

SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

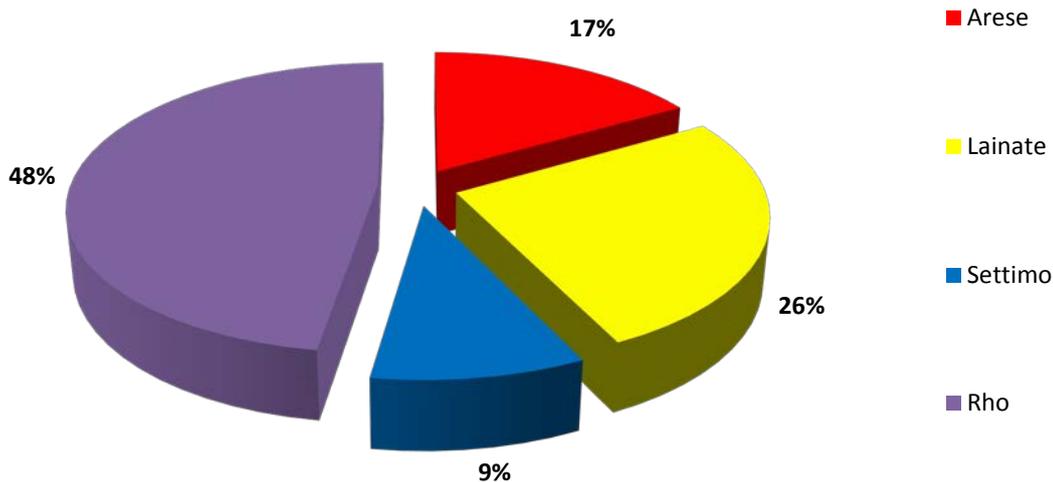
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/07/2017 al 30/09/2017

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Rho	20
Lainate	11
Arese	7
Settimo	4
Totale	42

