



Codice
intervento
P5 int. n.
NO.5.1.sA

Ambito territoriale: Nord Ovest

Nome del Programma di interventi: Rica Rigenerare Comunità' E Abitare

Titolo intervento: Sviluppo di Comunità – Community Hub

Localizzazione: Rhodense

CUP: H99D17000340004

Soggetto attuatore: Sercop

RUP: Annamaria Di Bartolo

Relazione tecnica conclusiva

Approvazione Progetto Definitivo	Approvazione Progetto Esecutivo	Approvazione capitolato d'oneri	In fase di gare/bando	In esecuzione	Stato finale dei lavori	Collaudo
Del.CdA n.46 del 8/6/2017	Del.CdA n. 68 del 11/09/2017	Del.CdA n.87 del 19/10/2017	conclusa	Si	conclusa	Non applicabile*
		Del.CdA n.86 del 19/10/2017	conclusa	Si	conclusa	Non applicabile*
		Del.CdA 37 del 15/06/2018	conclusa	SI	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 82 del 21/02/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 83 del 21/02/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 157 del 17/04/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 28 del 23/01/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 362 del 04/09/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 39 del 29/01/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 51 del 03/02/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 220 del 05/06/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*

		Det Dir 277 del 13/07/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 287 del 24/07/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 293 del 27/07/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 304 del 05/08/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 395 del 19/10/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 450 del 17/11/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 470 del 30/11/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 142 del 23/03/2021	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 143 del 23/03/2021	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*

**Essendo un intervento costituito da servizi appaltati e non consistenti nella realizzazione di opere e/o lavori non è applicabile l'esecuzione della fase di collaudo.*

RIEPILOGO DELLE FASI DI PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO E DELLE EVENTUALI CRITICITÀ INCONTRATE

Fasi	Periodo di riferimento	Attività dell'intervento	Rif. Mont N.
1	Dal 8/3/2017 al 30 Giugno 2018	Perfezionamento del progetto esecutivo individuazione del personale da coinvolgere sull'intervento individuazione del fornitore per la gestione degli Hub e dei laboratori di comunità (procedura europea)	1 2 3
2	2 semestre 2018	Promozione Bando Comunità (1 edizione) Inaugurazione Hub Community Arese Convegno Cascina Triulza (Generazione #OP)	4
3	2019	Avvio dei Laboratori di comunità (Bando 1 edizione) Inaugurazione Hub Community di Rho, Vanzago Festa dell'Estate dei laboratori di comunità all'Hub Community di Settimo Lancio sito web www.oltreiperimetri.com	5,6
4	2020, 1 semestre 2021	Bando Comunità (2 edizione) Gestione Emergenza Covid-19 Inaugurazione Hub Community di Pogliano M.se	7,8,9

Dalla sottoscrizione della convenzione alla fine del 1 semestre 2018, il management di Sercop si dedicato quasi completamente all'individuazione delle figure professionali interne all'azienda da coinvolgere sull'intervento e quelle da incaricare per la realizzazione delle attività programmate nella progettazione esecutiva. Inoltre è stato fondamentale procedere ad una ricalibratura progettuale che ha consegnato il disegno strategico e operativo che avete avuto modo di leggere in questo triennio, nelle descrizioni dei monitoraggi precedenti

L'avvio della procedura di gara europea per l'individuazione del fornitore si è conclusa nei primi mesi del 2018. Come previsto, l'azione Sviluppo di Comunità è partita in continuità con il sistema di welfare di comunità #Oltreiperimetri, sistema di azioni e servizi di comunità rivolti ad una popolazione di persone in stato di vulnerabilità socio economica per le quali l'obiettivo è stato quello di rispondere a bisogni, domande di aiuto e sostegno attraverso diverse misure proposte e attivate da un lato da alcune Community hub quali spazi e luoghi fisici di servizio ed incontro e dall'altro da Laboratori di Comunità generatori di legami e di proposte partecipative orientabili alla costruzione di risposte e servizi autogestiti dai cittadini.

