

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE FRAGILI (SAD) – PROCEDURA APERTA IN AMBITO UE EX ARTT. 35 E 60 D.LGS. 50/2016 - CIG 682700813A

Periodo: 01/01/2017 – 31/12/2019

IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO € 1.818.256,00 oltre IVA

VERBALE N. 1 SEDUTA DEL 24 NOVEMBRE 2016

Nella sede di Sercop a. s. c., l'anno **2016**, il giorno **24 del mese di novembre**, alle ore **17.00**

PREMESSO CHE

- con Delibera del CDA n. 70 del 06/10/2016 è stata approvata la documentazione relativa alla definizione di una procedura aperta in ambito UE con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa per la gestione del servizio di assistenza domiciliare per persone fragili (SAD) ai sensi degli artt. 35 e 60 del D.Lgs. 50 del 18/04/2016;
- con Delibera del CDA n. 85 del 23/11/2016 si è proceduto alla nomina della Commissione di aggiudicazione ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/16;
- la gara è stata preceduta dalle pubblicazioni del relativo bando sul sito istituzionale di Sercop, mentre l'avviso è stato inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 07/10/2016 e pubblicato sulla medesima il 12/10/2016 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana in data 19/10/2016;
- l'appalto viene aggiudicato mediante procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 92, c.2 del D.Lgs. 50/2016 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
- le offerte in busta sigillata sono state presentate entro le ore 12.00 del 21/11/2016;
- le prestazioni oggetto di gara sono disciplinate dal Capitolato speciale d'appalto approvato con Delibera del CDA n. del CDA n. 70 del 06/10/2016;
- il bando approvato con la sopra citata delibera prevede che all'interno del plico d'invio debbano essere contenute tre buste separate, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, con indicati all'esterno la denominazione o ragione sociale e l'indirizzo della concorrente, nonché riportanti rispettivamente la dicitura: "Busta A – Documenti per l'ammissione alla gara", "Busta B – Offerta tecnica", "Busta C – Offerta economica";

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente, con l'intervento degli altri componenti della Commissione, dichiara aperta la seduta di gara in seduta pubblica, alla presenza di alcuni rappresentanti delle ditte partecipanti, che, producendo copia di documento di identità valido e/o procura, si identificano a richiesta nelle persone di:

| NOME E COGNOME | ESTREMI DOCUMENTO | DITTA |
|----------------------|---------------------------------|--|
| Arcangelo Buonanno | C.I. Comune Moiano N. AS6588625 | PAXME Assistance Soc. Coop. Sociale - Milano |
| Marco Merla Giuseppe | C.I. Comune Desio N. AU0563217 | PAXME Assistance Soc. Coop. Sociale - |

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

| | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| | | Milano |
| Daniela Crippa | C.I. Comune Cantù N. AR4952829 | KCS Caregiver Cooperativa Sociale - Bergamo |
| Patrizio Passarelli | C.I. Comune Milano N. AT9389192 | Mediterranea Soc. Cooperativa Sociale - Roma |
| Gabriele Mandrino | C.I. Comune Melegnano N. AV 0335453 | IL MELOGRANO ONLUS Soc. Coop. Sociale - Segrate |
| Anna Maria Ernesta Moiraghi | C.I. Comune Cuggiono N. AT9305542 | Consorzio PRIVATASSISTENZA - Reggio Emilia |
| Jacques Kabolambi Kazadi | C.I. Comune Corsico N. AY 2922610 | UNIVERSIIS Soc. Coop. Sociale - Udine |

Il Presidente accerta che nei termini previsti dal bando di gara sono pervenuti 13 plichi presentati dalle seguenti Ditte:

| DITT A | Ragione sociale | Sede | Prot . | Data consegna | Ora consegn a |
|-----------|---|-------------------------------|-----------|------------------|---------------------|
| 1 | SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS | Venezia Marghera | 596 6 | 18/11/2016 | ----- |
| 2 | UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE | Udine | 597 5 | 18/11/2016 | 12:25 |
| 3 | CONSORZIO PRIVATASSISTENZA | Reggio Emilia | 598 0 | 21/11/2016 | 09:20 |
| 4 | COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS | Pinerolo (TO) | 598 1 | 21/11/2016 | 09:30 |
| 5 | MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS | Roma | 598 2 | 21/11/2016 | 09:46 |
| 6 | IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS | Cesena (FC) | 598 3 | 21/11/2016 | 10:02 |
| 7 | LA COMETA SOC. COOP. ONLUS | Cagliari | 598 4 | 21/11/2016 | 10:03 |
| 8 | COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s. | Casale Monferrat o (AL) | 598 5 | 21/11/2016 | 10:04 |
| 9 | KCS Caregiver Coop. Sociale | Bergamo | 598 6 | 21/11/2016 | 10:13 |
| 10 | ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale | Bologna | 598 7 | 21/11/2016 | 10:15 |
| 11 | Costituenda ATI PAXME - L'ALTRA ETA' | Milano | 598 9 | 21/11/2016 | 10:43 |
| 12 | Costituenda ATI GENERA - AURORA 2000 - TUTTINSIEME | Milano | 599 0 | 21/11/2016 | 10:59 |
| 13 | IL MELOGRANO COOP. SOCIALE | Segrate (MI) | 599 1 | 21/11/2016 | 11:14 |

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

La Commissione procede, secondo l'ordine di consegna dei singoli plichi contenenti l'Offerta delle Ditte, alla verifica della presenza nei plichi d'invio pervenuti delle 3 seguenti Buste separate:

1. Busta A – Documentazione amministrativa
2. Busta B – offerta tecnica
3. Busta C – offerta economica

| | DITTA | Busta A | Busta B | Busta C |
|----|---|----------|----------|----------|
| 1 | SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS | presente | presente | presente |
| 2 | UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE | presente | presente | presente |
| 3 | CONSORZIO PRIVATASSISTENZA | presente | presente | presente |
| 4 | COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS | presente | presente | presente |
| 5 | MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS | presente | presente | presente |
| 6 | IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS | presente | presente | presente |
| 7 | LA COMETA SOC. COOP. ONLUS | presente | presente | presente |
| 8 | COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s. | presente | presente | presente |
| 9 | KCS Caregiver Coop. Sociale | presente | presente | presente |
| 10 | ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale | presente | presente | presente |
| 11 | Costituenda ATI PAXME - L'ALTRA ETA' | presente | presente | presente |
| 12 | Costituenda ATI GENERA - AURORA 2000 - TUTTINSIEME | presente | presente | presente |
| 13 | IL MELOGRANO COOP. SOCIALE | presente | presente | presente |

