

CURRICULUM VITAE

Dati di base

- X Luca Maria Massari;
- X **Iscritto alla sezione prima dell'Albo Regionale dei Direttori di Aziende di Servizi alla Persona (BURL Serie Ordinaria n. 50, 6 dicembre 2004; rinnovata iscrizione con delibera regionale n° 6161 del 12 dicembre 2007; successivamente rinnovata iscrizione con delibera regionale 9/1045 del 22 dicembre 2010; ancora rinnovata con delibera regionale X / 1071 del 12/12/2013).**

Titolo di studio

- X Laurea in Pedagogia, 110/110 *cum laude*, conseguita presso l'Università degli Studi di Parma, anno accademico 1997/98, relatore prof. Sergio Manghi;
- X maturità classica.

Altra formazione

Nel corso della attività svolta in Caritas Ambrosiana ho partecipato a circa dieci convegni all'anno, rivolti ad operatori sociali e frequentato numerosi corsi di formazione tra cui segnalo quelli più significativi:

- X Ottobre 2014, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, *Le sfide della residenzialità per anziani: dal sistema alla gestione delle strutture* (5 giornate);
- X Giugno 2014 Scuola Superiore della Magistratura Struttura Territoriale di Formazione Decentrata del Distretto di Milano, CORSO BASE DI CONTABILITA' E BILANCIO Nozioni di contabilità generale – Partita doppia – scritture contabili – rilevazioni contabili – Principi di redazione del bilancio – bilancio di esercizio e chiusura dei conti – bilancio di verifica – poste di bilancio, (2 giornate) ;
- X 2010 Provincia di Milano, Corso *Servizi famiglia e minori tra procedimenti giudiziari e procedimenti amministrativi: identità, funzioni, competenze e responsabilità* (4 giornate)
- X 2005 -2007, Associazione GEA, *Corso di formazione teorico-pratica alla mediazione familiare* (30 giornate -210 ore);
- X 2005 Studio APS, Seminario *Riconoscere e gestire i conflitti nei gruppi e nelle organizzazioni* (3 giornate);
- X 1999 Fondazione Cecchini Pace, Progetto FARETRA, corso annuale di *psichiatria transculturale*;

Attività principale

- X **Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona di Magenta** (azienda di diritto pubblico di proprietà di 12 comuni):



- Dal 1 ottobre 2012 a tutt'oggi, **responsabile area socio assistenziale**, tempo pieno; CCNL UNEBA livello Quadro;
- Gennaio 2012, **Direttore Generale f.f.**;
- Dal 1 ottobre 2011 al 30 settembre 2012, **responsabile Servizio Tutela Minori e Famiglia** dei comuni del distretto di Magenta (13 comuni), tempo pieno (38 ore settimanali); CCNL UNEBA livello 1 – Capo Area, tempo indeterminato;
- Dal 19 gennaio 2010 al 30 settembre 2011, **responsabile Servizio Tutela Minori e Famiglia** dei comuni del distretto di Magenta (13 comuni), 24 ore settimanali; CCNL UNEBA livello 1 – Capo Area;
- X Presso il **Sistema Caritas Ambrosiana**:
 - Dal 13 gennaio 2010 al 30 settembre 2011, Farsi Prossimo Onlus SCS, Responsabile di Area, Livello F1 (ex 9 Livello) + indennità DIRETTORE D'AZIENDA, 16 ore settimanali, tempo indeterminato;
 - Dal febbraio 2000 al 12 gennaio 2010, Farsi Prossimo Onlus SCS, Responsabile di Area, Livello F1 (ex 9 Livello) + indennità DIRETTORE D'AZIENDA, tempo pieno e indeterminato;
 - Dal gennaio 1998 al febbraio 2000, Fondazione Caritas Ambrosiana, Responsabile nel Settore Aree di Bisogno, Livello 2° (CCNL commercio) - tempo pieno indeterminato;
 - Dal febbraio 1996 al dicembre 1997, Cooperativa editoriale Oltre scarl, Responsabile, Livello 2° (CCNL commercio) - tempo pieno indeterminato;
 - Dal settembre 1995 al gennaio 1996, Fondazione Caritas Ambrosiana, Responsabile nel Settore Aree di Bisogno, collaborazione coordinata e continuativa;
- X Dall'agosto all'ottobre 1995, Comune di Milano, settore servizi sociali, ufficio stranieri, animatore presso il Centro di Prima Accoglienza di via Mambretti, collaborazione occasionale;
- X Presso l', Opera San Francesco per i Poveri, Frati Cappuccini:
 - Dal marzo 1994 al giugno 1995, Vicedirettore, dipendente tempo indeterminato CCNL UNEBA 3 livello con superminimo per la funzione;
 - Dal settembre 1993 al febbraio 1994, Opera San Francesco per i Poveri, Frati Cappuccini, Educatore dipendente tempo indeterminato CCNL UNEBA 3 livello;
- X dal 1988 al 1993, diversi lavori come educatore (assistenza domiciliare, centri estivi), presso enti pubblici e cooperative sociali; lavoro occasionale come venditore di vernici per la carrozzeria (presso un negozio e presso il cliente).