Il fornitore è stato un importante partner per Secop che ha permesso di:

- Inaugurare gli Hub di Comunità ed estendere la rete degli OP Cafè presenti sul territorio, che al 30 Giugno 2021 sono 8 su tutto il territorio del Rhodense - restituendo ai cittadini dei luoghi per vivere la comunità e al tempo stesso fruire dei servizi/sportelli (c.d. #Operazionei) organizzati sulla base dei bisogni espressi dai cittadini attivi. Ogni semestre, come presentato dai monitoraggi precedenti, gli Huc Complessivamente sui territori hanno avuto contatti con non meno di 1000 persone per semestre
- Realizzare e attivare i cittadini anche attraverso la promozione dei Laboratori di Comunità (2 edizioni di cui una interamente on line a seguito della pandemia)

Più in generale di perseguire gli obiettivi e realizzare le attività previste nel progetto esecutivo dell'intervento. Le #Operazioni che hanno accompagnato i cittadini in questi anni all'interno delle Community Hub sono in parte stati riconvertiti in servizi da erogare a distanza. Alcuni sono stati arricchiti di contenuti e sono nati due nuovi servizi ad hoc come i JOB FAMILY (sportello di assistenza alla famiglia per bisogni di assistenza familiare) in questo periodo erogato a distanza tramite telefono o via Skype SOS FAMIGLIA - COMPITI E NON SOLO Servizio di sostegno alle famiglie, erogato attraverso cittadini volontari attraverso gli stessi canali

Si segnala che, nel mese di Novembre 2018 è stato organizzato un'importante evento diviso in 3 tappe dal nome: "Generazione #OP, luoghi, professioni, cittadini, legami nati oltre i perimetri del Welfare".; uno di questi con taglio seminariale prioritariamente destinato ad una platea di professionisti/operatori del sociale con conoscenze sui temi del welfare di comunità e due mezze giornate tematiche per favorire la partecipazione dei cittadini, un altro pubblico e convegnistico di chiusura a Cascina Triulza: un momento di sintesi e di ricomposizione, che ha restituito la cornice e la visione del cambiamento di prospettiva delle politiche di welfare locale, facendo dialogare contributi tecnico scientifici e interventi politici. Sono stati chiamati ad intervenire i principali attori istituzionali: Ser.Cop, Fondazione Cariplo, Città Metropolitana, Centri Studi Riccardo Massa.

I relatori hanno partecipato anche ad una delle due serate organizzate prima dell'evento.

La partecipazione a tutti i momenti organizzati è stata significativa

- Circa 170 persone al Convegno
- Circa 30 persone all'Agora di Settimo Milanese
- Circa 60 persone al Centro Civico di Arese

In relazione all'emergenza Covid-19 l'intervento per l'intervento non sono intervenuti provvedimenti di sospensione dei contratti in essere per le forniture dei servizi, quanto una rimodulazione dei servizi principali per una fruizione da remoto dell'utenza.

Tali rimodulazioni sono state autorizzate dal mese di marzo e successivamente per tutti i periodi di lockdown intervenuti come previsto dall'art. 48 del DPCM del 18 Marzo 2020.

Durante questo periodo, l'organizzazione e lo staff di progetto ridisegnato modelli organizzativi e operativi e cercato soluzioni per l'erogazione dei servizi essenziali. I laboratori di comunità sono stati sollecitati a convertire le loro attività a favore della comunità, producendo contenuti a distanza che potessero da un lato tenere viva la relazione all'interno dei gruppi combattendo l'isolamento sociale e dall'altro coinvolgere altri cittadini, declinandola in 3 Macro aree:

- informazioni al cittadino
- Informazioni di carattere istituzionale, provenienti da fonti ufficiali che riguardano misure e indicazioni ministeriali, iniziative locali di sostegno concreto attraverso la realizzazione di brevi video che riassumono le indicazioni essenziali (norme igieniche, indicazioni fondamentali del decreto e appello al senso civico come strumento per prendersi cura di sé e degli altri); attraverso forme di assistenza e

tutorial per creare il proprio profilo facebook, per accedere alle risorse digitali a disposizione per tutti che aiutano a restare connessi con gli altri e agevolare la vita da casa.

- comunicazioni di prossimità

Comunicazioni e attività volte a contrastare la condizione di isolamento delle persone, a coltivare i legami e a garantire vicinanza tra cittadini e continuità alla rete di laboratori già attiva sul territorio attraverso l'organizzazione di piccoli eventi multimediali da condividere con altre persone.

istruzioni per l'impiego del tempo

Contenuti di vario tipo a carattere formativo volto tenere compagnia o a istruire attraverso l'attivazione di diverse attività collettive condivise attraverso i canali digitali e social forum come ad esempio Ricettario dal mondo, La rubrica delle mamme, Radio Web, Leggi che ti passa, Teniamoci in forma.

AGGIORNAMENTO DEL QUADRO ECONOMICO A CONSUNTIVO

L'intervento NO.5.1 come da Relazione Introduttiva al Progetto Esecutivo presentava un quadro economico di finanziamento complessivo dell'intervento pari a 2.104.500 euro (di cui 1.605.000,00 finanziato con risorse del Bando periferie, e di € 499.500 euro a co-finanziamento).