La Commissione procede all'esame della Documentazione di ammissione alla Gara contenuta nella Busta A "Documentazione Amministrativa" relativa alle offerte degli operatori economici di cui sopra:

1. **SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS:** la documentazione risulta priva di:
 - copia della ricevuta del versamento di € 140,00 relativo al contributo a favore dell'Autorità per la Vigilanza dei Contratti Pubblici, (cig 682700813A): in particolare il CIG riportato nella copia della ricevuta presentata risulta difforme da quello relativo alla gara in oggetto;
 - dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento al Presidente dell'Organismo di Vigilanza;
2. **UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE:** documentazione completa e regolare
3. **CONSORZIO PRIVATASSISTENZA:** la documentazione risulta priva di:
 - delibera o apposito atto dell'organo statutariamente competente indicante le imprese consorziate nel cui interesse viene presentata l'offerta: in particolare di copia di idonea documentazione da cui si evinca che Ankise Cooperativa Sociale a r. l. sia consorziata del Consorzio Privata Assistenza;
 - dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento all'Organismo di Vigilanza monocratico;
4. **COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS:** importo della garanzia provvisoria errato in quanto risultante dal cumulo non graduale delle riduzioni percentuali previste dall'art. 93 comma 7 del D.lvo n. 50/2016 in caso di possesso di Certificazioni Iso 9000, la Emas e la Iso 14.001;
5. **MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS:**

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

- importo della garanzia provvisoria errato in quanto risultante dal cumulo non graduale delle riduzioni percentuali previste dall'art. 93 comma 7 del D.lvo n. 50/2016 in caso di possesso di Certificazioni Iso 9000, la Emas e la Iso 14.001;
 - dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento al Presidente e Vice Presidente dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lvo. 231/01;
6. **IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS:** la documentazione risulta priva di dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento ai membri del Collegio Sindacale;
7. **LA COMETA SOC. COOP. ONLUS:** documentazione completa e regolare
8. **COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s.:** importo della garanzia provvisoria errato in quanto risultante dal cumulo non graduale delle riduzioni percentuali previste dall'art. 93 comma 7 del D.lvo n. 50/2016 in caso di possesso di Certificazioni Iso 9000, la Emas e la Iso 14.001;
9. **KCS Caregiver Coop. Sociale:**
- importo della garanzia provvisoria errato in quanto risultante dal cumulo non graduale delle riduzioni percentuali previste dall'art. 93 comma 7 del D.lvo n. 50/2016 in caso di possesso di Certificazioni Iso 9000, la Emas e la Iso 14.001;
 - dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento a un membro Presidente dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lvo. 231/01;
10. **ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale:** documentazione completa e regolare
11. **Costituenda ATI fra PAXME ASSISTANCE COOP. SOCIALE (mandataria) operatore economico singolo che si avvale dei requisiti della Ditta ausiliaria - L'ALTRA ETA' SOC. COOPERATIVA SOCIALE (mandante):** documentazione completa e regolare
12. **Costituenda ATI FRA GENERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandataria) - AURORA 2000 COOPERATIVA SOCIALE (mandante) – TUTTINSIEME COOPERATIVA SOCIALE (mandante):** la documentazione risulta priva di:
- dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento ai membri del Collegio Sindacale di GENERA Società Cooperativa Sociale Onlus e al Vice Presidente del CDA cessato dalla carica;
 - dichiarazione sostitutiva casellario giudiziario carichi pendenti con riferimento ai membri del Collegio Sindacale di AURORA 2000 Cooperativa Sociale Onlus;
 - certificato della CCIAA o dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 per la Cooperativa sociale TUTTINSIEME da cui risulti oggetto sociale coerente con l'oggetto di gara;
13. **IL MELOGRANO COOP. SOCIALE:** documentazione completa e regolare

A conclusione della fase di verifica documentale per la parte della documentazione amministrativa Busta A, di cui sopra, la Commissione adotta le seguenti conclusioni:

1. Si ammettono alla gara, avendo presentato documentazione completa e regolare, i seguenti operatori economici:
- **UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE**
 - **LA COMETA SOC. COOP. ONLUS**
 - **ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale**
 - **Costituenda ATI fra PAXME ASSISTANCE COOP. SOCIALE (mandataria) operatore economico singolo che si avvale dei requisiti della Ditta ausiliaria - L'ALTRA ETA' SOC. COOPERATIVA SOCIALE (mandante)**
 - **IL MELOGRANO COOP. SOCIALE**

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

2. Ai sensi di quanto disposto all'art. 83, c. 9 del D.Lvo n. 50/16, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi che devono essere prodotti dai concorrenti in base alla legge, al bando o al disciplinare di gara, la Commissione di gara procede all'applicazione del soccorso istruttorio per i seguenti concorrenti:

- **SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS**
- **CONSORZIO PRIVATASSISTENZA**
- **COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS**
- **MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS**
- **IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS**
- **COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s.**
- **KCS Caregiver Coop. Sociale**
- **Costituenda ATI FRA GENERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandataria) - AURORA 2000 COOPERATIVA SOCIALE (mandante) – TUTTINSIEME COOPERATIVA SOCIALE (mandante).**

A tali operatori economici viene inviata per posta certificata (PEC) richiesta di provvedere alla regolarizzazione/integrazione della documentazione amministrativa, nel termine perentorio di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, e al pagamento della sanzione pecuniaria nella misura dell'uno per mille del valore della gara. Si precisa che il mancato pagamento della sanzione e/o la mancata produzione dei documenti richiesti entro il termine sopraindicato comporterà l'esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

Si sospende la fase di ammissione alla gara in attesa di ricevere la documentazione presentata dalle 8 Ditte per le quali è stato attivato il subprocedimento di regolarizzazione attraverso il soccorso istruttorio.

I lavori della Commissione si concludono alle ore 19.30.

