

AZIENDA SERVIZI COMUNALI ALLA PERSONA SER.CO.P.

**Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero,
Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago**

VERBALE DI ASSEMBLEA CONSORTILE SEDUTA N. 4 del 14 Luglio 2023

Il giorno venerdì 14 Luglio, alle ore 9:30, presso la sala riunioni della sede direttiva di SER.CO.P. in Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con avviso via mail a norma di Statuto, i signori Soci si sono riuniti in seduta ordinaria per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

È presente alla seduta il Direttore Guido Ciceri.

Assiste in qualità di Segretario verbalizzante Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo.

Prima di iniziare la trattazione all'ordine del giorno, viene verificata la presenza dei Soci con diritto di voto (Sindaci o loro Delegati). Alla seduta odierna risultano presenti:

COMUNE	RAPPRESENTANTE	PRESENZA	ATTRIBUZIONE VOTI ASSEMBLEARI
Arese	L. Nuvoli (sindaco)	Sì	102,63
Cornaredo	Laura Visone (commissario straordinario)	Sì	108,76
Lainate	A. Tagliaferro (sindaco)	Sì	137,95
Nerviano	D. Colombo (sindaco)	Sì	88,70
Pero	M. R. Belotti (sindaco)	Sì	61,04
Pogliano M.se	C. Lavanga (sindaco)	Sì	44,18
Pregnana M.se	-	No	-
Rho	P. Bianchi (assessore)	Sì	264,55
Settimo	S. Panzeri (assessore)	Sì	104,90
Vanzago	-	No	-
TOTALE		8	912,70

Componenti presenti: 8

Componenti assenti: 2

Millesimi: 912,70

Percentuale: 91,27%

Riscontrata la validità dell'adunanza, ed il numero legale per poter deliberare validamente ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, il Presidente dichiara aperta la seduta.

DELIBERAZIONE N. 8**Approvazione verbale del 19 Maggio 2023**

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 19 Maggio 2023. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea, il verbale viene messo ai voti. Il Commissario straordinario del Comune di Cornaredo, non avendo presenziato alla precedente riunione, si astiene.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (912,70)	7 (803,94)	7 (803,94)	0	1

DELIBERA

- 1) Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 3 del 19 Maggio 2023.

DELIBERAZIONE N. 9**Approvazione Bilancio Consuntivo esercizio 2022 e relativi allegati**

Il Presidente Tagliaferro ricorda che la presentazione della documentazione relativa al bilancio di esercizio 2022 era già stata effettuata nella precedente seduta del 19 Maggio u.s. in occasione dell'esame preliminare all'invio ai Consigli Comunali. Chiede ai presenti se ci sono comunicazioni, commenti e osservazioni derivanti dalla sottoposizione ai Consigli Comunali. Nulla di rilevante emerge.

Il Presidente propone di passare alla votazione del Bilancio Consuntivo esercizio 2022, come da art. 20 dello Statuto Aziendale

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Fatte proprie le argomentazioni di cui in premessa;
- Sentita la relazione del Presidente;
- Esaminata la documentazione presentata, composta da:
 - Bilancio anno 2022 redatto in base alla IV Direttiva CEE
 - Nota integrativa al Bilancio 2022
 - Relazione sulla Gestione del Bilancio al 31/12/2022
 - Relazione Revisore anno 2022
 - Conto Economico Analitico anno 2022
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi del citato art. 20 comma 1 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (912,70)	8 (912,70)	8 (912,70)	0	0

DELIBERA

- 1) di approvare la documentazione relativa al Bilancio dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022 e le risultanze economiche e finanziarie in esso contenute, e in particolare:
 - Bilancio anno 2022 redatto in base alla IV Direttiva CEE
 - Nota integrativa al Bilancio 2022
 - Relazione sulla Gestione del Bilancio al 31/12/2022

- Relazione Revisore anno 2022
- Conto Economico Analitico anno 2022.

che allegata alla presente deliberazione ne costituisce parte integrante e sostanziale.