Di seguito tabella riepilogativa:

Cod. Intervento NO.5.1.A – Sviluppo di comunità: Community Hub (Progetto Esecutivo)		
TOTALI FINANZIAMENTO BANDO PERIFERIE	TOTALI CO- FINANZIAMENTO	TOTALE
€ 1.605.000,00	€ 499.500,00	2.104.500,00

La quota di co-finanziamento di € 499.500 è connessa al progetto sperimentale “#Oltreiperimetri: generare capitale sociale nel Rhodense”, finanziato con risorse private derivante da Fondazione Cariplo, che hanno concorso allo sviluppo del progetto innovativo RiCa con i seguenti contributi:

- gestione degli attuali Hub esistenti
- gestione e organizzazione dei laboratori di comunità
- gestione ed organizzazione dello Sportello di Educazione finanziaria

Tutte le attività finanziate con risorse private di F.ne Cariplo si sono integrate a quelle RiCA. Il progetto #Oltreiperimetri, avviato nel 2015 e terminato nel 2018 co-gestito attraverso un’ampia partnership territoriale pubblico-privata con capofila Sercop.

Nel corso del triennio di RiCA (dalla data di sottoscrizione della convenzione (8/3/2017) al 30/06/2021) sono stati liquidati da Sercop a titolo di co-finanziamento dell’intervento NO.5.1.As € 618.944,97 .

Si precisa inoltre il cofinanziamento è suddiviso in: € 543.208,52 quali contributi di F.ne Cariplo ai partner di progetto.

Inoltre Sercop ha integrato con risorse proprie, sempre a titolo di cofinanziamento ma derivante da fonte pubblica ulteriori € 75.736,45

Co-Finanziamento (periodo 08/03/2017 – 30/06/2021)	Co-finanziamento fonte privata	Co-finanziamento fonte pubblica
Liquidazione ai partner (progetto F.Ne Cariplo - #Oltreiperimetri: generare capitale sociale Rhodense)	€ 543.208,52	€ -
Attività di coordinamento	€ -	€ 75.736,45
Totale	€ 543.208,52	€ 75.736,45
Totale	618.944,97	

Riepilogando: Al 30 Giugno 2021 il progetto ha utilizzato risorse pari a € 2.226.897,61, di cui € 1.605.000 finanziato dal Bando Periferie e la quota residua da co-finanziamento pubblico e privato.

Di seguito tabella riepilogativa degli utilizzi delle risorse utilizzate

Int No.5.1.A.s	Budget	Monitoraggi									Tot	Residuo
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°		
<i>Spese per affidamento appalto</i>	1.276.947,00			55.113,72	269.673,65	243.358,63	243.816,64	135.383,17	207.736,92	122.009,82	1.277.092,55	-145,55
<i>Personale/incarichi Professionali</i>	237.553,00		6.711,00	25.051,59	35.230,62	54.019,90	54.464,72 €	25.969,06	20.137,12	31.351,43 €	252.935,44 €	-15.382,44 €

Fondo Sviluppo Welfare	90.500,00	- €	- €	- €	- €	18.814,50	15.618,54 €	7.595,59 €	18.904,10	16.991,91 €	77.924,64 €	12.575,36 €
Totale finanziamento (Bando Periferie)	1.605.000,00		6.711,00	80.165,31	304.904,27	316.193,03	313.899,90	168.947,82	246.778,14	170.353,16	1.607.952,63	- 2.952,63
<i>Cof priv</i>	474.000,00		32.272,00	104.725,81	158.188,38	2.096,40	138.282,13	0,00	107.643,80	0,00	543.208,52	- 69.208,52
<i>Cof pubblico</i>	25.500,00		6.080,00	11.665,78	4.162,32	7.065,60	4.805,40	21.356,49	20.600,86	0,00	75.736,45	- 50.236,45
Totale cofin pubblico/privato	499.500,00		38.352,00	116.391,59	162.350,70	9.162,00	143.087,53	21.356,49	128.244,66	0,00	618.944,97	119.444,97
TOTALE INT1	2.104.500,00	0	45.063,00	196.556,90	467.254,97	325.355,03	456.987,43	190.304,31	375.022,80	170.353,16	2.226.897,61	-122.397,61

Come si evince dalla tabella vi è stato un lieve sfioramento del budget complessivo appaltato, compensato da un utilizzo delle risorse di cofinanziamento significativamente superiore a quanto previsto.