Letto, approvato e sottoscritto

PRESIDENTE

Laura Raimondi



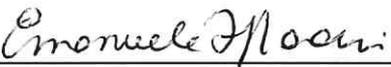
MEMBRO ESPERTO

Cinzia Montoli



MEMBRO ESPERTO

Emanuela Zaffaroni



SEGRETARIA DI COMMISSIONE

Federica Rivolta



Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

VERBALE N. 2 SEDUTA DEL 15 DICEMBRE 2016

Nella sede di Sercop a. s. c., l'anno **2016**, il giorno **15 del mese di dicembre**, alle ore 15.00

Il Presidente dichiara riaperta la seduta pubblica per la verifica della completezza della documentazione presentata per quanto attiene alla Busta A – “documentazione amministrativa” per concludere la fase di ammissione dei concorrenti e procedere alla verifica del contenuto della Busta “B” – Offerta Tecnica.

Sono presenti alcuni rappresentanti delle ditte partecipanti, che, producendo copia di documento di identità valido e/o procura, si identificano a richiesta nelle persone di:

| NOME E COGNOME | ESTREMI DOCUMENTO | DITTA |
|-----------------------------|---|--|
| Arcangelo Buonanno | C.I. Comune Moiano N. AS6588625 | PAXME Assistance Soc. Coop. Sociale - Milano |
| Sandro Angelo Valtorta | C.I. Comune Cassano d'Adda N. AR0409220 | KCS Caregiver Cooperativa Sociale - Bergamo |
| Anna Maria Ernesta Moiraghi | C.I. Comune Cuggiono N. AT9305542 | Consorzio PRIVATASSISTENZA – Reggio Emilia |

In riferimento al subprocedimento di regolarizzazione/integrazione della documentazione amministrativa degli operatori economici di cui era stata sospesa l'ammissione si dà atto quanto segue:

1. **SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS:** comunicazione pervenuta via PEC il 06/12/2016 di non ricorrere all'istituto del soccorso istruttorio. La Ditta pertanto non risulta ammessa
2. **CONSORZIO PRIVATASSISTENZA:** documentazione richiesta completa e regolare pervenuta entro i termini previsti e pagamento della sanzione
3. **Costituenda ATI FRA GENERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (mandataria) - AURORA 2000 COOPERATIVA SOCIALE (mandante) – TUTTINSIEME COOPERATIVA SOCIALE (mandante):** documentazione richiesta completa e regolare pervenuta entro i termini previsti e pagamento della sanzione.

La Commissione conclude che i gli operatori economici di cui ai punti 2 e 3 possono essere ammessi a tutti gli effetti alla procedura.

Si dà atto inoltre delle controdeduzioni trasmesse via PEC dagli operatori economici: **COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS** (PEC 05/12/2016) **COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s.** (PEC 06/12/2016) **MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS** (PEC 07/12/2016) **IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS** (PEC 07/12/2016) **KCS Caregiver Coop. Sociale** (PEC 01/12/2016). Dopo l'esame delle motivazioni addotte, ritenute valide e accoglibili, la Commissione ha deciso di procedere alla chiusura del subprocedimento di regolarizzazione/integrazione della documentazione amministrativa di gara dei concorrenti sopracitati, annullando in autotutela le richieste di soccorso istruttorio avviate per tale motivo e trasmettendo ad essi relativa comunicazione via PEC.

La Commissione conclude, valutato quanto sopra, che i 5 operatori economici sopra indicati possono essere ammessi a tutti gli effetti alla procedura.

In definitiva le offerte ammesse sono 12 sulle 13 pervenute entro il termine fissato.

La Commissione successivamente procede, secondo l'ordine di consegna dei singoli plichi contenenti l'Offerta delle Ditte, all'apertura del plico contenente l'offerta tecnica al fine del solo controllo formale del corredo documentale prescritto.

Valutata la regolarità del corredo documentale presentato da tutti i concorrenti ammessi, la seduta pubblica viene conclusa al fine di consentire alla Commissione di procedere alla valutazione delle offerte della Busta B ed alla attribuzione dei relativi punteggi. Vengono congedati i rappresentanti delle ditte, ai

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

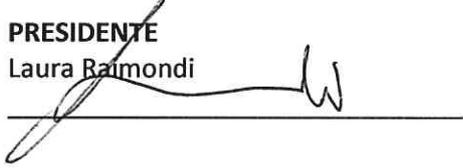
Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

quali si comunica che ad esito della valutazione delle offerte tecniche verrà comunicata ai concorrenti mediante posta elettronica certificata l'ora, il giorno ed il luogo in cui avrà luogo la seduta pubblica nella quale la Commissione di Gara darà lettura dei punteggi tecnici attribuiti.

Letto, approvato e sottoscritto

PRESIDENTE

Laura Raimondi



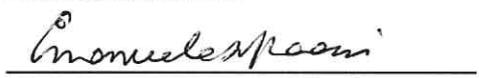
MEMBRO ESPERTO

Cinzia Montoli



MEMBRO ESPERTO

Emanuela Zaffaroni



SEGRETARIA DI COMMISSIONE

Federica Rivolta



Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

VERBALE N. 3 SEDUTE RISERVATE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

La Commissione prosegue le operazioni di gara in seduta riservata, avviando la valutazione della parte progettuale delle offerte di cui alla Busta B – “offerta tecnica”, in base ai criteri e ai parametri di cui all’art. 18 punto 1 del disciplinare di gara.

