

<b>VERBALE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SEDUTA N. 8/2014 del 30 maggio 2014</b>
---

Il giorno venerdì 30 maggio 2014, alle ore 9,30, presso la sede amministrativa di Via Beatrice d'Este, 28 in Rho, convocati con mail su incarico del Presidente, i signori consiglieri si sono riuniti per deliberare sulle proposte iscritte all'ordine del giorno.

Presiede l'adunanza il presidente Primo Mauri.

Assistono: il direttore di Sercop, Guido Ciceri e, in qualità di segretaria verbalizzante, Barbara Carolo dell'Ufficio Amministrativo

Alla seduta odierna risultano presenti:

**Primo Mauri**  
**Claudio Mariani**  
**Walter Fossati**  
**Maria Luisa Stocchi**

**Presidente**  
**Consigliere**  
**Consigliere**  
**Consigliere**

Componenti presenti: 4

Componenti assenti: 1

<b>DELIBERAZIONE N. 34</b>	<b>Approvazione percorso formativo "Gestire il sostegno economico con le persone in difficoltà" a cura di IRS – Istituto per la Ricerca Sociale di Milano</b>
----------------------------	---

Il Direttore relaziona sull'opportunità di predisporre in favore degli assistenti sociali dei Servizi Sociali comunali un percorso di formazione sul tema della contribuzione economica.

Tale bisogno formativo, rilevato anche dal Coordinamento Servizi Sociali di base nel corso dei periodici Tavoli di Lavoro degli operatori comunali, è da ricondurre all'attuale contesto di crisi economica e sociale, che porta un numero sempre crescente di cittadini a rivolgersi all'Ente Pubblico per ottenere contributi economici. Le fragilità economiche emergenti riguardano anche fasce di utenza che mai si era rivolta prima ai servizi sociali, ma che si trova ad affrontare situazioni impreviste, quali la perdita di lavoro, una separazione, un lutto improvviso. Circostanze che comportano il venir meno di un reddito e possono innescare una serie di conseguenze (ad es. la perdita dell'abitazione) che aggravano il disagio sociale e rendono necessario l'intervento pubblico.

A fronte di un aumento del carico di lavoro, la contrazione delle risorse impedisce di soddisfare tutte le richieste. Il percorso proposto da IRS, ente di ricerca che da anni opera con professionalità e competenza nell'ambito della formazione sociale, oltre a fornire un inquadramento teorico e tecnico della tematica, mira a far acquisire all'operatore sociale una "competenza emotiva" ed una consapevolezza personale a partire dalle quali gli sarà possibile individuare risorse e limiti dell'intervento economico e costruire percorsi di miglioramento professionale.

La formazione proposta si articola in 4 giornate in cui si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti.

Il costo complessivo del corso proposto è di €5.440,00 IVA esente.

Verrà richiesto l'accreditamento dell'evento al fine di conseguire crediti formativi per la figura di Assistente Sociale.

#### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- Sentita la relazione del Direttore;
- Ritenuto opportuno accogliere il bisogno formativo espresso dagli operatori sociali dei Servizi di base dei Comuni del Rhodense;
- Ritenuto utile incrementare le competenze degli Assistenti Sociali sul tema sempre più attuale e complesso della contribuzione economica in favore dei cittadini in situazione di fragilità economica;

- Esaminata la proposta formativa di IRS - Istituto per la Ricerca Sociale di Milano (in allegato);
- Accertata la propria competenza a deliberare in materia ai sensi dell'art. 31 dello Statuto;
- Con voti unanimi, espressi per alzata di mano;

### **DELIBERA**

1. Di approvare e fare proprie le motivazioni di cui in premessa;
2. Di approvare di conseguenza la proposta formativa a cura di IRS - Istituto per la Ricerca Sociale di Milano, relativa al percorso "Gestire il sostegno economico con le persone in difficoltà", prevedendo un onere complessivo di €5.440,00 IVA esente per l'intero corso;
3. Di dare mandato al direttore per ogni altro adempimento connesso alla presente deliberazione.

### **ALLEGATO**

#### **PERCORSO FORMATIVO "GESTIRE IL SOSTEGNO ECONOMICO CON LE PERSONE IN DIFFICOLTÀ" A CURA DI IRS – ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE DI MILANO**

##### *Premessa*

Il mondo dei servizi sociali si trova in questi ultimi anni di fronte a richieste sempre più complesse e diversificate, che arrivano dai cittadini, e da sempre più ridotte risorse per gli interventi.

La crisi economica ha portato ai servizi sociali non solo "gli ultimi" ma persone "normali", costrette a fare i conti con eventi imprevedibili (perdita del lavoro ecc.) che li hanno portati a vivere momenti di difficoltà con un carico d'ansia rispetto al futuro e con la speranza che un intervento economico risolva i loro problemi.

Buoni e voucher sembrano essere al momento l'unica risposta a questi bisogni ma possono davvero essere sufficienti ad affrontare quel che sta accadendo?

Non ci sono e non ci saranno soldi per tutti, gli assistenti sociali sono chiamati a riflettere e a trovare nuovi equilibri e modelli di riferimento per promuovere gli interventi necessari e sostenere le risorse che la persona possiede.

