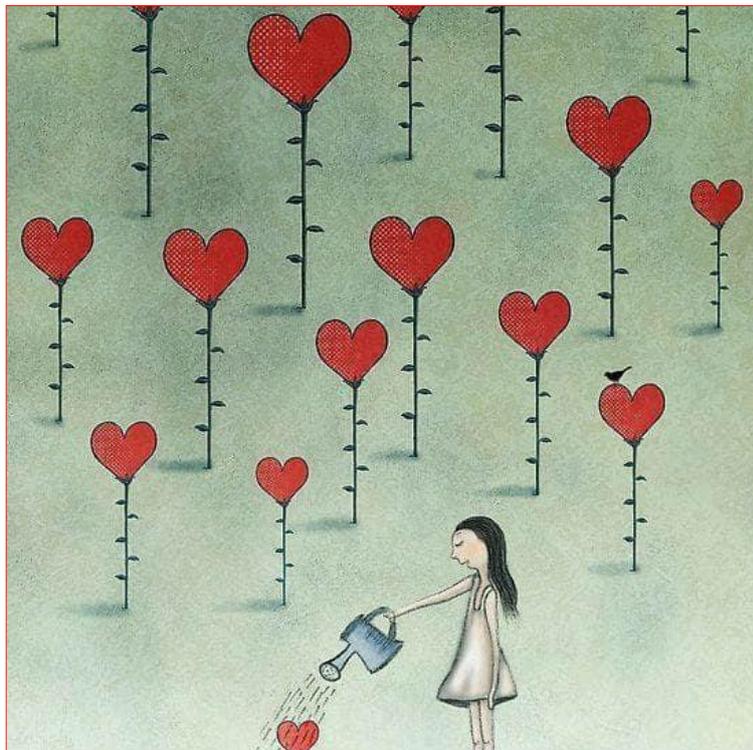


# CARTA DEI SERVIZI

Asilo Nido IL TRENINO DELLE MERAVIGLIE

Rho



Anno Educativo 2020-2021

# INDICE

- Premessa (pag. 4)
- Principi fondamentali (pag. 5)
- Destinatari, ricettività e organizzazione dei gruppi (pag. 6)
- Tipologia di frequenza (pag. 6)
- Calendario anno educativo 2020/2021 (pag. 8)
- Il personale (pag. 8)
- La pianificazione della formazione (pag. 9)
- Primo incontro con le famiglie: la plenaria (pag. 9)
- L'ambientamento al nido (pag. 9)
- La giornata al nido (pag. 11)
- La quotidianità al nido (pag. 11)
- Cosa occorre portare al nido (pag. 13)
- Iniziative per le famiglie (pag. 14)
- La rete territoriale (pag. 15)
- La domanda d'iscrizione (pag. 16)
- Inserimenti e rinunce (pag. 18)
- Modalità di pagamento (pag. 18)
- La qualità del servizio (pag. 19)
- Regolamento sanitario (pag. 20)

## PREMESSA

L'asilo nido rappresenta un'agenzia educativa che attua un servizio di sostegno alle famiglie. Costituisce un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale operativo. La valenza pedagogica del nido è dunque la sua qualità, si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti.

Le principali linee di intervento al nido riguardano perciò da un lato la centralità del bambino come portatore di diritti, risorse, competenze e bisogni che trovano espressione nello spazio del nido, dall'altro la centralità della famiglia come interlocutrice privilegiata nel processo di crescita del bambino, soggetto capace di partecipare in modo attivo e consapevole al progetto educativo. Nel Nido si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale, l'attenzione e la valorizzazione dell'ambiente: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò ricchezza per la comunità. La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

# PRINCIPI FONDAMENTALI

Stripes Cooperativa Sociale, definisce un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso al servizio, dell'organizzazione dello stesso, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, la Cooperativa garantisce i seguenti principi fondamentali:

## Eguaglianza:

È assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. È tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.

