

SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

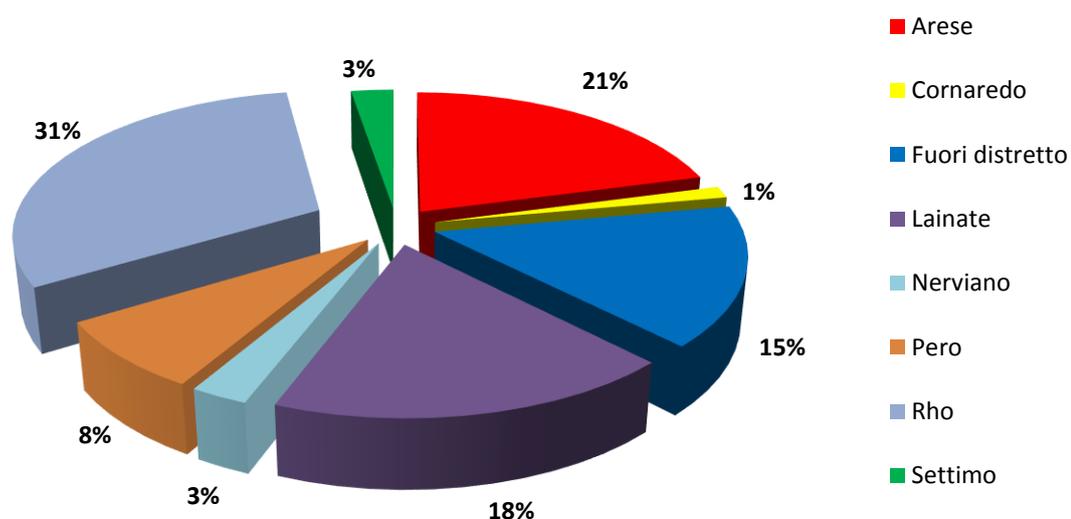
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2017 al 31/03/2017

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

| Comune di residenza | n. di domande pervenute |
|---------------------|-------------------------|
| Rho | 24 |
| Arese | 16 |
| Lainate | 14 |
| Pero | 6 |
| Nerviano | 2 |
| Settimo | 2 |
| Cornaredo | 1 |
| Fuori distretto | 12 |
| Totale | 77 |