Amministrazione di società

- X Dal Maggio 2003 all'aprile 2006, **Consigliere di Amministrazione Delegato** (con delega di gestione sull'intera società), Farsi Prossimo Onlus SCS, Milano;
- X dal maggio 2000 a dicembre 2001, Consorzio Nova Spes, consorzio di cooperative sociali, **Consigliere di Amministrazione**;
- X marzo 2000 – giugno 2001: Consorzio CSC - Condivisione Solidarietà Carcere, consorzio di cooperative sociali, **Presidente delegato** (con delega di gestione sull'intera società);
- X settembre 1997 - luglio 1998, cooperativa Oltre a r.l., promossa da Caritas Ambrosiana, **Presidente delegato** (con delega di gestione sull'intera società).

Incarichi istituzionali e universitari

- X dal 1 aprile 2014 a tutt'oggi **Consigliere Onorario**, Corte d'Appello di Milano;
- X dal gennaio 2005 al 31 marzo 2014 **Giudice Onorario**, Tribunale per i Minorenni di



Milano;

- X dal 2000 al 2013 Università Milano-Bicocca, Dipartimento di Epistemologia ed ermeneutica dell'educazione, **Professore a Contratto, Collaboratore alla didattica, Supervisore Pedagogico** (interrotto per dimissioni volontarie);
- X dal 2010 a tutt'oggi; Università Cattolica del Sacro Cuore – Sede Piacenza – Scienze della Formazione - **Professore a contratto**: Conduzione di laboratori di diritto minorile;
- X dal 2006 al 2010 **docente di seminari** sulle nuove povertà, nell'ambito del corso *Principi e fondamenti del servizio sociale*, Università Milano Bicocca, Facoltà di Sociologia;
- X 1996, Alta Scuola per lo Sviluppo delle Risorse Umane dell'Ospedale S. Raffaele, docenza al corso il Management della solidarietà, I conflitti nella relazione di aiuto.

Partecipazione ad organismi

- X Dal 2011 ad oggi partecipazione Gruppo interistituzionale sull'Affido Familiare; piano di zona del Magentino;
- X Dal 2005 ad oggi socio effettivo della Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e per la famiglia;
- X dal 2005 al 2010 Consigliere della Associazione Agenzia di Solidarietà per il Lavoro (AgeSoL);
- X dal Marzo 2004 al dicembre 2009, responsabile del progetto e componente del Comitato scientifico del progetto di Housing Sociale per detenuti *Un tetto per tutti. Alternative al cielo a scacchi*;
- X dal 2003, al 2006 componente Comitato Scientifico progetto Sestante, counselling per minori e famiglie;
- X dal giugno 2002, al 2005 componente del Comitato Tecnico della Associazione TESI, progetto Equal, capofila Fondazione don Gnocchi, Milano;
- X dal 2001 al 2002 partecipante in rappresentanza della Caritas Ambrosiana alla Consulta per la Giustizia, presso il Tribunale di Milano, promossa da Tribunale, Associazione Nazionale Magistrati e Ordine degli Avvocati;
- X anno 2000 partecipante al Consiglio Territoriale Ristretto per l'immigrazione presso Prefettura di Milano;
- X dal 1999 a al 2006; vice-responsabile regionale della Conferenza Regionale Volontariato Giustizia della Lombardia;
- X dal 2006 al 2010 responsabile regionale della Conferenza Regionale Volontariato Giustizia della Lombardia;
- X dal 2006 al 2010 consigliere della Conferenza Nazionale Volontariato Giustizia, dal 2008 vicepresidente;
- X 2005 Componente Comitato scientifico progetto *Di nuovo insieme... come? per detenuti ed ex detenuti*, Milano;
- X dal 1999 a al dicembre 2009, co-responsabile del Coordinamento Nazionale Carcere e Comunità Cristiana Caritas Italiana;
- X dal settembre 1998 a dicembre 2009: Agenzia di solidarietà per il lavoro, Segretario di Direttivo e Segretario della Presidenza;
- X dal settembre 1998 a dicembre 2009 tutt'oggi: componente Coordinamento Lombardo Comitati Carcere e Territorio;
- X dal settembre 1998 a dicembre 2009: componente e portavoce dell'Osservatorio Carcere e Territorio, presso il Comune di Milano poi la Provincia di Milano;
- X 1999/2000, componente del comitato tecnico scientifico del progetto di formazione POM "Gazebo", presso il carcere di San Vittore, Enti coinvolti: Regione Lombardia, ASL Milano,

ENAIP Milano, *Caritas Ambrosiana*;

- X settembre 1995 – giugno 1998, FIO.psd. Federazione Italiana degli Organismi per le persone senza dimora, Segretario Nazionale.

