

# AZIENDA SERVIZI COMUNALI ALLA PERSONA SER.CO.P.

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero,  
Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo, Vanzago

## VERBALE DI ASSEMBLEA CONSORTILE SEDUTA N. 5 del 28 Ottobre 2022

Il giorno venerdì 28 Ottobre, alle ore 9:30, presso la sala riunioni della sede direttiva di SER.CO.P. in Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con avviso via mail, a norma di Statuto, i signori Soci si sono riuniti in seduta ordinaria per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno. Il Sindaco del Comune di Pero partecipa alla seduta da remoto, tramite collegamento dalla Piattaforma GoToMeeting.

È presente alla seduta il Direttore Guido Ciceri.

Assiste in qualità di Segretario verbalizzante Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo.

Prima di iniziare la trattazione all'ordine del giorno, viene verificata la presenza dei Soci con diritto di voto (Sindaci o loro Delegati). Alla seduta odierna risultano presenti:

COMUNE	RAPPRESENTANTE	PRESENZA	ATTRIBUZIONE VOTI ASSEMBLEARI
Arese	V. Cerea (assessore)	Si	102,42
Cornaredo	Y. Santagostino (sindaco)	Si	107,22
Lainate	A. Tagliaferro (sindaco)	Si	136,98
Nerviano	D. Colombo (sindaco)	Si	90,08
Pero	M. R. Belotti (sindaco)	Si	60,25
Pogliano M.se	S. Antonini (assessore)	Si	44,42
Pregnana M.se	R. Borghi (assessore)	Si	39,02
Rho	P. Bianchi (assessore)	Si	264,64
Settimo	S. Santagostino (sindaco)	Si	105,30
Vanzago	-	No	-
<b>TOTALE</b>		<b>9</b>	<b>950,32</b>

**Componenti presenti: 9**

**Componenti assenti: 1**

**Millesimi: 950,32**

**Percentuale: 95,03%**

Riscontrata la validità dell'adunanza, ed il numero legale per poter deliberare validamente ai sensi dell'art. 23 dello Statuto, il Presidente dichiara aperta la seduta.

**DELIBERAZIONE N. 10****Approvazione verbale del 15 Luglio 2022**

Il Presidente sottopone all'Assemblea l'approvazione del verbale relativo alla seduta del 15 Luglio 2022. Non essendo formulata alcuna obiezione da parte dei partecipanti di diritto all'assemblea, il verbale viene messo ai voti.

**L'ASSEMBLEA CONSORTILE**

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
9 (950,32)	9 (950,32)	9 (950,32)	0	0

**DELIBERA**

- 1) Di approvare il verbale dell'Assemblea Consortile n. 4 del 15 Luglio 2022.

**DELIBERAZIONE N. 11****Approvazione conto economico preconsuntivo**

Il Direttore illustra il preconsuntivo, redatto tenendo conto dei volumi di servizi e della spesa al 30/09/2022 proiettati a fine anno; ciò al fine di consentire ai Comuni di valutare nel dettaglio la coerenza del livello di consumo dei servizi rispetto al preventivo. I Comuni infatti costruiscono il loro assestamento di Bilancio, in relazione ai servizi conferiti, proprio in base al preconsuntivo

Il Direttore sottolinea le principali evidenze:

Rispetto alle fonti finanziamento ricorda che il FNPS non può più essere utilizzato per l'ufficio di piano. Quindi per quest'anno saranno utilizzati i residui dell'anno precedente. Si riduce la quota di copertura delle attività aziendale che ricadono sui Comuni, che è ormai solo del 55% (alla nascita di SER.CO.P. superava invece l'80%). Dato estremamente positivo, in quanto testimonia la capacità dell'Azienda di attrarre capitale e fare fund raising, pesando sempre meno sui Comuni soci.

Il Direttore evidenzia che, in relazione ai singoli centri di costo, vi è un sostanziale allineamento rispetto al precedente preconsuntivo.

