



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE

PER I SERVIZI ALLA PERSONA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DELIBERAZIONE N. 38 del 29/06/2022

**OGGETTO: Affidamento del servizio di sostegno educativo integrato (S.E.I.)
periodo 2021 - 2023: deroga al capitolato d'appalto per il personale di servizio**

L'anno 2022, il giorno 29 del mese di Giugno alle ore 17:00, presso la sede amministrativa di Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con mail su incarico del Presidente, i signori Consiglieri si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il Presidente Primo Mauri.

Assiste, in qualità di segretaria verbalizzante, Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo

Alla seduta odierna risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	(P) PRESENTE (A) ASSENTE
MAURI PRIMO	PRESIDENTE	P
REGONDI SIMONA	CONSIGLIERE	P
PRAVETTONI MANUELA	CONSIGLIERE	P
MAGGIO DOMENICO	CONSIGLIERE	P
GUIDA FRANCESCA	CONSIGLIERE	P

Componenti presenti: 5

Componenti assenti: 0

Il Presidente del CdA

PRIMO MAURI

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it Tel: 02 93207399 Fax: 02 93207317 P.E.C.: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 05728560961 REA: MI-1844020

Affidamento del servizio di sostegno educativo integrato (SE.S.E.I.) periodo 2021 - 2023: deroga al capitolato d'appalto per il personale di servizio

Il RUP relazione in merito all'oggetto.

SE.S.E.I. è un servizio di sostegno educativo ai minori e alle famiglie, gestito da SER.CO.P. su delega di tutti i Comuni soci in base ai contratti di servizio, costituito da un complesso di interventi, scolastici e domiciliari, volti a sostenere il minore nelle situazioni di fragilità o di temporanea difficoltà, al fine di prevenire condizioni di possibile rischio o pregiudizio e di promuovere un processo di cambiamento gestito.

Si svolge presso le scuole e/o il domicilio del minore ed opera in tre distinti ambiti:

- su segnalazione del Tribunale per i Minorenni;
- di sostegno scolastico a minori e disabili;
- in sede di prevenzione primaria e secondaria con interventi domiciliari.

Il servizio opera in tre ambiti specifici:

1. interventi di educativa domiciliare
2. interventi di integrazione scolastica
3. servizi di pre e post-scuola, che prevedono attività articolate nelle modalità del gioco e dell'animazione per i minori che debbano permanere a scuola oltre l'orario scolastico.

La gestione del Servizio è stata affidata, con Deliberazione CDA n. 33 del 15/06/2018, per il triennio 2018 – 2021, a esito di una gara d'appalto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lvo 50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, c.2 del D.Lvo 50/2016, ad una ATI fra le Ditte COMIN Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus (mandatario) - Milano - P.IVA: 02340750153; Stripes Coop. Sociale onlus (mandante) – Rho - P.IVA: 9635360150; TRE EFFE Coop. Sociale onlus (mandante) – Legnano - P.IVA: 11117080157; GP2 Servizi Coop. Soc. onlus (mandante) - Pogliano M.se P.IVA: 11746450151 e SERENA Soc. Coop. Sociale (mandante) - Lainate P.IVA: 03309870966.

L'appalto è stato rinnovato per il triennio 2021 – 2023 con Deliberazione del CdA di SER.CO.P n. 39 del 31/05/2021.

L'ATI affidataria ha evidenziato, nel corso della gestione, una serie di criticità connesse all'aumento della difficoltà di selezione e gestione del personale incaricato sul Servizio, determinata prevalentemente da una significativa uscita del personale educativo "storico" verso altri incarichi presso le scuole e/o altre organizzazioni e da una accresciuta difficoltà ad individuare curricula che presentino i requisiti richiesti dal Capitolato d'Appalto.

Con la ripartenza dei servizi educativi a seguito del periodo pandemico, caratterizzata ormai da diversi anni dall'aumento costante dei casi in carico, le difficoltà nel reperimento del personale hanno, di conseguenza, prodotto ritardi, in taluni casi gravi e perduranti, nell'attivazione degli interventi educativi.

L'emergenza relativa al personale è da ricondursi ad una situazione strutturale che interessa più in generale il mercato del lavoro e nello specifico la figura professionale dell'educatore, al quale le istituzioni scolastiche sono in grado di offrire condizioni contrattuali e livelli retributivi più competitivi. Tale concorrenza produce, di conseguenza, un fenomeno di turn over elevato e di precarietà e discontinuità nella gestione del servizio.

A ciò si aggiunge la complessità di applicazione del nuovo ordinamento dei titoli di studio riconosciuti per l'accesso alla professione di educatore nel periodo transitorio dal vecchio regime, che rischia di compromettere l'effettività dei servizi educativi per mancanza di personale.

Si configura pertanto l'esigenza di individuare una strategia che consenta di fronteggiare le complessità sopra descritte incaricando per i servizi in oggetto, operatori non in possesso dei requisiti previsti dal capitolato d'appalto, con ciò derogando all'articolo 11 del medesimo.

