



AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE

PER I SERVIZI ALLA PERSONA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DELIBERAZIONE N. 54 del 18/07/2019

OGGETTO: Approvazione carte dei servizi strutture prima infanzia SER.CO.P.

L'anno 2019, il giorno 18 del mese di Luglio alle ore 17:30, presso la sede amministrativa di Via dei Cornaggia n. 33 a Rho, convocati con mail su incarico del Presidente, i signori Consiglieri si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il Presidente Primo Mauri.

Assiste, in qualità di segretaria verbalizzante, Federica Rivolta dell'Ufficio Amministrativo

Presente, in qualità di Direttore, Guido Ciceri.

Alla seduta odierna risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	(P) PRESENTE (A) ASSENTE
MAURI PRIMO	PRESIDENTE	P
REGONDI SIMONA	CONSIGLIERE	P
AMANN STEFANO	CONSIGLIERE	P
SMITH MATTEO	CONSIGLIERE	A
PERLA MICHELE	CONSIGLIERE	P

Componenti presenti: 4

Componenti assenti: 1

Il Presidente del CdA

PRIMO MAURI

AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI DEL RHODENSE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale e sede operativa: via Dei Cornaggia, 33 - 20017 Rho (MI)

Sito web: www.sercop.it **Tel:** 02 93207399 **Fax:** 02 93207317 **P.E.C.:** sercop@legalmail.it

C.F. P.IVA: 05728560961 **REA:** MI-1844020

Approvazione carte dei servizi strutture prima infanzia SER.CO.P.

Il Direttore richiama il documento "Orientamenti Pedagogici" dei servizi alla Prima Infanzia di SER.CO.P., nelle quali i servizi asili nido propongono un oggetto di ricerca che abbia delle ricadute sperimentali di carattere pedagogico al fine di migliorare l'offerta qualitativa del servizio e meglio rispondere ai bisogni espressi dalle famiglie, questi ultimi raccolti nei momenti annuali di indagine di soddisfazione del bisogno.

In seguito alla costituzione del gruppo di coordinamento pedagogico composto da:

- Coordinatore e Supervisore di Serop per tutte le strutture nido aziendali (Dott.ssa Giovanna Ambrosone)
- Coordinatori di struttura nido dell'ATI che integra la gestione del servizio con personale ausiliario ed educativo (Dott.ssa Gaia Cozzi – Lainate; Dott.ssa Daniela Lodato – Arese; Dott.ssa Liliana Pasqualone – Pero)
- Responsabile delle strutture nido (Dott.ssa Annamaria Di Bartolo) e dall'istruttore amministrativo (Luhana Lay) di SER.CO.P.

per l'anno educativo 2018/2019 si è condiviso di costruire un percorso finalizzato alla redazione, per l'anno educativo 2019/2020, delle carte dei servizi per ciascun nido, omogenee per grafica, indice, orientamenti pedagogici e caratterizzate con le specificità e i regolamenti di ogni Asilo Nido.

La carta dei servizi, come richiesto dalla LR 20588/2015, è strumento obbligatorio che si deve caratterizzare come documento di facile consultazione da parte dell'utenza per reperire tutte le informazioni in merito ai servizi offerti, gli orari di apertura, il calendario di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta, i rapporti con l'utenza e l'accessibilità, nel rispetto del principio di trasparenza.

Il gruppo di lavoro durante la stesura delle carte, ha colto l'opportunità di revisionare complessivamente anche la parte grafica e di illustrazione decidendo di utilizzare immagini reali e rappresentative dei servizi e dei momenti di vita al nido, ritenendole più idonee per comunicare all'utenza l'essenza del servizio Nido.

Il Direttore illustra ai Consiglieri le carte dei servizi

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Sentita la relazione del Direttore;
- Fatte proprie le motivazioni di cui in premessa;
- Viste le carte dei servizi dei Nidi: Aquilone, Girotondo, Piccolo Principe, Aldo Moro
- Accertata la propria competenza a deliberare in materia ai sensi dell'art. 31 dello Statuto;
- Con voti unanimi, espressi per alzata di mano;

DELIBERA

- 1) Di approvare e fare proprie le motivazioni espresse in premessa;
- 2) Di approvare le carte dei servizi dei Nidi: Aquilone, Girotondo, Piccolo Principe e Aldo Moro che, allegata alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 3) Di dare mandato al Direttore per ogni necessario adempimento derivante dalla presente deliberazione.

ALLEGATI

1. Carte dei Servizi Asili Nido Aquilone, Girotondo, Piccolo Principe, Aldo Moro