostenuto da ogni singolo gestore per la realizzazione del servizio in rapporto al costo totale di tutti i centri diurni.