Provenienza delle domande ricevute

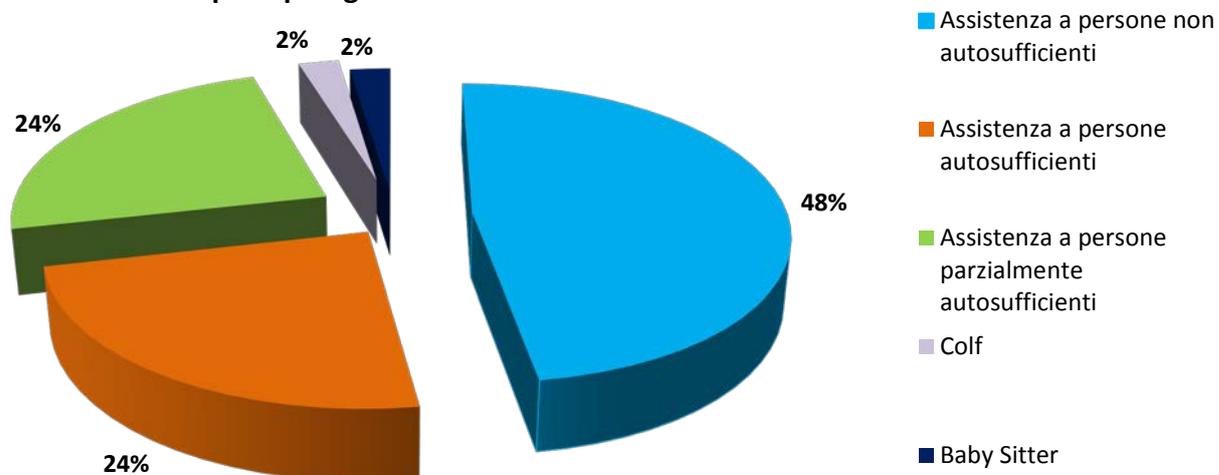


Tipologia di richieste pervenute

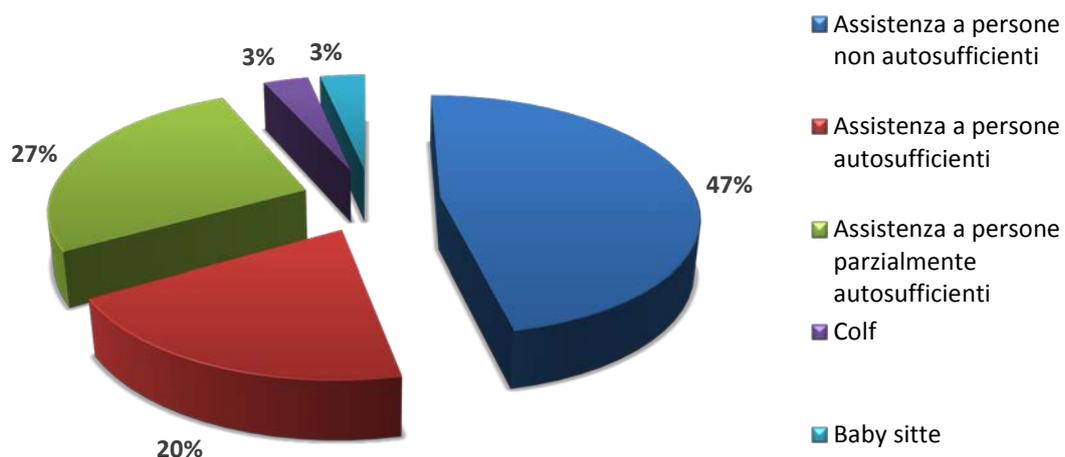
	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Assistenza a persone parzialmente autosufficienti	10	8
Assistenza a persone non autosufficienti	20	14

Assistenza a persone autosufficienti	10	6
Colf	1	1
Baby sitter	1	1
Totale	42	30

Richieste PERVENUTE per tipologia di assistenza



Richieste SODDISFATTE per tipologia di assistenza

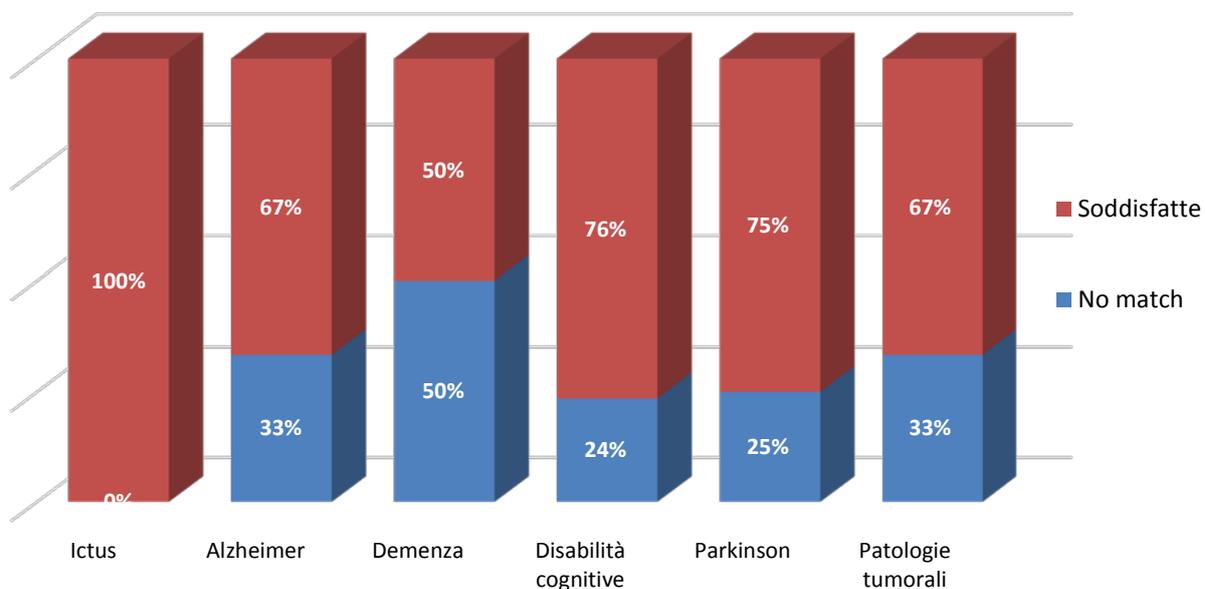


Classificazione delle patologie

In questa tabella non sono incluse le richieste di babysitter e cura della casa e le richieste di compagnia a persone anziane sole perché non è presente alcuna patologia specifica.