Per quanto riguarda la quota di finanziamento del Bando Periferie pari a € 1.605.000, al 30 Giugno 2021 sono state utilizzate e liquidate risorse per € 1.607.952,63. Il budget a disposizione è stato superato da Sercop per € 2.952,63. La voce di spesa che è stata oggetto di maggior utilizzo è quella per il personale e gli incarichi professionali in quanto si è verificata un'intesa attività dal 2019 la cui eventuale interruzione o depotenziamento delle ore avrebbe determinato l'impossibilità di svolgere alcune attività strategiche per la buona riuscita del progetto.

Alla luce di quanto sopra esposto pertanto, si richiede di poter considerare il finanziamento concesso di € 1.605.000 in una logica di budget unico e non suddiviso per voci di spesa (appalto/personale/fondo comunità) al fine di non determinare in capo a Sercop un aumento del co-finanziamento già ampiamente superato in fase di realizzazione delle attività.

Si precisa che in fase di aggiudicazione della gara non sono intervenute significative economie tra la base d'asta e il prezzo di aggiudicazione. Lo sconto presentato è stato dello 0,20% sull'importo a base di gara.

RIEPILOGO DELLE EROGAZIONI DI FINANZIAMENTO

Per il presente intervento Sercop ha ricevuto l'acconto pari al 20% del valore finanziato dal Bando Periferie, che è stato liquidato all'Azienda nel 2018 (€ 321.000)

Non sono state effettuate ulteriori liquidazioni in favore dell'intervento.

Di seguito si riepilogano le richieste di acconto presentate a Città Metropolitana:

1. Richiesta di anticipo pari al 60% dell'importo finanziato (€ 963.000) in data 11 Dicembre 2020
2. Richiesta di anticipo e saldo finale pari a € 321.000 cioè il 20% dell'importo finanziato, presentato in seguito all'inoltro del IX monitoraggio relativo al 1 semestre 2021

Il ritardo nella presentazione della prima richiesta di acconto del 30%, come da convenzione, si è verificato in seguito alla richiesta dell'Ente finanziatore di procedere all'invio anche dei giustificativi di spesa per comprovare alla quota di co-finanziamento valorizzata nel progetto esecutivo. Tale modifica delle modalità di rendicontazione, presentata all'azienda durante la cabina di regia con Città Metropolitana in data 21 Dicembre 2019, ha reso difficoltose le modalità di presentazione del primo acconto in seguito all'emergenza pandemica che ha costretto il personale incarico della rendicontazione a svolgere tali attività in smart working e a lavorare più intensamente per la gestione dell'emergenza che ha coinvolto in prima linea i servizi socio-assistenziali durante tutti i lockdown che ad Febbraio 2020 si sono susseguiti sino ad oggi.

Si precisa che le richieste di anticipo sono state sempre presentate da Sercop previa effettiva liquidazione e pagamento dei fornitori e dei dipendenti oggetto dell'intervento.

Si auspica, a seguito dell'anticipo dell'80% del valore complessivo dell'intervento effettuato da Sercop che tali somme siano tempestivamente verificate e liquidate all'Azienda per poter rientrare delle somme messe a disposizione per la realizzazione delle attività svolte.

DOCUMENTI ALLEGATI

Tutti i documenti presenti nel monitoraggio IX, indicati nell'elenco inviato, oltre agli allegati dell'invio per la richiesta dell'ultimo acconto, che sono:

- Scheda di sintesi_NO.5.1.sA_giugno2021
- SAL_RichiestaErogazione_Jun2021_NO.5.1.sA
- SchedaPCM_AttestSpesa_NO.5.1.sA
- SchedaPCM_riepSpese_NO.5.1.s.A
- Riepilogo_flussi_spesa_NO.5.1.sA_giugno2021

Timbro e firma del Rup

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D LGS 82/2005 e rispettive note collegate





Codice
intervento
P5 int.n.
NO.5.2.sA

Ambito territoriale: NORD OVEST

Nome del Programma di interventi: RICA RIGENERARE COMUNITA' E ABITARE

Titolo intervento: Educazione finanziaria

Localizzazione: Rhodense

CUP: H99D17000340004

Soggetto attuatore: Sercop

RUP: Annamaria Di Bartolo

Relazione tecnica conclusiva

Approvazione Progetto Definitivo	Approvazione Progetto Esecutivo	Approvazione capitolato d'oneri	In fase di gare/bando	In esecuzione	Stato finale dei lavori	Collaudo
Del.CDA n.46 del 8/6/2017	Del.CDA n. 68 del 11/09/2017	Del.CDA n.87 del 19/10/2017	conclusa	Sì	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n. 363 del 11/10/2017	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n.4 del 4/1/18	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n114 del 28/03/18	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n196 del 25/6/18	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Del.CDA n.42 del 16/6/18	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Del.CDA n.77 del 18/10/18	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*