Il progetto gestionale viene valutato sulla base dei criteri di cui alla seguente griglia di valutazione:

| | criterio | punteggio max. |
|---|---|----------------|
| 1 | modalità di organizzazione del servizio | 32 |
| 2 | modalità di integrazione con i servizi per anziani del territorio | 4 |
| 3 | ruolo e funzioni del coordinatore interno del servizio | 6 |
| 4 | monitoraggio e verifica dei progetti personalizzati | 8 |
| 5 | caratteristiche innovative e proposte di ottimizzazione e miglioramento | 6 |
| 6 | strumenti di connessione con la stazione appaltante | 6 |
| 7 | procedure e strumenti di valutazione del servizio | 6 |
| 8 | programma di formazione del personale | 5 |
| 9 | misure per riduzione turn over operatori | 2 |
| | TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTA TECNICA | 75 |

L’attribuzione dei punteggi relativi all’offerta tecnica avviene secondo le seguenti modalità: ogni membro della commissione di gara esprime la propria valutazione tramite un parametro che oscilla tra zero (valutazione minima) e uno (valutazione massima), con numeri fino a due decimali, utilizzando la seguente scala:

| giudizio | parametro |
|--------------------------|-----------|
| ottimo | 1,00 |
| molto buono | 0,90 |
| buono | 0,80 |
| discreto | 0,70 |
| sufficiente | 0,60 |
| quasi sufficiente | 0,50 |
| insufficiente | 0,40 |
| gravemente insufficiente | 0,20 |

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

La valutazione complessiva di ciascun criterio risulta dal seguente algoritmo:

- i. Sommatoria della valutazione espressa da ciascun membro della commissione tramite il parametro di cui sopra;
- ii. Il risultato di cui al punto i. viene diviso per il numero dei componenti della commissione di gara;
- iii. Il risultato di cui al punto ii. viene riparametrato dividendo il voto medio di ciascuna offerta per il voto massimo attribuito a quel criterio;
- iv. Il risultato di cui al punto iii. costituisce la valutazione attribuita al concorrente;
- v. Il voto medio viene moltiplicato per il punteggio massimo relativo al criterio oggetto di valutazione. Ciò costituisce il punteggio attribuito al concorrente.

La valutazione complessiva dell'offerta progettuale avviene mediante la seguente formula:

$$C(a) = \sum n \left[W_i * \frac{V(a)_i}{V(max)_i} \right]$$

Dove

C(a)=indice di valutazione dell'offerta (a);

n= numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito(i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

Σn= sommatoria

Qualora l'offerta progettuale non totalizzi almeno 45 (quarantacinque) punti su max 75 (settantacinque) punti previsti, di cui almeno 22 per il criterio n 1) "modalità di organizzazione del servizio", non si procederà all'apertura dell'offerta economica.

Le proposte migliorative verranno prese in considerazione e valutate esclusivamente se esplicite e dettagliate anche nei tempi di realizzazione, coerenti con il servizio e il progetto presentato e con indicazione dei tempi di realizzazione.

La Commissione procede alla valutazione delle offerte tecniche e all'attribuzione dei punteggi, evidenziando per ogni criterio un giudizio sintetico relativo al punto in oggetto (vedi allegato 1) corredando il giudizio, per gli item ritenuti particolarmente rilevanti ai fini della qualificazione dell'offerta progettuale, di una nota sugli elementi di forza o criticità risultati determinanti nella valutazione medesima.

Ad esito delle sedute di valutazione, tenutesi in data 15/12/2016 – 10/01/2017-13/01/2017-19/01/2017-20/01/2017 e 27/01/2017, le seguenti Ditte non sono ammesse all'apertura delle offerte economiche, non avendo le relative offerte progettuali totalizzato il punteggio minimo previsto dal Disciplinare di almeno 22 punti per il criterio n. 1 "modalità di organizzazione del servizio:

| N. CRONOLOGICO | DITTA | PUNTEGGIO ITEM 1 "MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO" |
|-----------------------|---|--|
| 5 | MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS - ROMA | 14,22 |
| 7 | LA COMETA SOC. COOP. ONLUS - CAGLIARI | 14,22 |

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F. / P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

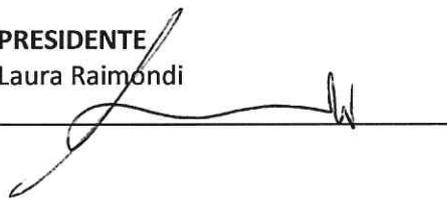
Le Ditte ammesse all'apertura dell'offerta economica hanno conseguito i seguenti punteggi:

| TOTALE UNTEGGIO OFFERTA TECNICA | OFFERTA 2 UNIVERSIIS | OFFERTA 3 PRIVATASSISTENZA | OFFERTA 4 QUADRIFOGLIO | OFFERTA 6 IL CIGNO | OFFERTA 8 ELLEUNO | OFFERTA 9 KCS Caregiver | OFFERTA 10 ANCORA | OFFERTA 11 Costituenda ATI fra PAXME ASSISTANCE COOP. SOCIALE - L'ALTRA ETA' SOC. COOPERATIVA SOCIALE | OFFERTA 12 Costituenda ATI FRA GENERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - AURORA 2000 COOPERATIVA SOCIALE - TUTTINSIEME COOPERATIVA SOCIALE | OFFERTA 13 MELOGRAN |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|---|--|---------------------|
| | 61,63 | 70,97 | 53,67 | 53,04 | 68,36 | 56,79 | 56,09 | 55,45 | 52,46 | 56,3 |

Letto, approvato e sottoscritto

PRESIDENTE

Laura Raimondi



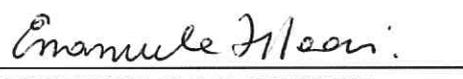
MEMBRO ESPERTO

Cinzia Montoli



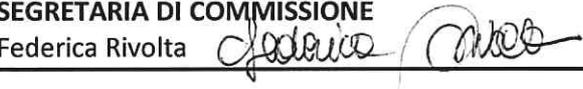
MEMBRO ESPERTO

Emanuela Zaffaroni



SEGRETARIA DI COMMISSIONE

Federica Rivolta



Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

VERBALE N. 4 SEDUTA DEL 3 FEBBRAIO 2017

Nella sede di Sercop a. s. c., l'anno 2017, il giorno 3 del mese di febbraio, alle ore 11.00

Il Presidente, con l'intervento degli altri componenti della Commissione, dichiara aperta la seduta pubblica di gara al fine di dare lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche e all'apertura delle offerte economiche, di cui alla Busta C – "offerta economica", dei concorrenti ammessi.

