

DGR n. **5791/2021**

ATS **Città Metropolitana di Milano**
Ambito **RHO**

<p>A - Analisi del bisogno a livello territoriale Ambito <i>(fare una descrizione dettagliata e se necessario fare richiamo ad altri documenti che dovranno essere allegati al presente Piano Operativo)</i></p>	<p>L'attuale scenario socio-demografico disegna una prospettiva di graduale invecchiamento della popolazione con un allargamento significativo della forbice tra popolazione anziana e nuovi nati. Su una popolazione totale di circa 172.000 ab., gli over 65 nel Rhodense sono saliti a 39.754 (circa il 23%) e l'indice di vecchiaia (rapporto over 65-under 14) si assesta sul 172,5. La pandemia ha spostato sulla popolazione più fragile, quella più anziana e in particolare quella non autosufficiente un volume di criticità che richiama sempre maggiore attenzione da parte degli Enti nella ricerca di soluzioni immediate. Un quadro che vede un incremento delle situazioni di isolamento di anziani fino allo scorso anno attivi; un peggioramento delle condizioni socio-economiche della popolazione autosufficiente e di un conseguente scivolamento verso una minore autonomia; maggiori difficoltà di assistenza e cura per gli anziani non-autosufficienti e un generale incremento delle povertà sociali ed economiche.</p> <p>Tali criticità si sono spresse per quella popolazione di anziani in condizioni di non-autosufficienza evidenziando le fragilità di un sistema di assistenza fondato sulla cura residenziale e sulla medicalizzazione di interventi sempre meno efficaci (se l'obiettivo è quello del miglioramento delle condizioni di benessere della persona e di prolungamento della condizione di autonomia) e sempre più costosi. Sono circa 7500 gli anziani non autosufficienti dell'Ambito del Rhodense, di questi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meno del 5% è preso in carico dal sistema socio-sanitario e socio-assistenziale. • Circa il 5% (circa 200 anziani gravi e gravissimi non autosufficienti) sono assistiti al domicilio da un caregiver familiare o da badante regolarmente assunti; e di questi meno del 30% (circa 20 persone) ricevono annualmente il buono sociale B2; <p>Con l'andamento regressivo della popolazione, il lavoro di cura agli anziani acquisisce quindi un'importanza notevole che va letta in tutte le sue sfaccettature e va inquadrata in una complessità che riguarda sia il profilo la domanda che la pluralità dell'offerta. Del resto la tendenza è quella di una crescita della domanda per servizi di lungo termine che siano essi domiciliari o residenziali, ma è anche vero che una grande fetta della popolazione non dispone delle risorse economiche per poter accedere alle strutture residenziali e molte famiglie scelgono la strada dell'assistenza domiciliare- quest'ultima magari meno qualificata ma che garantisce un maggior legame con il territorio e salvaguarda le relazioni.</p>
---	--

B - Strumenti e criteri d'accesso		ISEE	indicare il valore ISEE massimo	Condizione lavorativa	Condizione familiare (presenza/assenza rete familiare)	Presenza/assenza di altre prestazioni sociali	Presenza/assenza di prestazioni socio-sanitarie (integrazione)	Indennità di accompagnamento	Esiti di valutazione (gravità del caso)	Nessun criterio (ad esaurimento risorse)	Altri eventuali criteri di accesso
1	Buono sociale mensile per caregiver familiare	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	si	si	si	si	no	
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato	si	Soglia di € 25.000 prevista dalla Dgr o € 40.000 per minori	no	no	si	si	si	si	no	
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente										
4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità	si		no	no	no	si	no	no	no	segnalazione da parte dei servizi specialistici di Sercop
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza	si		no	no	no	no	si	no	no	segnalazione da parte dei servizi specialistici di Sercop

C - Planning risorse - previsione

Strumenti		N. buoni/voucher mensili	N. utenti (no accessi)	risorse dgr n. 5791/2021_ (prov. vigente)	di cui eventuali risorse ex dgr n. _____ (se non impegnate nell'esercizio finanziario precedente)	Costo totale
1	Buono sociale mensile per care giver familiare	480	40	192.000,00 €	- €	192.000,00 €
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato	180	15	88.703,00 €	- €	88.703,00 €
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente		0		- €	- €
4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità	250	21	150.000,00 €	- €	150.000,00 €
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza	60	5	30.000,00 €	- €	30.000,00 €