	Richieste pervenute	Richieste soddisfatte
Alzheimer	6	4
Disabilità cognitiva e fisica	17	13
Demenza	2	1
Ictus/ischemia	2	2
Parkinson	4	3
Patologie tumorali	3	2
Totale	34	25

Rapporto tra richieste pervenute e soddisfatte per patologia



Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	17	15	0	1	1
24 ore	16	7	0	2	7
altro 24h*	6	5	0	0	1
notturna	2	2	0	0	0
altro diurno *	1	1	0	0	0
Totale	42	30	0	3	9

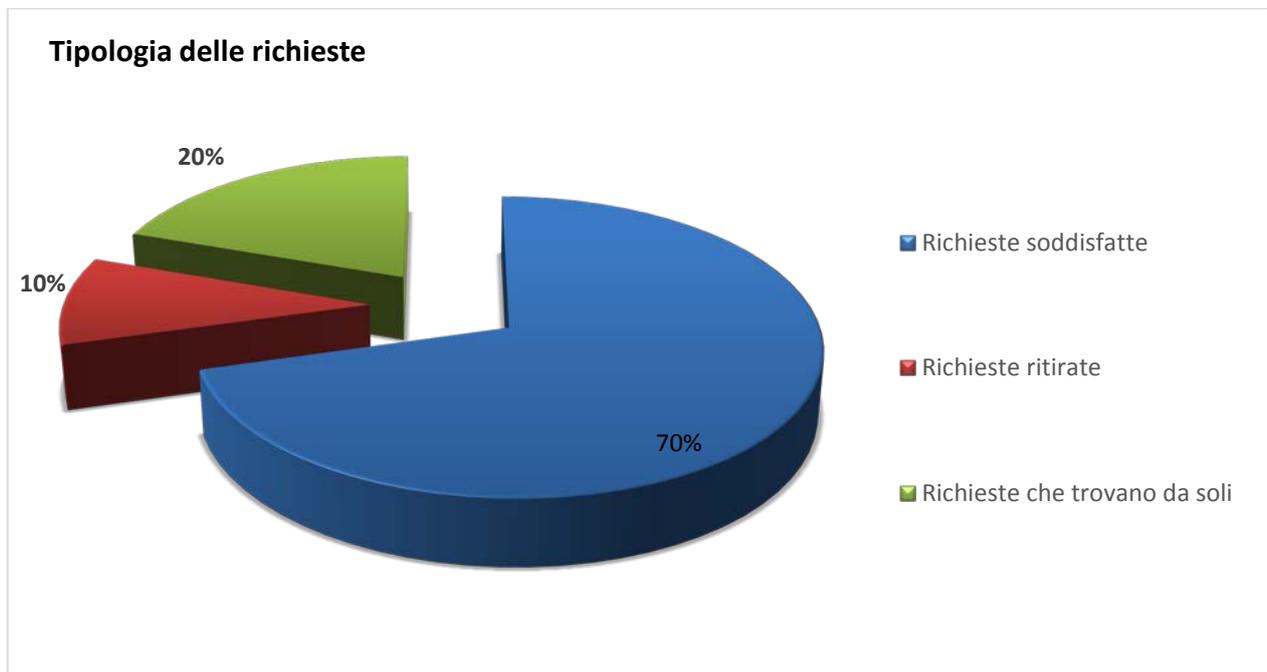
Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre)	n. di richieste in sospeso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
diurna	3	2	0	1
altro diurno *	2	2	0	0
altro 24h*	2	1	1	0
24h	2	1	1	0
Totale	9	6	2	1

Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto sia quelle in sospeso presentate nel trimestre precedente.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	36	
Richieste in corso	0	
Richieste ritirate	5	<ul style="list-style-type: none">• Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura• Decesso• Non danno più notizie
Richieste che trovano da soli	10	
Totale	51	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	3
Servizio assistenza Domiciliare (SAD)	3

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 30 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	24	80
4 – soddisfatto	6	20

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
5- molto soddisfatto	3	10
4 – soddisfatto	22	73
3 - abbastanza soddisfatto	5	17

