

**AVVISO PROCEDURA INTERNA DI SELEZIONE TRAMITE PROGRESSIONE EX ART. 22, CO. 15 DEL  
D.LGS. 75/2017 VOLTA ALLA COPERTURA DEL RUOLO DI DIRETTORE DI STRUTTURA DELLA  
RSA/RSD – VERBALE DELLA SELEZIONE**

L'anno 2020, il giorno 20 del mese di luglio, in modalità telematica in conformità con D.L. 18/2020, art. 87, co. 5, ha avuto luogo il colloquio di valutazione di idoneità relative alla selezione, tramite progressione ex art. 22, co. 15 del D.Lgs. 75/2017, di Direttore di struttura della RSA/RSD di Lainate. La Commissione, costituita ai sensi della Deliberazione nr. 49 del CdA del 13 luglio 2020 è così costituita:

- dott. Luca Maria Massari, Direttore generale dell'Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona di Magenta (MI), in qualità di esperto esterno;
- dott.ssa Claudia Sala, Direttore generale dell'Azienda speciale consortile Offertasociale di Vimercate (MB), in qualità di esperto esterno;
- Dott.ssa Elena Meroni, Direttore generale dell'Azienda speciale consortile Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale di Bollate (MI), in qualità di esperto esterno;
- dott. Daniele Valerio, Responsabile del Servizio Risorse umane di Ser.co.p., in qualità di segretario di Commissione.

La Commissione si riunisce telematicamente alle ore 10.20 e si procede, in tale sede, alla nomina del Presidente della Commissione, nella persona del dott. Luca Maria Massari e alla definizione delle modalità di espletamento del colloquio che, come da avviso di selezione, verte sulle seguenti materie:

- strumenti manageriali applicate all'organizzazione e gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari;
- ordinamento degli Enti locali (D.lgs. 267/2000);
- legislazione in materia di servizi socio-assistenziali;
- legislazione e prassi in materia di funzionamento e gestione delle RSA;
- codice dei contratti pubblici;
- diritto amministrativo, con particolare riferimento ai principi dell'azione amministrativa, agli atti e alle responsabilità e al procedimento amministrativo;
- ordinamento e funzionamento delle Aziende speciali;
- principi legislativi in materia di impiego pubblico e valutazione delle performance organizzative e individuali;
- disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità e la promozione della trasparenza nella Pubblica Amministrazione.

La prova avrà ad oggetto tanto la valutazione delle conoscenze nelle materie di cui sopra, quanto l'effettiva capacità di risolvere problemi e di elaborare soluzioni nell'ambito delle proprie competenze, al fine di evidenziare la corrispondenza tra il profilo necessario all'Azienda e il candidato.

Vengono, infine, definiti i criteri di valutazione delle risposte alle domande proposte dalla Commissione, che sono di seguito riportati:

QUALITA' DELLA RISPOSTA	VALUTAZIONE
Mancata risposta/risposta non pertinente alla domanda	A
Risposta insufficiente	B
Risposta non completamente esaustiva rispetto al quesito	C
Risposta discretamente esaustiva	D
Risposta esauriente	E
Risposta esauriente, arricchita da esempi pratici e declinata sull'esperienza professionale	F

Richiamati i criteri di selezione la Commissione prende atto dell'unica candidatura pervenuta, il dott. Guido Ciceri, che avendo risposto all'avviso entro il termine delle ore 12:00 del 15/06/2020, con PEC del 10/06/2020 (protocollo Ser.co.p. nr. 4075/2020) ed essendo in possesso dei requisiti formali di ammissione previsti dall'avviso, viene invitato a partecipare alla riunione telematica alle ore 10:35.

Al candidato, dopo una veloce presentazione, viene esposto da parte della dott.ssa Claudia Sala il primo quesito inerente al tema della *long term care*. In particolare, da un recente studio dell'Università Bocconi, emerge come le sfide che interesseranno nei prossimi anni la tematica delle cure a lungo termine riguarderanno le nuove tecnologie e la risposta alla frammentazione dei servizi di assistenza. Si chiede pertanto al candidato quale sia la sua *vision* in ordine:

- alla necessità di ricomporre la frammentazione dei servizi che intervengono sulla filiera delle cure a lungo termine con politiche e strumenti di integrazione;
- all'implementazione dell'utilizzo delle nuove tecnologie nella presa in carico a lungo termine degli anziani;

A tale quesito il candidato risponde dimostrando di conoscere gli studi realizzati dall'Università Bocconi, che egli riprende in diversi spunti e quindi correla alla sua esperienza professionale; il candidato delinea sia le politiche che gli strumenti che ritiene opportuno/possibile implementare, compatibilmente con il contesto e le risorse disponibili, nel contesto lombardo (rhodense in particolare) della cura degli anziani. Il tutto fornendo una visione non solo su metodi e strumenti ma anche sul processo di sviluppo.