Sono presenti alcuni rappresentanti delle ditte partecipanti, che, producendo copia di documento di identità valido e/o procura, si identificano a richiesta nelle persone di:

| NOME E COGNOME | ESTREMI DOCUMENTO | DITTA |
|-----------------------------|---|---|
| Daniela Crippa | C.I. Comune Cantù N. AR4952829 | KCS Caregiver Cooperativa Sociale - Bergamo |
| Gabriele Mandrino | C.I. Comune Melegnano N. AV 0335453 | IL MELOGRANO ONLUS Soc. Coop. Sociale - Segrate |
| Laura Mariani | C.I. Comune Pogliano Milanese N. AU6192023 | PAXME Assistance Soc. Coop. Sociale - Milano |
| Cristina Losito | C.I. Comune Milano N. AU6632371 | GENERA Soc. Coop. Sociale ONLUS - Milano |
| Penelope Pietruzzi | C.I. Comune Andrate N. AU2830579 | ELLEUNO Coop. Sociale – Casale Monferrato (AL) |
| Jacques Kabolambi Kazadi | C.I. Comune Corsico N. AY 2922610 | UNIVERSIIS Soc. Coop. Sociale - Udine |
| Anna Maria Ernesta Moiraghi | C.I. Comune Cuggiono N. AT9305542 | Consorzio PRIVATASSISTENZA – Reggio Emilia |
| Gianpaolo Bellinvia | C.I. Comune Bologna N. AN7521803 | ANCORA SERVIZI Coop. Sociale - Bologna |
| Giuseppe Ruta | C.I. Comune Bologna N. AY0364274 | ANCORA SERVIZI Coop. Sociale - Bologna |

Il Presidente comunica che le seguenti Ditte non sono ammesse all'apertura delle offerte economiche, non avendo le relative offerte progettuali totalizzato il punteggio minimo previsto dal Disciplinare di almeno 22 punti per il criterio n. 1 "modalità di organizzazione del servizio:

| N. CRONOLOGICO | DITTA | PUNTEGGIO ITEM 1 "MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO" |
|----------------|---|---|
| 5 | MEDITERRANEA COOP. SOCIALE ONLUS - ROMA | 14,22 |
| 7 | LA COMETA SOC. COOP. ONLUS - CAGLIARI | 14,22 |

Viene quindi data lettura dei punteggi conseguiti dai concorrenti ammessi ad esito della fase di valutazione delle offerte tecniche:

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

| | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|---|-------------------------|
| TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA | OFFERTA 2 UNIVERSIIS | OFFERTA 3 PRIVATASSIST ENZA | OFFERTA 4 QUADRIFO GLIO | OFFERTA 6 IL CIGNO | OFFERTA 8 ELLEUNO | OFFERTA 9 KCS Caregiver | OFFERTA 10 ANCORA | OFFERTA 11 Costituenda ATI fra PAXME ASSISTANCE COOP. SOCIALE - L'ALTRA ETA' SOC. COOPERATVA SOCIALE | OFFERTA 12 Costituenda ATI FRA GENERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - AURORA 2000 COOPERATIVA SOCIALE - TUTTINSIEME COOPERATIVA SOCIALE | OFFERTA 13 MELOGRANO |
| | 61,63 | 70,97 | 53,67 | 53,04 | 68,36 | 56,79 | 56,09 | 55,45 | 52,46 | 56,36 |

La Commissione procede all'apertura delle Buste "C – offerta economica" dei concorrenti ammessi e all'assegnazione dei relativi punteggi secondo la seguente formula, di cui all'articolo 18 del disciplinare di gara:

$$X = \frac{P_i \times C}{PO}$$

Ove:

X = Punteggio da attribuire al concorrente in esame

P_i = Prezzo più basso offerto

C = Punteggio massimo attribuibile (25)

PO = Prezzo offerto dal concorrente in esame

Vengono rilevati i punteggi per l'offerta economica attribuiti ai concorrenti:

| Ditte | SCONTO % OFFERTO | punteggio offerta economica |
|---|---------------------|--------------------------------|
| UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE | 0,10% | 24,02 |
| CONSORZIO PRIVATASSISTENZA | 3,63% | 24,90 |
| COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS | 2,28% | 24,55 |
| IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS | 0,24% | 24,05 |
| COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s. | 0,33% | 24,07 |
| KCS Caregiver Coop. Sociale | 4,02% | 25,00 |
| ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale | 0,10% | 24,02 |
| Costituenda ATI PAXME - L'ALTRA ETA' | 3,20% | 24,79 |
| Costituenda ATI GENERA - AURORA 2000 - TUTTINSIEME | 0,50% | 24,12 |
| IL MELOGRANO COOP. SOCIALE | 2,03% | 24,49 |

A conclusione della procedura di apertura delle tre buste previste dalla gara e di attribuzione dei punteggi la Commissione effettua il calcolo del punteggio complessivo ed elabora la seguente graduatoria finale tecnico-economica provvisoria, risultante dalla sommatoria dei punteggi relativi all'offerta tecnica e all'offerta economica:

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

| Ditte | punti economica | punti tecnica | TOTALE |
|--|-----------------|---------------|--------|
| CONSORZIO PRIVATASSISTENZA | 24,90 | 70,97 | 95,86 |
| COOP. SOCIALE ELLEUNO s.c.s. | 24,07 | 68,36 | 92,44 |
| UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE | 24,02 | 61,63 | 85,64 |
| KCS Caregiver Coop. Sociale | 25,00 | 56,79 | 81,79 |
| IL MELOGRANO COOP. SOCIALE | 24,49 | 56,36 | 80,85 |
| Costituenda ATI PAXME - L'ALTRA ETA' | 24,79 | 55,45 | 80,24 |
| ANCORA SERVIZI Soc. Coop. Sociale | 24,02 | 56,09 | 80,11 |
| COOP. SOCIALE QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS | 24,55 | 53,67 | 78,22 |
| IL CIGNO SOC. COOP. A R.L. ONLUS | 24,05 | 53,04 | 77,10 |
| Costituenda ATI GENERA - AURORA 2000 - TUTTINSIEME | 24,12 | 52,46 | 76,57 |

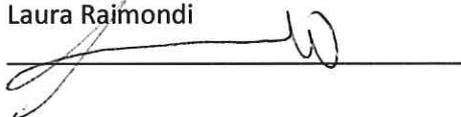
La Commissione di Gara procederà alla verifica della presenza di offerte anomale. La soglia di anomalia sarà determinata con le modalità di cui all'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016. Sarà considerata anomala l'offerta del concorrente per la quale sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, saranno entrambi pari o superiori ai 4/5 dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, fermo restando quanto previsto dal citato art. 97 comma 6 per le offerte che non raggiungono tale punteggio.

La Commissione rimette la graduatoria provvisoria all'Ufficio Appalti per il completamento dei controlli necessari e per procedere all'aggiudicazione definitiva.