		Det. Dir. N. 306 del 28/09/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n 350 del 15/11/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n 281 del 3/09/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n. 238 del 17/07/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n 217 del 6/07/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir.n 208 del 2/07/2018	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 14 del 11/01/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 16 del 15/01/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 33 del 14/01/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 62 del 08/02/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 77 del 20/02/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 98 del 04/03/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 171 del 30/04/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 224 del 30/05/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 377 del 16/09/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 392 del 23/09/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*

		Det.dir n.. 415 del 04/10/2019	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.dir n. 48 del 31/01/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det. Dir. n. 52 del 03/02/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Del. CDA n. 73 del 09/12/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det.Dir. n. 277 del 13/07/2020	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Del. CDA n. 12 del 15/03/2021	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*
		Det Dir 361 del 12/07/2021	conclusa	conclusa	conclusa	Non applicabile*

**Essendo un intervento costituito da servizi appaltati e non consistenti nella realizzazione di opere e/o lavori non è applicabile l'esecuzione della fase di collaudo.*

RIEPILOGO DELLE FASI DI PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO E DELLE EVENTUALI CRITICITÀ INCONTRATE

Fasi	Periodo di riferimento	Attività dell'intervento	Rif. Mont N.
1	Dal 8/3/2017 al 30 Giugno 2018	Perfezionamento del progetto esecutivo individuazione del personale da coinvolgere sull'intervento individuazione del fornitore per la gestione degli sportelli di educazione finanziaria e la sperimentazione dell'educazione finanziaria nelle scuole Avvio attività	1, 2, 3
2	2 semestre 2018	Avvio attività oggetto della fornitura (linee di intervento previste dal progetto di educazione finanziaria)	4
3	2019	Avvio attività oggetto della fornitura (linee di intervento previste dal progetto di educazione finanziaria)	5, 6
4	2020, 1 semestre 2021	Attività e Gestione Emergenza Covid-19	7, 8, 9

Il primo trimestre di progetto è stato dedicato quasi completamente alle procedure e alla ricalibratura progettuale: la sottoscrizione della convenzione e lo sviluppo della progettazione esecutiva dell'intervento che ha consegnato il disegno strategico e operativo che abbiamo conosciuto in questi anni.

Dopo aver espletato le procedure di gara, con l'approvazione del capitolato d'onere l'azione Educazione Finanziaria è partita nella linea di continuità con il sistema di welfare di comunità #Oltreiperimetri (sistema di azioni e servizi di comunità rivolti ad una popolazione di persone in stato di vulnerabilità socio economica) in particolare promuovendo misure di accompagnamento verso stili di vita e di consumo coerenti con le proprie possibilità economiche, e fornire strumenti di comprensione e gestione dei rapporti con le istituzioni finanziarie, attraverso specifici eventi formativi o percorsi di autonomia.

L'educazione finanziaria si è avviata a far data dell'aggiudicazione dell'appalto (Marzo 2018) e si sostanziano in interventi che in linea generale sin da subito di sono connotati da un livello ad alta sperimentazione.

Un asse di intervento importante è stato quello collegato agli interventi erogati negli Sportelli di Educazione Finanziaria presenti negli Hub Community, di seguito le principali attività erogate ai cittadini:

1. counseling specifico; sulla condizione di sovra-indebitamento allo scopo di individuare soluzioni volte ad alleggerire il carico debitorio sulla condizione personale e familiare motivo di attuale e temporanea vulnerabilità sociale;
2. programmi di ricomposizione del bilancio economico familiare al fine di affrontare situazioni di criticità economica attraverso una migliore pianificazione delle spese e una strategia di risparmio adeguata alla temporanea condizione di vulnerabilità;
3. lavoro di ricostruzione delle reti di supporto attraverso la costruzione di Life Maps capaci di attivare servizi, risorse personali o familiari, reti di autoaiuto a titolo totalmente gratuito ma efficaci ad affrontare le criticità del caso.
4. Valutazione delle pratiche e accompagnamento ai cittadini per l'accesso al Fondo di Ristrutturazione del debito rivolto alle persone in difficoltà per condizione di indebitamento eccessivo ed incolpevole. Il Fondo di ristrutturazione del debito è un intervento in convenzione con la Fondazione San Bernardino e la BCC di Milano collegata al co-finanziamento e all'accordo di partenariato sottoscritto per il progetto finanziato da Fondazione Cariplo
5. Percorsi di educazione finanziaria per i cittadini (c.d. Smart Money) svolti in piccoli gruppi sul tema dell'educazione finanziaria presso gli Hub Community di tutti i territori. Questi percorsi sono stati sempre realizzati dal team di educazione finanziaria al raggiungimento del numero di iscritti e sono stati sempre organizzati anche per attrarre maggiormente i cittadini nel momento dell'inaugurazione di un nuovo Hub Community comunale.

