

**A - Analisi del bisogno a livello territoriale Ambito**  
*(fare una descrizione dettagliata e se necessario fare richiamo ad altri documenti che dovranno essere allegati al presente Piano Operativo)*

L'attuale scenario socio-demografico dell'Ambito Sociale Territoriale Rhodense denota una importante differenziazione per dimensione e caratteristiche della popolazione residente ed anche per un'eterogenea distribuzione della popolazione per fasce d'età: il 17,1% della popolazione risulta avere un'età inferiore ai 18 anni e il 23,5% un'età superiore ai 65 anni. L'indice di natalità si assesta a 6.69 punti a livello territoriale, ovvero pari a 0,18 figli in età prescolare per ciascuna donna, con poca variabilità sui singoli territori comunali; mentre il numero di anziani risulta in costante aumento. Si evidenzia una crescita delle famiglie unipersonali e delle famiglie con over sessantacinquenni, la quale comporta incremento del rischio di fragilità (incremento delle situazioni di isolamento di anziani e di un conseguente scivolamento verso una minore autonomia; un peggioramento delle condizioni socio-economiche della popolazione autosufficiente; maggiori difficoltà di assistenza e cura per gli anziani non-autosufficienti e un generale incremento delle

B - Strumenti e criteri d'accesso		ISEE	Indicare il valore ISEE massimo	Condizione lavorativa	Condizione familiare (presenza/assenza rete familiare)	Presenza/assenza di altre prestazioni sociali	Presenza/assenza di prestazioni socio-sanitarie (integrazione)	Indennità di accompagnamento	Esiti di valutazione (gravità del caso)	Nessun criterio (ad esaurimento risorse)	Altri eventuali criteri di accesso
1	Buono sociale mensile per care giver familiare	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	si	si	si	si	no	
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	si	si	si	si	no	
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente										
4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	no	no	no	si	no	segnalazione da parte dei servizi specialistici e assistenti sociali di
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	no	no	no	si	no	segnalazione da parte dei servizi specialistici e servizi sociali di base di

C - Planning risorse - previsione						
Strumenti	N. buoni/voucher annuali	N. utenti (no accessi)	risorse dgr n 7752/2022_ (prov. vigente)	di cui eventuali risorse ex dgr n. _____ (se non impegnate nell'esercizio finanziario precedente)	Costo totale	
1	Buono sociale mensile per care giver familiare	445	37	178.000,00 €	- €	178.000,00 €
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato	252	21	151.390,00 €	- €	151.390,00 €
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente		0		- €	- €
4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità	250	21	150.000,00 €	- €	150.000,00 €
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza	400	33	200.000,00 €	- €	200.000,00 €

Periodo di svolgimento della misura	da	a	Mesi di durata della misura (in automatico)
	01/07/2023	30/06/2024	12

Data termine erogazione
30/06/2024

D - Strumenti di integrazione	E' attivato il processo integrato?	Ci sono dei protocolli operativi sottoscritti e attivati	Indicare quali sono i protocolli operativi sottoscritti e attivati

	valutazione multidimensionale	no	no	
	Erogazione delle prestazioni	no	no	
	Scambio informativo	no	no	
	Monitoraggio delle prestazioni erogate	no	no	

<b>E - Planning risorse - consuntivo</b>						
<b>Strumenti</b>		<b>N. buoni/voucher mensili</b>	<b>N. utenti</b> (no accessi)	<b>risorse dgr n.</b> (prov. vigente)	<b>di cui eventuali risorse ex dgr n.</b> (se non impegnate nell'esercizio finanziario precedente)	<b>Costo totale</b>
1	Buono sociale mensile per care giver familiare					
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato					
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente					
4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità					
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza					