Letto, approvato e sottoscritto

PRESIDENTE

Laura Raimondi



MEMBRO ESPERTO

Cinzia Montoli



MEMBRO ESPERTO

Emanuela Zaffaroni



SEGRETARIA DI COMMISSIONE

Federica Rivolta



Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
 Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
 C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

| DITTA | 1. modalità di organizzazione del servizio (max 32 p.) | | 2. modalità di integrazione con i servizi per anziani del territorio (max 4 p.) | | 3. ruolo e funzioni del coordinatore interno del servizio (max 6 p.) | | 4. monitoraggio e verifica dei progetti personalizzati (max 8 p.) | | 5. caratteristiche innovative e proposte di ottimizzazione e miglioramento (max 6 p.) | 6. strumenti di connessione con la stazione appaltante (max 6 p.) | | 7. procedure e strumenti di valutazione del servizio (max 6 p.) | | 8. programma di formazione del personale (max 5 p.) | | 9. misure per riduzione turn over operatori (max 2 p.) | TOTALE |
|----------------------------|--|---|---|--|--|--|---|---|---|---|--|---|--|---|--|--|--------|
| | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | |
| offerta 2 UNIVERSIIS | 26,07 | riferimento a concezione olistica secondo 8 domini; riferimento conoscenza PdZ- sussidiarietà concetti teorici - confusione sui ruoli professionali a vari livelli sia interni all'organizzazione sia di interfaccia con Sercop/Comuni attivazione in 48 ore 3 auto x consegna pasti+accompagnamento +smartphone x rilevazione presenza INQUADRAMENTO del PERSONALE attualmente in servizio nel LIVELLO contrattuale c1 2 equipie territoriali con relativo referente esperto presenza jolly +sostituzione coordinatore con referenti+ferie programmate assenza distinzione diverse tipologie utenza dettagliate le modalità di sostituzioni | 2,73 | vengono indicate possibili attività di integrazione con altri soggetti senza svilupparne le modalità | 4,17 | delineati seppur in modo superficiale alcuni strumenti ed azioni | 8,00 | vengono individuati strumenti appropriati sia dal punto qualitativo che quantitativo | 3,60 | 5,25 | descritti con chiarezza gli elementi essenziali della connessione: soggetti, finalità, strumenti e tempistica | 4,80 | vengono individuati aree di valutazione, strumenti (con elencazione specifica), tempistica | 5,00 | argomenti ben definiti e pertinenti all'oggetto | 2,00 | 61,63 |
| offerta 3 PRIVATASSISTENZA | 30,81 | coordinatore 25 ore/settimana anziché 8 ore settimana da capitolato sede operativa Rho e conoscenza dell'ambito territoriale buona descrizione tecnico operativa dell'intervento assistenziale sia rispetto all'utente che al caregiver/familiare organizzazione personale con n. 26 ASA 33000 ore+208 annue+1 operatori jolly per Comune+diario di bordo tra gli operatori già individuato il coordinatore supporto al caregiver: strumento (manuale operativo del personale)+ supervisione reperibilità coordinatore h24 | 3,27 | denota conoscenza del territorio, tuttavia le attività di integrazione con altri soggetti vengono solo abbozzate senza svilupparne le modalità | 5,22 | corretta articolazione dei compiti | 7,62 | vengono individuati strumenti appropriati sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo | 6,00 | 5,25 | descritti con chiarezza gli elementi essenziali della connessione: soggetti, finalità, strumenti e tempistica | 6,00 | articolata ed efficace descrizione degli strumenti, indicatori, tempistica e procedure per aree di indagine. Analisi del servizio con dati aggregati | 4,79 | positivo il numero delle ore formative e le tematiche formative del primo anno. Propone un metodo di condivisione con sercop per l'individuazione delle programmazione formative per gli anni successivi | 2,00 | 70,97 |
| offerta 4 QUADRIFOGLIO | 22,52 | teoria olistica empowerment distinzione tra presa in carico leggera o integrata : individuazione responsabile del caso 30 operatori + 1 coordinatore per 368 ore da capitolato 1 smartphone per ogni operatore citazione dispositivi individuali protezione ben delineato contenuto prestazioni educative e di rinforzo del caregiver doppia presa in carico già da presentazione caso reperibilità coordinatore h24 | 2,18 | si limita ad una elencazione di alcune realtà per anziani del territorio | 4,96 | la trattazione dell'item risulta essenziale | 5,71 | superficiale la descrizione delle fasi di monitoraggio e verifica | 4,20 | 4,50 | descritti gli elementi essenziali della connessione: soggetti, finalità, strumenti con poca attenzione alla tempistica | 3,84 | individuazione schematica delle aree di valutazione e dei relativi strumenti (nessun riferimento alla tempistica) | 3,96 | 15 ore/anno per operatore di cui 70% aula e 30% a distanza. Distingue argomenti formativi a seconda dell'utenza | 1,80 | 53,67 |