## Imparzialità e rispetto:

Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

## Trasparenza:

La Cooperativa definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

La Cooperativa garantisce l'impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regioni e Comuni in merito al debito informativo

## Partecipazione:

È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. È assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

# DESTINATARI, RICETTIVITA' E ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI

Il nido "Il Trenino delle Meraviglie" accoglie i bambini dai 3 ai 36 mesi e le loro famiglie.

Non si fanno distinzioni di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione, condizione socio economica e il nido favorisce la frequenza e la piena integrazione dei bambini con disabilità.

Come da legge del 31 luglio 2017, n° 119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione all'asilo nido. È necessario pertanto presentare all'atto dell'iscrizione copia libretto delle vaccinazioni.

Il nido "Il Trenino delle Meraviglie" ha una capacità massima di 40 bambini con la possibilità, prevista dalla normativa regionale, di un incremento pari al 20%.

**Il servizio di Asilo Nido è aperto dalle ore 7.30 alle ore 17.00 con un servizio di post nido dalle 17.00 alle 18.00.**

La possibilità di interagire in piccoli gruppi è decisiva per garantire un clima sereno e una organizzazione della giornata educativa che consenta di modulare comunicazioni e relazioni fortemente individualizzate.

L'organizzazione interna del nido prevede infatti una divisione dei bambini in gruppi creati utilizzando i criteri della stabilità delle relazioni, della tendenziale omogeneità dell'età e del numero dei bambini.

## TIPOLOGIA DI FREQUENZA

Il nido "Il Trenino delle Meraviglie" si configura come un tempo e uno spazio pensato, organizzato e attrezzato in modo da consentire una possibilità di frequenza più o meno prolungata, flessibile e diversificata in rapporto alle concrete esigenze delle famiglie.

L'asilo nido è aperto all'utenza da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17,00 e garantisce un rapporto numerico secondo la normativa vigente: 1:7 su sette ore continuative (dalle 7.30 alle 14.30) e 1:8 sul restante orario d'apertura (14.30-17,00).



Dalle ore 17,00 alle ore 18.00 è possibile usufruire del servizio di post nido.  
Al fine di rispondere alle esigenze delle famiglie e di modulare le tariffe in relazione alla fruizione del servizio, sono stabilite diverse fasce di frequenza:

fascia oraria di frequenza	ora inizio	ora fine	fascia oraria di frequenza	ora inizio	ora fine
fascia 1	7,30	13,30	fascia 7	7,30	17,30
fascia 2	8,00	13,30	fascia 8	8,00	17,30
fascia 3	8,30	13,30	fascia 9	8,30	17,30
fascia 4	7,30	17,00	fascia 10	7,30	18,00
fascia 5	8,00	17,00	fascia 11	8,00	18,00
fascia 6	8,30	17,00	fascia 12	8,30	18,00

I genitori sono tenuti a rispettare gli orari di entrata e uscita dal servizio.

Per una migliore organizzazione del servizio si chiede di avvertire telefonicamente, entro le ore 9,30 il personale educativo qualora il bambino sia assente o anche nel caso in cui vi siano delle variazioni di orario (es.: ritardi, visite mediche...).

Per i costi relativi alle diverse tipologie di frequenza si rinvia all'allegato A- tabella rette 2020-2021.

In caso di visite mediche o vaccinazioni, sono ammessi ritardi entro e non oltre le ore 11.00, comunicati preventivamente il giorno precedente.

L'orario della permanenza dei bambini dovrà essere dichiarato dai genitori al momento dell'iscrizione. variazioni di orario (al massimo 2 variazioni durante l'anno educativo) dovranno essere richieste entro il 15 del mese. Qualora siano concesse avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo.

Sarà possibile da parte delle famiglie, scegliere la fascia di frequenza più adeguata alle proprie esigenze, assicurando però una frequenza minima di 15 ore settimanali a garanzia di un percorso educativo continuativo ed efficace

La scelta della fascia di frequenza avviene all'atto della domanda di iscrizione.