Attività di formazione e consulenza

Dal 1995 ad oggi, ho svolto attività di formazione e consulenza, prevalentemente rivolta a: insegnanti, operatori sociali, educatori, volontari.

I temi trattati sono stati prevalentemente: programmazione, progettazione e organizzazione di interventi sociali, relazione di aiuto, metodi e tecniche degli interventi sociali ed educativi, pedagogia della marginalità e della devianza, prevenzione delle dipendenze e promozione della salute.

Nell'ambito della attività resa in Caritas Ambrosiana, ho tenuto, mediamente, dieci interventi pubblici l'anno in convegni e attività formative.

Si riportano gli impegni principali:

- X 28 gennaio 2015 intervento "L'intervento precoce nell'ottica dei Servizi Sociali territoriali: come e quando avviene? quali sono le utilità?" – seminario *L'approccio precoce in favore di minori autori di reato*. Magenta.
- X 13 maggio 2013 intervento "I Servizi Tutela Minori: prevenzione, tempestività degli interventi, alleanze terapeutiche" – *Libera la mente, conferenza territoriale salute mentale ASL MI 1*, Rho;
- X Dicembre 2012 intervento convegno '*Famiglia chiama...famiglia risponde esperienze e progetti per un sostegno tra famiglie* Piano Sociale di Zona Magenta;
- X Novembre 2010 due interventi a workshop convegno *La tutela dei Minori*, Riva di Trento Studio Erickson;
- X ENAIP Busto Arsizio, 2011/12, Educazione alla legalità.
- X dal 2001 al 2007 Consulente stabile del settore progettazione CIESSEVI centro servizi volontariato Milano;
- X da maggio 2007, responsabile scientifico progetto regionale *Un tetto per tutti, alternative al cielo a scacchi*;
- X novembre 2007, due lezioni corso di formazione *Carcere, città e volontariato. Per comprendere l'istituzione carceraria* Centro servizi Volontariato Benevento
- X giugno 2006 Co/coordinatore (con Msg. Nervo) seminario di ricerca *Soluzioni alternative al carcere per immigrati*, Malosco Caritas Italiana e Fondazione Zancan;
- X 2005 Responsabile scientifico, progetto *Porte Aperte una sperimentazione di reti e servizi locali per l'integrazione socio occupazionale delle persone detenute*, Lecco;
- X 2004/2005 Responsabile scientifico *progetto Centro diurno per senza dimora La piazzetta di Rogoredo*, Milano;
- X dal marzo 2002 a dicembre 2009, *Agenzia di solidarietà per il lavoro*, Responsabile Formazione;
- X 2001/2002 ESAE Milano relatore e correlatore di tesi di qualifica corso per Educatori Professionali;
- X 2001/2002 ESAE Milano docente di Organizzazione dei servizi alla persona, rivolta a coordinatori di reparto RSA;
- X 2000/2001, direttore del corso per volontari del CIESSEVI di Milano, Immigrati dietro le sbarre, docente presso lo stesso corso;
- X 1999/2000, coordinatore del progetto di formazione POM "Meglio Fuori", presso le Carceri di San Vittore, Opera e Monza, Enti attuatori: Provincia di Milano e Agenzia di solidarietà per il lavoro;
- X 1999/2001 docente di sociologia corsi ASA, Fondazione Clerici Milano;
- X 1997, intervento alla conferenza europea *Trends in Social Welfare and Access to housing*

for *Vulnerable Groups* dal titolo *The impact of changes in social welfare system for people leaving institutions, in Italy*, Edimburgo (un testo di sintesi in Italiano è apparso su Tra, Nuova serie, n°2, 1997);

- X settembre 1995 – giugno 1998, FIO.psd. Federazione Italiana degli Organismi per le persone senza dimora, docente di corsi di formazione rivolti a operatori sociali.