DELIBERAZIONE N. 10	Approvazione conto economico preconsuntivo
----------------------------	---

Il Direttore illustra il preconsuntivo, redatto tenendo conto dei volumi di servizi e della spesa al 30/06/2023 proiettati a fine anno, sottolineando che si tratta di uno strumento di controllo analogo "in itinere" (predisposto nel corso dell'anno per monitorare l'andamento dei costi), come sancito dallo statuto aziendale in relazione al controllo delle aziende *in house*.

Il Direttore sottolinea ai presenti che il preconsuntivo -come peraltro previsto- presenta qualche criticità, per evidenze già emerse all'approvazione del PPA 2023, riconducibili soprattutto all'aumento generale dei costi ed alla contrazione delle risorse. In quella sede alcuni Comuni soci avevano chiesto di ridefinire alcune previsioni ipotizzando delle riduzioni nei volumi dei servizi erogati; tuttavia il preconsuntivo evidenzia un volume di servizi coerente con l'andamento pregresso e verosimilmente con le reali necessità espresse dal territorio. Il Direttore evidenzia, come già espresso nelle precedenti adunanze, che se dovesse permanere questa contrazione delle fonti, un problema si porrà concretamente per il 2024, anno in cui i Comuni potrebbero trovarsi a dover fare scelte difficili in relazione alla sostenibilità dei servizi, tra la possibilità di immettere maggiori risorse proprie (che in questa fase storica e senz'altro una criticità) e la scelta di ridurre alcuni servizi.

Il Direttore prende quindi in esame i diversi centri di costi, evidenziando per quali servizi ci sono stati maggiori scostamenti.

- SESEI: presenta un aumento di €200.000,00 rispetto alla previsione, riconducibile alle richieste di ridefinizione da parte di alcuni Comuni in sede di redazione del PPA, di cui si è già detto
- Tutela Minori, l'aumento del costo medio della presa in carico, già peraltro valorizzato nel PPA, è ascrivibile al potenziamento dell'équipe (Assistenti Sociali) resosi necessario per il forte aumento casi e per la prevenzione del turn over. Crescono moderatamente anche i costi per collocamenti in comunità.
- Nidi: non si ravvisano particolari scostamenti rispetto alle previsioni, salvo che per Settimo Milanese e Pogliano Milanese, in relazione ai rispettivi conferimenti
- Servizio Trasporto disabili: è il servizio che presenta la situazione più critica (e tuttora in divenire), più volte affrontata nelle sedi politiche. Con le nuove richieste di trasporto il piano degli spostamenti è in corso di redazione. Dal 2008 al 2021 il servizio è stato in crescita senza destare preoccupazioni, è altamente qualificato ed è probabilmente uno dei migliori nell'intera regione. Purtroppo, con l'emergenza pandemica prima e l'aumento dei costi a partire dall'anno scorso, la sostenibilità del servizio è diventata difficoltosa. Per quest'anno, ma soprattutto per gli anni a venire, questo è centro di costo che deve essere maggiormente attenzionato. Il Direttore anticipa due spunti di riflessione: la revisione del regolamento, che potrebbe restringere le maglie per l'accesso al servizio riducendo così il volume di erogazione; la revisione del servizio stesso, da sempre fiore all'occhiello del territorio, ma con problemi di sostenibilità economica
- Hospice: la gestione presentava alcune incognite, ma dal punto di vista dei ricavi sta dando buoni risultati. Questo è riconducibile alla saturazione media, che si attesta al 92% con lista di attesa continua e lunga
- SAD: sono valorizzate in questo centro di costo anche le attività che afferiscono al nuovo modello di intervento partito a maggio (Sistema integrato servizi domiciliari anziani - SISDA), con una coprogettazione che amplia la gamma dei servizi domiciliari per anziani (ad es. "soli mai", la nuova équipe che lavora presso le case di Comunità ecc.). Il costo unitario cresce quindi del 8%
- Housing sociale: discreta riduzione dei costi a carico dei Comuni, per una lieve flessione nell'utilizzo

Il riparto tra i Comuni evidenzia scostamenti, sia in termini di economie che di incrementi, a seconda del Comune, che tuttavia non destano particolari preoccupazioni in quanto già previste dai Comuni interessati.

