SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

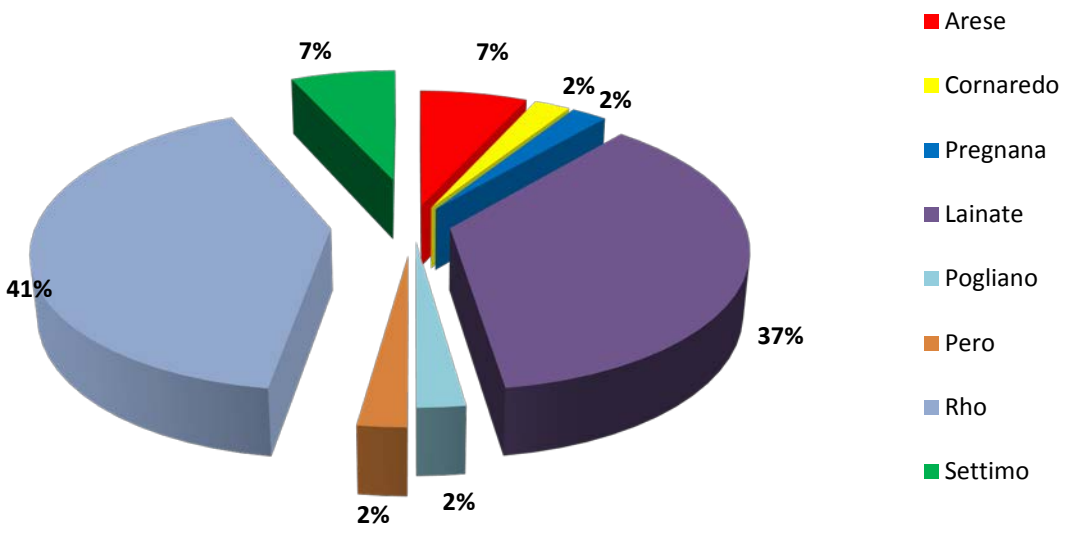
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/04/2017 al 30/06/2017

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

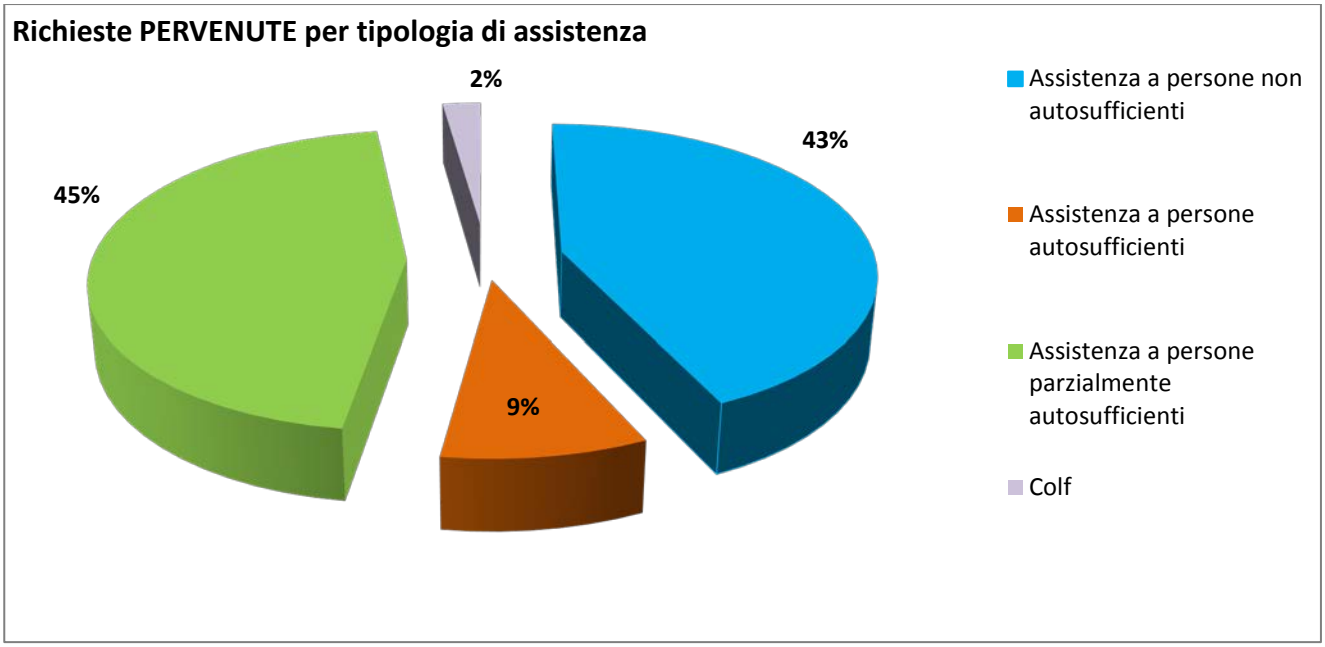
Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	3
Cornaredo	1
Lainate	16
Pogliano	1
Pero	1
Pregnana	1
Rho	18
Settimo	3
Totale	**44**

