SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

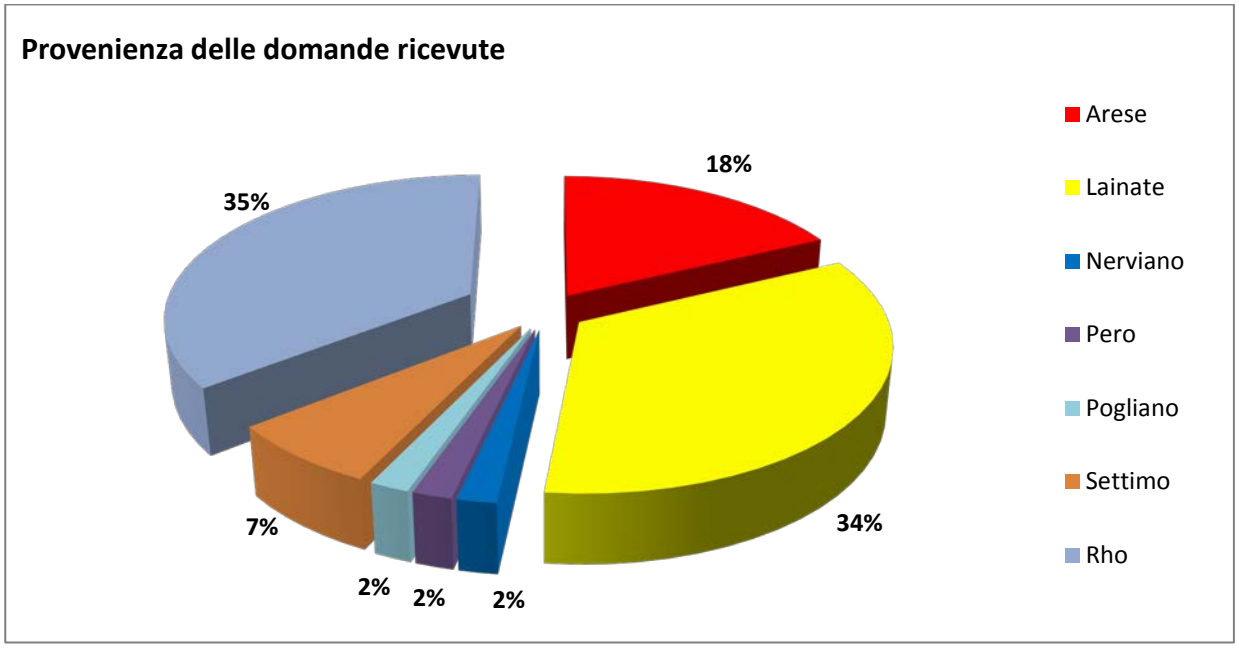
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/10/2017 al 31/12/2017

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	10
Lainate	19
Nerviano	1
Pero	1
Pogliano	1
Settimo	4
Rho	20
Totale	**56**