| offerta 5 MEDITERRANEA | 14,22 | item scarsamente centrato, didascalico, manualistico, denota scarsa esperienza, trattato solo a livello teorico/concettuale ridondante, standardizzato "contratto di servizio" solo citato come strumento ma non precisato citate la riunione di equipè ma senza specificazione delle componenti e ruoli; non vengono descritti ruoli e modalità di organizzazione | | | | | | | | | | | | | | | 14,22 |
| offerta 6 IL CIGNO | 22,52 | si denota la prevalenza di concetti teorici rispetto alle proposte operative sede logistica Milano + 29 operatori cellulare aziendale+supervisione (suddivisione gruppi lavoro in zone)+riunioni di coordinamento 18 ore /anno (1,5/mese per operatore); declinate le fasi selezione personale;garanzia di sostituzione in giornata vengono offerti 4 mezzi per trasporto pasti | 3,27 | vengono esemplificate possibili modalità di integrazione con i soggetti del territorio presentando proposte organizzative concrete | 4,70 | la trattazione dell'item risulta essenziale | 5,71 | superficiale la descrizione delle fasi di monitoraggio e verifica | 3,60 | 4,50 | la descrizione si sofferma sull'utilizzo ed il funzionamento degli strumenti informativi risultando carente su altri elementi necessari alla connessione | 3,60 | solo abbozzati gli strumenti senza indicazione di procedure e tempistiche | 3,54 | indicate ore e calendarizzazione. Presentazione generica degli argomenti da trattare | 1,60 | 53,04 |
| offerta 7 LA COMETA | 14,22 | l'esposizione denota mancata conoscenza del modello organizzativo territoriale, l'indicazione degli step di presa in carico risulta meramente teorica e non declinata nell'operatività; 1 operatore jolly previsto quale unica modalità per sostituzioni;assenza completa della descrizione delle modalità di consegna pasti; l'orario giornaliero del servizio non è conforme al capitolato | | | | | | | | | | | | | | | 14,22 |
| offerta 8 ELLEUNO | 32,00 | le modalità proposte prevedono la presa in carico integrata caratterizzata dal coinvolgimento dei familiari è prevista la visita domiciliare di pre ingresso, un PAI ed un referente del caso x ogni utente; la presa in carico è garantita entro 48 ore (24 ore in caso emergenza) particolare attenzione data alle dimissioni ospedaliere attraverso contatti diretti con la struttura e attenzione al passaggio/supporto per ricoveri in RSA/struttura ospedaliera 26 operatori p.time ASA/OSS; presidi autotutela, smartphone aziendale per comunicazioni e rilevazione presenze; rimborso chilometrici e polizza kasko declinazione della gamma di prestazioni assistenziali per fasce orarie; 1 automezzo aziendale per consegna pasti e 1 per accompagnamento; presenza di linee guida operative; riunioni di verifica bimestrali e riunioni semestrali verifica PAI la sostituzione del personale avviene tramite un pool di 3 operatori fissi; reperibilità h24 coordinatore e software rilevazione presenze Arianna | 4,00 | buona articolazione dell'item con esemplificazioni significative | 4,96 | la trattazione dell'item risulta essenziale | 6,86 | individuati ma sviluppate in modo generico fasi e tempistiche | 3,00 | 6,00 | lo sviluppo dell'item si articola in: descrizione delle fasi di reportistica; piano degli incontri delle figure professionali coinvolte; i momenti quotidiani i confronti. Inoltre prevede la somministrazione di un questionario di soddisfazione all'ente. | 6,00 | articolata ed efficace la descrizione degli strumenti, indicatori, tempistica e procedure per aree di indagine | 3,75 | non è chiara l'esposizione del programma di formazione che comprende anche ore destinate alla supervisione | 1,80 | 68,36 |
| offerta 9 KCS Caregiver | 23,70 | contestualizzazione con dati epidemiologici e riferimento al PdZ solo su popolazione anziana; proposto il modello NET (Network empowerment target). Viene proposta una governance per l'appalto articolata in: un direttore filiale centro nord (10 ore/mese), un responsabile area lombardia (20 ore/mese) ed un coordinatore servizio (30 ore/settimana) reperibilità h24. L'equipe proposta è composta da 25 ASA/OSS+1 psicologo. L'offerta comprende anche la fornitura di prodotti di sanificazione. Messa a disposizione di: 1 automezzo di servizio, 1 sede operativa territoriale, il software x rilevazione presenze e il cellulare di servizio per operatori. Vengono dettagliate le modalità di sostituzione e di gestione delle emergenze per le diverse situazioni verificabili. Manca ogni riferimento al servizio pasti | 2,55 | il punto è articolato in maniera parziale: non vengono individuati i soggetti della rete, ad eccezione di quelli strettamente legati al servizio | 5,22 | corretta articolazione dei compiti | 6,10 | individuate ma sviluppate in modo generico fasi e tempistiche | 3,60 | 5,00 | descritti con precisione le modalità e gli strumenti della connessione, differenziati per fasi, oltre ad una puntuale descrizione dei flussi informativi-documentali | 5,28 | articolata descrizione degli strumenti, indicatori, tempistica e procedure per aree di indagine | 3,75 | il programma di formazione proposto appare coerente | 1,60 | 56,79 |