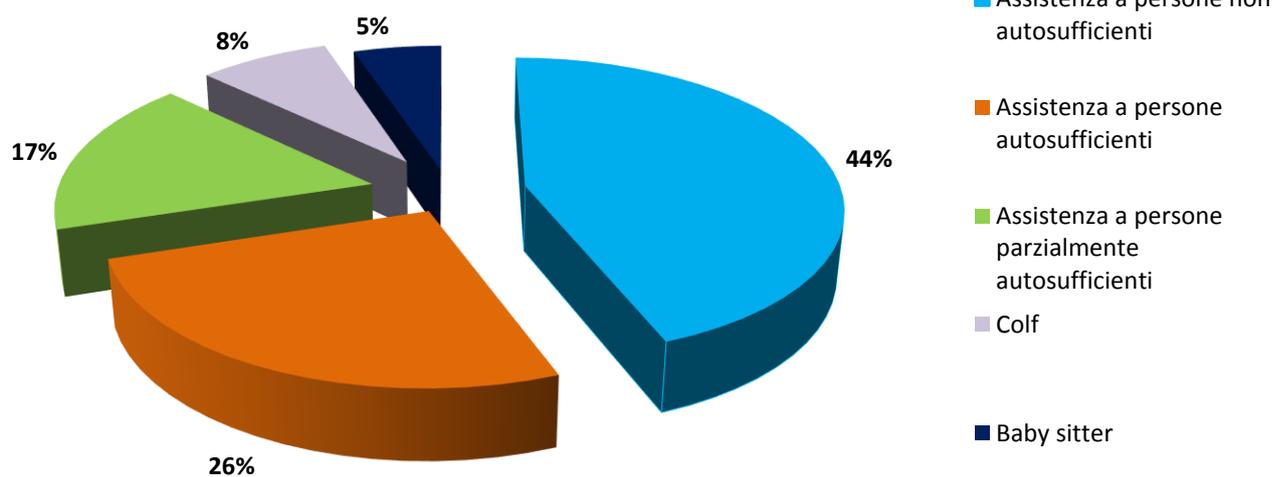
Provenienza delle domande ricevute



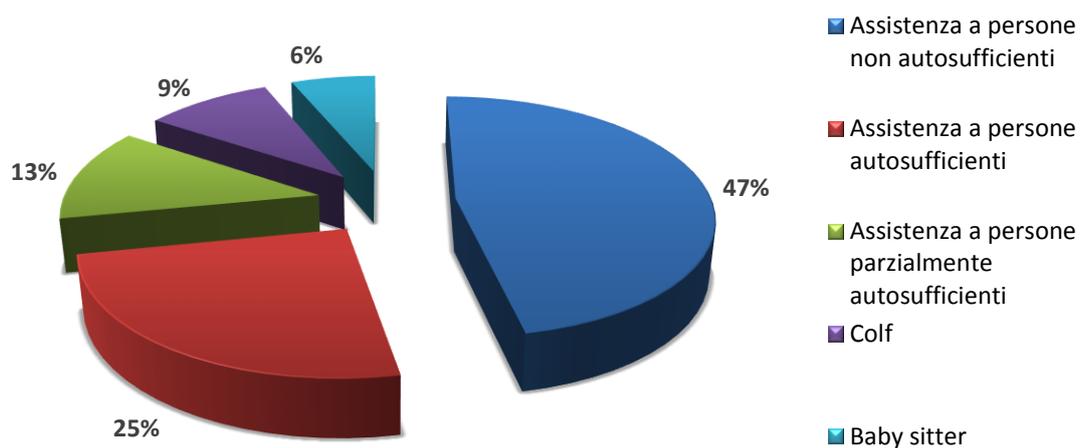
Tipologia di richieste pervenute

| | Richieste pervenute | Richieste soddisfatte |
|---|---------------------|-----------------------|
| Assistenza a persone non autosufficienti | 34 | 15 |
| Assistenza a persone autosufficienti | 20 | 8 |
| Assistenza a persone parzialmente autosufficienti | 13 | 4 |
| Colf | 6 | 3 |
| Baby sitter | 4 | 2 |
| Totale | 77 | 32 |

Richieste PERVENUTE per tipologia di assistenza



Richieste SODDISFATTE per tipologia di assistenza

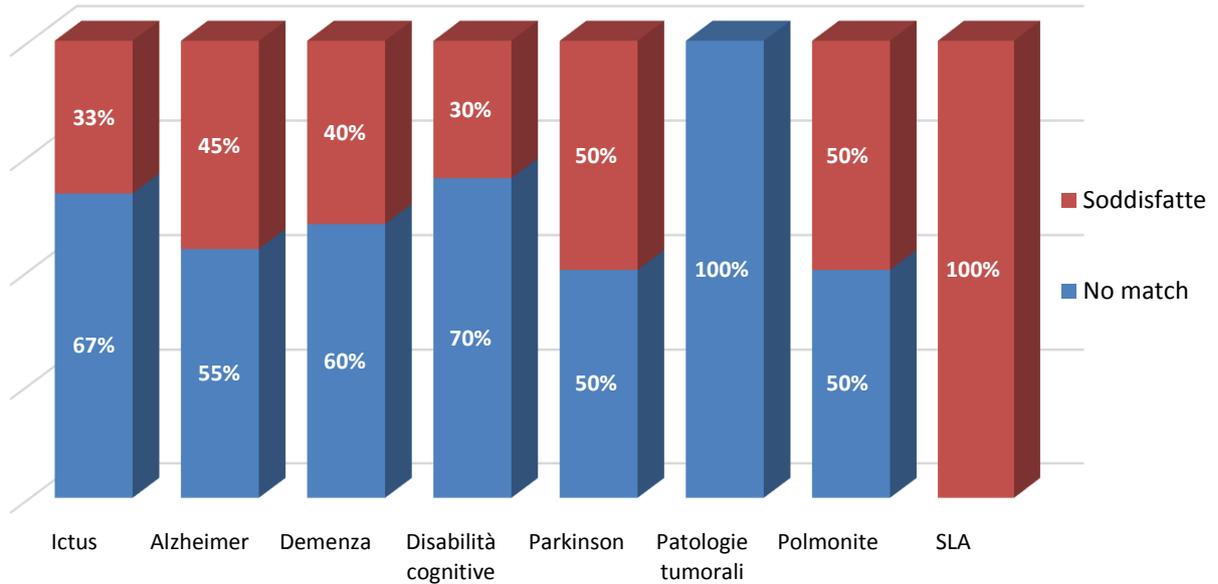


Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non presente alcuna patologia specifica.