Dopo il primo anno di attività, dal 2019 gli educatori finanziari sono stati affiancati allo sportello da due avvocati che forniscono attività legale di primo livello per affiancare ed orientare i cittadini in situazioni di sovra-indebitamento per intraprendere azioni che posano migliorare la condizione o tamponare eventuali situazioni di crisi economica. Le materie oggetto della consulenza sono state scelte sulla base delle richieste pervenute e mappate nei primi 9 mesi di attività dagli educatori ingaggiati sulle attività di sportello e sono:

- processo esecutivo: valutazione degli eventuali atti giudiziari ricevuti dall'utente con indicazione di eventuali rimedi e consultazione della Consolle Avvocati, al fine di verificare l'eventuale sussistenza di procedure esecutive a carico dell'utente e lo stato delle stesse
 - sfratto: valutazione degli atti ricevuti dall'utente ed indicazione di eventuali rimedi
6. Educazione finanziaria nelle scuole ma su differenti focus:
 - Per le scuole secondarie di prime grado il format è stato la realizzazione di un percorso formativo/didattico/ludico di 4 incontri focalizzato sul concetto di "futuro" e "denaro" per attivare al valore sociale della responsabilità economica e all'acquisizione di piccoli strumenti di pianificazione del proprio bilancio economico;
 - Per le scuole primarie il format è stato la realizzazione di un percorso formativo/didattico/ludico di 4 incontri rivolto alle classi 4 e 5 analogo al primo ma più centrato sull'utilizzo del denaro e sul concetto di pianificazione, attraverso un gioco da tavolo creato apposta per il progetto.

Il percorso di educazione nelle scuole ha coinvolto 6 comuni, 11 istituti comprensivi in tutto. Degli 11 istituiti il percorso formativo è stato proposto e realizzato in 38 classi, 15 plessi e mediamente 700 ragazzi e 80 adulti.

Gli interventi di sportello sono quelli che nel corso dell'esecuzione del progetto hanno avuto un andamento più stabile in termini sia organizzativi e logistici, in quanto molto simile ad un servizio a sportello sul territorio. Nel corso della triennalità pertanto è sempre lavorato per consolidare le attività, organizzarle sempre al meglio per rispondere ai bisogni espressi dai cittadini che si sono rivolti allo sportello per essere davvero un aiuto concreto alle persone a rischio vulnerabilità o già scivolate in condizioni di sovra-indebitamento temporaneo o strutturato.

Per tutti questi motivi, nel 2019 si è realizzata un'importante campagna comunicativa coordinata direttamente da Sercop, per promuovere e rilanciare lo sportello sui temi della prevenzione della vulnerabilità economica, si è anche lavorato per arricchire i servizi di nuovi strumenti di relazione con i cittadini.

In relazione all'emergenza Covid-19 l'intervento per l'intervento non sono intervenuti provvedimenti di sospensione dei contratti in essere per le forniture dei servizi, quanto una rimodulazione dei servizi principali per una fruizione da remoto dell'utenza.

Tali rimodulazioni sono state autorizzate dal mese di marzo e successivamente per tutti i periodi di lockdown intervenuti come previsto dall'art. 48 del DPCM del 18 Marzo 2020.

Superate le prime difficoltà intervenute nel primo lockdown che hanno portato gli operatori ad intervenire una profonda riorganizzazione connessa:

- all'erogazione del servizio attraverso il passaggio dalla modalità on-line a off line e nuovamente
- elaborazione di nuovi contenuti video per offrire e informare i cittadini nella gestione e nella pianificazione delle risorse economiche.
- la necessità di lavorare per la ripresa delle attività al fine di rispettare i protocolli e linee guida idonei a prevenire o ridurre il rischio di contagio, intervenuti dal mese di marzo 2020 (Decreto legge 25 marzo 2020, n. 19, Decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'11 giugno 2020, Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 luglio 2020).