Il Sindaco del Comune di Arese chiede se il conferimento della RSA di Arese sarà evidenziato per competenza; il Direttore risponde affermativamente, precisando che ve ne sarà evidenza sul PPA 2024.

Il Sindaco del Comune di Nerviano interviene con una considerazione di rilevanza nel breve/medio periodo. Sottolinea che il preconsuntivo oggi in esame ha evidenziato un aumento di costi, che si manifesta per ciascun Comune socio con le sue peculiarità. Riporta che Nerviano ha strutturalmente problemi di bilancio e garantirne l'equilibrio è complicato. Chiede di valutare possibili ottimizzazioni, per esempio riducendo i costi fissi senza intaccare l'efficienza dei servizi ed il volume erogato. Esprime la propria preoccupazione per lo scenario che si prefigura per il 2024, come descritto dal Direttore.

Il Direttore interviene per ricordare che SER.CO.P., ente strumentale dei Comuni, è nata proprio con l'intento di ottimizzare i servizi in quest'ottica (riduzione costi fissi e possibilità di accesso a servizi specialistici da parte di un maggior numero di cittadini d'ambito). Precisa che i costi fissi si attestano al 2,8% rispetto al valore della produzione imputabile a servizi; questa percentuale così contenuta si traduce, nel quotidiano, in un forte carico di lavoro del personale di supporto: situazione che, se ulteriormente stressata, potrebbe far insorgere il problema del turnover, come già sperimentato per esempio in relazione al gruppo di lavoro del Servizio Tutela Minori.

Il Sindaco di Nerviano interviene nuovamente per suggerire che, in un'ottica di condivisione, si possano considerare anche suggerimenti diversi. Esprime l'importanza di sedersi attorno ad un tavolo per fare insieme delle riflessioni, trovare soluzioni.

Interviene l'Assessore del Comune di Rho, che ribadisce l'importanza di quanto prefigurato dal Direttore per il futuro e delle preoccupazioni espresse dal Sindaco di Nerviano. Ipotizza che bisognerà portare al tavolo politico questo tema perché si renderanno necessarie scelte complicate, che non potranno non impattare sui servizi. Servizio per servizio bisognerà ragionare su possibili razionalizzazioni (es. riduzioni dei volumi, aumenti delle compartecipazioni ecc.). Sottolinea che i costi fissi di SER.CO.P. sono già attenzionati e non offrono margini di manovra ulteriori; lo sforzo supplementare che a sua opinione si potrebbe chiedere all'Azienda è di fornire un supporto all'analisi sopra descritta, con un focus sulle eventuali soluzioni che potrebbero conciliare il bisogno espresso dal territorio con la contrazione delle fonti di finanziamento.

L'Assessore del Comune di Settimo Milanese interviene per sottolineare che il meccanismo di costruzione del PPA è già impostato nell'ottica della conciliazione bisogno/ risorse, ma a partire dalla pandemia c'è stato un forte aumento della richiesta di servizi e la dinamica è ancora in atto. Osserva che, a suo parere, i Comuni da soli non possono farsi carico di tutti i bisogni dei cittadini, esprimendo quindi l'opportunità di coinvolgere altri soggetti (es. scuole) che stanno invece accedendo a maggiori risorse (es. PNRR).

Il Sindaco di Pero interviene per osservare che proprio le economie di scala, realizzate con la costituzione di SER.CO.P., hanno consentito ai Comuni in tutti questi anni di mettere a disposizione dei propri cittadini molti servizi, e non bisogna perdere di vista la qualità. Afferma che il plauso dei cittadini è enorme rispetto al nuovo assetto del servizio SAD, e che il servizio nidi è cambiato moltissimo dal conferimento a SER.CO.P. Proprio questo ha condotto l'Amministrazione comunale a scegliere di utilizzare i fondi del PNRR per l'apertura di un nuovo nido; sottolinea come tale progettazione sia stata possibile grazie alla collaborazione con il coordinamento dei nidi SER.CO.P.: senza un personale competente e formato questa scelta non sarebbe stata percorribile. Concorde con il grande valore del confronto tra i Comuni, anche nei confronti di ASST per problematiche di carattere sanitario.