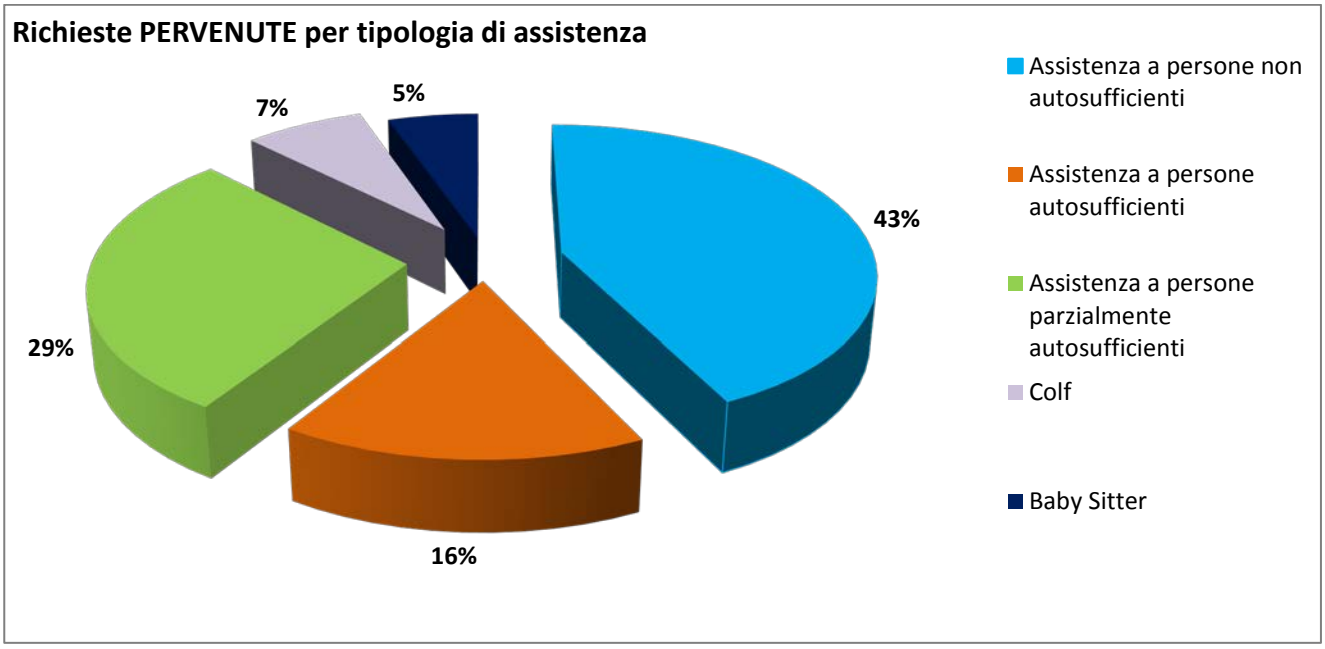
Provenienza delle domande ricevute

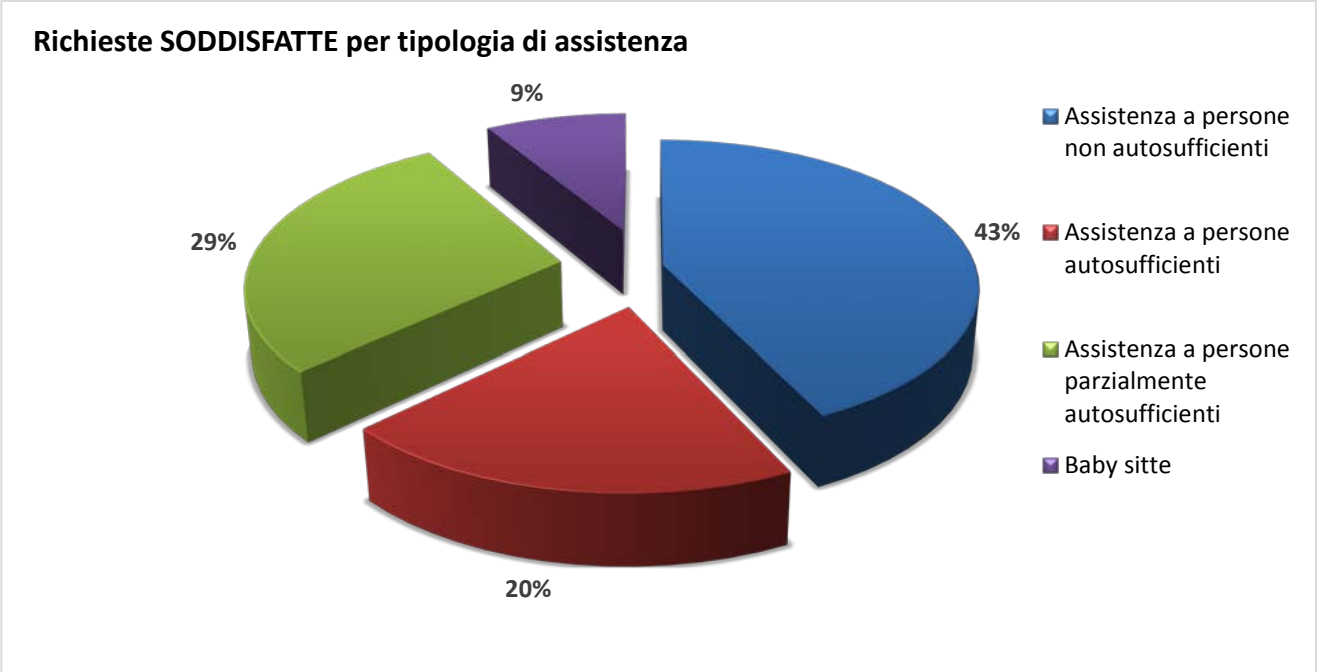


SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Tipologia di richieste pervenute

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	16	10
Assistenza a persone non autosufficienti	24	15
Assistenza a persone autosufficienti	9	7