Si riscontra una sostanziale stabilità delle quote di collocamento in comunità. Il Direttore evidenzia un tema critico rispetto all'incremento dei minori che presentano gravi problemi psichiatrici, per i quali le risorse residenziali (compresi i reparti ospedalieri) sono assolutamente insufficienti rispetto al bisogno emergente. Al di là delle analisi sociologiche (molti attribuiscono il fenomeno agli effetti post pandemia), questa è una evidenza da affrontare, necessariamente in collaborazione con il servizio sanitario e l'azienda ospedaliera.

Anche rispetto al costo del servizio non vi sono aumenti, il Direttore riporta che il costo medio per la presa in carico è molto contenuto rispetto a quanto riscontrabile in servizi di territori limitrofi ammonta. A fronte di questa evidenza, occorre considerare che il gruppo di lavoro è in serio affaticamento per via soprattutto carico di lavoro, anticipa quindi che nel Piano Programma sarà evidenziato un incremento nel costo della presa in carico, dovuto al rafforzamento dell'équipe Tutela Minori.

Il Direttore evidenzia quindi un significativo aumento del centro di costo del trasporto disabili, dovuto principalmente all'avvenuto riconoscimento dell'adeguamento del CCN degli educatori che curano l'accompagnamento e, in misura meno incidente, per via del rincaro carburante. Comunica che i mezzi sono tornati a viaggiare a pieno carico, e così si auspica sarà per il futuro, salvo aggravamento della situazione pandemica.

Si riscontra stabilità anche rispetto ai centri di costo relativi alla residenzialità per disabili.

Per la RSA si registra un avanzo di gestione di €500.00,00, riconducibile ad un aumento di ricavi per via della saturazione massima dei posti disponibili, realizzatasi dal mese di maggio in poi. Verosimilmente, nel 2023 vi sarà un ristoro per il fornitore in relazione all'impatto che sulla gestione dei rincari dei prezzi per elettricità e gas.

Il Direttore ricorda ai soci che, ad oggi, sussiste una copertura consistente di servizi con fondo povertà, di cui €130.000,00 circa relativi all'housing sociale. Se gli attuali beneficiari del reddito di cittadinanza dovessero decadere dal beneficio, i costi dei servizi erogati in loro favore tornerebbe a gravare sui Comuni. Si tratta di un fattore di rischio purtroppo non controllabile.

Il Direttore ricorda inoltre che, sentito parere favorevole dei Sindaci, è stata presentata domanda per nuova trimestralità del SAI. Il Direttore rappresenta la criticità dei nuclei familiari monogenitoriali, che faticano ad uscire dal circuito dell'accoglienza e per i quali occorre trovare risorse per sostenere le progettualità, che al momento sono coperte da un fondo d'Ambito. La riflessione viene portata ai soci perché tendenzialmente queste situazioni saranno sempre più numerose. Questo potrebbe verificarsi anche per i nuclei di rifugiati ucraini accolti sul territorio.

Rispetto all'emergenza Ucraina, i Sindaci dell'Ambito, avvalendosi dell'operato di SER.CO.P., hanno messo a disposizione dei profughi in fuga dal conflitto diversi servizi, tra i quali uno sportello ed numero verde dedicato; un Bando a sostegno delle famiglie accoglienti, l'ampliamento dei posti CAS (centri di accoglienza straordinaria) e molto altro. Tali servizi hanno trovato finanziamento attraverso risorse rese disponibili dal Fondo In Fondo (FCNM), dal Fondo Art.31 Bis L.51/2022 Emergenza Ucraina MSNA, dalla Prefettura di Milano e attraverso risorse erogate dai Comuni Rhodensi e dall'Ambito.

Il Direttore segnala infine che tra i progetti speciali compaiono diverse voci ascrivibili al Comune di Pogliano: si tratta del primo esito della delega in corso dell'asilo nido, che l'anno prossimo avrà un centro di costo dedicato. Il riparto evidenzia una situazione confortante per i Comuni soci, senza discostamenti preoccupati e, anzi, con alcune economie.

Segue un breve confronto tra i Soci, al termine del quale il Presidente propone di mettere al voto l'approvazione del preconsuntivo.

