

Alla c.a. di **CdA Sercop**

25 giugno 2019

Oggetto: Relazione andamento Servizio Inserimenti Lavorativi 2016-2019

La presente relazione intende offrire una visione sintetica dell'andamento del Servizio di Inserimenti Lavorativi (SIL) relativamente al triennio 2016-2019 in cui il servizio è stato affidato a A&I Società Cooperativa Sociale ONLUS, via Allegranza n. 16, 20144 Milano, che si è aggiudicata la gara d'appalto mediante procedura ristretta in ambito UE (Deliberazione del CdA n. 51 del 27/06/2016).

Dal punto di vista della gestione, la cooperativa A&I ha potuto garantire continuità di servizio e di risultati positivi di matching domanda-offerta, dal momento che era già attiva nel servizio essendo il membro specializzato in inserimento lavorativi del consorzio del Terzo Settore CoopeRho a cui era affidata la gestione nel periodo 2010-2016.

La cooperativa A&I è ONLUS di Milano, accreditata presso Regione Lombardia alla promozione di tirocini lavorativi e all'erogazione di percorsi formativi riconosciuti a livello regionale.

Grazie all'esperienza maturata nel territorio Rhodense, nel triennio in oggetto la cooperativa ha ritenuto funzionale alla qualità del servizio potenziare l'équipe specialistica che attualmente è composta da:

- un coordinatore di progetto;
- un coordinatore operativo;
- tre operatori della mediazione;
- una figura per l'attività commerciale;
- uno psicologo;
- un amministrativo.

Al fine di ampliare il numero di aziende in portafoglio al servizio la cooperativa ha inserito la funzione commerciale in un sistema organizzativo ampio allargato al Consorzio Mestieri, rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia, attivo presso il Job Caffè di Lainate.

La Cooperativa A&I, secondo quanto richiesto dal Capitolato Speciale di Appalto, ha ampliato la tipologia di destinatari dei propri interventi a tutti coloro che (regolamento della Comunità Europea n. 2204 del 2002) senza sostegno hanno particolare difficoltà ad accedere al mercato del lavoro, sempre su segnalazione dei Servizi Sociali comunali. Pertanto oltre ai soggetti con la certificazione di invalidità (L.68/99) il servizio nel periodo ha promosso strategie per l'occupazione a favore di:

- giovani inoccupati
- lavoratori immigrati

Responsabile del Procedimento: **Laura Alessandri**e-mail: amministrazione.servizi@sercop.it

Tel: 0293207309

- adulti che vivono da soli con figli a carico (conciliazione vita/lavoro)
- adulti over 50
- disoccupati di lunga durata
- soggetti in carico ai servizi sociali
- soggetti svantaggiati ex Art 4 L.381/91

A questi soggetti il SIL offre una serie di servizi che nel triennio la coop. A&I ha ampliato a:

- accoglienza e orientamento individuale e di gruppo
- valutazione delle risorse, delle competenze e delle aspettative personali
- attività di matching (secondo le disposizioni contenute nella D.g.r. di Regione Lombardia n. 825 del 25/10/2013)
- definizione di un progetto professionale lavorativo e/o formativo condiviso
- attività formative
- utilizzo di strumenti di mediazione al lavoro (tirocini)
- accompagnamento nell'inserimento in azienda e/o cooperativa e monitoraggio del percorso lavorativo
- laboratori di ricerca attiva del lavoro
- sostegno al mantenimento del posto di lavoro
- consulenza e supporto psicologico
- incontri di gruppo a supporto dei familiari dei destinatari del Servizio

Servizi su misura sono previsti anche per le aziende, profit e non-profit, che scelgono di affidarsi al Servizio Inserimenti Lavorativi per l'assolvimento dell'obbligo di legge in materia di collocamento obbligatorio o comunque per assunzioni a valenza sociale. A&I mette loro a disposizione un consulente per:

- preselezione ed accompagnamento al lavoro di disoccupati e/o inoccupati anche attraverso l'attivazione di tirocini
- supporto per l'assolvimento dell'obbligo di legge in materia di collocamento obbligatorio dei lavoratori disabili ex L. 68/99 anche attraverso consulenze specifiche sulle modalità di attuazione delle Convenzioni ex ART. 11 L. 68/99 e le opportunità previste dall'art 14 DLGS 276/2003
- progettazione e programmazione di interventi di formazione ad hoc e/o di attività di sensibilizzazione in azienda sulle tematiche afferenti al "diversity management"
- progettazione congiunta di percorsi di integrazione lavorativa attraverso l'utilizzo di forme agevolate di ingresso
- attività di consulenza su specifica richiesta dell'azienda, con l'obiettivo di individuare la candidatura più idonea a ricoprire determinate posizioni professionali da inserire in organico

