



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Responsabile del Procedimento: Guido Ciceri
Coordinatore del Servizio: Pamela Finotti

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e operativa: via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho (MI)

Telefono: 02/93207399 - Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it

C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Lainate, 06.12.2021

Oggetto: Relazione di andamento Servizio di Assistenza Domiciliare SAD Ser.Co.P. A.S.C. di Rho, anno 2020 per il rinnovo appalto Servizio SAD 2021/2022

La presente relazione intende offrire una visione sintetica dell'andamento del Servizio di Assistenza Domiciliare Ser.Co.P., il quale è affidato in appalto al Consorzio Domicare e alla Coop. Ankise (soggetto attuatore dell'appalto, con sede legale in Reggio Emilia e sede operativa a Rho). Il 1 Marzo 2018 il Consorzio Privata Assistenza ha cambiato denominazione in Consorzio Domicare.

Il Coordinamento del Servizio è interno a Ser.Co.P., mediante una figura di Assistente Sociale e vi è inoltre un'altra figura (ausiliaria socio assistenziale), sempre del personale Ser.Co.P., che opera in uno dei Comuni afferenti.

SERVIZIO SAD DI ASSISTENZA DOMICILIARE:

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) offre un insieme di prestazioni di natura socio – assistenziale offerte a domicilio ad anziani, adulti, minori e disabili che si trovano in condizioni di fragilità al fine di consentire la permanenza, anche se parzialmente protetta, nel normale ambiente di vita, ciò al fine di prevenire l'isolamento sociale per ridurre il ricorso a strutture residenziali e/o ospedaliere.

Il Servizio opera al fine di:

- promuovere la qualità di vita delle persone in condizioni di autosufficienza parziale o non autosufficienza;
- monitorare lo stato di disagio sociale e assistenziale presso il domicilio delle persone per promuovere interventi rispondenti al mutare delle condizioni di vita e preservare le capacità residuali;
- evitare istituzionalizzazioni e ricoveri ospedalieri non giustificati consentendo alla persona di rimanere nel proprio ambiente di vita;
- coinvolgere attivamente e sostenere le famiglie impegnate nella cura assistenziale;
- favorire integrazione e il collegamento fra i servizi socio – sanitari e del privato sociale.

Inoltre li S.A.D. lavora in stretta sinergia con i Comuni che hanno conferito a SERCOP la gestione del Servizio al fine di gestire il monte ore disponibile secondo criteri di *efficacia /efficienza/tempestività*.

DI COSA SI OCCUPA:

Negli ultimi anni sono stati introdotti interventi di insegnamento/affiancamento a badanti e/o ai caregiver familiari, circa le manovre da adottare sul posizionamento delle persone non autosufficienti nelle attività di igiene personale.

Gli interventi a domicilio vengono assicurati dalla cooperativa incaricata per rispondere alle esigenze individuali e prevedono le seguenti prestazioni:

- igiene alla persona (alzata, rimessa a letto, mobilitazione, cura e igiene della persona);
- cura dell'ambiente domestico (cura e igiene dell'ambiente domestico a livello ordinario, eventuale

Responsabile del Procedimento: Guido Ciceri
Coordinatore del Servizio: Pamela Finotti

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e operativa: via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho (MI)

Telefono: 02/93207399 - Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it

C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

- preparazione pasti caldi oppure distribuzione e consegna pasti caldi comunali);
- attività di socializzazione (compagnia e sostegno alla socializzazione, accompagnamento presso strutture sanitarie della zona rhodense, svolgimento di piccole commissioni ed espletamento pratiche burocratiche)
- distribuzione pasti caldi (ritiro presso centri cottura e consegna all'utenza).

A CHI E' RIVOLTO:

Anziani (ultrasessantacinquenni), disabili con documentata certificazione di invalidità, eventuali altri soggetti in carico a servizi che si considera necessitano di interventi assistenziali al domicilio, minori che richiedano interventi assistenziali presso le sedi scolastiche e che le cui richieste stanno via via aumentando. Il servizio ricomprende anche coloro che usufruiscono del servizio SAD ma che percepiscono Reddito di Cittadinanza e/o pensione di Cittadinanza.

Sono indicati di seguito i dati relativi all'utenza in carico negli anni 2017/2018/2019/2020:

Comune	2017		2018		2019		2020	
	Persone anziane	Persone con disabilità						
Cornaredo	26	4	28	5	34	3	46	4
Lainate	37	11	39	8	38	10	50	9
Nerviano	59	16	51	12	50	10	69	12
Pero	14	4	14	5	28	8	23	7
Rho	70	28	80	33	78	39	101	40
Settimo M.se	23	5	25	4	28	7	40	8
Vanzago	20	1	24	1	19	2	23	2
Sub-totale	249	69	261	68	275	79	352	82
Totale complessivo per anno	318		329		354		434	

Tabella - Utenti seguiti per Comune (2017-2020)

Il Servizio Sad si occupa inoltre di attivare in collaborazione con i Comuni il Servizio di Teleassistenza per prevenire la solitudine e fragilità degli anziani.