Qualora, in corso d'anno, la famiglia necessiti di cambiare la tipologia di frequenza, deve presentare richiesta scritta con apposito modulo presso la cooperativa Stripes in via D. Savio 6, Rho entro il 15 del mese precedente a quello del cambio.

# CALENDARIO ANNO EDUCATIVO 2020-2021

Il Nido Il Trenino delle Meraviglie garantisce la fruizione del servizio dal lunedì al venerdì secondo le disposizioni della Dgr n° XI/2929 del 9 marzo 2020

Il funzionamento del servizio viene garantito per n. 227 giorni di servizio effettivo articolato in due periodi: n. 205 giorni di attività ordinaria e n. 22 giorni di attività estiva così come previsto dalla normativa in vigore. Nel periodo precedente la chiusura estiva (e per un periodo massimo di 25 giorni) viene data alle famiglie la possibilità di pagare la retta solo per il periodo di effettivo utilizzo del servizio.

Il calendario viene comunicato alle famiglie all'inizio dell'anno educativo.

L'asilo nido apre il 1 settembre 2020.

I giorni di chiusura per l'anno educativo 2020/21 saranno i seguenti:

- Lunedì 7 Dicembre 2020 (ponte)
- Martedì 8 Dicembre 2020 (Immacolata Concezione)
- Giovedì 24 Dicembre 2020 (vacanza)
- Venerdì 25 dicembre 2020 (Natale)
- da Lunedì 28 dicembre 2020 a Giovedì 31 dicembre 2020 (vacanze natalizie)
- Venerdì 1 Gennaio 2021 (Capodanno)
- Mercoledì 6 gennaio 2021 (Epifania)
- Domenica 4 Aprile 2021 (Pasqua)
- Lunedì 5 Aprile 2021 (Lunedì dell' Angelo)
- Mercoledì 2 giugno 2021 (Festa della Repubblica)

Da Sabato 31 luglio 2021 chiusura all'utenza per il periodo estivo.

## IL PERSONALE

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati al nido.

La gestione del nido si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. Il personale presente sul servizio è composto da:

un coordinatore, educatrici e ausiliarie in numero tale da garantire il rapporto numerico previsto dalla normativa, una cuoca ed un aiuto cuoca.

## LA PIANIFICAZIONE DELLA FORMAZIONE

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi e obiettivi. Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento/formazione permanente intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale e eccezionale e si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore o da formatori esterni in base alla tematica.

## PRIMO INCONTRO CON LE FAMIGLIE: la Plenaria

Prima dell'ambientamento del bambino al nido, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, gli educatori invitano le madri, i padri e gli adulti di riferimento ad un'assemblea di presentazione del servizio e ad un colloquio individuale.

## L'AMBIENTAMENTO AL NIDO

L'ambientamento di un bambino al nido è molto spesso per il bambino stesso e per la sua famiglia la prima esperienza di allargamento della propria vita sociale. Il nido rappresenta una collettività dove al bambino è richiesto di relazionarsi con nuove figure adulte e con un gruppo di coetanei, dove i tempi della

giornata e l'organizzazione degli spazi sono molto diversi dalle conoscenze che il bambino, nel suo ancora breve periodo di vita, è riuscito a consolidare in famiglia. L'ambientamento al nido rappresenta perciò un notevole cambiamento nella vita del bambino ed è per questo un momento molto delicato, da affrontare in modo graduale e progressivo, rispettando i suoi ritmi e accompagnando con consapevolezza la famiglia.

Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, le educatrici incontrano i genitori dei bambini che saranno successivamente inseriti in un gruppo di coetanei. Questo **primo colloquio** costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio di informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa.

Durante la **settimana di ambientamento**, il bambino avrà la possibilità insieme al genitore di vivere i momenti della giornata, instaurare un rapporto di fiducia con gli altri bambini e con le educatrici.

La presenza di un genitore in questa fase permette al bambino di non sentirsi solo in un ambiente estraneo e di acquisire fiducia verso tutto ciò che è nuovo: il distacco rispetterà i tempi di ambientamento alla nuova realtà del bambino e di chi lo accompagna in questa avventura.