Il Servizio infine offre formazione e informazione anche ai Servizi Sociali comunali, nonché collabora attivamente con progetti e Servizi altri di Sercop facendo parte ad esempio delle rispettive equipe di:

- SPRAR per favorire l'inserimento anche lavorativo dei richiedenti asilo
 - CAV HARA per aiutare le donne vittime di violenza a raggiungere una propria indipendenza lavorativa e quindi economica
 - REI per l'attivazione lavorativa dei destinatari – fino a marzo 2019
 - Progetto PRO.VI per la vita indipendente delle persone con disabilità inserite nell'ufficio Palestra del Lavoro di Sercop
 - Progetto Oltreperimetri per la realizzazione di bandi dedicati di orientamento e formazione di gruppo (ORAF0) rivolti a differenti target: nel 2018 ne sono state realizzate quattro edizioni che
-

hanno coinvolto complessivamente 36 cittadini nei comuni di Vanzago (rivolto ai giovani), Lainate (rivolto ai giovani) e Cornaredo (uno rivolto alle donne, uno ai giovani).

Il buon operato della coop. A&I ha previsto fra il 2017 e il 2018 la revisione di tutti i casi in data base, inclusi quelli presi in carico in passato dal servizio al fine di verificarne, singolarmente, le condizioni socio-lavorative, le eventuali percorribilità di sviluppo progettuale e l'interazione con il servizio stesso.

Oltre all'utilizzo dei tirocini, della formazione e dei gruppi di orientamento, per incrementare la quantità e la qualità dei servizi erogati vengono utilizzate le Doti di Regione Lombardia.

La qualità dell'attività della cooperativa nel Servizio è testimoniata anche dai risultati numerici che registrano progressioni positive come evidenziano le due tabelle di seguito:

	Affidamento A&I				
	2019 (a fine maggio)	2018	2017	2016	2015
utenti con percorso attivo	412	455	274	258	162

	Affidamento A&I				
	2019 (a fine maggio)	2018	2017	2016	2015
TIROCINI					
n. utenti	119	156	123	94	91
n. mesi erogati	484	639	398	377	409

In particolare, per l'Amministrazione di Rho, il Servizio è attivo nel "progetto scuole" che prevede l'inserimento di persone ex Reg. CE 2204/2002 in tirocinio nelle scuole comunali per mansioni di collaboratore scolastico.

Per quel che concerne le assunzioni, nel 2018 sono state 57 e in maggioranza presso aziende profit (31), sebbene l'86% dei contratti sia a tempo determinato, con un trend confermato anche nel primo semestre del 2019.

La cooperativa A&I nel 2018 ha aperto ai dipendenti di Sercop un proprio corso di formazione interna sul tema "Job Design e Bilancio delle Competenze per la creazione degli obiettivi professionali" condotto da uno psicologo esperto di coaching.

Laura Alessandri
Referente amministrativo

Relazione conclusiva della gestione triennale del Nil



Introduzione

Nel triennio settembre 2016 – agosto 2019 a seguito dell'aggiudica della gara d'appalto, mediante procedura ristretta in ambito UE, la Cooperativa Sociale A&I onlus ha gestito il servizio NIL del Rhodense.

Il passaggio con la precedente gestione ha garantito, essendo A&I consociata al Consorzio Cooperho, la coerenza progettuale e di intervento. Questo è stato possibile grazie alla continuità educativa delle medesime risorse umane ed apportando alcune modifiche metodologiche e organizzative.

Il triennio si è caratterizzato innanzitutto per il consolidamento della **Mission** del Servizio:

promozione di interventi di inclusione sociale attraverso lo sviluppo di percorsi di apprendimento formativo e lavorativo legati al benessere della persona unitariamente alla condizione di lavoratore.

La realizzazione e l'organizzazione di tali interventi hanno infatti lo scopo di preparare, sostenere e accompagnare esperienze di avvicinamento e integrazione lavorativa a favore di cittadini che vivono una condizione di fragilità occupazionale, in concerto con tutte le realtà produttive del Rhodense e della Città metropolitana. Per colmare la distanza che separa i cittadini segnalati dai servizi sociali di base e il Mondo del Lavoro si è resa necessaria una attenta lettura della storia sociale e professionale a partire dall'analisi delle capacità e delle potenzialità dei singoli beneficiari, in stretta connessione con le risorse presenti nel territorio (servizi sociali, associazionismo, cooperative sociali, familiari).