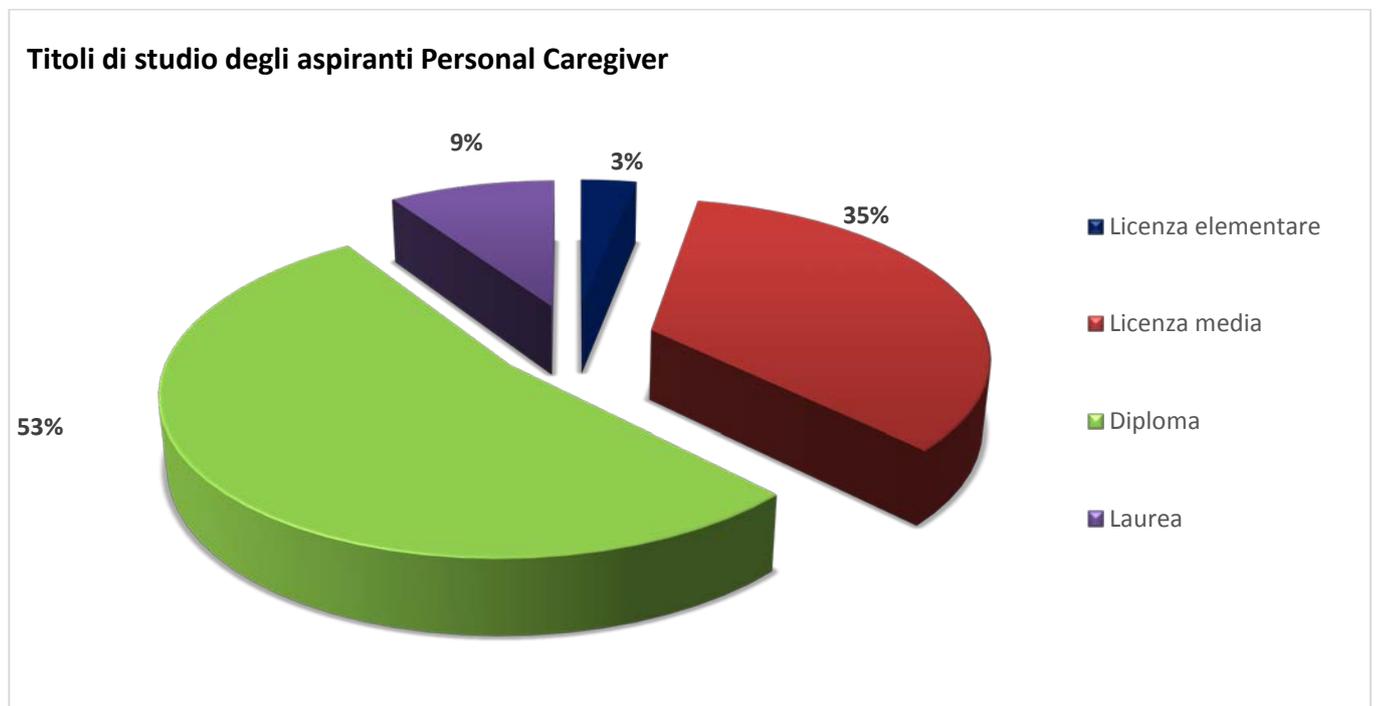
LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 32

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	1
Licenza media	11
Diploma	17
Laurea	3
Totale	32



Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	14
Europa (principalmente paesi Est)	8
Sud America	6
Africa	3
India	1
Totale	32