Luca

Paolo

deduca

Emmanuel

| DITTA | 1. modalità di organizzazione del servizio (max 32 p.) | | 2. modalità di integrazione con i servizi per anziani del territorio (max 4 p.) | | 3. ruolo e funzioni del coordinatore interno del servizio (max 6 p.) | | 4. monitoraggio e verifica dei progetti personalizzati (max 8 p.) | | 5. caratteristiche innovative e proposte di ottimizzazione e miglioramento (max 6 p.) | | 6. strumenti di connessione con la stazione appaltante (max 6 p.) | | 7. procedure e strumenti di valutazione del servizio (max 6 p.) | | 8. programma di formazione del personale (max 5 p.) | | 9. misure per riduzione turn over operatori (max 2 p.) | | TOTALE |
|-------------------------|--|---|---|--|--|---|---|---|---|------|--|------|---|------|---|------|--|-------|--------|
| | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | NOTE | PUNTI | | |
| offerta 10 ANCORA | 22,52 | L'organizzazione è articolata in 2 livelli: livello centrale a Bologna per gestione contratto e personale e livello operativo a Milano a cui fa in capo il coordinatore (ore reperibilità non specificate) oltre a 1 team tecnico (1 ass. sociale e 1 psicologo) a supporto degli operatori domiciliari (26-33); buona descrizione delle fasi di presa in carico, con presa in carico entro 24 ore in casi di emergenza, altrimenti come da capitolato. E' prevista la dotazione di Smartphone per operatori e software di gestione presenze Archimede. Descritte le modalità del servizio pasti con mezzi messi a disposizione dalla Ditta (non quantificati), nonché le modalità di sostituzione (squadra operativa di operatori jolly) e di gestione delle emergenze | 2,36 | il punto è articolato in maniera parziale | 5,22 | corretta articolazione dei compiti | 6,86 | individuati ma sviluppati in modo generico gli strumenti | 4,80 | 4,50 | descritti gli elementi essenziali della connessione: soggetti, finalità, strumenti con poca attenzione alla tempistica | 4,08 | trattazione generica | 3,75 | il programma di formazione proposto appare coerente | 2,00 | | | 56,09 |
| offerta 11 ATI PAXME | 22,52 | Le modalità organizzative sono espone in maniera teorica e generica, con riferimento a strumenti afferenti all'ambito socio sanitario. E' prevista una riunione settimanale equipe e lo strumento del diario giornaliero su tablet operatore. Viene descritto il servizio di consegna pasti e trasporti con messa a disposizione di 2 mezzi attrezzati per l'accompagnamento e il trasporto, Se necessario utilizzo mezzi operatori è previsto il rimborso chilometrico. Apprezzabile la descrizione della gamma di servizi per fascia oraria. E' garantita la programmazione delle assenze e la reperibilità coordinatore h24 | 3,27 | apprezzabile la proposta di collegamento con la "centrale di ascolto", generiche invece le altre modalità | 6,00 | esaustiva e corretta articolazione del ruolo e dei compiti della figura all'interno del servizio | 7,24 | individuazione di strumenti appropriati | 3,60 | 3,50 | l'individuazione degli strumenti di connessione risulta incompleta | 4,80 | descrizione di strumenti, indicatori, tempistica e procedure per aree di indagine | 3,13 | l'item è sviluppato in maniera non sempre precisa (non specificato monte ore formativo per operatore) | 1,40 | | 55,46 | |
| offerta 12 ATI GENERA | 22,52 | Vengono descritte le fasi dell'intervento con una presa in carico garantita entro 7 gg. si specifica che gli operatori saranno dotati di cellulare servizio e di dispositivi individuali. Previste riunioni equipe quindicinali e supervisione a cadenza mensile oltre a riunioni di monitoraggio interno ed incontri verifica con coordinatore Sercop. Sostituzioni garantite entro le 24h. L'offerta comprende 1 automezzo della cooperativa ed 1 software gestionale (Arianna). L'offerta non contiene alcun riferimento al servizio pasti | 3,09 | denota conoscenza del territorio ma risulta generica la descrizione delle modalità di integrazione in rapporto al servizio specifico | 4,96 | la trattazione dell'item risulta essenziale | 5,71 | carente la trattazione nello sviluppo delle modalità di verifica | 3,00 | 4,50 | descritti con chiarezza gli elementi essenziali della connessione: soggetti, tempistica, strumenti con poca attenzione alle finalità | 3,12 | insufficiente la descrizione degli elementi dell'item | 3,96 | il programma è ben articolato tramite l'offerta di corsi base, specifici, specifici, per coordinatore e per l'intera equipe | 1,60 | | 52,46 | |
| offerta 13 IL MELOGRANO | 22,52 | L'offerta presenta l'identificazione nominativa delle figure dell'organizzazione di riferimento: responsabile tecnico a supporto del coordinatore, coordinatore, coordinatore vicario e supervisore (psicologo). La descrizione metodologica è ben articolata nelle sue diverse, fasi in termini di modalità svolgimento, tempi e attori coinvolti. Presente la descrizione della gamma di prestazioni e relativi strumenti (es. diario lavoro, software ad accesso condiviso con committente) sia per la persona sia per la cura dell'ambiente domestico. Ben trattate le modalità sostituzione personale ma non vi è alcun riferimento al servizio pasti | 3,27 | vengono esemplificate possibili modalità di integrazione con i soggetti del territorio presentando proposte organizzative già sperimentate in altri contesti | 6,00 | articolazione completa dei compiti ed individuazione nominale di 2 figure (coordinatore e vice coordinatore) già dipendenti | 7,62 | vengono individuati strumenti appropriati sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo | 4,80 | 2,00 | la trattazione dell'item risulta non pertinente | 4,80 | vengono individuati aree di valutazione, strumenti (con elencazione specifica) e tempistica | 3,75 | il programma proposto appare coerente (individuazione nominativa dei formatori e calendarizzazione) | 1,60 | | 56,36 | |

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

VERBALE N. 5 SEDUTA DEL 15 MARZO 2017

Nella sede di Sercop a. s. c., l'anno 2017, il giorno 15 del mese di marzo, alle ore 14.30

Il Presidente, con l'intervento degli altri componenti della Commissione, dichiara aperta la seduta pubblica per la comunicazione degli esiti della verifica dell'anomalia ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Sono presenti alcuni rappresentanti delle ditte partecipanti, che, producendo copia di documento di identità valido e/o procura, si identificano a richiesta nelle persone di:

| NOME E COGNOME | ESTREMI DOCUMENTO | DITTA |
|-----------------------------|--|--|
| Anna Maria Ernesta Moiraghi | C.I. Comune Cuggiono N. AT9305542 | Consorzio PRIVATASSISTENZA - Reggio Emilia |
| Marco Mario Ferrari | C.I. Comune Castelnovo ne' monti (RE) N. AX7344534 | Consorzio PRIVATASSISTENZA - Reggio Emilia |

Il Presidente comunica che, al termine della seduta pubblica del 3 febbraio 2017 di apertura delle offerte economiche, le offerte anomale in base alla soglia determinata con le modalità di cui all'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016 sono risultate quelle presentate dalle seguenti Ditte:

| N. CRONOLOGICO | DITTA | PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA | PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA |
|----------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 2 | UNIVERSIIS SOC. COOP. SOCIALE | 24,02 | 61,63 |
| 3 | CONSORZIO PRIVATASSISTENZA | 24,90 | 70,97 |
| 8 | COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO s.c.s. | 24,07 | 68,36 |

Alle Ditte di cui sopra sono state richieste le spiegazioni delle voci di prezzo ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Le spiegazioni prodotte dalle medesime, esaminate dalla Commissione, sono risultate congrue, esaustive e sufficienti a dimostrare la non anomalia delle offerte presentate, pertanto la Commissione procede all'aggiudicazione provvisoria.

L'aggiudicazione definitiva avverrà previa verifica del possesso dei requisiti richiesti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

La seduta si chiude alle ore 15.15.

Letto, approvato e sottoscritto

PRESIDENTE

Laura Raimondi



MEMBRO ESPERTO

Cinzia Montoli



Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020

Emanuela Zaffaroni

MEMBRO ESPERTO

Emanuela Zaffaroni

SEGRETARIA DI COMMISSIONE

Federica Rivolta

Federica Rivolta

Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona

Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago

Sede legale ed operativa via dei Cornaggia, 33 20017 Rho (MI)
Telefono: 02/93207355- Fax: 02/93207317 - e-mail: info@sercop.it
C.F./ P.IVA: 05728560961 - REA: MI-1844020