### **L'ASSEMBLEA CONSORTILE**

- Sentita la relazione del Direttore;
- Fatte proprie le informazioni di cui in premessa;
- Esaminata la bozza di preconsuntivo presentata;
- Accertata la propria competenza a deliberare sulla proposta in oggetto ai sensi dell'art. 20 dello Statuto;

con votazione palese espressa per alzata di mano, con il seguente esito

Soci presenti	Votanti	Favorevoli	Contrari	Astenuti
9 (950,32)	9 (950,32)	9 (950,32)	0	0

### **DELIBERA**

Di approvare il conto economico preconsuntivo ottobre 2022 che, allegato alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

### **VARIE ED EVENTUALI**

Il Direttore relazione sullo stato dell'arte della progettazione dei servizi per anziani, congiunta con ASST ed il terzo settore coprogettante i servizi, quindi con un modello che riforma profondamente il servizio, ed una modalità di accesso che passa sempre dai Comuni. Presso il Comune viene effettuato un pre-assessment; se il caso è complesso viene inviato ad una équipe multidisciplinare (composta da: operatori del PNRR, Coordinatore SAD, operatore del terzo settore, infermiere di comunità e operatore comunale), in modo da ricomporre la rete di servizi di cui necessitano i cittadini. Il Direttore presenta uno schema funzionale dei sistemi integrati domiciliari per anziani e preannuncia che sul Piano Programma sarà presente un approfondimento del tema. Si auspica che i servizi aggiuntivi saranno finanziati: dal PNRR o, come nel caso del Progetto "Ageing" presentato a Fondazione Cariplo, con altre risorse di fundraising.

Il Sindaco di Settimo Milanese introduce una riflessione sul tema del personale, anche in considerazione della relazione sul preconsuntivo esposta dal Direttore. Esprime il convincimento che occorra potenziare il team di lavoro di SER.CO.P. e dei Comuni Soci se si desidera conseguire un effettivo miglioramento dei servizi e dei sistemi che si stanno progettando e delineando, nella consapevolezza che questo inciderà sui costi. Sottolinea infine che la carenza di personale, in ultima analisi, lede il diritto di presa in carico di cittadini affidati all'Ente.

Il Direttore riprende l'intervento del Sindaco di Settimo Milanese, sottolineando la connessione con quanto già riferito in relazione al Servizio Tutela Minori. Anticipa che questo tema sarà discusso nuovamente in sede di Piano Programma 2023. Introduce anche il tema del servizio di reperibilità sociale, alla luce delle recenti emergenze occorse e della recente riforma dell'art. 403 cc, a seguito della quale si sono improvvisamente moltiplicati i casi di allontanamento urgente.

Il Sindaco di Lainate riporta all'Assemblea il problema del turnover, esprimendo il proprio convincimento che il tema del personale con riferimento ai temi del burn out, affaticamento, fatica estrema nel reclutamento ecc., vada affrontato al più presto.

A riscontro di questo intervento il Direttore ricorda il tema del coordinamento dei servizi, anche dei servizi di base, come presidio per la tenuta (sia professionale che emotiva) del personale.

### **Sovraffollamento sedi SER.CO.P.**

Il Direttore introduce il tema della necessità di ricercare nuove sedi, sia per i servizi amministrativi che per il Servizio Tutela, riportando che al momento c'è un sistema di turnazione degli operatori in presenza in quanto le postazioni sono diventate insufficienti. Invita i Soci a riflettere, anche per il futuro, sulla possibilità di individuare delle soluzioni; diversamente si dovrà ragionare su una locazione o un acquisto.

### **TERMINE DELLA SEDUTA**

La seduta viene chiusa alle ore 11:00

.....  
Le presenti deliberazioni sono divenute esecutive ai sensi di legge in data 28 Ottobre 2022

Letto approvato e sottoscritto.

Il Presidente  
Andrea Tagliaferro  
Il Segretario  
Federica Rivolta

Il sottoscritto Primo Mauri, in qualità di legale rappresentante della Azienda Speciale Consortile Azienda Servizi Comunali alla Persona - SER.CO.P. a.s.c., consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi falsità in atti e dichiarazioni, attesta ai sensi dell'art. 47 del medesimo DPR 445/2000 l'identità dei contenuti delle copie informatiche allegate alla presente pratica agli originali cartacei conservati agli atti dell'azienda.

Il Legale Rappresentante  
Primo Mauri