Colf	4	0
Baby sitter	3	3
Totale	**56**	**35**

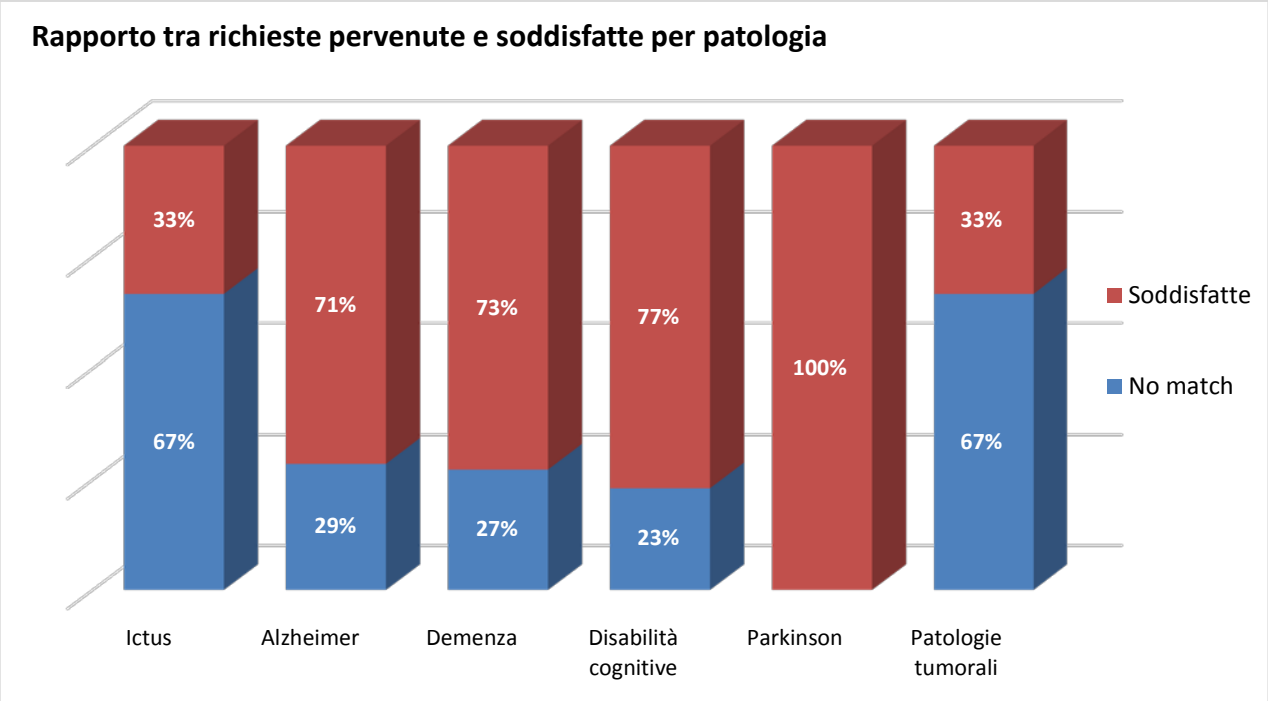




Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	**Richieste soddisfatte**
Alzheimer	7	5
Disabilità cognitiva e fisica	13	10
Demenza	22	16
Ictus/ischemia	3	1
Parkinson	1	1
Patologie tumorali	3	1
Totale	**49**	**34**



Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

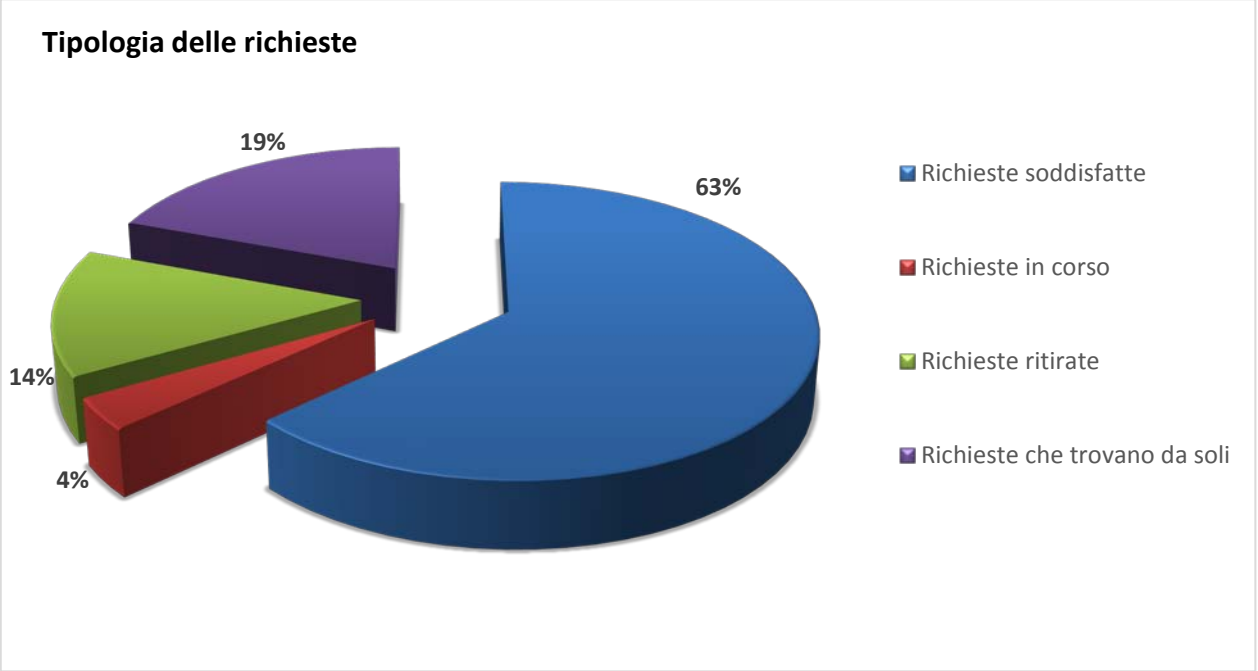
Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	30	17	1	5	7
24 ore	17	12	0	3	2
altro 24h*	7	6	0	1	0
notturna	2	0	1	1	0
altro diurno *	0	0	0	0	0
Totale	**56**	**35**	**2**	**10**	**9**

Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre)	n. di richieste in sospeso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	0	1	0	0
altro diurno *	0	0	0	0
altro 24h*	0	0	0	0
24h	0	0	0	0
Totale	**0**	**1**	**0**	**0**

Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto sia quelle in sospeso presentate nel trimestre precedente.
In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	36	
Richieste in corso	2	
Richieste ritirate	8	• Aggravamento situazione socio sanitaria • Ricovero in struttura • Impossibilitato per lavoro a svolgere i colloqui
Richieste che trovano da soli	11	
Totale	**57**	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	2
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	4