Al contributo economico, che deve essere erogato in modo equo, trasparente e riducendo i margini di discrezionalità, va affiancata la costruzione di una relazione d'aiuto solida, affidabile all'interno della quale ri-orientare le persone a nuovi modelli di vita, che tengano conto di quello che sta succedendo, senza cadere preda dell'ansia, ri-attivare reti relazionali di solidarietà che contrastino l'individualismo e la solitudine in cui le persone tendono a rifugiarsi.

L'intervento formativo, a partire dai bisogni dei partecipanti, intende esplorare e connettere gli strumenti della relazione d'aiuto con lo strumento del contributo economico, per rivedere e rivalutare prassi in uso proponendo nuove sinergie e contaminazioni tra modelli teorici di riferimento.

##### *Obiettivi*

IRS propone un percorso formativo orientato a sostenere gli assistenti sociali del territorio nella gestione dell'intervento del contributo economico attraverso i seguenti obiettivi:

- pervenire ad un approccio conoscitivo dell'attuale crisi economico-finanziaria, delle sue origini e delle sue ripercussioni sul versante sociale, il quadro delle politiche di welfare;

- esplorare il ruolo professionale dell' assistente sociale nelle politiche di contrasto alla povertà;
- Condivisione di riferimenti teorici della gestione della relazione d'aiuto,
- Condivisione di riferimenti teorici nella gestione di conflitti,
- Riflessione su metodologie e prassi nell'erogazione dei contributi economici dell'Ambito di Rho,

Con riferimento agli obiettivi gli argomenti trattati saranno:

- ✓ crisi e welfare
- ✓ il nuovo ISEE
- ✓ funzioni, fasi e strumenti della relazione d'aiuto
- ✓ i processi empatici
- ✓ relazione e contrattualità
- ✓ gestione dei conflitti

Il percorso mira da un lato all'acquisizione di alcuni riferimenti teorici e pratici, di una "competenza emotiva" e di una consapevolezza personale e professionale del proprio intervento, dall'altro a partire dalle riflessioni e dall'elaborazione dell' esperienza di lavoro sarà possibile individuare risorse e limiti dell'intervento economico e costruire possibili miglioramenti.

Struttura delle giornate

In linea di massima il percorso sarà articolato come segue:

**Prima giornata 9.00 – 16.00**

- ✓ presentazione del programma, raccolta di aspettative
- ✓ individuazione dei bisogni professionali e contratto formativo
- ✓ input teorico: la crisi, i tagli agli enti locali e le ripercussioni sul lavoro sociale
- ✓ gli interventi di contributo economico un'analisi del contesto e degli strumenti in uso

**Seconda giornata (di cui mattina in co-docenza) 9.00 – 16.00**

- ✓ Esplorare il ruolo professionale : cosa cambia negli interventi di contrasto alla povertà?
- ✓ Il nuovo ISEE limiti e opportunità
- ✓ analisi swot e esercitazioni in sottogruppi

**Terza giornata (co docenza) 9.00 – 16.00**

- ✓ Conflitti e conflittualità
- ✓ L'esercizio di funzioni negoziali nella relazione d'aiuto
- ✓ esercitazioni in sottogruppi

**Quarta giornata 9.00 – 16.00**

- ✓ la relazione d'aiuto contrattuale : spunti teorici e pratici

- ✓ condivisione di suggerimenti e attenzioni utili nell'erogazione di interventi economici
- ✓ valutazione partecipata del percorso formativo

### Destinatari

Il percorso è rivolto agli assistenti sociali dell'Ambito per un massimo di 20 partecipanti

### Metodologia

Dal punto di vista metodologico l'intervento si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove confronto e apprendimento finalizzato al miglioramento dei comportamenti organizzativi e professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; sarà pertanto un'occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali e dalle dimensioni e appartenenze organizzative, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Durante il corso si alterneranno lezioni teoriche di aula a simulazioni, esercitazioni e riflessioni di gruppo partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Le giornate saranno pertanto articolate fra contributi teorici, e momenti di esercitazione e di riflessione esperienziale. L'intervento si realizzerà in 4 giornate di lavoro di cui due in doppia docenza per garantire la presenza di esperti sui temi trattati e una migliore gestione del lavoro in sottogruppi

### Risorse e Costi

Il percorso potrà essere realizzato secondo un calendario da concordarsi con la committenza e sarà svolto da uno staff dell'area "Progettazione e valutazione dei servizi sociali" dell'Irs composto da Ariela Casartelli, Francesco DiCiò, Cecilia Guidetti e Daniela Mesini e sarà supervisionato da Ugo De Ambrogio.

1 giornata e mezza in co-docenza = 3 giornate a 900 euro	2700 euro
2 giornate e mezza a docenza singola	2250 euro
Spese generali	490 euro
<b>TOTALE</b>	<b>5440 EURO</b>

L'importo è da intendersi IVA esente in quanto formazione per pubblici dipendenti.

La seduta viene chiusa alle ore 12.30

### **ESECUTIVITA'**

Le deliberazioni assunte sono IMMEDIATAMENTE ESECUTIVE ai sensi di legge.  
Il presente verbale è stato letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
Primo Mauri

IL SEGRETARIO  
Barbara Carolo