<p><b>F - Strategie di implementazione dell'integrazione e di miglioramento continuo dei processi</b>  <i>(fare una descrizione dettagliata e se necessario fare richiamo ad altri documenti che dovranno essere allegati al presente Piano Operativo)</i></p>	<p>Le scelte connesse ai requisiti di accesso del buono sociale di disabili anziani e minori sono fortemente collegate alle strategie di implementazione dell'integrazione attive sul territorio per tali categorie di utenza. Intento della misura è erogare interventi di sostegno e supporto a persone non autosufficienti e/o con disabilità gravi assistiti al proprio domicilio esclusivamente da un'assistente familiare e/o personale. Il bisogno espresso dai cittadini richiedenti rileva come vi siano numerosi utenti in carico alle famiglie senza erogazione di interventi aggiuntivi/integrativi erogati dall'AC o da ASST. Per tale motivo uno dei requisiti di accesso previsti dal bando è quello di non avere attivi interventi di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria. Storicamente il bisogno soddisfatto posto graduatoria è di circa il 30% dei richiedenti accesso alla misura.</p> <p>Per lo strumento del Buono sociale è prevista la pubblicazione di un bando a scadenza con una graduatoria unica per tipologia di utenza (minori, disabili e anziani) e comune di residenza fino ad esaurimento del budget stanziato. Ai beneficiari sarà erogato un buono per 12 mesi, vi sarà lo scorrimento della graduatoria nel corso dell'anno a seguito di disponibilità di nuove risorse.</p> <p>Per lo strumento dei voucher sociali minori, disabili e anziani è prevista un avviso con accesso a sportello fino ad esaurimento risorse. L'accesso avviene previa valutazione del SSB comunale, ed eventuale invio a equipe specialistiche per i casi più complessi, in merito al possesso dei requisiti di accesso agli strumenti.</p> <p>Ai richiedenti viene effettuata una valutazione multidimensionale ai fini della graduatoria e hanno accesso prioritariamente gli utenti con gravità maggiore (Scala ADI).</p>
--	---

**BOZZA**  
**MODALITA' DI EROGAZIONE BUONO SOCIALE**  
**PER PERSONE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE CON DISABILITA' GRAVE E DI ETA' SUPERIORE**  
**AI 5 ANNI COMPIUTI**

**CRITERIO OMOGENEI DI ACCESSO AL BENEFICIO**

**Art. 1**

**OGGETTO E FINALITA'**

Le presenti modalità di attuazione regolano l'accesso e la fruizione del buono sociale per persone anziane non autosufficienti e con disabilità grave e/o gravissima necessitanti di assistenza continua al domicilio, residenti nei Comuni dell'Ambito del Rhodense.

Il beneficio verrà riconosciuto a seguito di domande presentate, entro i termini di cui all'art. 3, da richiedenti aventi i requisiti di cui ai successivi articoli, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili assegnate con Dgr 7751/2022.

La misura si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'intervento consiste nell'erogazione di un buono sociale con frequenza mensile, finalizzato a compensare prestazioni di assistenza assicurate da caregiver familiare e/o ad acquistare prestazioni da assistente personale impiegato con regolare contratto.

**Art. 2**

**DESTINATARI DEL BENEFICIO**

Destinatari del buono sono i cittadini di cui all'art. 1 residenti nei Comuni di Arese, Lainate, Cornaredo, Pero, Pogliano M.se, Pregnana M.se, Rho, Settimo M.se e Vanzago, che presentano le seguenti caratteristiche:

1. essere non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100%
2. riconoscimento dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 (non obbligatoria per persone con disabilità grave di età fino a 64 anni)
3. essere in possesso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92 (non obbligatoria per persone anziane di età superiore ai 65 anni) -in attesa di definizione dell'accertamento della L. 104 l'istanza può essere comunque presentata
4. avere un'età superiore ai 5 anni compiuti alla data di presentazione della domanda
5. essere mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa: il suddetto requisito risulta attestato attraverso l'autocertificazione dedicata presente nella istanza al beneficio
6. essere assistiti presso il proprio domicilio da un caregiver familiare e/o da un assistente personale regolarmente assunto
7. avere un ISEE in corso di validità entro i valori massimi previsti, come di seguito specificato:
  - a. Per beneficiari maggiorenni: ISEE SOCIO-SANITARIO NON RESIDENZIALE in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) per un valore non superiore a € 25.000

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo**

e-mail: [ufficio.piano@sercop.it](mailto:ufficio.piano@sercop.it)