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 35 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	28	80
4 – soddisfatto	7	20

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
5- molto soddisfatto	10	29
4 – soddisfatto	20	57
3 - abbastanza soddisfatto	5	14

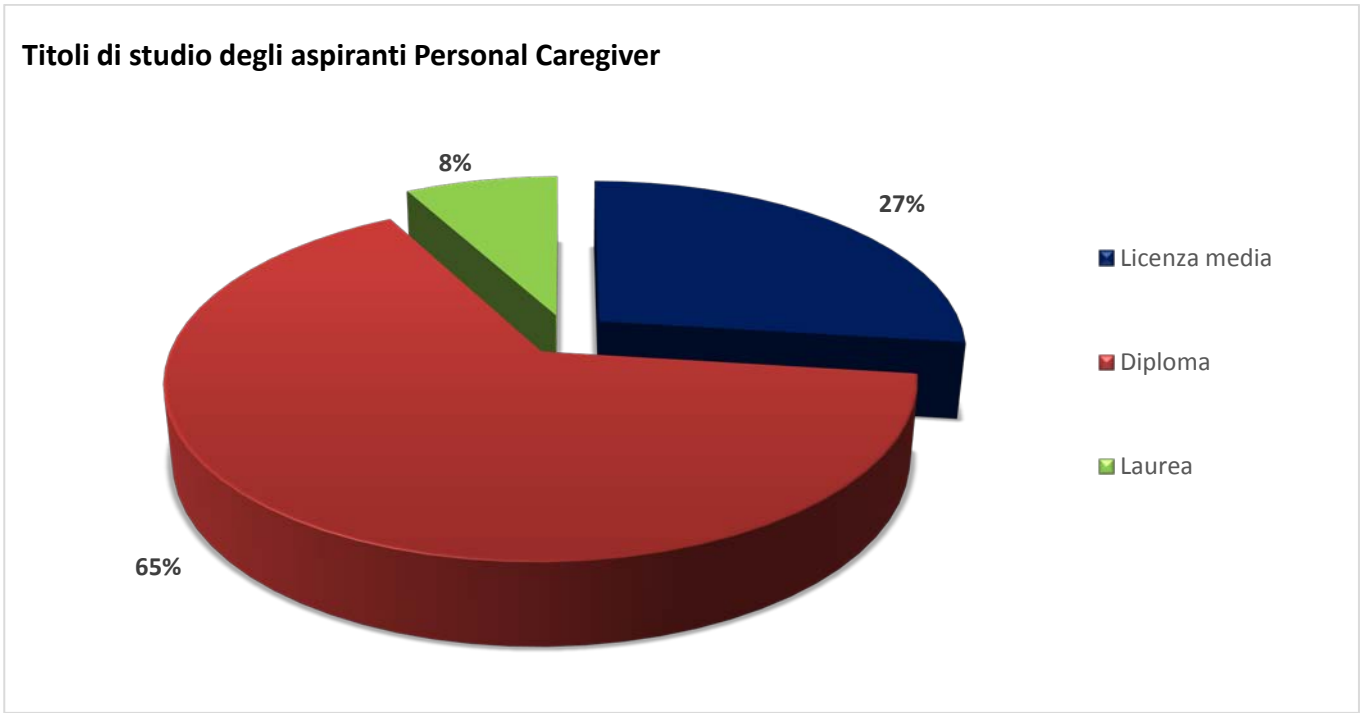
LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 63

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza media	17
Diploma	41
Laurea	5
Totale	**63**



SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	19
Europa (principalmente paesi Est)	25
Africa	10
Sud America	9
Totale	**63**

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	9%
30 -40	29%
40-50	22%
> 50	40%