Periodo di svolgimento della misura	da	a	Mesi di durata della misura (in automatico)
	01/07/2022	30/06/2023	12

Data termine erogazione
30/06/2023

D - Strumenti di integrazione	E' attivato il processo integrato?	Ci sono dei protocolli operativi sottoscritti e attivati	Indicare quali sono i protocolli operativi sottoscritti e attivati
valutazione multidimensionale	si	no	
Erogazione delle prestazioni	si	no	
Scambio informativo	no	no	
Monitoraggio delle prestazioni erogate	si	no	

E - Planning risorse - consuntivo						
Strumenti		N. buoni/voucher mensili	N. utenti (no accessi)	risorse dgr n. _____ (prov. vigente)	di cui eventuali risorse ex dgr n. _____ (se non impegnate nell'esercizio finanziario precedente)	Costo totale
1	Buono sociale mensile per care giver familiare					
2	Buono sociale mensile personale assistenza regolarmente impiegato					
3	Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente					

4	Voucher sociali per sostenere vita di relazione di minori con disabilità					
5	Voucher sociali per favorire benessere e vita di relazione di adulti e anziani con disabilità/non autosufficienza					

<p>F - Strategie di implementazione dell'integrazione e di miglioramento continuo dei processi <i>(fare una descrizione dettagliata e se necessario fare richiamo ad altri documenti che dovranno essere allegati al presente Piano Operativo)</i></p>	<p>Le scelte connesse ai requisiti di accesso del buono sociale di disabili anziani e minori sono fortemente collegate alle strategie di implementazione dell'integrazione attiva sul territorio per tali categorie di utenza.</p> <p>Intento della misura è erogare interventi di sostegno e supporto a persone non autosufficienti e/o con disabilità gravi assistiti al proprio domicilio esclusivamente da un'assistente familiare e/o personale. Il bisogno espresso dai cittadini richiedenti rileva come vi siano numerosi utenti in carico alle famiglie senza erogazione di interventi aggiuntivi/integrativi erogati dall'AC o da ASST. Per tale motivo uno dei requisiti di accesso previsti dal bando è quello di non avere attivi interventi di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria. Storicamente il bisogno soddisfatto posto graduatoria è di circa il 30% dei richiedenti accesso alla misura.</p> <p>Per lo strumento del Buono sociale è prevista la pubblicazione di un bando a scadenza con una graduatoria unica per tipologia di utenza (minori, disabili e anziani) e comune di residenza fino ad esaurimento del budget stanziato. Ai beneficiari sarà erogato un buono per 12 mesi, vi sarà lo scorrimento della graduatoria nel corso dell'anno a seguito di disponibilità di nuove risorse.</p> <p>Per lo strumento dei voucher sociali minori e anziani è prevista un avviso con accesso a sportello fino ad esaurimento risorse L'accesso avviene previa valutazione del SSB comunale in merito al possesso dei requisiti di accesso agli strumenti.</p> <p>Ai richiedenti viene effettuata una valutazione multidimensionale ai fini della graduatoria e hanno accesso prioritariamente gli utenti con gravità maggiore (Scala ADL)</p>
--	--



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Ufficio di piano

**MODALITA' DI EROGAZIONE BUONO SOCIALE
PER PERSONE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE CON DISABILITA' GRAVE E DI ETA' SUPERIORE
AI 5 ANNI COMPIUTI**

CRITERIO OMOGENEI DI ACCESSO AL BENEFICIO

Art. 1

OGGETTO E FINALITA'

Le presenti modalità di attuazione regolano l'accesso e la fruizione del buono sociale per persone anziane non autosufficienti e con disabilità grave e/o gravissima necessitanti di assistenza continua al domicilio, residenti nei Comuni dell'Ambito del Rhodense.

Il beneficio verrà riconosciuto a seguito di domande presentate, entro i termini di cui all'art. 3, da richiedenti aventi i requisiti di cui ai successivi articoli, e comunque fino ad esaurimento delle risorse disponibili assegnate con Dgr 5791/2021.

