



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Protocollo n°0000 del 00/00/00

Alla c.a. di
Beneficiario servizio trasporto disabili

5 giugno 2020

Oggetto: Servizio Trasporto Disabili in emergenza Covid.19

Gentile Famiglia,

Il servizio trasporto disabili di Ser.Co.P., in previsione della prossima riattivazione delle attività sociali e sociosanitarie erogate alle persone con disabilità da parte dei centri diurni (attualmente in attesa di linee guida regionali per la riapertura in presenza), riprenderà le attività di accompagnamento degli utenti in carico al servizio, verso le strutture precedentemente autorizzate dal proprio comune di residenza.

A causa dell'emergenza sanitaria in corso da Covid.19 e in seguito alle misure necessarie per il contenimento del contagio e la garanzia del distanziamento sociale, si è reso necessario individuare, ipoteticamente fino al mese di luglio e **comunque temporaneamente**, nuove modalità per trasportare gli utenti al fine di viaggiare in condizioni di maggiore sicurezza sia per le persone con disabilità sia per gli operatori (autista ed accompagnatore).

Ogni utente, per poter salire sul mezzo, **dovrà obbligatoriamente presentarsi con le seguenti protezioni**, pena l'impossibilità di accesso al mezzo:

- Mascherina per la protezione di naso e bocca;
- Guanti monouso oppure gel mani con soluzione idroalcolica (da indossare/usare appena prima di salire sul mezzo);

e avere le seguenti condizioni di salute:

- Temperatura non superiore a 37,5°(da misurare a casa prima dell'arrivo del pullmino);
- Non presentare sintomi influenzali e/o da raffreddamento;
- Non essere sottoposto a quarantena;

Le famiglie, prima che la persona interessata riprenda il servizio e dopo eventuali periodi di assenza, **dovranno consegnare un'autocertificazione agli operatori del mezzo** che attesti che l'utente stesso non sia in quarantena, non presenti sintomi simil influenzali e che, negli ultimi 14 giorni, non sia entrato in contatto con persone positive al Covid-19. Le famiglie avranno cura di informare immediatamente il committente dell'insorgere di tali sintomatologie o del verificarsi di anche una sola delle suddette situazioni. L'autocertificazione ha valenza per tutti i giorni in cui la persona beneficia del trasporto. Qualsiasi modifica della situazione dovrà essere debitamente e tempestivamente comunicata.

Nello specifico: in caso di riattivazione del Servizio di Trasporto in Vostro favore, vi informiamo che non si effettueranno più trasporti collettivi, ma sul pullmino potranno viaggiare in contemporanea massimo 2

Responsabile del Procedimento: **Laura Alessandri**
Referente amministrativo: **Chiara Colombo**
93207309

e-mail: amministrazione.servizi@sercop.it
e-mail: trasporto.disabili@sercop.it

Tel: 02

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it Tel: 02 93207399

Fax: 02 93207317

P.E.C.: sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961 REA: MI-1844020



persone, oltre ad autista e accompagnatore, se sono in grado di indossare la mascherina per tutta la durata del tragitto.

Prima di salire sul mezzo, se non si indossano i guanti, tutti dovranno igienizzare le mani, con prodotti propri e adeguati. Verrà rimisurata dall'accompagnatore la temperatura e indicato su un registro di bordo che la stessa è stata rilevata prima del trasporto. Lungo il tragitto verrà favorita l'areazione naturale e sarà limitato l'uso dell'aria condizionata.

Questa disposizione di sicurezza comporterà che il pullmino sia riutilizzato più volte nel corso della giornata e, ad ogni trasporto, verrà garantita una igienizzazione/disinfezione delle superfici di contatto. È prevista, inoltre, la sanificazione quotidiana alla fine di ogni giornata.

Certi di trovare comprensione rispetto alle difficoltà organizzative e ai rischi che possono concentrarsi sul mezzo di trasporto se non verranno osservate le disposizioni prescritte, vi preghiamo di collaborare con il Servizio e segnalarci eventuali disponibilità ad effettuare voi l'accompagnamento verso la struttura, anche solo per una tratta di andata o ritorno. Infatti, siamo consapevoli che, in caso di richiesta da parte di tutti gli utenti precedentemente in carico, sarà molto difficile soddisfare tutte le richieste. In tal caso, la priorità sull'accesso verrà rimessa alla valutazione del servizio sociale comunale.

Alla ripresa delle attività dei centri sarà necessario concordare i nuovi orari di frequenza con il servizio trasporti al fine di poter organizzare la disponibilità dei mezzi in questa nuova condizione, quanto meno per il periodo in cui permarranno le restrizioni connesse alla sicurezza sanitaria. In ogni caso, la disponibilità del mezzo dipenderà dal numero di persone da trasportare, dagli orari concordati con il centro diurno per l'ingresso e l'uscita e dalla sostenibilità organizzativa.