L'intenso lavoro del triennio ha cercato quindi di coniugare la continuità con il rinnovamento; quest'ultimo si è declinato principalmente su di alcuni aspetti organizzativi e metodologici, quali:

- **Ampliamento** dell'accesso a tutti i cittadini disoccupati segnalati dai servizi territoriali (oltre alle persone in L.68 o afferenti alla L.381).
- **Revisione** di tutte i nominativi giacenti in banca dati: per ogni situazione sono state verificate le condizioni per la percorribilità o meno del progetto, procedendo, in concerto con i servizi inviati, alle dimissioni dal servizio qualora necessario.
- **Partecipazione** al lavoro integrato con il Tavolo delle assistenti sociali del Rhodense che ha permesso il confronto e la condivisione delle nuove modalità operative, arrivando a produrre una nuova scheda di segnalazione al NIL e promuovere in sinergia incontri con tutti i Servizi Specialistici.
- **Utilizzo** delle attività di gruppo rivolte all'utenza come strumento per l'accoglienza al Servizio, per favorire l'orientamento della scelta lavorativa e per affinare le tecniche di ricerca attiva. Coinvolgimento dei familiari dei destinatari attraverso incontri di gruppo al fine di favorire la partecipazione attiva al percorso dei propri figli e condividerne la coerenza educativa e progettuale.
- Il ruolo del coordinamento è stato ricoperto da due professionisti che hanno svolto funzioni differenti: la **Governance** e il **Coordinamento operativo**.

La prima funzione, con un approccio sistemico, ha avuto uno sguardo più strategico sul territorio con l'obiettivo di favorire la connessione con altri progetti dell'ambito (Oltreiperimetri, REI, SPRAR, Palestra del Lavoro, Piano Emerso ecc.). La seconda figura ha invece rivestito un ruolo di coordinamento operativo nella gestione dell'equipe, nel rapporto con la committenza, i servizi sociali ed i vari attori del territorio.

Il lavoro di rete con il territorio

La stretta collaborazione con Sercop, i Comuni dell'ambito, il Centro per l'Impiego e il Job Caffè di Lainate ha favorito lo sviluppo di nuove progettualità che hanno permesso una ulteriore diversificazione dell'offerta per i cittadini destinatari degli interventi ed un alleggerimento delle spese da parte dei Comuni dell'ambito.

Di seguito i principali progetti gestiti nel triennio:

- Progetto del PIANO EMERGO 2017 Progetto Azioni di Rete per il lavoro Bando MI2008294 e MI2007410- Progetto NOW e NOW PLUS Network Ovest Work- "inserimento mirato e mantenimento al lavoro psichici, con particolare attenzione alla creazione e al consolidamento della rete dei servizi". Il progetto è stato effettuato con AFOL Ovest Milano, Piano di zona dell'Abbiatense e del Magentino.
- Progetto del PIANO EMERGO 2018 Progetto Azioni di Rete per il lavoro Bando MIO226 - AMBITO DISABILITA' Progetto rivolto a persone disabili non immediatamente collocabili che necessitano di un sostegno intenso nel percorso di inserimento lavorativo con particolare attenzione alla creazione dei servizi offerti e al consolidamento della rete delle realtà coinvolte. Lo stesso progetto è stato effettuato in sinergia con Afol Rho e Afol Legnano.
- Progetto SIA, REI-Reddito d'inclusione ed RDC-Reddito di Cittadinanza, misure di contrasto alla povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Partecipazione al tavolo di valutazione multidisciplinare e costruzione di percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro rivolti ai destinatari.
- SPRAR di Rho per favorire l'inserimento anche lavorativo di persone richiedenti asilo

- Progetto " NEMMENO CON UN FIORE" finanziato da Regione Lombardia relativo all'azione lavoro-casa, presentato dal Comune di Rho nell'ambito del progetto del Centro Antiviolenza (CAV), facente parte dei Progetti finalizzati all'inserimento lavorativo ed abitativo delle donne vittime di violenza.
- PROGETTO SCUOLE RHO In stretta sinergia con il servizio sociale del Comune di Rho gestione di percorsi formativi/osservativi all'interno dei plessi scolastici del territorio con funzione di sostegno al reddito rivolti a persone disoccupate in carico al servizio sociale.
- Progetto PRO.VI per la vita indipendente delle persone con disabilità inserite nell'ufficio Palestra del Lavoro di Sercop
- Progetto "vita indipendente e inclusione nella società delle persone con disabilità" 1° e 2° edizione promosso da Regione Lombardia
- Progetto "reddito di autonomia" costruzione di progetti volti a sostenere e facilitare percorsi volti all'autonomia di persone disabili
- Collaborazione con il Progetto Oltreperimetri per la realizzazione di bandi dedicati di orientamento e formazione di gruppo (ORAFO) rivolti a differenti target nei differenti comuni:(Vanzago, Cornaredo, Arese, Pregnana)