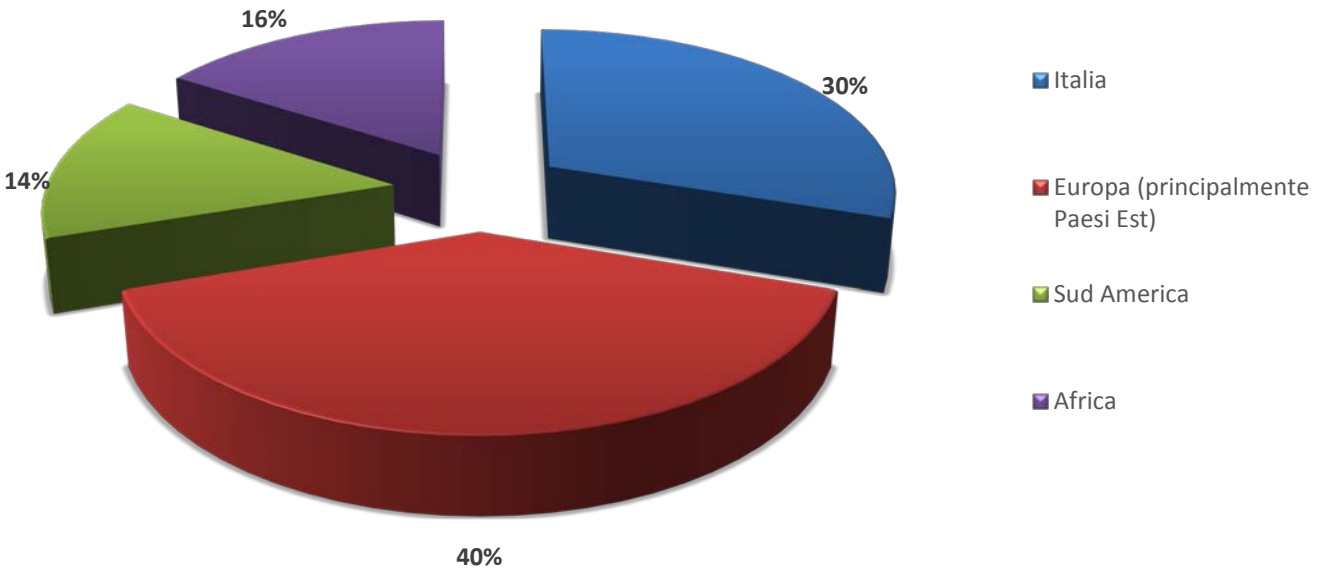
Maschi	4
Femmine	59
Totale	**63**

Caregiver collocati*

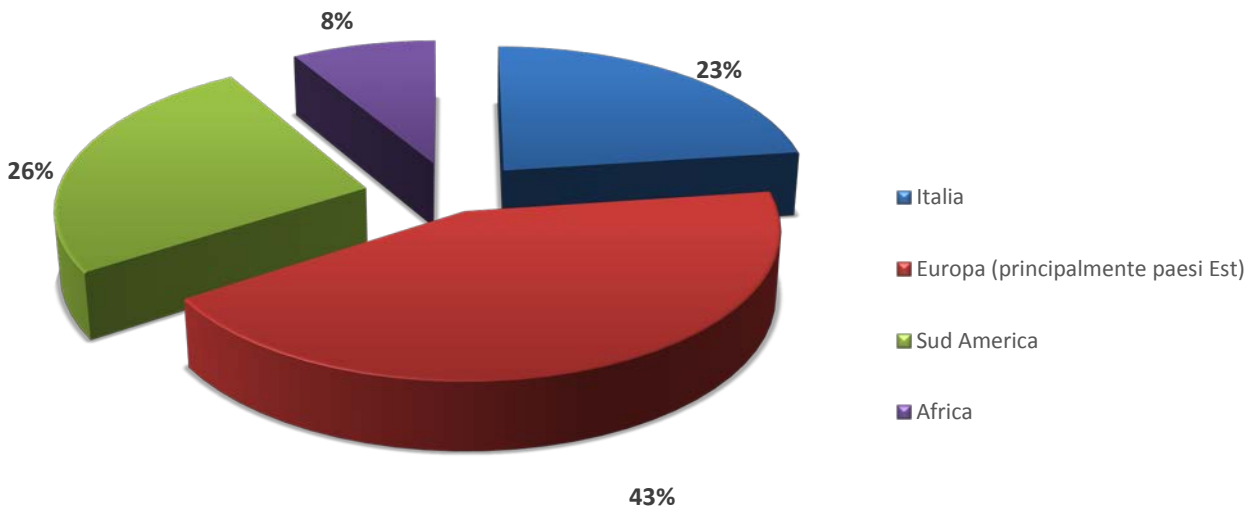
**Tra i caregiver collocati sono considerati anche quelli già iscritti alla banca dati del Job Family.*