Le modalità sopra riportate si applicano in via temporanea, limitatamente alla situazione emergenziale in corso, e potrebbero subire variazioni a seconda dell'andamento epidemiologico e delle indicazioni delle autorità preposte. Si precisa che il servizio ha attivato gli accorgimenti necessari per evitare il più possibile il rischio di contagio, pur nella consapevolezza che non esista una condizione di rischio zero; le famiglie/utenti assumono pertanto responsabilmente la scelta di beneficiare del servizio in questa specifica fase.

Il Vostro Servizio Educativo di riferimento, non appena potrà procedere all'apertura, provvederà a informarvi su tempi e modi di accesso, al fine di avere le informazioni necessarie a valutare la fattibilità del trasporto richiesto, negli orari e giorni concordati. Si precisa, inoltre, che per riorganizzare i servizi di trasporto in modo più efficiente e sicuro possibile, sarà necessario avere almeno qualche giorno di tempo e vi invitiamo pertanto a contattare tempestivamente il Servizio.

Per ogni ulteriore chiarimento, Vi invitiamo a contattare:

Ufficio: Servizio Trasporto Disabili – Assistente sociale Colombo Chiara

Telefono: 0293207309

E-mail: trasporto.disabili@sercop.it

nei seguenti orari: lunedì 08.30 -13.00; martedì 08.30 -14.00; mercoledì 16.00 -18.30; venerdì 8.30 -14.00.

Cordiali Saluti,

Guido Ciceri
Direttore Generale



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio Trasporto
Disabili

Protocollo n°4764 del 02/07/2020

Alla c.a. di **Beneficiari e familiari**
Servizio di Trasporto Disabili

2 luglio 2020

Oggetto: COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA PREISCRIZIONE AL SERVIZIO

Come già evidenziato nella nota datata 05/06/2020 (Prot. 3912) si comunica che in relazione alle disposizioni per l'apertura dei centri diurni emanate da Regione Lombardia, che includono anche i servizi di trasporto, non sarà possibile dal mese di settembre fornire il servizio con le consuete modalità. Infatti, le norme di sicurezza che impongono il distanziamento personale non consentiranno di trasportare su un mezzo più di due persone. Il servizio dovrà essere riorganizzato dando priorità alle famiglie e alle persone in maggiore condizione di necessità, come definite dei criteri di seguito descritti.

Per questo periodo transitorio e a differenza che negli anni precedenti, sarà dunque necessario predisporre una graduatoria di accesso al servizio in base alle condizioni familiari, augurandosi di potere ritornare il più presto possibile alla normalità.

Vi chiederemo dunque di compilare una scheda di PREISCRIZIONE, per cui verranno date a breve indicazioni per agevolarvi nell'invio delle informazioni richieste, per l'attivazione del Servizio Trasporto Disabili, al fine di procedere con la riorganizzazione dello stesso a partire dal mese di settembre in base alle indicazioni delle linee guida regionali e all'impossibilità di poter fornire l'intervento nella modalità consuete previste prima dell'emergenza sanitaria.

La compilazione della scheda costituisce la base per la costruzione di una graduatoria e non darà automaticamente accesso al servizio con le modalità consuete considerati la limitata capacità di trasporto imposta dalle norme relative al distanziamento personale, che costituiscono un imprescindibile requisito di sicurezza delle persone sui mezzi.

Responsabile del Procedimento: **Laura Alessandri**
Referente amministrativo: **Chiara Colombo**

e-mail: amministrazione.servizi@sercop.it
e-mail: trasporto.disabili@sercop.it

Tel: 02 93207309

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it **Tel:** 02 93207399 **Fax:** 02 93207317 **P.E.C.:** sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 0572 8560961 **REA:** MI-1844020



La graduatoria sarà formulata in base ai seguenti criteri:

- Sostegno familiare e/o privato
- Caratteristiche del nucleo familiare
- Possibilità di attivazione di modalità alternative di trasporto
- Frequenza utilizzo trasporto
- A parità di tutte le altre condizioni ISEE Ordinario

La posizione in graduatoria non darà automaticamente diritto all'attivazione del servizio, ma scorrerà in base alla valutazione della fattibilità organizzativa (es. utilizzo DPI, tratta da percorrere, numero posti sui mezzi, orario, partenza, destinazione ecc.) del trasporto. Le richieste di attivazione verranno comunque sottoposte a verifica in collaborazione con i servizi sociali dei comuni e con gli enti gestori rispetto alla completezza delle informazioni fornite.

Purtroppo, ad oggi, non si conoscono le condizioni di riattivazione dei diversi centri diurni, rispetto ai quali la ripresa delle attività è soggetta alle medesime limitazioni dettate per il servizio trasporto disabili; non è, quindi, scontato che fin da settembre le attività quotidiane riprendano con le stesse modalità pre-covid. Il servizio trasporto è in costante contatto con i diversi centri diurni frequentati al fine di organizzare e armonizzare al meglio le necessità di frequenza dei centri con le possibilità di trasporto.

È evidente che in una fase difficile, come la presente, dove è necessario coniugare la ripresa dei servizi con misure di sicurezza stringenti, è richiesta la massima collaborazione di tutti al fine di garantire la migliore possibilità di fruire del servizio pur nelle odierne condizioni di estrema problematicità.

Si resta a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti,

Guido Ciceri
Direttore Generale