Durante questo periodo le attività dello sportello si sono fortemente integrate nell'offerta complessiva del Welfare di Comunità durante l'emergenza, chiamata #op-non si ferma. Non solo uno sportello on line ma un momento per orientare le persone rispetto a tutte le misure messe in capo a tutte le istituzioni per accedere alle deroghe su attività economiche e i sostegni e gli ammortizzatori sociali per lavoratori e famiglie.

In particolare, il gestore si è trovato a dover sostenere oneri aggiuntivi per l'acquisto di adeguati dispositivi di protezione individuali, allo scopo di assicurare la continuità dei servizi erogati in condizioni di sicurezza. Il servizio ha dovuto inoltre adeguarsi alle nuove condizioni ambientali venutesi a configurare, in continuo mutamento, rimodulando le proprie modalità di erogazione per improntarle alla massima flessibilità possibile, compiendo tuttavia un grosso sforzo organizzativo, che ha comportato un notevole aggravio anche delle spese generali. L'adozione di una serie di misure, incidenti sugli aspetti operativi e gestionali, ha avuto ripercussioni infatti sui budget e sugli assetti funzionali relativi alle risorse umane impiegate.

AGGIORNAMENTO DEL QUADRO ECONOMICO A CONSUNTIVO

L'intervento NO.5.2.sA come da Relazione Introduttiva al Progetto Esecutivo presentava un quadro economico di finanziamento complessivo dell'intervento pari a 490.000,00 euro (di cui 400.000,00 finanziato con risorse del Bando periferie, e di € 90.000 euro a co-finanziamento).

Di seguito tabella riepilogativa

Cod. Intervento NO.5.2.A – Educazione Finanziaria		
TOTALI FINANZIAMENTO BANDO PERIFERIE	TOTALI CO- FINANZIAMENTO	TOTALE
€ 400.000,00	€ 90.000,00	490.000,00€

La quota di co-finanziamento di €90.00 è connessa al progetto sperimentale “#Oltreiperimetri: generare capitale sociale nel Rhodense”, finanziato con risorse private derivante da Fondazione Cariplo. Tutte le attività finanziate con risorse private di F.ne Cariplo si sono integrate a quelle RiCA. Il progetto #Oltreiperimetri, avviato nel 2015 e terminato nel 2018 co-gestito attraverso un'ampia partnership territoriale pubblico-privata con capofila Sercop.

Nel corso del triennio di RiCA (dalla data di sottoscrizione della convenzione (08/03/2017) al 30/06/2021) sono stati liquidati da Sercop a titolo di co-finanziamento dell'intervento NO.5.2.sA € 90.000,00 .

Riepilogando: Al 30 Giugno 2021 l'intervento ha utilizzato risorse pari a € 446.313,80 di cui € 356.313,80 finanziato dal Bando Periferie e la quota residua da co-finanziamento privato.

Di seguito tabella riepilogativa degli utilizzi delle risorse utilizzate

Intervento 2	Tot finanziamento	Monitoraggi									Tot	Residuo
		1°	2°	3°	4°	5°	6	7°	8°	9°		
<i>Appalto</i>	€ 239.757,52	€ -00		€ 7.017,57	€ 34.759,37	€ 32.662,37	€ 25.255,78	€ 24.423,83	€ 47.064,91	€ 78.573,69	€ 249.757,52	-€ 10.000,00
<i>Incarichi professionali</i>	€ 90.000,00	€ -00		€ 300,00	€ 2.326,34	€ 6.805,34	€ 9.080,83	€ 4.188,17	€ 6.612,05	€ 6.440,59	€ 35.753,32	€ 54.246,68
<i>Arredi e attrezzature</i>	€ 70.242,48	€ -00	€ 3.438,69	€ 6.826,21	€ 20.829,82	€ 23.395,17	€ 11.581,90	€ 2.365,58	€ 2.365,58	€ -00	€ 70.802,96	-€ 560,48
Totale fin da bando Periferie	€ 400.000,00	€ -00	€ 3.438,69	€ 14.143,78	€ 57.915,53	€ 62.862,88	€ 45.918,51	€ 30.977,58	€ 56.042,54	€ 85.014,28	€ 356.313,80	€ 43.686,20
<i>Totale cofin</i>	€ 90.000,00	€ -00	€ -00	€ 2.249,68	€ 33.125,40	€ -00	€ 34.640,36	€ -00	€ 19.984,56	€ -00	€ 90.000,00	-€ 0,00
<i>Totale Int. 2 (cofin+fin)</i>	€ 490.000,00	€ -00	€ 3.438,69	€ 16.393,46	€ 91.040,93	€ 62.862,88	€ 80.558,88	€ 30.977,58	€ 76.027,10	€ 85.014,28	€ 446.313,80	€ 43.686,20

Per quanto riguarda la quota di finanziamento del Bando Periferie pari a € 400.000,00 al 30 Giugno 2021 sono state utilizzate e liquidate risorse per € 356.313,80 e l'intervento è da considerarsi concluso. A residuo sull'ammontare finanziato dell'intervento restano € 43.686,20 che non verranno utilizzate da Sercop.