Paese	Impiegate*
Italia	8
Europa (principalmente paesi Est)	15
Sud America	9
Africa	3
Totale	**35**

Provenienza degli ASPIRANTI Caregiver



Provenienza Caregiver effettivamente COLLOCATI



SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 35 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

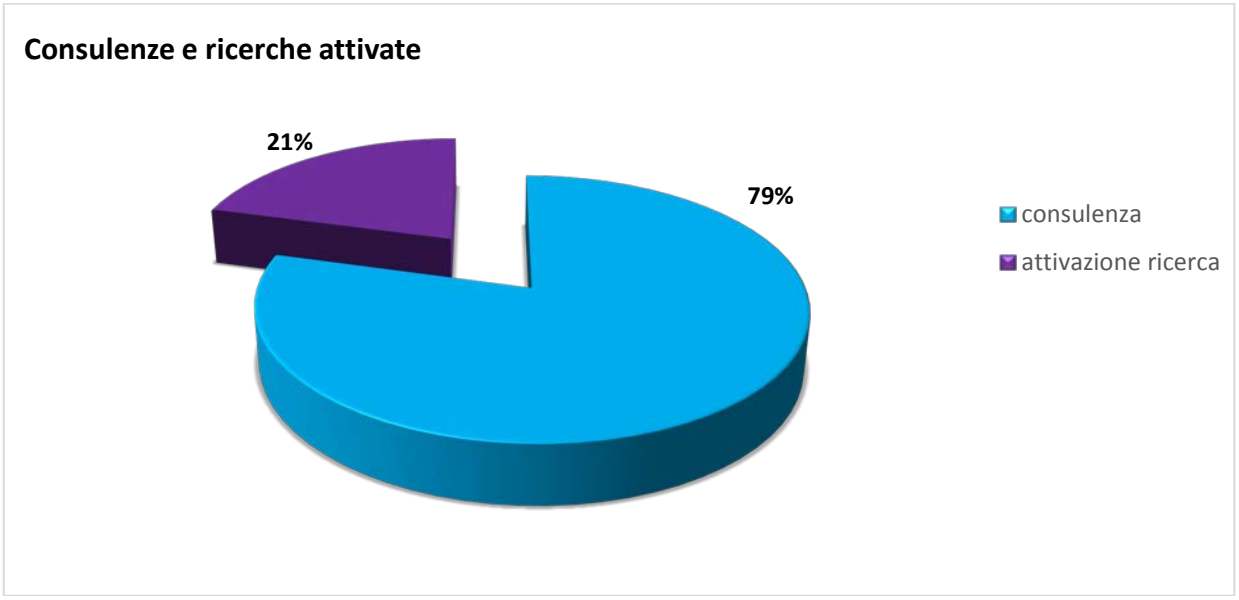
**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	6	17%
	4 – soddisfatto	5	14%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3%
Diurna	5 - molto soddisfatto	10	29%
	4 – soddisfatto	5	14%
	3- abbastanza soddisfatto	2	6%
Altro 24h*	5- molto soddisfatto	3	8.5%
	4 - soddisfatto	3	8.5%

SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

ATTIVITÁ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.
Per "*famiglie che si sono rivolte al Job Family*", si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'#Op Rho e dell'#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Ottobre	54	16
Novembre	106	30
Dicembre	54	10
Totale	**214**	**56**