La misura si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita. L'intervento consiste nell'erogazione di un buono sociale con frequenza mensile, finalizzato a compensare prestazioni di assistenza assicurate da caregiver familiare e/o ad acquistare prestazioni da assistente personale impiegato con regolare contratto.

Le presenti disposizioni derivano da una elaborazione congiunta condotta da Ambito del Rhodense, da ATS Città Metropolitana di Milano e ASST Rhodense all'interno della Cabina di Regia, così come previsto dalle disposizioni regionali.

Art. 2

DESTINATARI DEL BENEFICIO

Destinatari del buono sono i cittadini di cui all'art. 1 residenti nei Comuni di Arese, Lainate, Cornaredo, Pero, Pogliano M.se, Pregnana M.se, Rho, Settimo M.se e Vanzago, che presentano le seguenti caratteristiche:

1. essere non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100%
2. riconoscimento dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 (non obbligatoria per persone con disabilità grave di età fino a 64 anni)
3. essere in possesso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92 (non obbligatoria per persone anziane di età superiore ai 65 anni): in attesa di definizione dell'accertamento della L. 104 l'istanza può essere comunque presentata
4. avere un'età superiore ai 5 anni compiuti alla data di presentazione della domanda
5. essere mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa: il suddetto requisito risulta attestato attraverso l'autocertificazione dedicata presente nella istanza al beneficio
6. avere un ISEE in corso di validità entro i valori massimi previsti, come di seguito specificato:
 - a. Per beneficiari maggiorenni: ISEE SOCIO-SANITARIO NON RESIDENZIALE in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) o alternativamente ISEE 2020 per un valore non superiore a € 25.000

Responsabile del Procedimento: **Annamaria Di Bartolo** e-mail: ufficio.piano@sercop.it Tel: 02 93207359

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it Tel: 02 93207399 Fax: 02 93207317 P.E.C: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961 REA: MI-1844020

- b. Per i beneficiari minorenni: ISEE ORDINARIO in corso di validità (ai sensi del DPCM 159 del 05/12/2013 e relativi provvedimenti attuativi) per un valore non superiore a € 40.000. In caso di domanda presentata da disabile minorenni L'ISEE da presentare coincide con ISEE ordinario per prestazioni rivolte ai minorenni
7. Punteggio inferiore uguale a 3 della scala AdI ad esito della valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop (la valutazione verrà effettuata dopo il deposito della richiesta)

Requisiti di accesso al buono sociale	Minori 5-17 Anni	Adulti con disabilità 18-64 Anni	Anziani Autosufficienti >65 Anni	Non
Invalidità al 100%	Non necessario	Obbligatorio	Obbligatorio	
Indennità accompagnamento L. 18/1980 e succ. mod./int. con L.508/1988	Non necessario	Non necessario	Obbligatorio	
Indennità di frequenza L.118/71 e succ. mod./int. Con L.89/90	Richiesta se disponibile			
Certificazione L.104/92 art.3 c.3	Obbligatorio	Obbligatorio	Non necessario	
Tipologia ISEE richiesto	Ordinario	Socio-sanitario non residenziale	Socio-sanitario non residenziale	
Importo massimo ISEE consentito	€ 40.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00	

il Buono sociale (Misura B2), è incompatibile per coloro che beneficiano dei seguenti interventi/servizi:

- Misura B1
- Misura Reddito di Autonomia Voucher anziani e disabili (ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019) (voucher 2019-2020 Decreto 19486 del 21/12/2018)
- Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018
- inserimento o frequenza strutturata e continuativa in centri diurni (CDD, CSE, SFA, CD, CDI, CASA, ecc.)
- accoglienza definitiva presso Unità d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità)
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale
- sostegni di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici, privati o Enti previdenziali (es. Home Care Premium/INPS HCP sia con prestazione integrativa che prevalente)
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI
- altri strumenti della misura B2

L'erogazione o gli interventi relativi alle misure di cui sopra determinano l'inammissibilità della richiesta. **L'Ufficio incaricato dell'istruttoria provvederà ad effettuare controlli in merito alle richieste pervenute.**

**Art. 3
MODALITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO**

Le domande, per candidarsi alla suddetta misura, dovranno essere presentate **entro le ore 13:00 di venerdì 27 Maggio 2022 esclusivamente attraverso la piattaforma dedicata. Non saranno ammesse domande inviate attraverso canali diversi da quello previsto, anche se presentate entro i termini di scadenza dall'avviso.**

Sercop attraverso i propri operatori fornisce assistenza telefonica per la compilazione della domanda attraverso contatti e gli orari seguenti:

- **MATTINA:** da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
- **POMERIGGIO:** lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 16,00

al numero telefonici: 02-93.20.73.13

In caso di difficoltà l'operatore potrà fissare un appuntamento per la compilazione della domanda. Sede e orari saranno concordati con l'operatore.