L'orario d'arrivo in fase di ambientamento sarà dalle 9:30 e si prolungherà fino ad arrivare alle ore 15:30.

Dalla seconda settimana è consigliata una frequenza che gli permetta di interiorizzare e consolidare serenamente l'esperienza vissuta al nido. In questo modo è possibile tutelare ulteriormente i bambini durante i momenti di accoglienza e di uscita garantendo la presenza degli educatori che hanno iniziato a costruire un legame relazionale con i piccoli.

L'ambientamento viene proposto a piccoli gruppi per permettere ai genitori e ai bambini di vivere questa esperienza come un momento di socializzazione e di condivisione. Si chiede all'adulto accompagnatore nei momenti di permanenza al nido di mantenere la distanza di sicurezza dagli altri adulti e dagli altri bambini.

Conclusa la fase dell'ambientamento una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.

## LA GIORNATA AL NIDO

La permanenza di un bambino al nido è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita. Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: "Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi".

Tutti i momenti della giornata al nido hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica. L'organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta a solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per rifuggire dalla superficialità e dalla improvvisazione, ma quello che secondo noi fa la differenza è la capacità di reinterprete continuamente desideri e bisogni dei bambini a partire da consolidate certezze professionali e organizzative.

## LA QUOTIDIANITA' AL NIDO

La permanenza del bambino al nido è distinta da azioni e gesti che si ripetono quotidianamente, affinché tragga sicurezza non solo dalla presenza di figure di riferimento e dagli spazi noti e ben delineati, **ma anche da una scansione di ritmi prevedibili, definiti** routine o momenti di cura

### L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 7.30 alle 9.30, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori.

Verso le 9.45 circa è previsto un piccolo spuntino

## Le attività

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco.

Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:

Attività di MOVIMENTO	Percorsi psicomotori, balli, palestra, giochi sullo scivolo, sulla scala, in giardino...
Attività di MANIPOLAZIONE	Creta, sabbia, didò naturale, acqua-farina, colla, lab-lib...
Attività per lo sviluppo del LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, "lettura" di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche...
Attività per lo sviluppo del PENSIERO SIMBOLICO	Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio, dei dottori...
Attività COGNITIVE	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione...
Attività GRAFICO PITTORICHE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage...

## Il pranzo



Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.30, rappresenta un'importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo inoltre porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo.

Il pranzo e la merenda variano ogni giorno per quattro settimane, seguendo un menù che fa riferimento alle tabelle dietetiche formulate dal servizio igiene degli alimenti e della nutrizione ATS di Milano. La preparazione dei pasti è effettuata da ditta specializzata che si occupa di pasti veicolati, che arriveranno direttamente in struttura. I menù per i piccoli sono differenziati a seconda dell'età e tenendo conto delle fasi relative allo svezzamento. In caso di necessità, se il bambino dovesse manifestare allergie o intolleranze alimentari, si possono seguire diete speciali su prescrizione medica del pediatra o in base all'appartenenza religiosa. Sono altresì erogate diete cosiddette "leggere" per lievi indisposizioni e per un massimo di tre giorni.

### Il cambio

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

### Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, gioco della crema ...) e che rendano più graduale e naturale l'addormentamento. Verso le 15.30 è prevista la merenda

### Il ritorno a casa

Dalle 15.30 in poi vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

## COSA OCCORRE PORTARE AL NIDO

Ai genitori è chiesto di portare una sacchetta lavabile in plastica con scritto il nome che contenga:

- due paia di calze antiscivolo da usare solo al nido
- tre cambi completi (maglietta, felpa, pantaloni)
- due cambi intimi (mutandine, body, calzine)
- se il bambino usa il ciuccio o il biberon bisognerà portarne uno da usare al nido. Il ciuccio dovrà essere riposto nel proprio contenitore.