- b. Per i beneficiari minorenni: ISEE ORDINARIO in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) per un valore non superiore a € 40.000. In caso di domanda presentata da disabile minorenni L'ISEE da presentare coincide con ISEE ordinario per prestazioni rivolte ai minorenni

Requisiti di accesso al buono sociale	Minori 5-17 Anni	Adulti con disabilità di età 18-64 Anni	Anziani non Autosufficienti >65 Anni
Invaldit� al 100%	Non necessario	Obbligatorio	Obbligatorio
Indennit� accompagnamento L. 18/1980 e succ. mod./int. con L.508/1988	Non necessario	Non necessario	Obbligatorio
Indennit� di frequenza L.118/71 e succ. mod./int. Con L.89/90	Richiesta se disponibile		
Certificazione L.104/92 art.3 c.3	Obbligatorio	Obbligatorio	Non necessario
Tipologia ISEE richiesto	Ordinario	Socio-sanitario non residenziale	Socio-sanitario non residenziale
Importo massimo ISEE consentito	€ 40.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00

**Il Buono sociale (Misura B2)   incompatibile per coloro che beneficiano dei seguenti interventi/servizi:**

- Misura B1
- Misura Reddito di Autonomia Voucher anziani e disabili (ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019) (voucher 2019-2020 Decreto 19486/2018) e s.m.i.
- Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018 e s.m.i.
- inserimento o frequenza strutturata e continuativa in centri diurni (CDD, CSE, SFA, CD, CDI, CASA, ecc.)
- accoglienza definitiva presso Unit  d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialit  per minori con gravissima disabilit );
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
- sostegni di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici, privati o Enti previdenziali (es. Home Care Premium/INPS HCP sia con prestazione integrativa che prevalente);
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI – per onere assistente personale regolarmente impiegato.

L'erogazione o gli interventi relativi alle misure di cui sopra determinano l'inammissibilit  della richiesta. **L'Ufficio incaricato dell'istruttoria provveder  ad effettuare controlli in merito alle richieste pervenute.**

### Art. 3 MODALIT  DI ACCESSO AL BENEFICIO

Le domande, per candidarsi alla suddetta misura, dovranno essere presentate **entro le ore 13:00 di marted  02 Maggio 2023 esclusivamente attraverso la piattaforma dedicata. Non saranno ammesse domande inviate attraverso canali diversi da quello previsto, anche se presentate entro i termini di scadenza dall'avviso.**

Sercop attraverso i propri operatori fornisce assistenza telefonica per la compilazione della domanda attraverso contatti e gli orari seguenti:

- **MATTINA:** martedì, giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00
- **POMERIGGIO:** lunedì e mercoledì dalle 14:00 alle 16:00

al numero telefonico: 02-93207313

In caso di difficoltà l'operatore potrà fissare un appuntamento per la compilazione della domanda. Sede e orari saranno concordati con l'operatore.

Il richiedente presenta domanda direttamente sulla piattaforma e allega la seguente documentazione:

1. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona anziana non autosufficiente o disabile
2. Copia della tessera sanitaria della persona anziana non autosufficiente o disabile
3. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona che presenta la domanda per conto della persona anziana non autosufficiente o disabile (se diversa dal richiedente)
4. ISEE 2023 o in attesa di elaborazione ISEE:
  - a. Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla situazione economica (ISEE in corso di validità come indicato all'articolo 2)
  - b. ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) rilasciata dall'ente acquirente (CAF, Inps, ecc...)
5. Copia del verbale d'invalidità o certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92
6. Indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 o in caso di minori indennità di frequenza ai sensi della L. 118/71 e successive modifiche/integrazioni con L.289/90
7. Documentazione che attesta la tipologia di assistenza:
  - a. **In caso di assistenza prestata da un assistente personale regolarmente assunto:** Contratto di lavoro del badante con l'indicazione del n. ore di assistenza a settimana prestate per l'assistenza e Pagamento del versamento dei contributi dell'ultimo anno
  - b. In caso di **assistenza prestata da un caregiver familiare:** Copia di un documento d'identità del caregiver familiare da indicare nel Progetto di Vita Individuale Personalizzato Partecipato – come previsto dalle nuove disposizioni della dgr 7751/22
8. Autodichiarazione di presentazione domanda con firma autografa (si veda allegato 1)
9. In caso di minori: Autodichiarazione firmata da entrambi i genitori per la presentazione della domanda

Il servizio potrà provvedere d'ufficio all'acquisizione del certificato di residenza o altra documentazione prevista depositata presso i nostri uffici previo consenso da parte del richiedente, al fine di rendere più agile l'acquisizione della richiesta.