Il Direttore interviene osservando quanto l'opera di razionalizzazione sia complicata, perché alcuni servizi come Oltreiperimetri, sebbene non essenziali per soddisfare bisogni primari, giochino un ruolo fondamentale sul territorio, nel senso della prevenzione e della attenuazione delle problematiche del disagio. Il welfare territoriale è diffuso capillarmente nel Rhodense e supporta la cittadinanza creando luoghi di comunità che sono riferimenti importanti. Si dice d'accordo sull'ipotesi un ragionamento condiviso sui problemi emersi durante la discussione, suggerendo anche l'opportunità di un lavoro individuale con i singoli Comuni, con affondi specifici sui servizi, sulle visioni e sulle caratteristiche specifiche del singolo territorio.

Al termine della discussione il Presidente propone di mettere al voto il preconsuntivo.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Sentita la relazione del Direttore;
- Fatte proprie le informazioni ed argomentazioni di cui in premessa;
- Esaminata la bozza di preconsuntivo presentata;

- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (912,70)	8 (912,70)	8 (912,70)	0	0

DELIBERA

- 1) Di approvare il conto economico preconsuntivo giugno 2023 che, allegato alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

DELIBERAZIONE N. 11	Approvazione modifica contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Pogliano Milanese in relazione al conferimento dei servizi nido e SAD
----------------------------	--

Il Presidente comunica ai Soci che con Deliberazione consiliare n. 32 del 27/06/2023 il Comune di Pogliano Milanese approvava il conferimento *in house* all'Azienda Speciale Consortile SER.CO.P. della gestione del servizio asilo nido, a decorrere dal prossimo settembre. Con il medesimo provvedimento veniva approvata l'integrazione al contratto di servizio in essere, conseguente al conferimento.

Il Direttore ricorda che la decisione dell'Amministrazione Comunale è stata preceduta e motivata da una relazione concernente il cambio di gestione del servizio di asilo nido, redatta ai sensi dell'articolo 14, comma 3, del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n.201 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", nonché da uno studio di fattibilità economico-gestionale, redatto da SER.CO.P. su mandato dell'Amministrazione Comunale di Pogliano Milanese che, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 67 del 06/07/2022, aveva deliberato di avviare un percorso di analisi ed eventuale successiva attuazione dell'affidamento dei servizi relativi alla gestione del Nido Comunale e servizi connessi all'Azienda Speciale Consortile.

La documentazione richiamata evidenzia che la scelta di procedere al conferimento permette di completare un percorso già in atto dal 2022 (attivazione di servizi integrativi di coordinamento, educativi e ausiliari per l'asilo nido Comunale, come da Deliberazione di Giunta Comunale 67 del 06/07/2022) e migliorare ulteriormente la qualità del servizio offerto ai bambini e alle famiglie, potendo contare su opportunità di stretta collaborazione con una struttura organizzativa professionale che ha in affidamento diverse strutture di Asilo Nido di altri comuni ed è dotata di competenze professionali di alto profilo, a disposizione dell'Azienda. Permetterebbe inoltre di implementare l'efficienza nel reclutamento del personale qualificato, compromessa dai limiti alle assunzioni del personale imposta agli enti locali; il tutto mantenendo inalterato il potere di indirizzo e controllo pubblico del servizio che l'affidamento ad un'azienda speciale consortile consente.

Il Direttore interviene per ricordare ai presenti che il conferimento è già valorizzato nel Piano Programma Annuale, con decorrenza dal 01/09/2023 e che il Servizio conferito sarà oggetto di voltura al nuovo ente gestore entro il 31/08/2023.

