

AZIENDA SERVIZI COMUNALI ALLA PERSONA SER.CO.P.

**Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero,
Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo, Vanzago**

VERBALE DI ASSEMBLEA CONSORTILE SEDUTA N. 2 del 29 Aprile 2022

Il giorno venerdì 29 aprile, alle ore 9:30, presso la sala riunioni della sede direttiva di SER.CO.P., Via dei Cornaggia, 33 a Rho, convocati con avviso via mail, a norma di Statuto, i signori Soci si sono riuniti in seduta ordinaria per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno. Il Sindaco del Comune di Pero, impossibilitata ad intervenire in presenza, si connette alla riunione da remoto.

È presente alla seduta il Direttore Guido Ciceri.

Assiste in qualità di Segretario verbalizzante Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo.

Prima di iniziare la trattazione all'ordine del giorno, viene verificata la presenza dei Soci con diritto di voto (Sindaci o loro Delegati). Alla seduta odierna risultano presenti:

COMUNE	RAPPRESENTANTE	PRESENZA	ATTRIBUZIONE VOTI ASSEMBLEARI
Arese	V. Cerea (assessore)	Si	102,42
Cornaredo	Y. Santagostino (sindaco)	Si	107,22
Lainate	A. Tagliaferro (sindaco)	Si	136,98
Nerviano	D. Colombo (sindaco)	Si	90,08
Pero	M. R. Belotti (sindaco)	Si	60,25
Pogliano M.se	C. Lavanga (sindaco)	Si	44,42
Pregnana M.se	R. Gadda (vice sindaco)	Si	39,02
Rho	M. R. Vergani (vice sindaco)	Si	264,64
Settimo	S. Santagostino (sindaco)	Si	105,30
Vanzago	L. Paleari (assessore)	Si	49,68
TOTALE		10	1.000,00

Componenti presenti: 10

Componenti assenti: -

Millesimi: 1.000,00

Percentuale: 100%

Riscontrata la validità dell'adunanza, ed il numero legale per poter deliberare validamente ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, il Presidente dichiara aperta la seduta.

DELIBERAZIONE N. 3	Approvazione verbale del 11 Febbraio 2022
---------------------------	--

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 11 Febbraio 2022. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea, il verbale viene messo ai voti.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
10 (1.000,00)	10 (1.000,00)	10 (1.000,00)	0	0

DELIBERA

- 1) Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 1 del 11 Febbraio 2022.

DELIBERAZIONE N. 4	Presentazione Bilancio Consuntivo esercizio 2021 e relativi allegati
---------------------------	---

Il Direttore relaziona in merito all'esercizio conclusosi il 31/12/2021.

Spiega che in data odierna il Bilancio viene presentato ai Soci, a seguire sarà tempestivamente inviato ai Presidenti per passaggio nei Consigli Comunali. Oggi verrà fissata una data per l'approvazione del documento da parte dell'Assemblea; data entro la quale sarebbe opportuno portare il Bilancio nei Consigli.

Il valore della produzione 2021 è pari alla somma di €28.961.886,20.

Il 2021 è stato un anno meno problematico del 2020: gli esiti, salvo rare eccezioni, non si sono discostati dalla previsione come accaduto nell'anno precedente a causa della pandemia. L'aumento del valore di produzione è riscontrabile anche rispetto al 2019, esercizio precedente alla pandemia, che non aveva quindi registrato le contrazioni nell'erogazione di servizi e nelle frequenze che hanno caratterizzato il primo anno di emergenza sanitaria. I costi di supporto si attestano intorno al 2,64% rispetto al fatturato.

Il 2021 è stato un anno importante anche a livello di personale, che ha registrato una importante crescita, determinata prevalentemente dalla assunzione della componente infermieristica della RSA e di sei Assistenti Sociali presso i Comuni a seguito dell'assegnazione delle risorse per il rafforzamento del servizio sociale (circa €480.000), ai sensi dell'art.1 comma 797 della legge finanziaria 2021.

Crescono significativamente i ricavi riconducibili a benefici, buoni, voucher che Regione ha trasferito per contributi straordinari: il "bonus famiglie" legato al Covid e il "bonus affitti" che invece sarà replicato (il Rhodense è già alla quarta edizione in tre anni). La composizione delle fonti è stabile, ad eccezione della voce "altre entrate", tra cui i trasferimenti regionali di cui già detto, e altri ricavi non riconducibili ai finanziamenti storici.