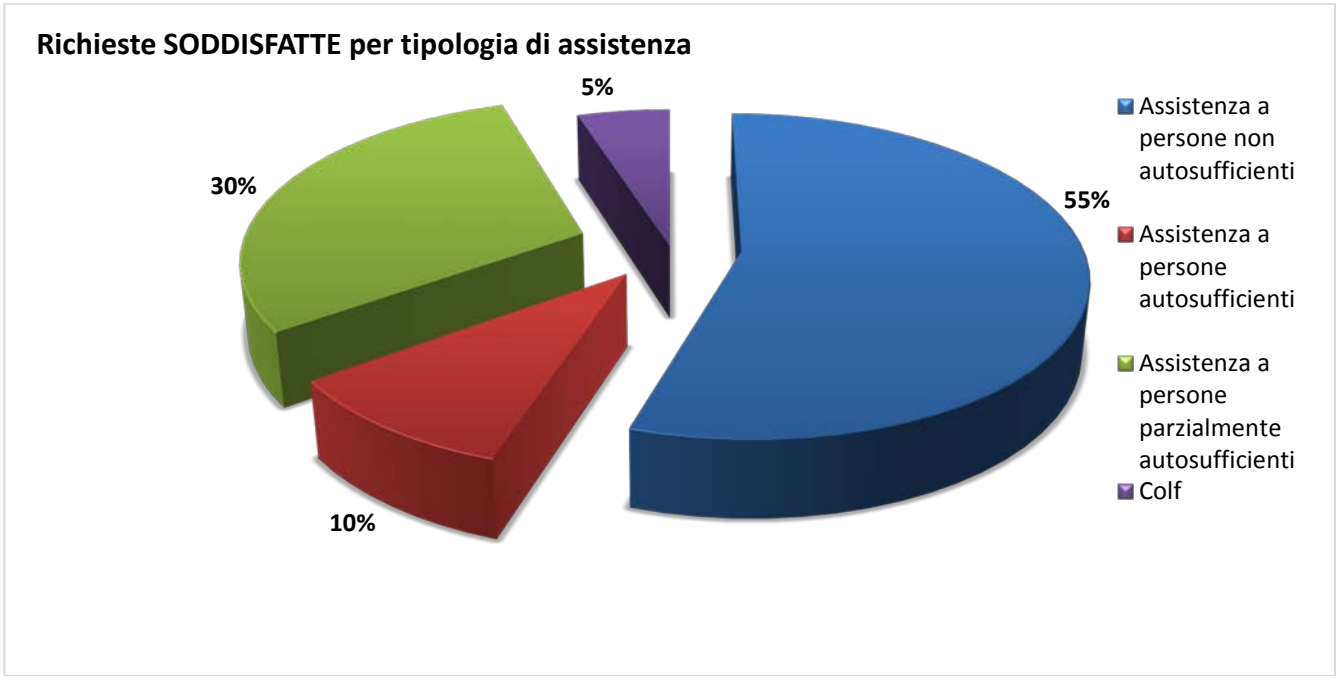
Provenienza delle domande ricevute



Tipologia di richieste pervenute

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	20	6
Assistenza a persone non autosufficienti	19	11
Assistenza a persone autosufficienti	4	2
Colf	1	1
Totale	**44**	**20**