Al momento dell'inserimento della domanda, **il richiedente sarà contattato telefonicamente da un'Assistente Sociale per concordare un appuntamento finalizzato alla valutazione al domicilio.** Il personale incaricato alla valutazione verificherà la veridicità delle condizioni auto-dichiarate e le condizioni sociali di accesso al beneficio.

La valutazione al domicilio è imprescindibile per la conclusione dell'istruttoria di valutazione, per cui l'impossibilità di far visita al richiedente determinerà l'annullamento della domanda.

Nel caso di assistenza fornita solo dal caregiver familiare, questo deve essere presente durante l'appuntamento con l'Assistente Sociale. Non si potrà procedere alla visita nel caso in cui la persona richiedente si trovi da sola al domicilio.

### 1.1.1.1 ENTITA' DEL BUONO

Il buono sarà riconosciuto ai beneficiari con le seguenti modalità:

- Quota mensile di € 400,00 per assistiti al domicilio dal solo caregiver familiare
- Quota mensile del valore compreso tra €400,00 e €600,00 per assistiti al domicilio da un badante regolarmente assunto. L'ammontare del buono sarà calcolato in proporzione alle ore di assistenza previste dal contratto di lavoro del badante attraverso una progressione lineare, in cui gli estremi saranno:
  - Valore assistenza mensile =1h/settimana : valore mensile buono = € 400,00
  - Valore assistenza mensile = 54h/settimana : valore mensile buono = € 600,00

La fruizione del beneficio da parte di più soggetti conviventi all'interno dello stesso nucleo familiare comporta una riduzione del 20% da applicarsi a ciascun buono. In ogni caso il buono erogato a singolo beneficiario non potrà essere inferiore alla soglia di € 100,00/mese – definita a titolo di valore minimo dalla Delibera Regionale, salvo i casi di interruzione definitiva del buono previsti art.7.

### Art. 5

#### PRIORITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA D'AMBITO

Si procederà alla formazione di una graduatoria di Ambito che terrà conto della seguente priorità in ordine di importanza:

Priorità	Scala/riferimento	Descrizione Criterio	Attribuzione punteggi
1	Continuità assistenziale	I beneficiari della misura B2 della precedente annualità che hanno un assistente personale regolarmente impiegato	0
		Tutti gli altri richiedenti	1
2	Scala ADL	alta intensità	Da 0 a 2
		media intensità	Da 3 a 4
		bassa intensità	Da 5 a 6
3	Età	a parità di punteggio scala ADL la graduatoria sarà per ordinamento crescente di età	
4	Copertura Assistenziale	bisogno completamente insoddisfatto	0
		parzialmente soddisfatto di alta intensità	Da 1 a 4
		bisogno parzialmente soddisfatto di media entità	Da 5 a 9
		bisogno completamente soddisfatto o non presente	10
5	Reddituale	Ordinamento sulla base del valore ISEE in ordine crescente	

La valutazione delle domande e l'attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria saranno effettuati attraverso una fase conoscitiva e di valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop.

A seguito dell'inoltro della domanda dovrà essere effettuata, per il completamento della valutazione della domanda, una visita domiciliare con il richiedente. La fase di istruttoria prevede anche la compilazione delle schede di valutazione a cura dell'assistente sociale che dovranno essere opportunamente sottoscritte dal richiedente o suo familiare presente durante la visita.

Nel caso di assistenza fornita solo dal caregiver familiare, questo deve essere presente durante l'appuntamento con l'Assistente Sociale.

Durante il colloquio, per la corretta compilazione delle schede di valutazione, l'assistente sociale potrebbe avere la necessità di avere chiarimenti sulla documentazione presentata, pertanto si invita a disporre della documentazione presentata ed in particolare del verbale di invalidità con diagnosi, senza omissis.