Il richiedente presenta domanda direttamente sulla piattaforma e allega la seguente documentazione:

1. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona anziana non autosufficiente o disabile
2. copia della tessera sanitaria della persona anziana non autosufficiente o disabile
3. Copia di un documento d'identità in corso di validità della persona che presenta la domanda per conto della persona anziana non autosufficiente o disabile (se diversa dal richiedente)
4. ISEE 2022 o in attesa di elaborazione ISEE:
 - a. Dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa alla situazione economica (ISEE in corso di validità come indicato all'articolo 2)
 - b. ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione sostitutiva Unica (DSU) rilasciata dall'ente acquirente (CAF, Inps, ecc...)
5. Copia del verbale d'invalidità o certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.104/92
6. Indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L.508/1988 o in caso di minori indennità di frequenza ai sensi della L. 118/71 e successive modifiche/integrazioni con L.289/90
7. In caso di assistenza prestata ad un assistente personale regolarmente assunto:
 - Contratto di lavoro del badante con l'indicazione del n. ore di assistenza a settimana prestate per l'assistenza
 - Pagamento del versamento dei contributi dell'ultimo anno;
8. Autodichiarazione di presentazione domanda con firma autografa (si veda allegato 1)
9. In caso di minori: Autodichiarazione firmata da entrambi i genitori per la presentazione della domanda

Il servizio potrà provvedere d'ufficio all'acquisizione del certificato di residenza o altra documentazione prevista depositata presso i nostri uffici previo consenso da parte del richiedente, al fine di rendere più agile l'acquisizione della richiesta.

Al momento dell'inserimento della domanda, **il richiedente sarà contattato telefonicamente da un'Assistente Sociale per concordare un appuntamento finalizzato alla valutazione al domicilio.** Il personale incaricato alla valutazione verificherà la veridicità delle condizioni auto-dichiarate e le condizioni sociali di accesso al beneficio.

Art. 4

ENTITA' DEL BUONO

Il buono sarà riconosciuto ai beneficiari con le seguenti modalità:

- Quota mensile di € 400,00 per assistiti al domicilio da un caregiver familiare;
-

- Quota mensile del valore compreso tra 400,00 e 600,00 per assistiti al domicilio da un badante regolarmente assunto. L'ammontare del buono sarà calcolato in proporzione alle ore di assistenza previste dal contratto di lavoro del badante attraverso una progressione lineare, in cui gli estremi saranno:

- Valore assistenza mensile = 1h/settimana ☐ valore mensile buono = € 400,00
- Valore assistenza mensile = 54h/settimana ☐ valore mensile buono = € 600,00

La fruizione del beneficio da parte di più soggetti conviventi all'interno dello stesso nucleo familiare comporta una riduzione del 20% da applicarsi a ciascun buono. In ogni caso il buono erogato a singolo beneficiario non potrà essere inferiore alla soglia di € 100,00/mese – definita a titolo di valore minimo dalla Delibera Regionale, salvo i casi di interruzione definitiva del buono previsti art.7.

Art. 5

PRIORITÀ DI ACCESSO AL BENEFICIO E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA D'AMBITO

Si procederà alla formazione di una graduatoria di Ambito che terrà conto della seguente priorità in ordine di importanza:

Priorità	Scala/riferimento	Descrizione Criterio	Attribuzione punteggi
1	Scala Adl	alta intensità	Da 0 a 2
		media intensità	Da 3 a 4
		bassa intensità	Da 5 a 6
2	Età	a parità di punteggio scala ADL la graduatoria sarà per ordinamento crescente di età	
3	Copertura Assistenziale	bisogno completamente insoddisfatto	0
		parzialmente soddisfatto di alta intensità	Da 1 a 4
		bisogno parzialmente soddisfatto di media entità	Da 5 a 9
		bisogno completamente soddisfatto o non presente	10
4	Reddittuale	Ordinamento sulla base del valore ISEE in ordine crescente	

La valutazione delle domande e l'attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria saranno effettuati attraverso una fase conoscitiva e di valutazione del richiedente da parte di un'assistente sociale di Sercop.