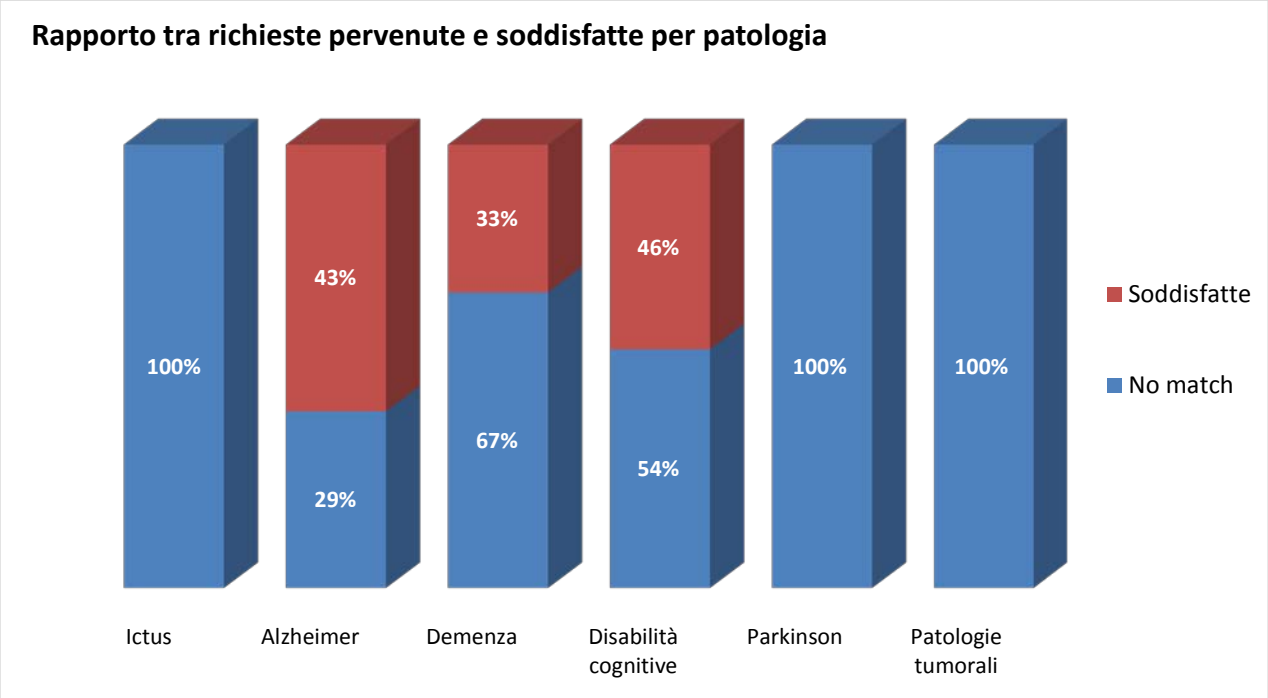




Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	**Richieste soddisfatte**
Alzheimer	12	6
Disabilità cognitiva e fisica	13	6
Demenza	4	2
Ictus/ischemia	2	0
Parkinson	2	0
Patologie tumorali	1	0
Totale	**34**	**14**



Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

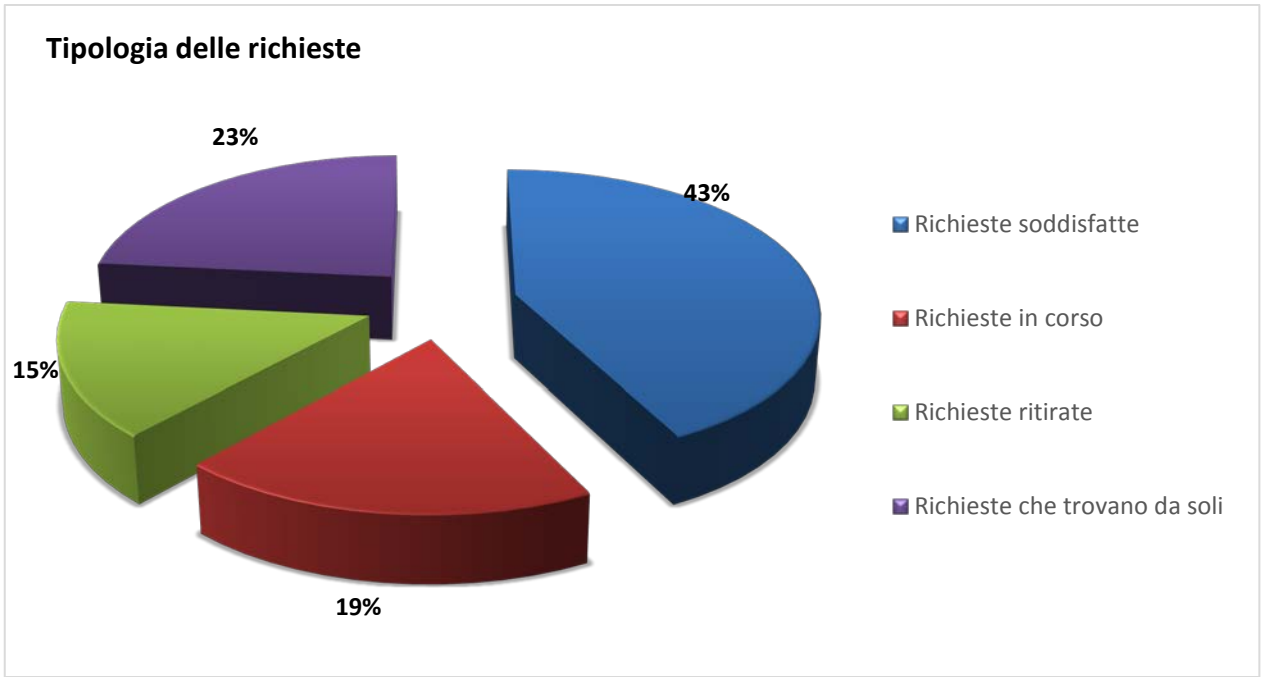
Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	17	8	3	2	4
24 ore	13	5	2	2	4
altro 24h*	11	7	2	0	2
notturna	1	0	0	1	0
altro diurno *	2	0	2	0	0
Totale	**44**	**20**	**9**	**5**	**10**

Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre)	n. di richieste in sospeso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate
diurna	2	0	2
Totale	**2**	**0**	**2**

Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto sia quelle in sospeso presentate nel trimestre precedente.
In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	20	
Richieste in corso	9	
Richieste ritirate	7	• Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura • La famiglia decide di occuparsene da solo • Non danno più notizie
Richieste che trovano da soli	10	
Totale	**46**	


Tipologia delle richieste
23%
43%
15%
19%
Richieste soddisfatte
Richieste in corso
Richieste ritirate
Richieste che trovano da soli

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	2
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	1

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 20 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	9	45%
4 – soddisfatto	10	50%
3 - abbastanza soddisfatto	1	5%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
4 – soddisfatto	7	35%
3 - abbastanza soddisfatto	13	65%