Il budget a disposizione dell'intervento è stato rispettato nel suo complesso.

Si precisa che in fase di aggiudicazione della gara non sono intervenute significative economie tra la base d'asta e il prezzo di aggiudicazione.

Lo sconto presentato è stato dello 0,20% sull'importo a base di gara e per la realizzazione delle attività affidate con appalto erano state previste

A fine 2020 si è reso necessario procedere ad una variante in corso d'opera in seguito alla necessità di riconoscere i maggiori oneri da sicurezza intervenuti in seguito all'emergenza covid e documentati con una relazione del RUP in allegato alla Deliberazione CdA n. 73/2020.

La variante pari a € 57.142,00 iva che va ad aggiungersi ai € 180.660,36 iva esclusa porta ad un'offerta totale complessiva di € 249.757,52, di cui € 239.757,52 fanno riferimento al budget per appalto stabilità già nella progettazione esecutiva per l'intervento di Educazione Finanziaria con un plus di € 10.000 che Sercop ha decurtato dall'incarico di affidamento dei professionisti che avevano un importante residuo al momento della definizione del budget da dedicare alla variante per gli oneri di sicurezza. Alla luce di quanto sopra esposto pertanto, si richiede di poter considerare il finanziamento concesso di € 400.000 in una logica di budget unico e non suddiviso per voci di spesa (appalto/incarichi professionali) al fine di non determinate in capo a Sercop un aumento del co-finanziamento comunque rispettato nella sua interezza senza decurtazioni sulla base della minor spesa di finanziamento in fase di realizzazione delle attività.

	offerta	iva 5%	Note
Appalto intervento NO.5.2	€ 180.660,36	€ 189.693,38	Offerta appalto iniziale
variante	€ 57.142,00	€ 59.999,10	Variante a Dicembre 2020 a copertura dei maggiori oneri di sicurezza dovuti a covid-19 (Del. Cda n. 73/2020)
Totale Offerta Appalto NO.5.2	€ 237.802,36	€ 249.692,48	

RIEPILOGO DELLE EROGAZIONI DI FINANZIAMENTO

Per il presente intervento Sercop ha ricevuto l'acconto pari al 20% del valore finanziato dal Bando Periferie, che è stato liquidato all'Azienda nel 2018 (€ 80.000)

Non sono state effettuate ulteriori liquidazioni in favore dell'intervento.

Di seguito si riepilogano le richieste di acconto presentate a Città Metropolitana:

1. Richiesta di anticipo pari al 30% dell'importo finanziato (€ 120.000) in data 30 Settembre 2020
2. Richiesta di anticipo pari al 30% dell'importo finanziato (€ 120.000) in data 5 Febbraio 2021
3. Richiesta di saldo finale pari a € 36.313,80, al netto delle precedenti richieste di erogazione presentate, inviata contestualmente al IX ed ultimo monitoraggio

Si precisa che le richieste di anticipo sono state sempre presentate da Sercop previa effettiva liquidazione e pagamento dei fornitori e dei dipendenti oggetto dell'intervento.

Si auspica, a seguito dell'anticipo dell'80% del valore complessivo dell'intervento effettuato da Sercop che tali somme siano tempestivamente verificate e liquidate all'Azienda per poter rientrare delle somme messe a disposizione per la realizzazione delle attività svolte.

DOCUMENTI ALLEGATI

Tutti i documenti presenti nel monitoraggio IX, indicati nell'elenco inviato, oltre agli allegati dell'invio per la richiesta dell'ultimo acconto, che sono i seguenti:

- Scheda di sintesi_NO.5.2.sA_giugno2021
- SAL_RichiestaErogazione_Jun2021_NO.5.2.sA
- SchedaPCM_AttestSpesa_NO.5.2.sA
- SchedaPCM_riepSpese_NO.5.2.s.A
- Riepilogo_flussi_spesa_NO.5.2.sA_giugno2021

Timbro e firma del Rup

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D LGS 82/2005 e rispettive note collegate