Pubblicazioni principali

- X Luca Massari, "Prevedere l'imprevisto nella tutela dei minori", in Laura Formenti (a cura di) *Re-inventare la famiglia. Guida teorico-pratica per i professionisti dell'educazione*, APOGEO, 2012. (adozione universitaria)
- X Luca Massari, "Accoglienza e sostegno nelle relazioni", in *Famiglie in bilico. Accogliere in rete mamme e bambini alla ricerca di nuovi equilibri*, Supplemento di *Animazione sociale* n. 250/2011
- X Luca Massari, Andrea Molteni (a cura di), *Giustizia e sicurezza. Politiche urbane, sociali e penali*, Roma, Carocci, 2010. (adozione universitaria)
- X Antonio Casella - Luca Massari, "Indulto 2006 - Una ragionevole speranza per una ragionata clemenza", in *Aggiornamenti Sociali*, n. 3 2007 [175-186].
- X Luca Massari, Andrea Molteni (a cura di), *Alternative al cielo a scacchi. Problema abitativo e sistema penale*, Milano, Franco Angeli, 2006.
- X Luca Massari et. al. (a cura di) *Giustizia riparativa e riforma del giudice di pace. Verso una nuova giustizia*, Milano, policopiato, Caritas Ambrosiana 2001;
- X Luca Massari, "Per una democrazia a bassa soglia. Alcune riflessioni sul lavoro nei servizi per la povertà e l'emarginazione" in AA.VV. *Disagio e relazione d'aiuto*, in *Adulità*, 13, 2001;
- X Luca Massari, "Lavorare con gli homeless. Riflessioni sulle rappresentazioni-guida degli operatori", in *Animazione sociale*, 3, 2000;
- X Luca Massari, "Un contributo alla ridefinizione della relazione di aiuto nei centri di ascolto" in Maurizio Ambrosini, a cura di, *Ripensare l'attività di ascolto per gli immigrati in difficoltà*, Milano, 1996, Caritas Ambrosiana;

Esperienze di volontariato

- X Prestato servizio educativo per sei anni presso il gruppo scout AGESCI Milano 18°, come capo reparto (12/16 anni), maestro dei novizi (16/17 anni) e capo gruppo (coordinatore équipe educatori);
- X prestato servizio come barelliere ed autista presso l'associazione volontaria SOS Milano, dal 1987 al 1998.

Altre informazioni

- X Buona conoscenza lingua inglese, sufficiente conoscenza lingua spagnola;
- X ottimo utilizzatore programmi MsOffice professional, di programmi di navigazione in Internet e di posta elettronica, programmi di elaborazione dei dati quale SPSS, gestione delle reti informatiche;
- X patente auto e moto.

Autorizzo il latore del presente CV alla gestione dei dati a norma di legge.

Milano, 8.2.2015

Luca Maria Massari



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CLAUDIA SALA**
 Telefono
 E-mail
 Nazionalità
 Data di nascita 20 Aprile 1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| <p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>DA MARZO 2013 A OGGI</p> <p>Offertasociale asc, 20871 Vimercate MB P.zza Marconi 7/D
 Tel. 039 6358063; email: direzione@offertasociale.it; www.offertasociale.it</p> |
| <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Azienda Speciale consortile; Gestisce Servizi di Orientamento e per il Lavoro, Servizi Sociali e sociosanitari (servizi diurni, territoriali per la disabilità) a favore dei 29 Comuni consorziati</p> <p>Direttore generale con incarico dirigenziale a tempo determinato</p> <p>Direzione di struttura complessa, comprendente servizi di staff e servizi afferenti alle aree Orientamento e Lavoro, Servizi sociali e Servizi sociosanitari. L'azienda gestisce anche gli Uffici del Piano di Zona degli Ambiti di Trezzo sull'Adda e Vimercate.</p> <p>Attuazione di sistemi organizzativi conformi a quanto previsto dalla normativa in materia di anticorruzione, trasparenza e privacy.</p> |
| <p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>Da GENNAIO 2011 A FEBBRAIO 2013</p> <p>Retesalute asc, 23807 Merate LC Piazza Vittorio Veneto 2/3
 Tel. 039.928.51.67; 039.990.17.18; email: info@retesalute.net</p> |
| <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Azienda Speciale consortile; Gestisce Servizi Sociali e sociosanitari (servizi diurni, territoriali per la disabilità) a favore dei 24 Comuni consorziati</p> <p>Direttore generale con incarico dirigenziale consulenziale</p> <p>Direzione di struttura complessa, comprendente servizi di staff e servizi afferenti alle aree sociale e sociosanitaria. L'azienda gestisce anche l'Ufficio del Piano di Zona di Merate.</p> |
| <p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>DA MARZO 2003 A DICEMBRE 2010</p> <p>Offertasociale asc, 20059 Vimercate MI, P.zza Marconi, 7/D
 Tel. 039 63580.63; fax 039 63580.70</p> |
| <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Azienda speciale per la gestione dei servizi alla persona</p> <p>Responsabile Ufficio Piano di Zona</p> <p>Direzione dell'Ufficio del Piano di Zona e Progetti dell'Ambito di Trezzo e Vimercate (29 comuni); organismo tecnico preposto alla programmazione, promozione e coordinamento delle politiche e degli interventi previsti dal Piano di Zona ai sensi della L. 328/00 e delle funzioni- obiettivo poste in capo agli Uffici di Piano dalla Legge Regionale 3/08 e successive Linee Guida di attuazione. In quanto tale sono stata responsabile:</p> |

2. delle funzioni di raccordo tra gli attori del sistema locale (Comuni, Regione, Provincia, ATS, Terzo Settore, Azienda ospedaliera, scuola, sindacati ecc.) e tra questi e gli organi di governo facenti capo ad Offertasociale asc;
3. del coordinamento delle risorse umane assegnate all'Ufficio del Piano di Zona (4 collaboratori);
4. della ricerca di finanziamenti aggiuntivi attraverso la partecipazione a bandi indetti da agenzie nazionali e a livello europeo;
5. della organizzazione delle attività formative rivolte al personale dei comuni e di Offertasociale asc in relazione a servizi e iniziative promosse a livello territoriale.