La graduatoria sarà validata da una commissione tecnica composta da referenti dell'Ufficio di Piano; successivamente sarà approvata con delibera dal CdA di Sercop e infine consultabile sul sito di Sercop. Si segnala che la graduatoria sarà pubblicata esclusivamente sul Sito di Sercop dal 30 giugno 2023 con il numero identificativo fornito dal sistema all'atto di presentazione della domanda, pertanto si raccomanda un attento monitoraggio della pagina dedicata.

#### **Art. 6**

##### **RISORSE A DISPOSIZIONE**

Le risorse complessivamente a disposizione per l'erogazione della misura sono pari a € 329.390,00.

#### **Art. 7**

##### **DECORRENZA ED EROGAZIONE DEL BUONO**

Il buono viene erogato per 12 mesi e il beneficio verrà riconosciuto dal mese di luglio 2023.

**Il beneficio potrà essere versato esclusivamente su un conto corrente intestato al beneficiario.**

Al termine dei 12 mesi – da luglio 2023 a giugno 2024 - non si darà luogo ad alcuna proroga o rinnovo del beneficio. In caso di rifinanziamento della misura sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda.

L'erogazione avverrà su base mensile posticipata, previo invio mensile, entro il giorno 5 di ogni mese riferito al mese precedente, da parte del beneficiario o della famiglia del modulo di esistenza in vita e della continuità della permanenza al domicilio – modulo fornito dall'amministrazione di Sercop qualora l'utente risultasse beneficiario del buono.

**I bonifici relativi alla mensilità saranno disposti tra il 20° e il 30° giorno del mese successivo.**

In qualsiasi momento dell'anno, durante l'erogazione del beneficio, i beneficiari potrebbero essere sottoposti a controlli documentali d'ufficio o domiciliari da parte di un assistente sociale.

Il diritto al beneficio decade il giorno stesso dei seguenti eventi:

- decesso del beneficiario
- ricovero definitivo presso struttura residenziale
- erogazione in corso d'anno di altra misura incompatibile ai sensi dell'art.2

In tali casi l'erogazione del buono avverrà proporzionalmente ai giorni di assistenza fruiti nel mese. La decadenza non opera in caso di ricoveri ospedalieri temporanei.

#### **Art. 8**

##### **PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE**

A seguito dell'individuazione dei beneficiari verrà realizzato il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che sintetizza e identifica:

- l'esito della valutazione multidimensionale della persona;
- la descrizione degli obiettivi realizzabili e/o raggiungibili in termini di qualità della vita della personale fragile e del suo nucleo.

Nei PAI dove l'assistenza non è fornita da personale di assistenza regolarmente impiegato, il caregiver familiare individuato in fase di valutazione, e confermato in fase di stesura del progetto, dovrà necessariamente essere coinvolto attivamente nell'attuazione del Piano Assistenziale stesso pena la decadenza del beneficio.

#### **Art.9**

##### **ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE PER L'EROGAZIONE DELL'ASSEGNO**

Il Titolare degli interventi è Sercop, che opera in virtù e in forza dell'accordo di programma stipulato per l'attuazione del Piano di Zona.

#### **Art. 10**

---

## **INFORMAZIONI**

Per dubbi e/o richiesta di informazioni è possibile contattare Sercop al seguente recapito telefonico 02-93.20.73.13 e nelle seguenti fasce orarie:

- da martedì, giovedì a venerdì                      dalle 9,00 alle 12,30
- lunedì e mercoledì    dalle 14,00 alle 16,30

oppure all'indirizzo email: [buonosociale@sercop.it](mailto:buonosociale@sercop.it)

**Si ricorda che non è ammessa la domanda presentata via mail o telefono o comunque con modalità diverse da quella prevista, ossia tramite piattaforma on-line.**

**Gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento, pertanto vi preghiamo di mettervi in contatto con gli operatori solamente nei giorni e orari indicati.**

### **Art.11**

#### **INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I.**

I dati personali forniti dai soggetti nell'ambito della presente procedura saranno trattati conformemente al Reg. (UE) 2016/679 del 26 aprile 2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) ed alla normativa nazionale in materia (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore di SER.CO.P.

---