Per le considerazioni di cui sopra, stante l'eccezionalità del momento storico, le caratteristiche attuali del mercato del lavoro di riferimento, le criticità legate al reperimento di personale professionalmente idoneo a fornire prestazioni coerenti con il livello qualitativo atteso per il servizio

in oggetto, l'esigenza di garantire, per quanto possibile, la continuità degli interventi, in un'ottica collaborativa e co-progettante, si propone di approvare la deroga alle disposizioni sui requisiti del personale impiegato contenute nell'art. 11 del Capitolato Speciale per la Gestione del Servizio di Sostegno Educativo Integrato, periodo 2021 – 2023, per la durata residua del contratto in essere.

Con DGR n. 6443 del 31/05/2022, Regione Lombardia ha fornito a tal proposito un quadro di riferimento aggiornato in campo socio educativo con riferimento agli operatori che possono operare nelle unità di offerta sociale, precisamente al punto 1 dell'Allegato A) della suddetta DGR, con riferimento ai titoli di studio per l'accesso ai posti di operatore socio educativo nei servizi di prima infanzia.

Il Consigliere Simona Regondi interviene per esprimere la propria perplessità in merito ai contenuti della sopra citata n. 6443 del 31/05/2022, con particolare riferimento all'allegato A) ed all'elenco dei titoli di studio validi ai fini dell'esercizio del ruolo di operatore socio educativo. Più in generale, con riferimento alla proposta di deroga al capitolato in esame, a suo parere tale scelta ha l'effetto di svalutare il servizio. Alcuni interventi estremamente delicati, come quelli domiciliari (specie se su situazioni in carico al servizio tutela) potrebbero essere affidati a operatori che non presentano una formazione adeguata.

Tutti i Consiglieri esprimono il loro accordo rispetto alle considerazioni svolte dal Consigliere Regondi.

Si avvia un confronto, in cui emerge l'opinione diffusa che lo scenario descritto in premessa dovrebbe essere risolto attribuendo maggior valore alla professionalità dell'educatore, anche in termini di riconoscimento economico; una soluzione che riguarda dei piani (politici/ legislativi) non afferenti alle Regioni.

Al termine del confronto, il Consiglio di Amministrazione conviene che, al fine di garantire l'erogazione del servizio educativo, tutelando nell'immediato i minori che ne beneficiano, occorre procedere all'approvazione della deroga al capitolato d'appalto per il personale di servizio.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Richiamate:
 1. la propria Deliberazione N. 33 del 15/06/2018 di aggiudicazione dell'appalto relativo alla gestione del servizio di sostegno educativo ai minori e alle famiglie SE.S.E.I. all'ATI fra COMIN Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus (mandatario) - Milano - P.IVA: 02340750153 - Stripes Coop. Sociale onlus (mandante) – Rho - P.IVA: 9635360150 - TRE EFFE Coop. Sociale onlus (mandante) – Legnano - P.IVA: 11117080157 - GP2 Servizi Coop. Soc. onlus (mandante) - Pogliano M.se P.IVA: 11746450151 - SERENA Soc. Coop. Sociale (mandante) - Lainate P.IVA: 03309870966 per il periodo 01/07/2018 – 30/06/2021;
 2. la propria Deliberazione n. 39 del 31/05/2021 di rinnovo dell'appalto per il triennio 2021 – 2023;
 3. la propria Deliberazione n. 7 del 16/02/2022 di deroga alle disposizioni sui requisiti del personale educativo, di cui al Capitolato Speciale per la Gestione del Servizio di Sostegno Educativo Integrato in riferimento ai servizi di pre e post-scuola;
- Visto l'art. 11 del Capitolato d'appalto relativo ai requisiti richiesti per il personale impiegato in tutti gli ambiti di intervento del servizio;
- Vista la DGR n. 6443 del 31/05/2022 ed in particolare l'Allegato A) "Indicazioni circa le professioni socio educative che operano nelle unità d'offerta sociale", parte integrante e sostanziale di tale provvedimento, che fornisce specifiche indicazioni in ordine ai titoli che qualificano l'operatore socio educativo nei servizi per la prima infanzia;
- Valutata l'estensibilità, per analogia, dei titoli ammessi dal citato Allegato A) agli interventi oggetto del servizio SE.S.E.I., trattandosi di un servizio socioeducativo erogato da figure di educatore;
- Considerate le criticità, sopra meglio descritte, riscontrate nella gestione del servizio relative al reclutamento e alla sostituzione del personale educativo in possesso dei requisiti richiesti dal citato art. 11, che rischiano di compromettere l'effettività dei servizi educativi

- per mancanza di personale;
- Richiamato l'orientamento espresso dal Consiglio di amministrazione in merito alle disposizioni regionali;
 - Accertata la propria competenza a deliberare in materia ai sensi dell'art. 31 dello Statuto;
 - Con voti unanimi, espressi per alzata di mano;

DELIBERA

- 1) Di approvare e fare proprie le motivazioni e le deduzioni di cui in premessa;
- 2) Di autorizzare la deroga alle disposizioni sui requisiti del personale educativo, contenute nell'art.11 del Capitolato Speciale per la Gestione del Servizio di Sostegno Educativo Integrato – periodo 2021 – 2023, riconoscendo validi per l'impiego sul servizio operatori in possesso dei titoli di studio indicati nell'Allegato A) della DGR n. 6443 del 31/05/2022;
- 3) Di autorizzare tale provvedimento per la durata residua del contratto in essere.