Nel periodo, ho inoltre gestito numerose collaborazioni con la Provincia di Milano (Direzione Affari Sociali e settore formazione), sia nell'ambito dell'attuazione della partnership tra territori e Provincia sui PdZ sia a livello personale, per collaborazioni ad hoc.

Ho svolto docenze e consulenze sui temi di competenza, collaborando con istituzioni e enti di diversa natura.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA DICEMBRE 2001 A DICEMBRE 2003

Lila CEDIUS (Centro per i Diritti Umani e la Salute pubblica)
Milano, via Rogoredo, 41.

Tel. 02 510023; fax 02 515095 email: lilacedius@lilacedius.it

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità sociale (ONLUS)
Direttore Area Ricerca e Sviluppo

Coordinamento dello staff dei collaboratori dell'area Ricerca; Supervisione dei progetti presentati dall'associazione -a livello nazionale ed europeo- in materia di AIDS; Sviluppo di conoscenze specifiche su temi ed aspetti internazionali dell'AIDS, con particolare attenzione al tema dell'accesso ai farmaci anti-AIDS nei paesi del Sud del mondo e dell'impatto delle norme del commercio internazionale (WTO) sulla salute, con partecipazione ai principali eventi, nazionali ed internazionali (tra cui la sessione sull'HIV/AIDS organizzata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, a New York nel giugno 2001), realizzati su tale argomento.

Responsabile attività del progetto "AIDS Sudafrica", progetto di prevenzione all'AIDS, realizzato da Lila Cedijs in Sudafrica, in partnership con la Witwatersrand University (Dipartimento di salute materno-infantile) di Johannesburg.

Docenze presso enti pubblici e privati nell'ambito di corsi di aggiornamento sull'AIDS, sui diritti delle persone con HIV e sulla dimensione internazionale del fenomeno.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA AGOSTO 1998 A NOVEMBRE 2001

Lila NAZIONALE (Lega Italiana per la Lotta contro l'AIDS)

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità sociale (ONLUS)
Project Manager e Responsabile Area Diritti

Gestione di numerosi progetti co-finanziati dalla Commissione Europea riguardanti il tema della promozione e tutela dei diritti delle persone sieropositive. In particolare, coordinamento di un progetto pluriennale (CHANGE, Coalition of HIV and AIDS Non Governmental organisations in Europe) finalizzato alla diffusione di *best practices* nell'ambito della tutela dei diritti delle persone con HIV/AIDS, e ad azioni di *advocacy* presso il Parlamento Europeo, con l'obiettivo di influire sulle politiche sanitarie dell'Unione.

Docenze e consulenze in tema di:

- problematiche correlate alla tutela e promozione dei diritti delle persone affette da HIV/AIDS, con particolare riguardo all'inserimento e mantenimento del posto di lavoro;

- ruolo delle organizzazioni non governative nell'ambito della lotta all'AIDS.

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro	DA GENNAIO 1995 A LUGLIO 1998 Lila (Lega Italiana per la Lotta contro l'AIDS), sede di Milano
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità sociale (ONLUS) Responsabile del Servizio di Consulenza e Orientamento legale Assistenza e consulenza a persone con HIV/AIDS in materia di diritti sul luogo di lavoro, previdenza sociale, assistenza sanitaria ecc. Docenze sugli aspetti legali e legislativi in materia di AIDS e tossicodipendenza sia all'interno che all'esterno dell'associazione (organizzazioni di lotta all'AIDS e operatori socio-sanitari del settore pubblico).
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro	DA GENNAIO 1994 A DICEMBRE 1994 Studio legale Ceriani e Minzioni Via Montenero, 7 Milano
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Studio associato Assistente Procuratore legale Gestione rapporti con lo studio associato, avente sede in Inghilterra; assistenza nella redazione di elaborati in materia di diritto comunitario; Segreteria.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro	ANNI 1991 – 1993 Diversi Istituti tecnici superiori della Provincia di Milano
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Pubblica istruzione Docente di diritto e economia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2014-2017 Corso triennale di Training di analisi transazionale in campo organizzativo Eureka! Servizi srl, via Pergolesi 18 – Milano, Master rilasciato da Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Carolina Albasio" Castellanza (Va) Sviluppo di competenze specifiche in campo organizzativo e manageriale attraverso l'applicazione dell'analisi transazionale. In particolare: gestione delle relazioni interpersonali professionali, valutazione del personale, ruolo organizzativo e autovalutazione, consapevolezza e gestione dell'etica professionale
• Qualifica conseguita	Esperto in Analisi transazionale applicata al campo organizzativo.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	OTTOBRE 2008 – GIUGNO 2010 EMMEL (Executive Master in Management degli Enti Locali) SDA Università Bocconi Milano Teoria e strumenti gestionali innovativi nell'ambito della direzione di enti locali
• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Esperto in Management e leadership nell'ambito della pubblica amministrazione