A seguito dell'inoltro della domanda dovrà essere effettuata, per il completamento della valutazione della domanda, una visita domiciliare con il richiedente. La fase di istruttoria prevede anche la compilazione delle schede di valutazione a cura dell'assistente sociale che dovranno essere opportunamente sottoscritte dal richiedente o suo familiare presente durante la visita.

Durante il colloquio, per la corretta compilazione delle schede di valutazione, l'assistente sociale potrebbe avere la necessità di avere chiarimenti sulla documentazione presentata, pertanto si invita a disporre della documentazione presentata ed in particolare del verbale di invalidità con diagnosi, senza omissis.

La graduatoria sarà validata da una commissione tecnica composta da referenti dell'Ufficio di Piano; successivamente sarà approvata con delibera dal CdA di Sercop e infine pubblicata sul sito di Sercop.

Art. 6

RISORSE A DISPOSIZIONE

Le risorse complessivamente a disposizione per l'erogazione della misura sono pari a € 280.703,00

Art. 7

DECORRENZA ED EROGAZIONE DEL BUONO

Il buono viene erogato per 12 mesi e il beneficio verrà riconosciuto dal mese di approvazione della graduatoria.

Il beneficio potrà essere versato esclusivamente su un conto corrente intestato al beneficiario.

Al termine dei 12 mesi non si darà luogo ad alcuna proroga o rinnovo del beneficio. In caso di rifinanziamento della misura sarà necessario procedere alla presentazione di una nuova domanda.

L'erogazione avverrà su base mensile posticipata, previo invio mensile, entro il giorno 5 di ogni mese riferito al mese precedente, da parte del beneficiario o della famiglia del modulo di esistenza in vita e della continuità della permanenza al domicilio – modulo fornito dall'amministrazione di Sercop qualora l'utente risultasse beneficiario del buono.

I bonifici relativi alla mensilità saranno disposti tra il 20° e il 30° giorno del mese successivo.

In qualsiasi momento dell'anno, durante l'erogazione del beneficio, i beneficiari potrebbero essere sottoposti a controlli documentali d'ufficio o domiciliari da parte di un assistente sociale.

Il diritto al beneficio decade il giorno stesso dei seguenti eventi:

- decesso del beneficiario
- ricovero definitivo presso struttura residenziale
- erogazione in corso d'anno di altra misura incompatibile ai sensi dell'art.2

In tali casi l'erogazione del buono avverrà proporzionalmente ai giorni di assistenza fruiti nel mese.

La decadenza non opera in caso di ricoveri ospedalieri temporanei.

Art. 8

PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

A seguito dell'individuazione dei beneficiari verrà realizzato il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che sintetizza:

- l'esito della valutazione multidimensionale della persona;
- la descrizione degli obiettivi realizzabili e/o raggiungibili in termini di qualità della vita della persona fragile e del suo nucleo.

Art.9

ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE PER L'EROGAZIONE DELL'ASSEGNO

Il Titolare degli interventi è Sercop, che opera in virtù e in forza dell'accordo di programma stipulato per l'attuazione del Piano di Zona.

Art. 10

INFORMAZIONI

Per dubbi e/o richiesta di informazioni è possibile contattare Sercop (~~Ufficio di Piano di Zona~~) ai seguenti recapiti telefonici 02-93.20.73.13 e nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 16,30

oppure all'indirizzo email: buonosociale@sercop.it

SI ricorda che non è ammessa la domanda presentata via mail o telefono o comunque con modalità diverse da quella prevista, ossia tramite piattaforma on-line

Gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento, pertanto vi preghiamo di mettervi in contatto con gli operatori solamente nei giorni e orari indicati.

Art.11

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E S.M.I.

I dati personali forniti dai soggetti nell'ambito della presente procedura saranno trattati conformemente al Reg. (UE) 2016/679 del 26 aprile 2016 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) ed alla normativa nazionale in materia (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore di SER.CO.P.