Il Direttore sottolinea che il valore della produzione dipende sempre meno dai contributi dei Comuni, grazie alla differenziazione delle fonti, la cui composizione sempre più equilibrata ha effetti positivi sull'equilibrio economico finanziario dell'azienda.

Il Direttore passa in rassegna i centri di costo relativi ai diversi servizi, rispetto ai quali non si rilevano particolari criticità e non vi sono significativi scostamenti rispetto alle previsioni.

Interviene il revisore dei conti, per sottolineare la valutazione positiva data al bilancio aziendale nella propria relazione; sebbene si tratti di un adempimento normativo che, per la natura dei suoi contenuti, non permette di fare affondi specifici all'azienda, da conto di esiti positivi della gestione. Esprime quindi il suo giudizio su quanto osservato prestando la sua collaborazione dal momento della nomina: un personale ben formato e una struttura direzionale adeguata, che ha saputo creare attorno a sé uno staff competente. Il risultato

complessivo è coerente con la logica aziendale, che non deve produrre "utili" ma "risultati utili" per i Comuni soci ed i cittadini del Rhodense.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Fatte proprie le argomentazioni di cui in premessa;
- Sentita la relazione del Direttore;
- Esaminata la documentazione presentata, composta da:
 - Bilancio anno 2021 redatto in base alla IV Direttiva CEE
 - Nota integrativa al Bilancio 2021
 - Relazione sulla Gestione del Bilancio al 31/12/2021
 - Relazione Revisore anno 2021
 - Conto Economico Analitico anno 2021
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi del citato art. 20 comma 1 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
10 (1.000,00)	10 (1.000,00)	10 (1.000,00)	0	0

DELIBERA

- 1) di prendere atto documentazione presentata ed esaminata, relativa al Bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021, e in particolare:
 - Bilancio anno 2021 redatto in base alla IV Direttiva CEE
 - Nota integrativa al Bilancio 2021
 - Relazione sulla Gestione del Bilancio al 31/12/2021
 - Relazione Revisore anno 2021
 - Conto Economico Analitico anno 2021.
- 2) di approvare tutte le risultanze economiche e finanziarie in esso contenute;
- 3) di inviare tutta la documentazione riguardante il Bilancio 2021 ai Presidenti dei Consigli Comunali dei Comuni soci per l'attuazione delle disposizioni di cui all'art. 20 dello Statuto di SER.CO.P.;
- 4) di fissare la prossima seduta dell'Assemblea Consortile per l'approvazione formale del Bilancio Consuntivo anno 2021 e relativi allegati al giorno venerdì 24/06/2022

DELIBERAZIONE N. 5	Esame ed approvazione accordo di collaborazione ex art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra la Prefettura di Milano, il Comune di Rho e SER.CO.P. a.s.c. per la prima accoglienza dei cittadini ucraini in fuga dal conflitto
---------------------------	---

Il Presidente introduce l'argomento sottolineando che la modalità con cui è stata approcciata l'emergenza dei profughi ucraini è anche frutto di quanto vissuto e sperimentato con l'emergenza pandemica. Il sistema predisposto sul territorio sta dando buoni esiti. La fuga da questo conflitto è un fenomeno ancora da comprendere appieno e da interpretare, anche per una più corretta valutazione dell'andamento futuro e delle esigenze che si manifesteranno.

Il Presidente ringrazia SER.CO.P., che si è da subito attivata per fare fronte a questa emergenza in maniera efficace. Passa quindi la parola al Direttore per la presentazione dell'accordo.

Il Direttore illustra sinteticamente i contenuti dell'accordo.

Informa in merito all'individuazione di 35 posti per l'accoglienza dei profughi: a Pogliano Milanese presso la Casa delle stagioni ed a Rho, tramite ALER e in alloggi di proprietà parrocchiale (casa Betel). Appare invece molto più faticoso reperirne sul mercato privato.

Rispetto all'accoglienza in famiglia vi sono maggiori criticità: sono gli stessi profughi a preferire soluzioni in autonomia. Si sta quindi valutando la possibilità di utilizzare le famiglie accoglienti che si sono candidate come famiglie di supporto, che possano affiancare i nuclei per esigenze connesse alla quotidianità, oltre che per eventuali momenti di svago e aggregazione.