- Date (da – a) **MAGGIO 2002** – “*Ruolo dirigenziale e coordinamento*”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di Psicologia e Analisi Transazionale, Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Acquisizione di competenze su coordinamento staff e organizzazione
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza
- Date (da – a) **GIUGNO 2001** – “*Stage in cooperazione e salute pubblica*”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto farmacologico Mario Negri di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Acquisizione di competenze su definizione e gestione progetti di cooperazione internazionale
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza
- Date (da – a) **1998-1999** - Master in “*Le politiche territoriali per lo sviluppo sociale. Ri-costruire la cittadinanza*”
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola S. Anna, Università di Pisa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sociologia urbana, Epidemiologia della disuguaglianza, Comunicazione sociale, Sociologia del diritto; modelli di welfare; Studio di politiche e interventi sociali volti a promuovere i diritti di cittadinanza, in specie dei gruppi di popolazione maggiormente vulnerabili
- Qualifica conseguita Master in “Studio e sviluppo di politica sociale”
- Date (da – a) **1991-1992** - Corso di preparazione alle carriere diplomatiche e internazionali
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISPI (Istituto per lo Studio di Politica Internazionale), Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diritto internazionale, Economia, Francese, Inglese, Storia
- Qualifica conseguita Diploma
- Date (da – a) **1984-1991** Facoltà di Scienze politiche
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano, via Conservatorio 7
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diritto internazionale, economia, storia, sociologia
- Qualifica conseguita Laurea (voto 110/110). Titolo della tesi “*Istruzione e educazione femminile nella Lombardia della Restaurazione*”, relatrice Prof. Maria Grazia Melchionni

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Visione sistemica; networking

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
FRANCESE	B1	B2	B1	B2	B2

**COMPETENZE COMUNICATIVE
E
RELAZIONALI**

Buona competenza di comunicazione multilivello; buona capacità di ascolto.
Buona attitudine al lavoro di gruppo anche in ambienti eterogenei (ambiti internazionali) maturata nella gestione di progetti
Buona attitudine/interesse al lavoro in ambienti plurilingue e multiculturali Trasparenza nelle relazioni

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE
E MANAGERIAL**

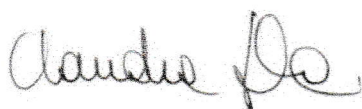
Buona capacità di coordinamento delle équipes di lavoro per il raggiungimento di obiettivi di struttura anche di livello complesso e intersettoriale
Buone capacità di leadership anche in contesti inter-organizzativi e inter-istituzionali complessi
Buona capacità di governo complessivo di strutture produttive o di servizio
Buona capacità di motivare i collaboratori
Buona attitudine allo sviluppo e alla gestione dei progetti
Spiccate capacità di problem solving

COMPETENZE DIGITALI

Buona capacità di utilizzo del pacchetto Office

"Autorizzo il trattamento dei dati personale ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016"

5 gennaio 2020



Elena Meroni

CURRICULUM PROFESSIONALE

DATI ANAGRAFICI

Nata a residente in

TITOLO DI STUDIO

- Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo "G.B. Grassi" di Saronno (VA)
 - Diploma di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Regionale per Operatori Sociali di Milano convalidato ai sensi del D.P.R. 14/87.
 - Laurea triennale Scienze del Servizio Sociale conseguita presso Università Cattolica di Milano
- Iscritta all'Albo Professionale Assistenti Sociali - Sez. A dal 21/5/2003 n. 578

ESPERIENZE PROFESSIONALI

aprile 1981 - dicembre 1982: Incarico professionale presso il Comune di Bollate per i rilievi urbanistici funzionali alla revisione del P.R.G. e per l'attivazione dell'Ufficio Casa.

gennaio 1983 - luglio 1986: Assunzione a tempo indeterminato Comune di Bollate - Assistente di Biblioteca (4° q.f.),

luglio 1986 - settembre 1990: Comune di Bollate - Assistente Sociale (6° q.f.)

settembre 1990 - marzo 1997: Comune di Bollate - Assistente Sociale Coordinatrice - Responsabile Ufficio (7° q.f.)

aprile 1997 - marzo 2005: Comune di Bollate - Responsabile Area Servizi Sociali (D3/D5)

Nell'arco di tale periodo:

- ⇒ Conferimento da ottobre 2000 della P.O. Servizi Sociali
- ⇒ da gennaio 2003 a giugno 2004 Responsabile della Gestione Associata Convenzione Intercomunale del Servizio Tutela Minori (capofila Comune di Bollate per Comuni di Cesate, Baranzate, Garbagnate M., Limbiate, Novate M., Senago, Solaro)
- ⇒ da luglio 2004 a marzo 2005 incaricata facente funzioni della Direzione dell'allora neo costituita Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale"

da aprile 2005 a gennaio 2006 distaccata in regime di comando presso la stessa Azienda Consortile

da febbraio 2006 a tutt'oggi dipendente a tempo indeterminato dell'Azienda "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale" con incarico di Direttore Generale

PRINCIPALI CORSI DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Università Cattolica del Sacro Cuore, Dipartimento di Sociologia - "Gli immigrati extracomunitari a Milano e in Lombardia" - Milano, febbraio/aprile 1990

Scuola Regionale per Operatori Sociali - "Operatore e Istituzioni: strategie, risorse, confini" Milano, aprile 1991/maggio 1992

U.S.S.L. 67 - Seminario di sensibilizzazione ed introduzione al processo di intervento nelle situazioni di abuso all'infanzia - Garbagnate M., 15 maggio/20 giugno 1991

Scuola Regionale per Operatori Sociali - "Comunicare i servizi" - Milano, marzo/maggio 1992

Scuola Regionale per Operatori Sociali - "Comuni, USSL e sistema dei servizi: soggetti e relazioni" - Milano, aprile/maggio 1993

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica - "Analisi dei processi organizzativi" - Milano, 8 maggio/16 giugno 1995

Provincia di Milano e MO.VI. - "Enti locali e Volontariato" - Milano, 18 gennaio/19 febbraio 1996

Studio APS Analisi PsicoSociologica – Giornate di Studio "Responsabilità gestionali e assunzione di un potere costruttivo" - Milano, 6/7 ottobre 1997

Studio APS Analisi PsicoSociologica – Giornate di Studio "Enti Pubblici e privato sociale: collaborazioni, competizioni, esternalizzazioni" Milano - 8/9 ottobre 1998;

Provincia di Milano - "La valutazione di qualità nei servizi" - Milano, febbraio - maggio 1999

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica - "Percorso di consulenza a ruolo" - Milano giugno- ottobre 1999

CISEL – Seminario "Le prestazioni agevolate e l'indicatore di situazione economica equivalente. Problematiche attuative" – Bologna 18 novembre 1999

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica - "Costruire innovazioni organizzative" - Milano settembre 2000 - aprile 2001

Studio APS Analisi PsicoSociologica – Giornate di Studio "Le flessibilità lavorative" - Milano, 24/25 ottobre 2001

Provincia di Milano - "Il piano di zona. Contenuti e processi per un welfare locale di qualità" Milano, gennaio- febbraio 2002

ISSEL Centro Studi Enti Locali – "La funzione di coordinamento nelle Residente Sanitarie Assistenziali" – Roma 14/15 giugno 2002

ANCI – Seminario "La gestione dei servizi socio sanitari in Lombardia: Aziende Speciali, Fondazioni di partecipazione, Consorzi Intercomunali" – Milano 5 dicembre 2003

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica – "Ciclo Biennale di formazione per consulenti e responsabili di servizi: la progettazione e la gestione organizzativa" – Milano, febbraio 2003 – gennaio 2005

Futura Europa – "Finanziamenti Europei 2007/2013. I regolamenti dei fondi e gli orientamenti strategici delle Comunità Europea per la nuova politica di coesione" – Gambolò (PV) – novembre 2006

SDA Bocconi – Milano - “La Community dei servizi sociali e socio sanitari” – Milano, novembre 2009 – giugno 2010

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica – Seminario “Sofferenze ed illusioni nelle organizzazioni lavorative” – Milano, marzo – aprile 2011

Istituto Ricerca Sociale PSS – “Disegniamo il welfare di domani” – Milano, settembre 2011

Cittadinanza Attiva per le politiche sociali – Programma Europeo per i cittadini “Politiche per l’inclusione sociale: strumenti di sostegno al reddito e microfinanza” - Bollate – novembre 2011

Studio A.P.S. Analisi PsicoSociologica – Laboratorio/osservatorio sul malessere lavorativo – Milano, marzo 2012 – gennaio 2013

Progetto SCambio – “Scambi di coesione” – Bollate, maggio 2013

Istituto Ricerca Sociale PSS – “Costruiamo il welfare di domani” – Milano, settembre 2013

Studio APS – Giornata di Studio “Generare evoluzioni e opportunità in situazioni di crisi” – Milano, novembre 2013

Asc Comuni Insieme – “Dialoghi di futuro: i Comuni Insieme per il welfare che verrà” – Bollate, ottobre 2014