Alcuni dati del triennio

Di seguito alcuni dati comparati degli ultimi cinque anni, a testimonianza dell'incremento quantitativo dei beneficiari e dei tirocini avviati.

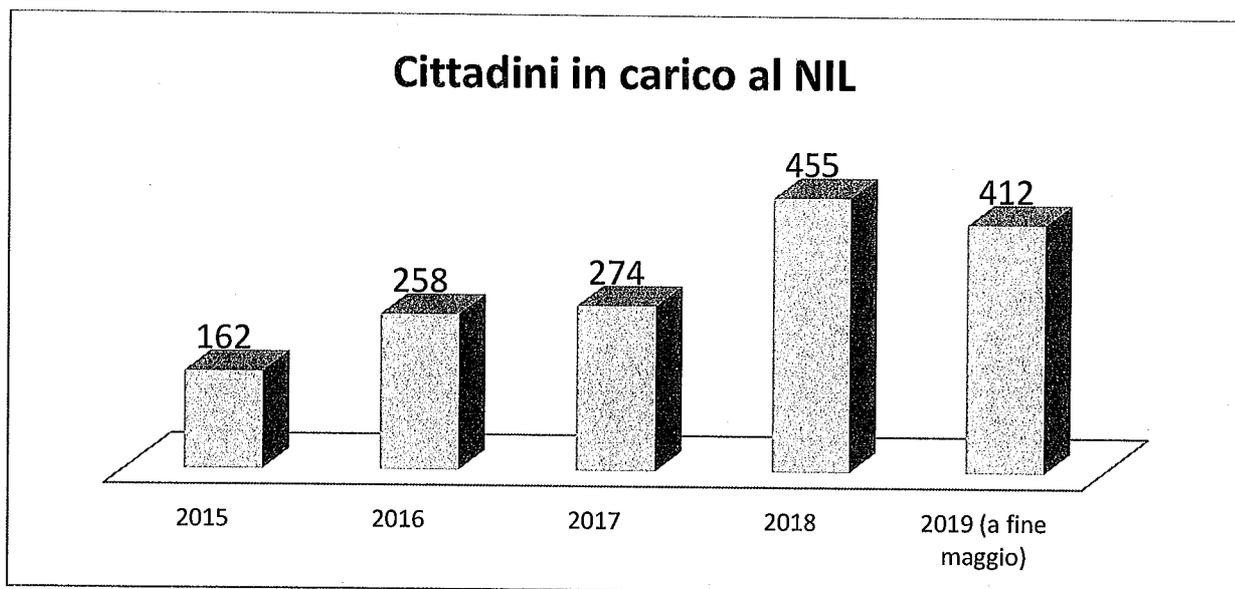


Grafico 1: Cittadini in carico al NIL

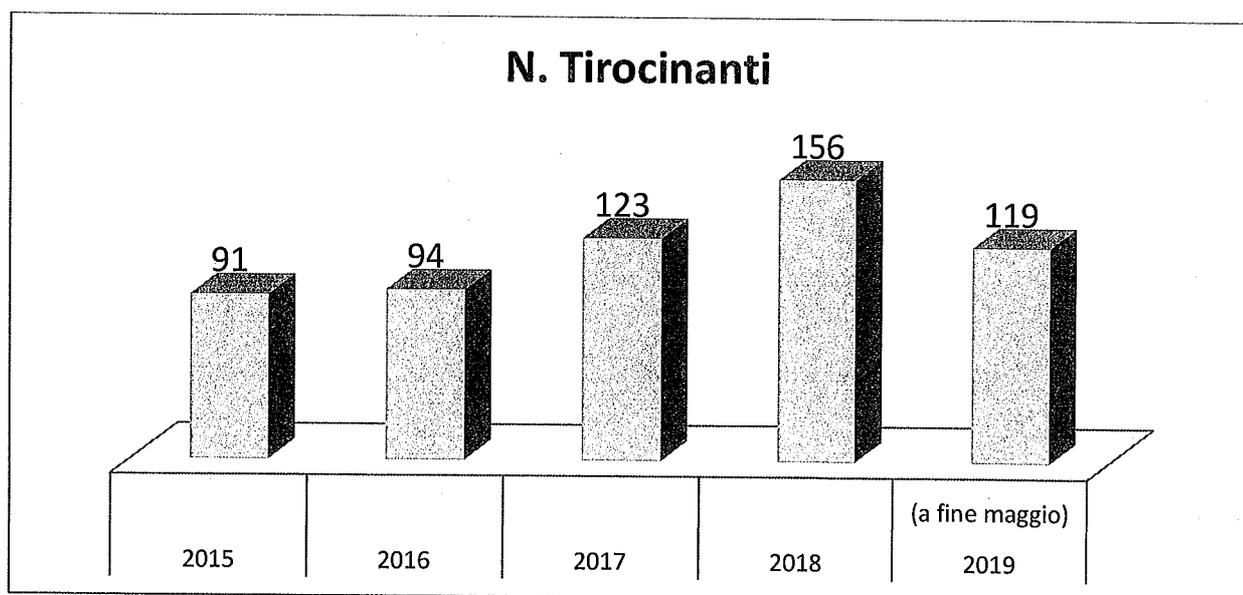


Grafico 2: numero di tirocinanti

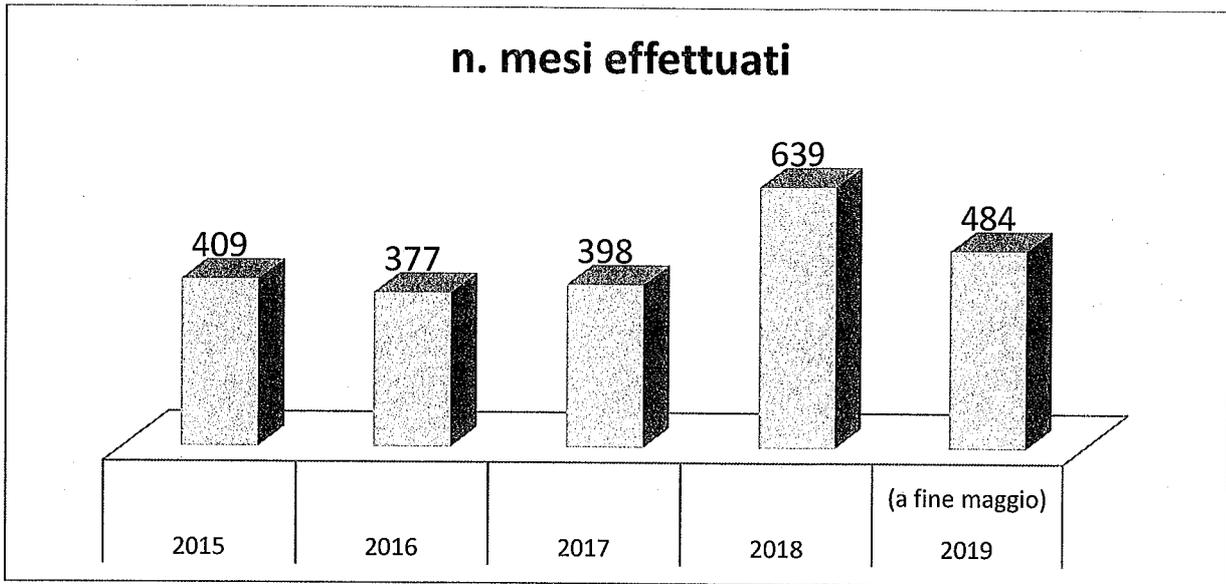


Grafico 3: numero complessivo dei mesi di tirocinio effettuati

Il Coordinatore
Sergio Manni





Spett.le
SERCOP
Via dei Cornaggia 33
20017 Rho (MI)

OGGETTO: procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di Inserimenti Lavorativi.

CIG 6628591655 - Periodo 2016 - 2019

ripetizione di servizi analoghi ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs 163/2006

Con riferimento all'oggetto, facendo seguito alla Vostra comunicazione via PEC in atti 4922/2019 del 17.06.2019, si comunica la disponibilità di A&I società cooperativa sociale ONLUS alla ripetizione dell'affidamento per un ulteriore triennio, dal 01.09.2019 al 31.08.2022, da svolgersi secondo le disposizioni e le norme del Capitolato speciale d'appalto ed alle medesime condizioni economiche stabilite nel contratto in essere.

Milano 28/06/2019

IL PRESIDENTE
Giovanni Cigala