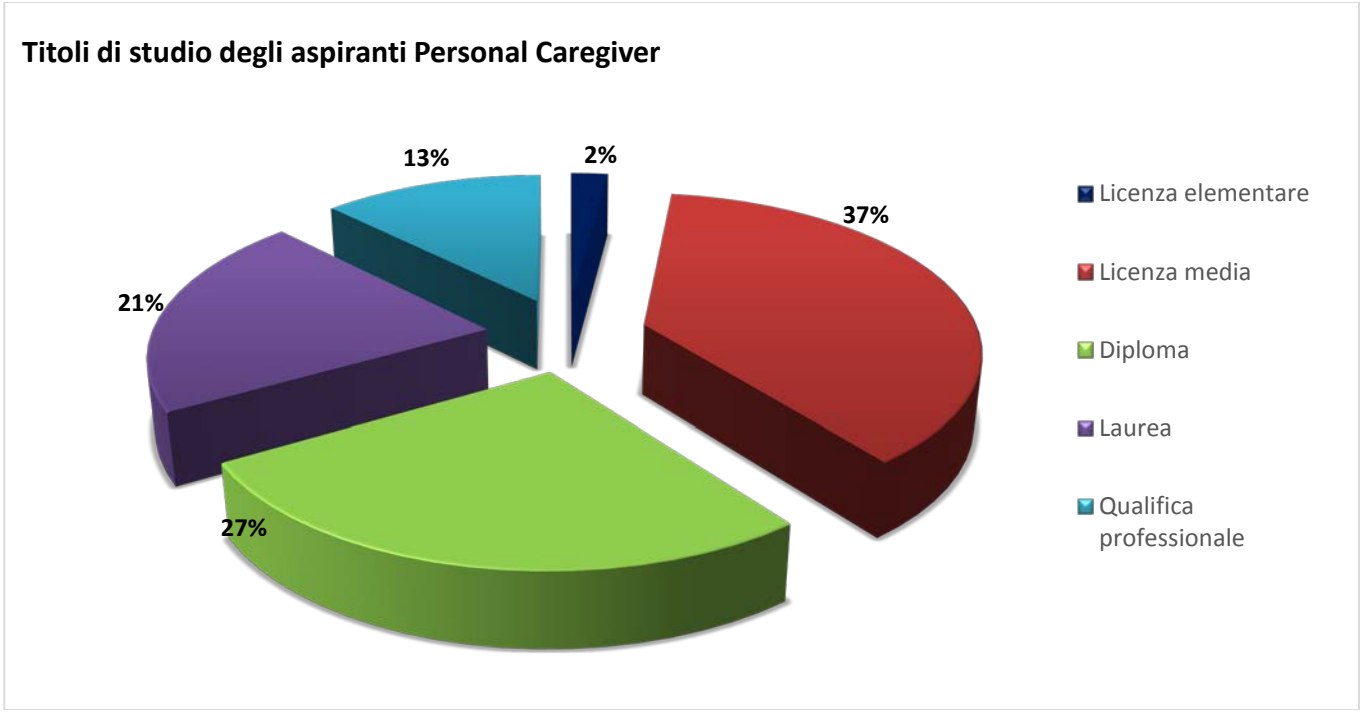
LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 48

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	1
Licenza media	18
Diploma	13
Laurea	10
Qualifica professionale	6
Totale	**48**



Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	23
Europa (principalmente paesi Est)	12
Sud America	11
Africa	2
Totale	**48**