**In esito a quanto esposto dal candidato la Commissione valuta come la risposta possa considerarsi esauriente, arricchita da esempi pratici e declinata sull'esperienza professionale.**

La dott.ssa Elena Meroni, partendo dal presupposto della centralità delle politiche di gestione delle risorse umane nelle RSA, chiede al candidato quali siano a suo modo di vedere le linee guida da definire per lo sviluppo del personale nelle RSA. In particolare chiede quali possano essere i percorsi di formazione ipotizzabili per le risorse umane.

Il candidato risponde al secondo quesito richiamando la rilevanza di un presidio delle politiche di gestione delle risorse umane, con riferimento in particolare alle professionalità mediche e infermieristiche che operano nelle RSA. Detto ciò definisce come la formazione debba vedere coinvolto tutto il personale della RSA, dall'ASA al Direttore Sanitario. Pur se differenti nei contenuti, i percorsi formativi dovranno tutti porre

particolare attenzione allo sviluppo della capacità delle risorse di “fare squadra” e lavorare in équipe: *know how* quest’ultimo di fondamentale per garantire la massimizzazione dell’efficacia dei servizi prestati.

**In esito a quanto esposto dal candidato la Commissione valuta come la risposta possa considerarsi esauriente ed esaustiva.**

Il Presidente della Commissione, dott. Luca Maria Massari, sottopone quindi al candidato un ultimo quesito relativo alla gestione dell’emergenza da COVID-19 nelle RSA, lasciando libero il candidato di focalizzarsi sulla tematica che reputa di maggior impatto. La dott.ssa Meroni, nel perimetro definito dal Presidente, chiede un affondo sui rapporti con i parenti dei pazienti.

Il candidato esordisce con un richiamo alla complessità del periodo, sia dal punto di vista umano che dal punto di vista amministrativo. Nella gestione della RSA gestita da Ser.co.p. è stato fondamentale rispondere tempestivamente all’epidemia applicando in modo rigido e severo restrizioni agli accessi e limitazioni alle visite dei parenti degli ospiti. Specie nel periodo di massima incidenza del virus e del *lockdown* è stato indispensabile un controllo stringente anche sullo stato di salute degli operatori che, a contatto con gli anziani, potevano potenzialmente essere veicolo di trasmissione del virus. Le misure messe in atto, invero in casi isolati, hanno generato malumori nei parenti degli ospiti. Tali malumori e rimostranze sono stati ridotti ai minimi termini anche grazie a strumenti che consentissero all’anziano ed ai famigliari di sentire meno il peso della distanza (es. video-chiamate con tablet messi a disposizione dalla struttura) e con una intensa attività di informazione e comunicazione a parenti e ospiti finalizzata a sensibilizzare sulla necessità delle misure prese a tutela della salute dell’ospite.

**In esito a quanto esposto dal candidato la Commissione valuta come la risposta possa considerarsi esauriente, arricchita da esempi pratici e declinata sull’esperienza professionale.**

La commissione, ringrazia il dott. Guido Ciceri e lo congeda alle ore 11.35.

Dopo una consultazione tra i componenti la Commissione stabilisce di attribuire la seguente valutazioni alle risposte del candidato:

Quesito	Oggetto	Valutazione
1	Vision sulle prospettive future sulla <i>long term care</i> , con particolare riferimento all’implementazione delle nuove tecnologie e risposta alla frammentazione dei servizi.	F
2	Politiche di gestione delle risorse umane e di formazione	E
3	RSA e emergenza da COVID-19. Rapporti con i parenti degli ospiti	F

**In esito a dette valutazioni la Commissione stabilisce che il candidato, dott. Guido Ciceri, risulta essere IDONEO alla copertura del ruolo oggetto dell’avviso di selezione, di direttore di struttura della RSA/RSD.**



**AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE  
PER I SERVIZI ALLA PERSONA**

---

Si procede quindi alla stesura del presente verbale e si dà mandato al segretario di Commissione di provvedere alla trasmissione degli atti della selezione al Consiglio di Amministrazione Ser.co.p. per le deliberazioni conseguenti e di provvedere alla pubblicazione degli esiti sul sito istituzionale Ser.co.p. per la dovuta pubblicità.

I lavori terminano alle ore 11.45 del 20/07/2020.

I componenti della Commissione

Dott. Luca Maria Massari (Presidente di Commissione)

*Documento firmato agli atti*

Dott.ssa Elena Meroni

*Documento firmato agli atti*

Dott.ssa Claudia Sala

*Documento firmato agli atti*

Dott. Daniele Valerio (Segretario di Commissione)

*Documento firmato agli atti*

---

**AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA**

**Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago**

**Sede legale e sede operativa:** via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

**Sito web:** [www.sercop.it](http://www.sercop.it)

**Tel:** 02 93207399

**Fax:** 02 93207317

**P.E.C.:** [sercop@legalmail.it](mailto:sercop@legalmail.it)

**C.F. P.IVA:** 0572 8560961

**REA:** MI-1844020