| | Richieste pervenute | Richieste soddisfatte |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Ictus/ischemia | 12 | 4 |
| Alzheimer | 11 | 5 |
| Demenza | 10 | 4 |
| Disabilità cognitiva e fisica | 10 | 3 |
| Parkinson | 4 | 2 |
| Patologie tumorali | 2 | 0 |
| Polmonite | 2 | 2 |
| SLA | 1 | 1 |
| Totale | 52 | 21 |

Rapporto tra richieste pervenute e soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

*Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali

| Tipologia di assistenza familiare | n. di richieste pervenute | n. di richieste soddisfatte | n. di richieste in corso | n. di richieste ritirate | n. richieste che trovano da soli |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 24 ore | 30 | 15 | 0 | 6 | 9 |
| diurna | 33 | 13 | 2 | 8 | 10 |
| notturna | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| altro 24h* | 5 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| altro diurno * | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Totale | 77 | 32 | 2 | 14 | 29 |

| Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre) | n. di richieste in sospeso | n. di richieste soddisfatte | n. di richieste ritirate |
|---|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 24 ore | 4 | 2 | 2 |
| diurna | 1 | 0 | 1 |
| altro 24h* | 1 | 0 | 1 |
| Totale | 6 | 2 | 4 |

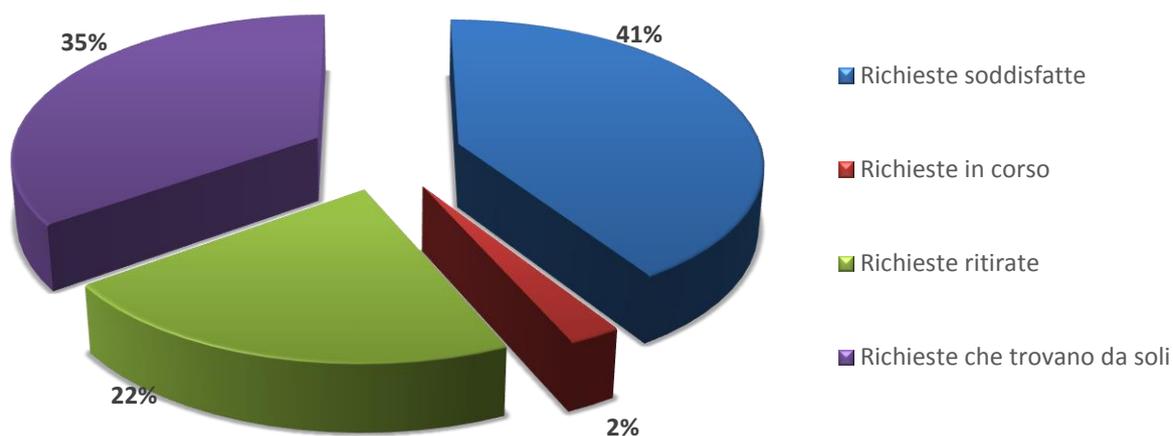
Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto sia quelle in sospeso presentate nel trimestre precedente.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

| Esito | N° | Note |
|-------------------------------|-----------|--|
| Richieste soddisfatte | 34 | |
| Richieste in corso | 2 | |
| Richieste ritirate | 18 | <ul style="list-style-type: none">• Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura• Ridotte possibilità economiche della famiglia• Resta la persona precedente• Non danno più notizie• L'assistito non accetta nessuna figura di cura |
| Richieste che trovano da soli | 29 | |
| Totale | 83 | |

Tipologia delle richieste



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

| Intervento | n. |
|--|-----------|
| Assistenza domiciliare integrata (ADI) | 4 |
| Servizio assistenza Domiciliare (SAD) | 3 |

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 32 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

| Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO | n. di Valutazioni | % |
|---|--------------------------|----------|
| 5 - molto soddisfatto | 13 | 41% |
| 4 - soddisfatto | 18 | 56% |
| 3 - abbastanza soddisfatto | 1 | 3% |

| Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER | n. di Valutazioni | % |
|--|--------------------------|----------|
| 4 - soddisfatto | 22 | 79% |
| 3 - abbastanza soddisfatto | 10 | 31% |