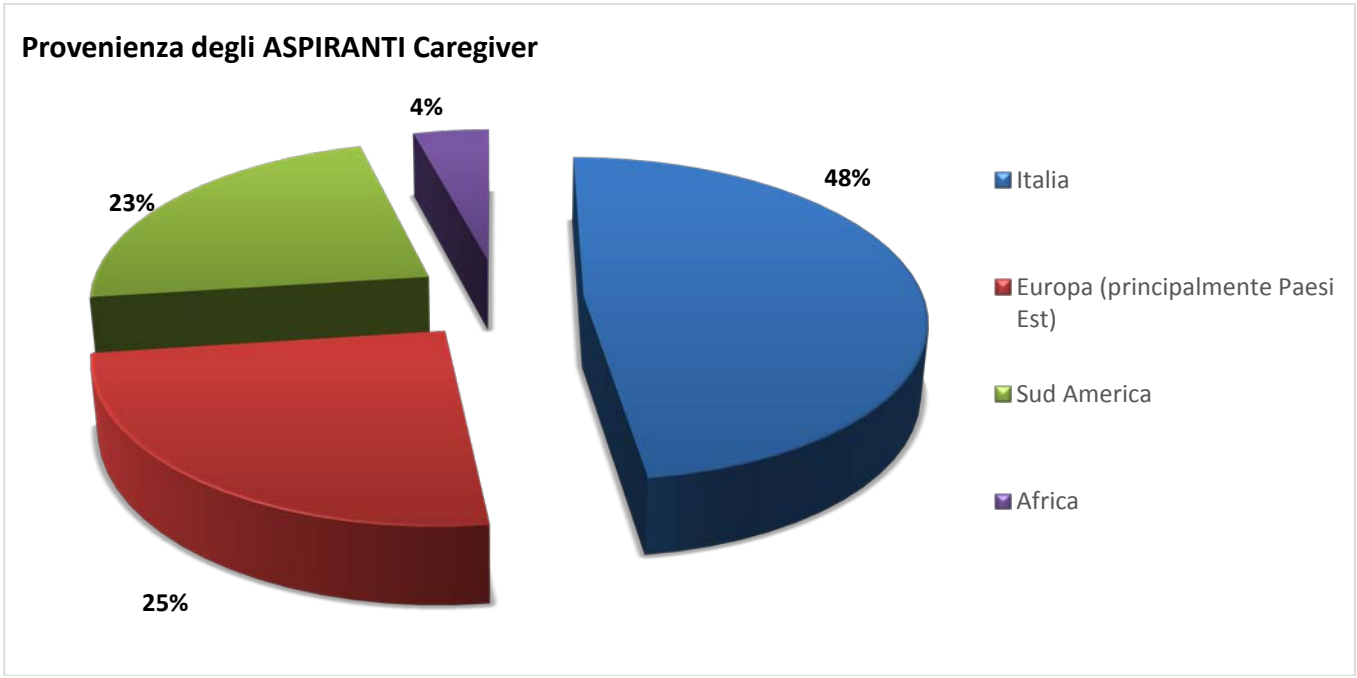
Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	12.5%
30 -40	25%
40-50	23%
> 50	39.5%