Lo stesso inoltre ha un ruolo anche nel Tavolo Anziani: a causa dell'emergenza Covid 19, durante l'anno 2020 ha subito un arresto momentaneo ma verso la fine del 2021 è stato ripristinato per lavorare su idee e progettualità che vedono coinvolti gli anziani al fine di ottimizzare le risorse in campo e di migliorare i servizi di questa fascia di età. Il Tavolo comprende: la R.S.A. di Lainate, il Servizio Assistenza Domiciliare, il Coordinamento Servizi di Assistenza alla Famiglia, l'Ufficio di Piano, il Coordinamento Tavolo Assistenti

Responsabile del Procedimento: Guido Ciceri
Coordinatore del Servizio: Pamela Finotti

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago
Sede legale e operativa: via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207399 - Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F. / P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Sociali, terzo settore. Lo stesso è finalizzato ad implementare e mettere in rete le conoscenze delle risorse territoriali, promuovendo lo sviluppo delle politiche rivolte alla popolazione anziana.

Vi è inoltre una partecipazione del servizio SAD anche nel Tavolo Triage: un tavolo tecnico per la condivisione della gestione delle Misure Regionali che prevedono il coinvolgimento di ASST, dei Comuni e di Sercop. Anch'esso nel corso del 2020 ha subito un arresto momentaneo a causa della Pandemia ma è stato ripristinato a fine 2021.

Per il solo Comune di Rho è attivo anche il servizio ESA (Estate Sicura Anziani) che ha lo scopo di contrastare la solitudine degli anziani in città quando i parenti sono in vacanza, lo stesso è pertanto periodico e dura indicativamente per il periodo estivo da metà giugno a metà settembre, sempre con le medesime funzioni del servizio SAD (attivazione di interventi di igiene personale e/o ambientale, accompagnamento spesa, compagnia, con un inizio ed una fine rispetto al SAD tradizionale), ed è attivato dalla A.S. Comunale che invia al servizio SAD apposita scheda ed è da loro tariffato). Nel corso del 2020 non è stato attivato, su valutazione del Comune stesso, essendo state messe in campo durante tutta la durata della Pandemia varie attività e servizi sia di volontariato nell'ambito del Comune stesso di Rho, sia emergenziali legate al Servizio SAD, volte a contrastare l'ampliamento della solitudine e dell'isolamento dell'anziano durante l'epidemia di Sars Cov 2.

In tale frangente, fin dall'inizio del 2020 e per tutto il 2021 sono stati messi in atto dal servizio SAD svariati interventi per chiunque necessitasse con urgenza di igiene personale o ambientale o servizi spesa e/o compagnia/monitoraggio, non solo per le persone già in carico ma anche per nuove situazioni per coloro che hanno contratto il Covid 19, dimostrando che la cooperativa è stata in grado di collaborare con particolare flessibilità e costante disponibilità e solerzia durante i momenti critici della pandemia e nel ricercare sempre nuove e possibili soluzioni operative per contrastare il profondo stato di solitudine e di isolamento delle persone fragili, lavorando spesso in urgenza/emergenza anche in collaborazione con i Comuni e la Procura del Tribunale Ordinario in taluni casi di abbandono, ritiro sociale e grave trascuratezza.

Sempre nel corso del 2020 e anche per il 2021 si è lavorato costantemente all'attuazione del Bando Sperimentale per l'individuazione di beneficiari al fine di avviare progetti finalizzati allo sviluppo dell'autonomia e inclusione sociale delle persone anziane (ai sensi della Dgr. 7487/2017), collaborando in sinergia con la cooperativa appaltante e con l'Ufficio Inclusione di Sercop sulle persone beneficiarie di Reddito o Pensione di Cittadinanza e consentendo di risparmiare ai Comuni parte della spesa Sad, coprendo pertanto ancor più interventi rispetto all'anno 2019 con Il Fondo Nuove Povertà.

Da ultimo, la Cooperativa Ankise e il Servizio SAD collaborano anche nell'attivazione dei servizi domiciliari anche per quelle persone anziane che presentano all'Ufficio di Piano la domanda per l'attivazione di servizi mediante il Buono Sociale Regionale, denominato "Reddito di Autonomia Anziani" volto a mantenere ed implementare le capacità residuali dell'anziano e a contrastare lo stato di isolamento degli stessi, progetto che per tutto il 2020 e 2021 è stato portato avanti con costanza.

Coordinatrice Ser.Co.P. -SAD anni 2019-2020-2021
Assistente Sociale

Pamela Finotti

Responsabile del Procedimento: Guido Ciceri
Coordinatore del Servizio: Pamela Finotti

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e operativa: via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho (MI)

Telefono: 02/93207399 - Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it

C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020



**Spett.le
SER.CO.P. ASC**

**Via dei Cornaggia 33 - 20017 Rho
Dott.ssa Laura Raimondi**

**Ufficio Appalti Trasparenza e Tecnologie
Dott. Guido Ciceri
Responsabile Unico del Procedimento**

Oggetto: conferma disponibilità per proroga del servizio di assistenza domiciliare a favore di persone fragili: rinnovo del contratto per il periodo 1°Aprile 2022 – 31 dicembre 2022

Gent.mi,

con la presente, in riscontro alla Vostra nota prot.n. 11260 del 26/11/2021, confermiamo la disponibilità a garantire la proroga del servizio indicato in oggetto fino al 31/12/2022 alle medesime condizioni attualmente in vigore.

Restando a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Il Legale rappresentante
Pasqualina Rossana Panarello

Consorzio Domicare Società Cooperativa Sociale
Consorzio Nazionale di Imprese Sociali

P.IVA 02050010350



SEDE LEGALE
Via Martino Anzi, 8 22100 Como



Tel. 0522 333603
Fax 0522 939801



consorzio@consorziodomicare.it
consorziodomicare@pec.confcooperative.it
www.consorziodomicare.it

SEDE AMMINISTRATIVA
Via Martiri di Cervarolo 74/3
42122 Reggio nell'Emilia