LE ASSISTENTI FAMILIARI

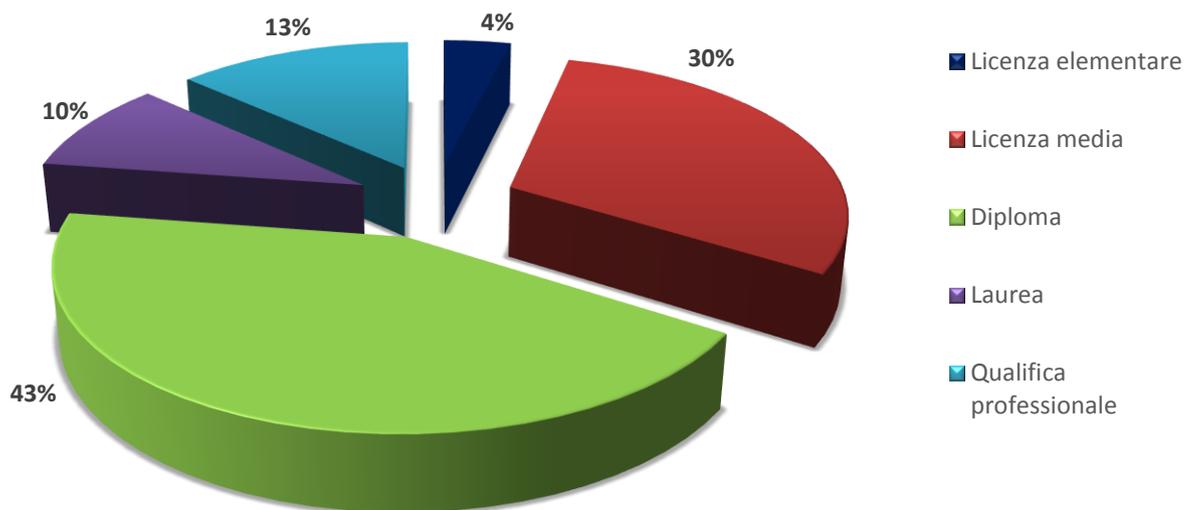
Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 53

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

| Tipologia di titolo | n. di titoli |
|-------------------------|--------------|
| Licenza elementare | 2 |
| Licenza media | 16 |
| Diploma | 23 |
| Laurea | 5 |
| Qualifica professionale | 7 |
| Totale | 53 |

Titoli di studio degli aspiranti Personal Caregiver



Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

| Paese | n. di domande pervenute |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Italia | 22 |
| Europa (principalmente paesi Est) | 21 |
| Sud America | 6 |
| Africa | 4 |
| Totale | 53 |

| Fascia d'età | % di aspiranti |
|--------------|----------------|
| < 30 | 6% |
| 30 -40 | 25% |
| 40-50 | 34% |
| > 50 | 36% |

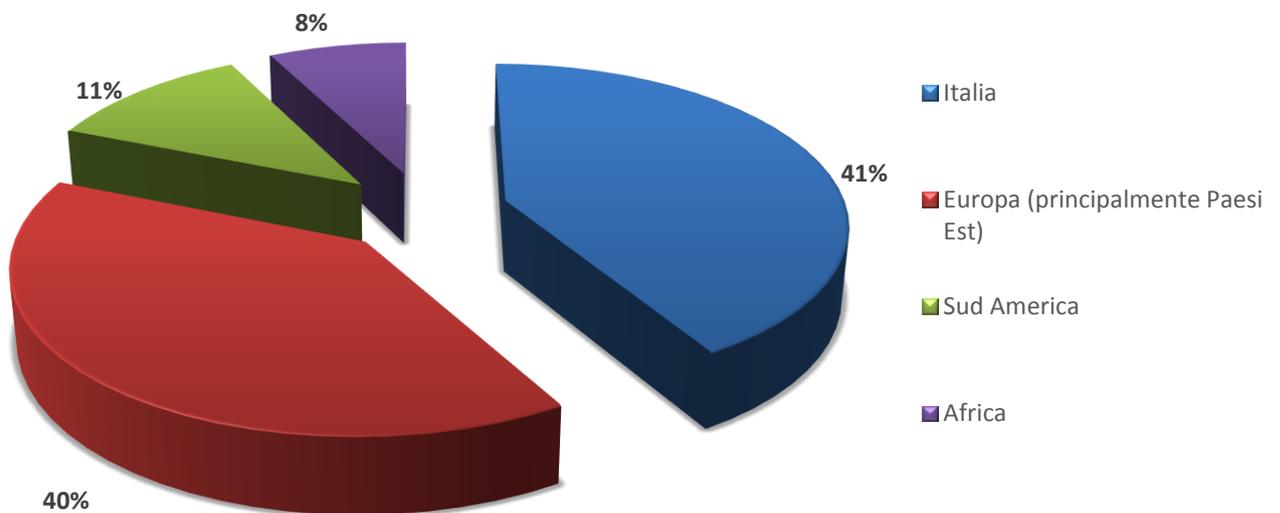
| | |
|----------------|-----------|
| Maschil | 10 |
| Femmine | 43 |
| Totale | 53 |