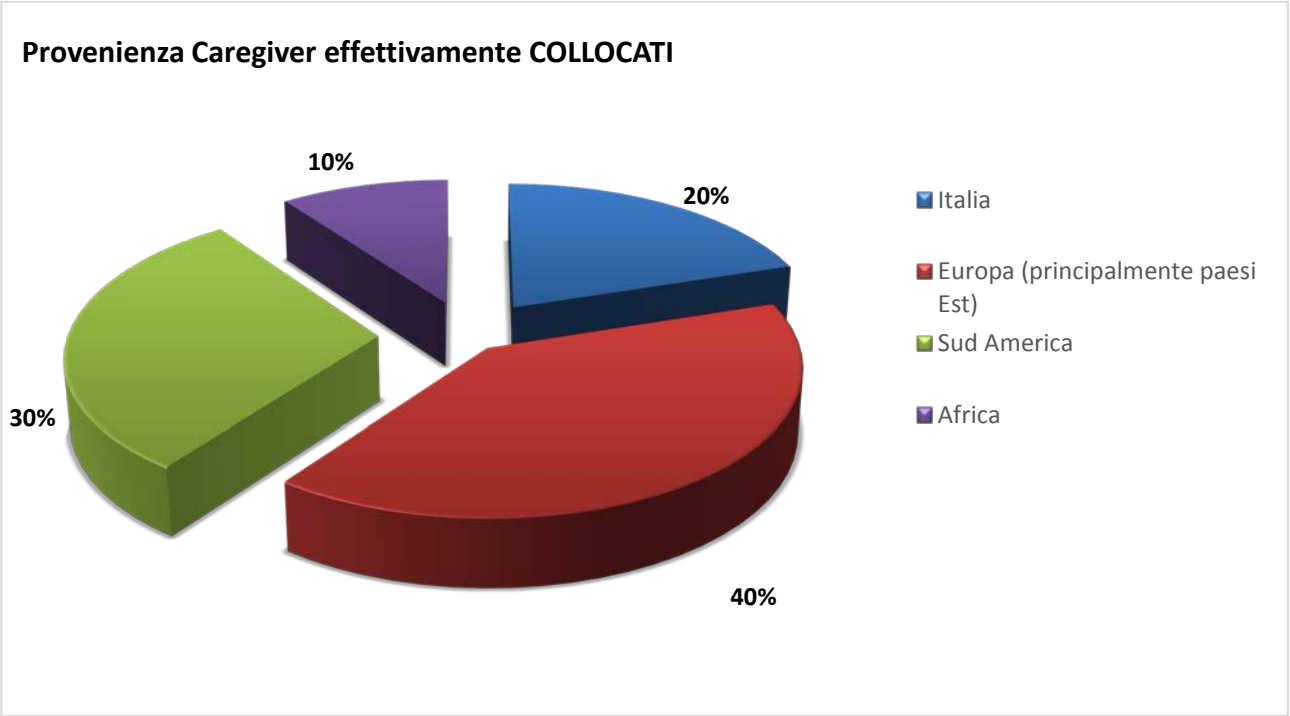
Maschi	6
Femmine	42
Totale	**48**

*Caregiver collocati**

**Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritte alla banca dati del Job Family.*

Paese	Impiegate*
Italia	4
Europa (principalmente paesi Est)	8
Sud America	6
Africa	2
Totale	**20**





Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

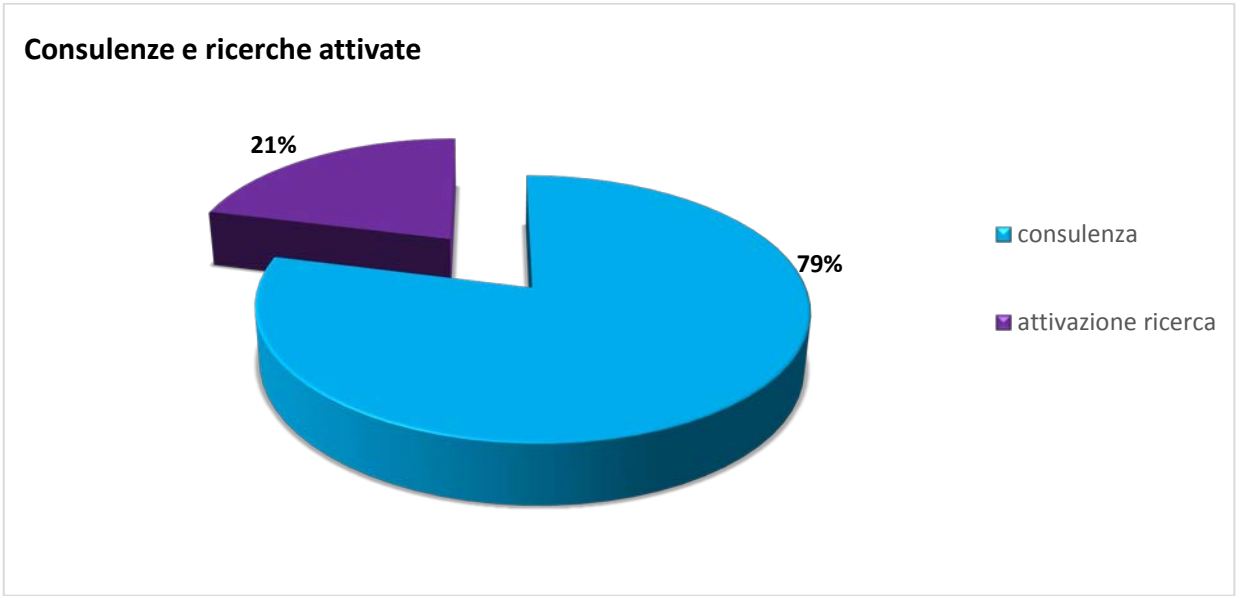
L'indagine è stata condotta su 20 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	1	5%
	4 – soddisfatto	4	20%
Diurna	5 - molto soddisfatto	2	10%
	4 – soddisfatto	6	30%
Altro 24h*	4 – soddisfatto	7	35%

ATTIVITÁ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.
Per "*famiglie che si sono rivolte al Job Family*", si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'#Op Rho e dell'#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.
In occasione dell'approvazione annuale delle modalità di accesso alla fruizione del buono sociale in favore di persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti, lo sportello Job Family fornisce consulenza in ordine alle modalità di presentazione delle domande.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Aprile	33	5
Maggio	69	20
Giugno	63	19
Totale	**165**	**44**