Studio APS – Giornate di Studio “Riorganizzare: tra apparenze e realtà. Investire nei processi conoscitivi per ricercare il “bene comune” - Milano, marzo 2015

Città Metropolitana – “Affido Familiare: io dico, tu parli..., ci ascoltiamo” -Milano Spazio Oberdan – maggio 2015

Istituto Ricerca Sociale PSS – “Costruiamo il welfare dei diritti – Ridefinire le politiche sociali su criteri di equità ed efficacia” – Milano, aprile 2016

Asc Tecum – “il tempo della cura e la cura del tempo” – Mariano Comense, novembre 2016

Asc. Comuni Insieme – “Il lavoro professionale con le persone vulnerabili: aspetti metodologici e questioni deontologiche emergenti” – Garbagnate, ottobre – novembre 2017

Asc Comuni Insieme – “I progetti di ritorno volontario assistito: per chi, con quali obiettivi, come funzionano” – Bollate, giugno 2018

Università Bicocca – “Il welfare delle riforme? Le politiche lombarde tra norme e attuazione” – Milano, luglio 2018

INCARICHI DI FORMAZIONE E DOCENZE

Coordinamento e conduzione gruppi di lavoro - Percorso formativo "Servizi e immigrazione straniera" organizzato dall'U.S.S.L. 67 per gli operatori psico-sociali di base - Garbagnate M. 11 maggio/1 giugno 1994

Coordinamento organizzativo - Percorso formativo "Il lavoro di rete" organizzato dal Comune di Bollate per volontari - 13 aprile/5 maggio 1994

Coordinamento organizzativo e interventi di docenza sull'organizzazione dei servizi di base - Percorso formativo "Il lavoro di cura con gli anziani" organizzato dal Comune di Bollate con la Scuola Regionale per Operatori Sociali - 1° edizione: 23 marzo/30 giugno 1994, 2° edizione 15 novembre 1994/28 marzo 1995

Collaborazione con il CEREF - Interventi di docenza sulla materia Complementi di Sostegno Domiciliare nell'ambito dei Corsi di Qualifica per Ausiliari Socio-Assistenziali aprile/maggio 1998.

Incarico di docenza di Metodologia del Servizio Sociale nell'ambito dei Corsi di Qualifica per Ausiliari Socio-Assistenziali con indirizzo Alzheimer - Fondazione Don Carlo Gnocchi - ottobre 1999 - giugno 2000

Interventi di docenza su incarico della Provincia di Milano nell'ambito del Corso "La valutazione multidimensionale dell'anziano nei servizi socio-sanitari" - 12/19 aprile 2000 rivolto a operatori dei servizi anziani del Comune di Milano.

Incarico di docenza di Metodologia del Servizio sociale nell'ambito del Corso di Qualifica per Ausiliari Socio-Assistenziali con indirizzo malattia terminale - Fondazione Don Carlo Gnocchi (edizione: novembre 2001 - maggio 2002 ed edizione giugno - ottobre 2002)

Incarico per Laboratorio di Economia dei Sistemi di Welfare – Laurea Magistrale Scienze del lavoro sociale e le politiche di welfare - Università Cattolica di Milano – A.A. 2009/10, 2010/11, 2011/12

PUBBLICAZIONI

"Politiche locali: l'ADM nei Comuni di Bollate e Garbagnate Milanese" in "L'educatore nella casa del bambino" di C. Janssen – CEA – 2002

"Conclusioni" in "Esperienze di welfare locale – Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi" a cura di D. Gatti e P. Rossi – Maggioli Editore – 2010

"Sospesi sull'abisso" in Spunti – rivista Studio APS – n. 15 – novembre 2012

"Malessere/benessere e ascolto organizzativo in un'azienda sociale" in Spunti - Rivista Studio APS – n. 16 – novembre 2013

"Dal valore della produzione alla produzione di valore – Servizi e progetti in un'azienda sociale" – (a cura di) Maggioli Editore – ottobre 2014

"Le Riunioni di Famiglia" in Prospettive Sociali e Sanitarie - IRS – n. 2 – marzo 2017 – Vincitore del Premio Nazionale IRS, CNOAS, PSS "Costruiamo il welfare dei diritti sul territorio" – 2° edizione

ALTRI INCARICHI

> Attività di supervisione di tirocinio:

- Scuola Regionale per Operatori Sociali -Milano - Anno 1992/93
- Università Cattolica del Sacro Cuore- Anno accademico 1994/95
- Università Statale - DUSS - Anno accademico 1998/99

> Relatore a numerosi convegni e seminari in merito alle materie di organizzazione dei servizi sociali, politiche sociali e gestione associata di servizi.

> Dal 2009 al 2013 Coordinatrice dell'Associazione NeASS – Lombardia (Network Aziende Speciali Sociali della Lombardia)

Febbraio 2019

Elena Meroni

Si autorizza l'utilizzo dei dati secondo la normativa vigente