# LE INIZIATIVE PER LE FAMIGLIE

Le aspettative delle famiglie nei confronti del nido sono mutate negli anni: permane come è ovvio la necessità che il nido costituisca un concreto aiuto per i genitori che lavorano ma assistiamo oggi ad una richiesta specifica da parte dei genitori di rapportarsi agli educatori come ad individui esperti e competenti da cui trarre suggerimenti, indicazioni e spunti di riflessione che orientino il loro agire. Il nido rappresenta inoltre oggi per molti genitori un luogo dove il proprio figlio fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso.

## Le Riunioni

Nel corso dell'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con l'educatore di riferimento e visionare fotografie e filmati.

## The o aperitivi al nido

Vogliono rappresentare momenti di "chiacchiera informale" con la pedagoga su tematiche educative direttamente esplicitate dalle famiglie mentre le educatrici si occupano dei bimbi consentendo ai genitori di concentrarsi sui contenuti della conversazione e di rilassarsi in un clima conviviale ed ai bambini di intrattenersi in un ambiente noto e stimolante.

## Sportello ascolto e counseling individuale ai genitori

Lo sportello genitori, gestito dalla pedagoga e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.

## Laboratori ludici per genitori e bambini e atelier creativi

Sono occasioni per grandi e piccoli di giocare con la creatività e la fantasia e divertirsi insieme. L'intento è quello di consentire alle famiglie di fare esperienze ludiche difficilmente proponibili nel contesto domestico (laboratori con l'acqua, tempere, materiale di riciclo..) ma anche quello di promuovere nella coppia genitore-bambino modi giocosi di passare il tempo insieme così da attivare delle autonomie creative nelle attività e nelle scelte ludiche condivise.

## Le feste

Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, festa della mamma, del papà, dei nonni...) e non solo, e precedute da laboratori per la loro preparazione, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

### LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE SI COSTRUISCE E SI CONSOLIDA ANCHE ATTRAVERSO

#### MOMENTI CONCRETI E QUOTIDIANI COME ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO: SONO

momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa al nido assicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

## LA RETE TERRITORIALE

Le nostre équipe educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, nido, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

Inoltre l'asilo nido Il trenino delle Meraviglie mantiene costanti rapporti di collaborazione con i servizi territoriali quali, il Servizio Sociale di base, per il

raccordo sulle situazioni dei bambini in carico e frequentanti i nidi, e con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile, in seguito all'ammissione di bambini diversamente abili o seguiti dall'equipe specialistiche, effettuando incontri periodici per la programmazione degli interventi e per la progettazione educativa. Inoltre, è previsto il raccordo "nido - scuola dell'infanzia" con l'obiettivo di facilitare il passaggio dei bimbi del nido alle scuole dell'infanzia del territorio. Il nido è disponibile a partecipare a momenti di confronto promossi dall'ufficio di Piano territorialmente competente

## DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione dovrà essere presentata presso la **Coop Stripes, via D. Savio 6, Rho**, presentando l'apposita modulistica scaricabile dal sito [www.stripes.com](http://www.stripes.com) o dal sito del Comune di Rho. Possono altresì essere inviate tramite posta certificata, al seguente indirizzo: [cooperativa@pec.stripes.it](mailto:cooperativa@pec.stripes.it)

Le domande per l'iscrizione all'anno educativo 2021\22 (da settembre a giugno) possono essere presentate entro il 28.02.2021. Le domande pervenute dopo tale data saranno comunque accolte, ma considerate fuori graduatoria; saranno considerate valide per la graduatoria dell'anno successivo.

Tali domande dovranno essere corredate dalla dichiarazione ISEE in corso di validità.

È possibile non presentare la dichiarazione ISEE. In tale circostanza non verrà attribuito il relativo punteggio e, in caso di inserimento, verrà applicata la tariffa massima.