Il Presidente comunica ai Soci che con Deliberazione consiliare n. 33 del 27/06/2023 il Comune di Pogliano Milanese ha altresì approvato il conferimento a SER.CO.P. del Servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili (SAD), nonché le modifiche al contratto di servizio in essere tra il Comune stesso e SER.CO.P. derivanti dalla Deliberazione.

Il Sindaco di Pogliano Milanese interviene per dirsi soddisfatto dei conferimenti, riprende l'intervento del Sindaco del Comune di Pero, confermando che anche sul proprio territorio il miglioramento nel servizio nido era già percepibile sin dal conferimento dei servizi integrativi avvenuta nel 2022; si dice certo che nel futuro la nuova cultura di servizio, già consolidata e affermata in seno all'Azienda, rappresenterà un valore aggiunto per il Comune. Sottolinea, in relazione al SAD, che sebbene il preconsuntivo riporti un incremento dei costi il miglioramento generativo per i servizi offerti ai cittadini sarà garantito. Il Direttore interviene per sottolineare che il conferimento del servizio nido, avvenuto progressivamente ed a partire dal coordinamento, rappresenta il modello ideale di processo, in relazione all'impatto sulla situazione esistente.

Il Presidente propone di approvare le integrazioni al contratto di servizio sopra illustrate, come da bozze già trasmesse ai Soci in vista dell'odierna adunanza.

Il Commissario straordinario del Comune di Cornaredo dichiara la propria intenzione di astenersi dalla votazione.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Sentita la relazione del Presidente;
- Fatte proprie le informazioni di cui in premessa;
- Preso atto della Deliberazione consiliare n. 32 del 27/06/2023 con la quale il Comune di Pogliano Milanese approvava il conferimento *in house* all'Azienda Speciale Consortile SER.CO.P. della gestione del servizio asilo nido, ed il conferimento in concessione amministrativa d'uso gli immobili di patrimonio indisponibile dell'Asilo Nido di Pogliano Milanese con i beni in essi contenuti, oltre alle modifiche al contratto di servizio in essere tra il Comune stesso e SER.CO.P. derivanti dalla Deliberazione;
- Preso atto della Deliberazione consiliare n. 33 del 27/06/2023 con la quale il Comune di Pogliano Milanese approvava altresì il conferimento a SER.CO.P. del Servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili (SAD), nonché le modifiche al contratto di servizio in essere tra il Comune stesso e SER.CO.P. derivanti dalla Deliberazione;
- Esaminato lo schema di contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Pogliano Milanese integrato dai conferimenti della gestione del servizio Asilo nido SAD;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8 (912,70)	7 (803,94)	7 (803,94)	0	1

DELIBERA

- 1) di approvare l'integrazione al contratto di servizio tra SER.CO.P. ed il Comune di Pogliano Milanese che, allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale, consistente nel conferimento dei seguenti servizi:
 - servizio asilo nido, compreso il conferimento in concessione amministrativa d'uso degli immobili di patrimonio indisponibile dell'Asilo Nido di Pogliano Milanese con i beni in essi contenuti;
 - servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili (SAD).

VARIE ED EVENTUALI

Si concorda di indire una Assemblea dei Sindaci in settembre, prima quindi della predisposizione del prossimo preconsuntivo di ottobre, in modo da avviare un confronto sulla sostenibilità dei servizi nei termini emersi nel corso della seduta odierna

TERMINE DELLA SEDUTA

La seduta viene chiusa alle ore 11:45

.....
Le presenti deliberazioni sono divenute esecutive ai sensi di legge in data 14 Luglio 2023

Letto approvato e sottoscritto.

Il Presidente
Andrea Tagliaferro
Il Segretario

Federica Rivolta

Il sottoscritto Primo Mauri, in qualità di legale rappresentante della Azienda Speciale Consortile Azienda Servizi Comunali alla Persona - SER.CO.P. a.s.c., consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi falsità in atti e dichiarazioni, attesta ai sensi dell'art. 47 del medesimo DPR 445/2000 l'identità dei contenuti delle copie informatiche allegate alla presente pratica agli originali cartacei conservati agli atti dell'azienda.

Il Legale Rappresentante
Primo Mauri