Caregiver collocati*

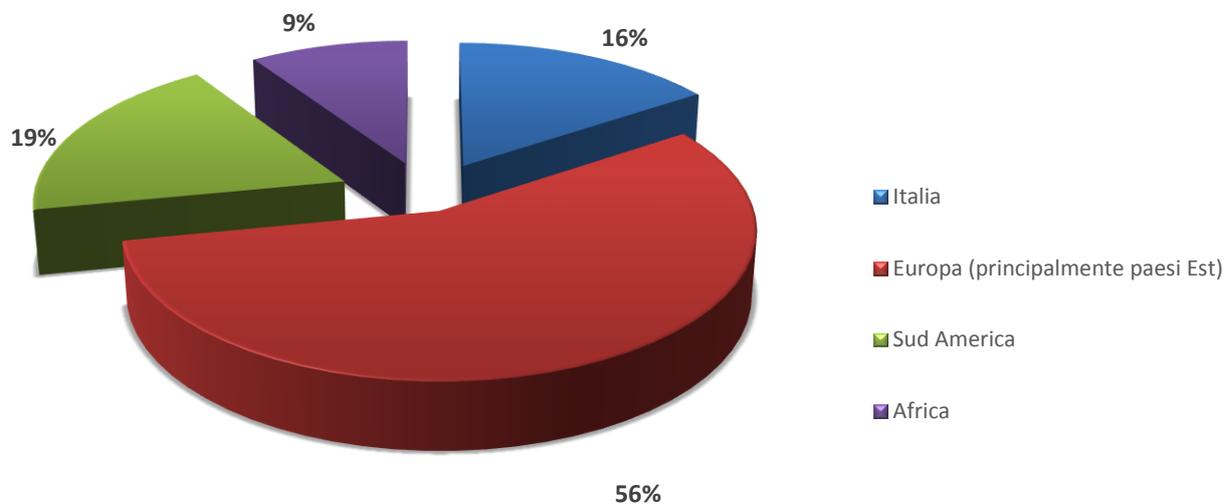
*Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritte alla banca dati del Job Family.

| Paese | Impiegate* |
|-----------------------------------|------------|
| Italia | 5 |
| Europa (principalmente paesi Est) | 18 |
| Sud America | 6 |
| Africa | 3 |
| Totale | 32 |

Provenienza degli ASPIRANTI Caregiver



Provenienza Caregiver effettivamente COLLOCATI



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 32 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

| Tipologia di assistenza familiare | Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA | n. di valutazioni | % |
|-----------------------------------|---|-------------------|-------|
| 24 ore | 5 - molto soddisfatto | 5 | 16,5% |
| | 4 - soddisfatto | 10 | 31% |
| Diurna | 5 - molto soddisfatto | 3 | 9,5% |
| | 4 - soddisfatto | 10 | 31% |
| Notturno | 3 - abbastanza soddisfatto | 1 | 3% |
| Altro 24h* | 3 - abbastanza soddisfatto | 2 | 6% |
| Altro diurno* | 4 - soddisfatto | 1 | 3% |

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.

Per *“famiglie che si sono rivolte al Job Family”*, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell’#Op Rho e dell’#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

In occasione dell’approvazione annuale delle modalità di accesso alla fruizione del buono sociale in favore di persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti, lo sportello Job Family fornisce consulenza in ordine alle modalità di presentazione delle domande.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

| Mese | Famiglie presentate | Ricerche attivate |
|---------------|---------------------|-------------------|
| Gennaio | 82 | 37 |
| Febbraio | 45 | 18 |
| Marzo | 62 | 22 |
| Totale | 189 | 77 |