Sono costituite due graduatorie:

a) Riferite a utenti il cui nucleo familiare sia residente nel comune di Rho o abbia formalmente presentato domanda di trasferimento della residenza nel comune di Rho

b) Riferite a utenti il cui nucleo familiare non è residente nel comune di Rho. La graduatoria di cui al punto b) verrà utilizzata solo dopo aver esaurito gli utenti della graduatoria di cui al punto a).

La graduatoria specifica sarà unica per tutte e tre le strutture comunali di Rho distinta per fasce di età e verrà pubblicata sul sito del Comune di Rho entro il 30 aprile 2021.

All'interno della graduatoria verranno prioritariamente inseriti, a prescindere dal punteggio, gli utenti con disabilità e gli utenti il cui nucleo familiare sia preso in carico dal servizio sociale comunale e sia oggetto di uno specifico progetto in cui la frequenza al nido costituisca un elemento strategico determinante.

I punteggi ai fini della formazione della graduatoria saranno attribuiti in base ai seguenti parametri:

- Residenza;
- Situazione familiare;
- Attività lavorativa;
- Reddito ISEE.

Gli utenti inseriti possono decidere di frequentare l'**attività estiva** .

Verrà consegnato alle famiglie l'apposito modulo di iscrizione, che dovrà essere consegnato entro il 15 maggio. La scelta delle settimane comporterà l'addebito della retta indipendentemente dalla frequenza del bambino.

La domanda dovrà essere corredata dalla ricevuta del pagamento della tassa di iscrizione il cui importo è stabilito annualmente dal dirigente responsabile che sarà defalcata dalla retta di frequenza. Tale cifra non verrà restituita in caso di mancata frequenza da parte dell'utente.

## INSERIMENTI E RINUNCE

Hanno diritto di frequentare il nido comunale prioritariamente le bambine e i bambini residenti nel Comune di Rho, in età compresa tra i tre mesi e i 3 anni. I bambini frequentanti che compiono tre anni di età dopo il 1 gennaio dell'anno educativo, hanno diritto a frequentare il nido fino al termine dell'anno educativo stesso.

Possono presentare domanda di iscrizione anche i nuclei familiari residenti nel Comune di Rho in cui la coniuge sia in stato di gravidanza il cui parto dovrà avvenire presumibilmente tra il 1 marzo e il 31 maggio dell'anno di riferimento. La data presunta del parto dovrà essere certificata da un medico specialista. Il certificato dovrà essere presentato in originale.

È possibile rinunciare al posto in corso d'anno. La rinuncia dovrà essere formalizzata entro il 15 del mese precedente. In caso di ritardata comunicazione, verrà richiesto il pagamento della retta per il mese successivo.

In caso di dimissioni durante il periodo di inserimento la retta è comunque dovuta e la tassa di iscrizione versata non verrà restituita.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

I nuclei familiari concorrono alla copertura delle spese per il funzionamento del servizio con il pagamento di una retta annuale calcolata in base alle fasce di frequenza utilizzate e tramite l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Gli importi sono differenziati per fasce ISEE e sono aggiornati annualmente.

In allegato la tabella delle rette applicate per l'anno educativo in corso e le fasce ISEE di riferimento.

Mensilmente verrà consegnata la comunicazione relativa alla retta corrispondente al servizio usufruito. Il pagamento dovrà essere effettuato **entro il 15 di ogni mese** scegliendo una delle seguenti modalità:

**Bonifico bancario:** presso la Tesoreria Comunale Credito Valtellinese S.c. Via Mascagni, 22 - Rho; IBAN: IT04L052162050000000066972 specificando come destinatario: Comune di Rho - Servizio Tesoreria e nella causale: "Nido Deledda, pagamento retta mese di ....., nome bambino ...

**Via web - Carta di Credito:** esclusivamente utilizzando il sito [www.comune.rho.mi.it](http://www.comune.rho.mi.it)., accedendo al portale pagamenti on-line - Pago PA - Retta asilo nido Deledda.

Ridefinizioni del costo della retta saranno possibili solo nel caso in cui il cui nucleo familiare sia preso in carico dal servizio sociale comunale e sia oggetto di uno specifico progetto in cui la frequenza al servizio asilo nido costituisca un elemento strategico determinante.