Il Sindaco di Settimo Milanese, Sara Santagostino, sottolinea come l'accoglienza in famiglia, se non ci sono legami di parentela, è complicata (gestione degli spazi, consegna o meno di copia delle chiavi, problemi connessi ai periodi di vacanze ecc.). Anche l'inserimento a scuola è difficile per via della lingua, tante famiglie scelgono di tenere i figli a casa/ in DAD. Bisogna capire come sarà gestita l'educazione dei minori in futuro. Bisogna puntare sul reperimento di alloggi e capire come contribuire all'autonomia dei nuclei, che spesso arrivano con una disponibilità economica, ma che magari non è sufficiente o non è sostenibile se la situazione dovesse prolungarsi nel tempo.

Il Sindaco del Comune di Nerviano, che afferisce ad altro Ambito territoriale, dichiara che si asterrà dalla votazione

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

- Fatte proprie le informazioni di cui in premessa;
- Sentita la relazione del Presidente;
- Esaminata la documentazione presentata, composta dall'accordo di collaborazione ex art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra la Prefettura di Milano, il Comune di Rho e SER.CO.P. a.s.c. e da tutti i suoi allegati;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi del citato art. 20 comma 1 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
10 (1.000,00)	9 (939,75)	9 (939,75)	0	1

DELIBERA

- 1) di approvare l'accordo di collaborazione ex art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra la Prefettura di Milano, il Comune di Rho e SER.CO.P. a.s.c. completo di tutti i suoi allegati che, allegato alla presente Deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

VARIE ED EVENTUALI

Il Direttore riporta all'Assemblea la fatica degli operatori sociali a reggere sui posti di lavoro, portando come esempio il caso di una comunità per minori storica per il territorio, che sta chiudendo per mancanza di educatori. Si tratta di una tendenza a livello mondiale, denominata "The Great Resignation", come attestano ormai diversi articoli, provenienti da studi internazionali. Per rendere più accogliente il lavoro e rafforzare il senso di appartenenza all'azienda, propone di estendere il coordinamento dei Servizi Sociali comunali ai Comuni che attualmente non lo hanno. La proposta deriva dall'evidenza che i servizi con un forte coordinamento registrano una tendenza minore a questo fenomeno, persino il servizio tutela minori che è uno dei più critici a livello di pressione ed esposizione degli operatori. I Servizi sociali di Pero e Rho usufruiscono già di questo presidio. Si tratta di una misura organizzativa che, oltre a tentare di rispondere ad una delle esigenze degli operatori, migliora la qualità del servizio a livello sia tecnico che relazionale (intermediazione con figure istituzionali comunali e raccordo con l'azienda). Il Direttore sottolinea che ha valutato di portare la questione in questa sede per una riflessione da parte dei Soci, perché si tratta di una scelta strategica e che comporta dei

costi. Anche nel caso il coordinatore fosse scelto nel team già presente nel servizio, le ore dedicate al coordinamento devono essere sottratte all'operatività e dovrebbero pertanto essere rimpiazzate. L'Azienda potrebbe fornire al coordinatore formazione al ruolo, senza costi aggiuntivi a carico del Comune, e coaching per l'accompagnamento al ruolo di coordinamento.

Il Sindaco di Pero interviene per dire che nel proprio Comune l'esperienza si è connotata positivamente e la percezione, anche da parte cittadini utenti, è che il servizio sociale si sia qualificato grazie a questo presidio.

Il Direttore invita tutti gli interessati a contattarlo per un momento di confronto.

CASE DI COMUNITÀ (RICOMPOSIZIONE OFFERTA DEI SERVIZI)

Il Direttore si esprime circa la necessità di definire un modello di gestione, in relazione al livello di integrazione tra risorse locali (Comuni) e sanitarie (ASST). Il Sindaco Santagostino interviene per proporre una scelta metodologica: convocare una apposita riunione su questo tema per una lettura dei bisogni del territorio ed una riflessione sul contributo che i Comuni possono offrire. Solo a questo punto sarà possibile avviare un confronto con ASST: avendo prima fatto un pensiero congiunto e condiviso sulla linea da portare nel confronto con il settore sanitario.

I Soci condividono tale metodo di lavoro, sarà organizzata a breve una riunione.

TERMINE DELLA SEDUTA

La seduta viene chiusa alle ore 11:00

.....
Le presenti deliberazioni sono divenute esecutive ai sensi di legge in data 29 Aprile 2022

Letto approvato e sottoscritto.

Il Presidente
Andrea Tagliaferro
Il Segretario
Federica Rivolta