Nel caso di contemporanea frequenza di più figli, sulla retta dei figli successivi al primo viene applicata una riduzione del 40%.

## LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, STRIPES utilizza un questionario anonimo che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie. Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie - attraverso la bacheca del servizio ed apposite riunioni - e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato. Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso del nido, una cassetta di raccolta in cui si potranno imbucare le "SCHEDE RECLAMI ED ENCOMI". Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie entro 30 giorni.

## REGOLAMENTO SANITARIO



Per quanto attiene al rispetto delle norme igienico-sanitarie si fa riferimento al Regolamento sanitario predisposto dalla Ats Milano per gli Asili Nido.

In caso di malessere del bambino/a l'educatrice è tenuta ad avvisare tempestivamente il genitore per l'opportuno allontanamento. Premesso il diritto di ogni bambino a ad essere accudito in ambiente consono al suo stato, si ritiene utile fornire alcune indicazioni di massima sulle situazioni che necessitano che il bimbo/a sia riportato in ambiente familiare:

1. diarrea: 3 scariche liquide
2. o più episodi di vomito
3. esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
4. congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.
5. febbre pari o superiore a 38,5 rettale

L'allontanamento del bambino/a è previsto comunque ogni qualvolta il personale ne ravvisi la necessità.

Al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo:

“Allontanamento dall’asilo nido per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva”.

Il rientro al nido è previsto con la consegna di un modulo di autocertificazione che attestí che ci si è attenuti alle indicazioni del pediatra.

Siate solleciti nel rendere note informazioni inerenti ad eventuali patologie infettive che il pediatra ha riscontrato al fine di consentire al personale educativo un aggiornamento puntuale alle altre famiglie dei frequentanti nel rispetto della privacy.

In caso di assenza per malattia è necessario avvisare le educatrici entro le ore 9:30.

Di fronte ad una situazione di emergenza (infortunio, incidente o altro) le educatrici intervengono nel primo soccorso, avvisano la famiglia ed eventualmente contattano il 112.

Il personale del nido non somministra alcun tipo di medicinale, ad eccezione dell’antipiretico, con febbre superiore ai 38,5° rettali, previa autorizzazione formale presentata dalla famiglia all’educatrice in sede di colloquio.

In caso di somministrazione dei farmaci salvavita è necessario compilare l’apposito modulo “RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE FARMACI” che vi rilascerà il personale educativo.

Viene richiesta attraverso apposito modulo l’autorizzazione per l’utilizzo di creme per contusioni, creme all’ossido di zinco per arrossamenti e per punture di insetti.

La redazione della presente carta dei servizi è stata elaborata in collaborazione con la Coop. Stripes

## NUMERI DI TELEFONO UTILI



### *Asilo Nido "Il trenino delle meraviglie"*

Indirizzo: via Giusti 2 - Rho

Telefono: 02/9302319

Mail: [nidodeledda@gmail.com](mailto:nidodeledda@gmail.com)

### COMUNE di RHO, Ufficio Servizi all'Infanzia:

Telefono: 02/93332 253

lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 11.00 ;  
martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.00.

E-mail: [ufficio.scuola@comune.rho.mi.it](mailto:ufficio.scuola@comune.rho.mi.it)

PEC: [pec.protocollo.comunerho@legalmail.it](mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it)

Sito internet: [www.comune.rho.mi.it](http://www.comune.rho.mi.it)

P.I. e C.F.: 00893240150

### *STRIPES Cooperativa Sociale ONLUS*

Indirizzo: via Domenico Savio 6, Rho

Telefono: 02/9316667

Fax: 02/93507057

E-mail: [stripes@pedagogia.it](mailto:stripes@pedagogia.it)

PEC: [cooperativa@pec.stripes.it](mailto:cooperativa@pec.stripes.it)

Sito internet: [www.stripes.it](http://www.stripes.it)

P.I.: 09635360150