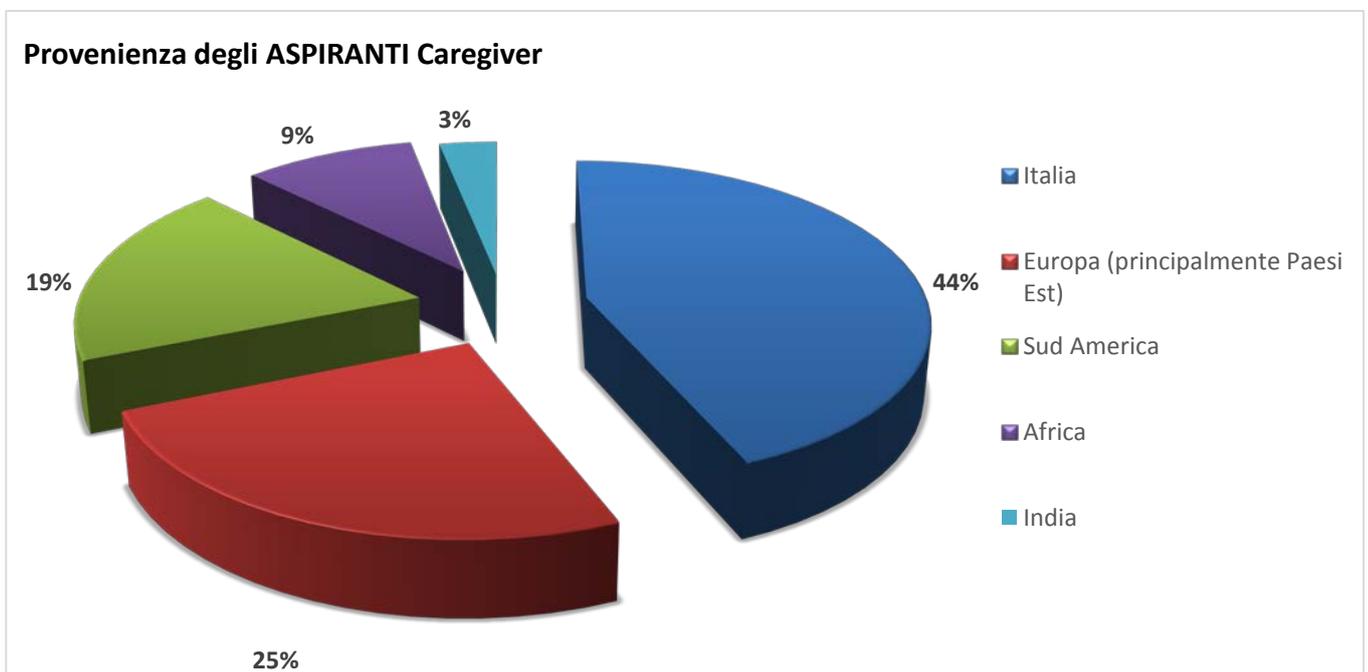
Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	12%
30 -40	19%
40-50	19%
> 50	50%

Maschi	5
Femmine	27
Totale	32

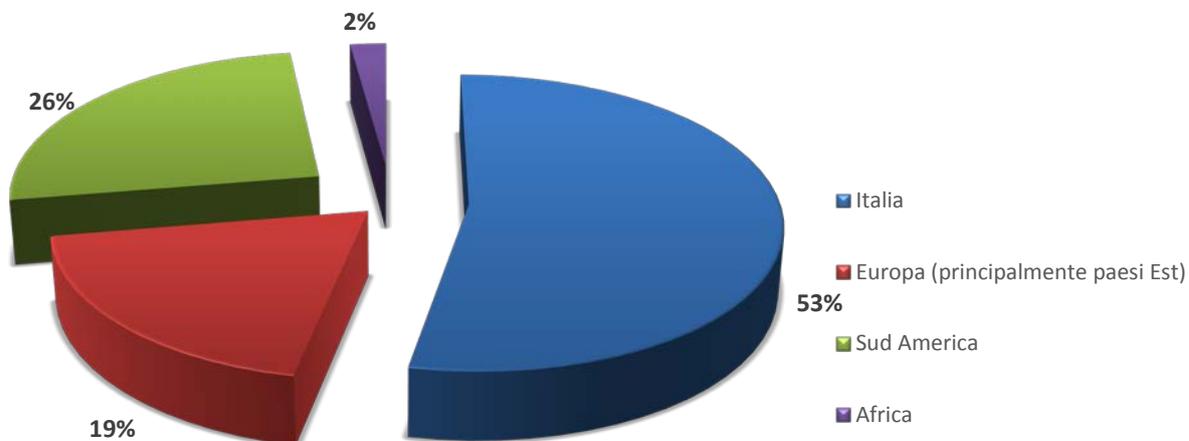
Caregiver collocati*

*Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritte alla banca dati del Job Family.

Paese	Impiegate*
Italia	8
Sud America	12
Europa (principalmente paesi Est)	9
Africa	1
Totale	30



Provenienza Caregiver effettivamente COLLOCATI



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 30 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	2	7%
	4 - soddisfatto	4	13%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3.5%
Diurna	5 - molto soddisfatto	4	13%
	4 - soddisfatto	10	33%
	3- abbastanza soddisfatto	1	3.5%

Notturna	5 – molto soddisfatto	2	7%
Altro 24h*	5- molto soddisfatto	1	3.5%
	4 - soddisfatto	4	13%
Altro diurno *	5- molto soddisfatto	1	3.5%

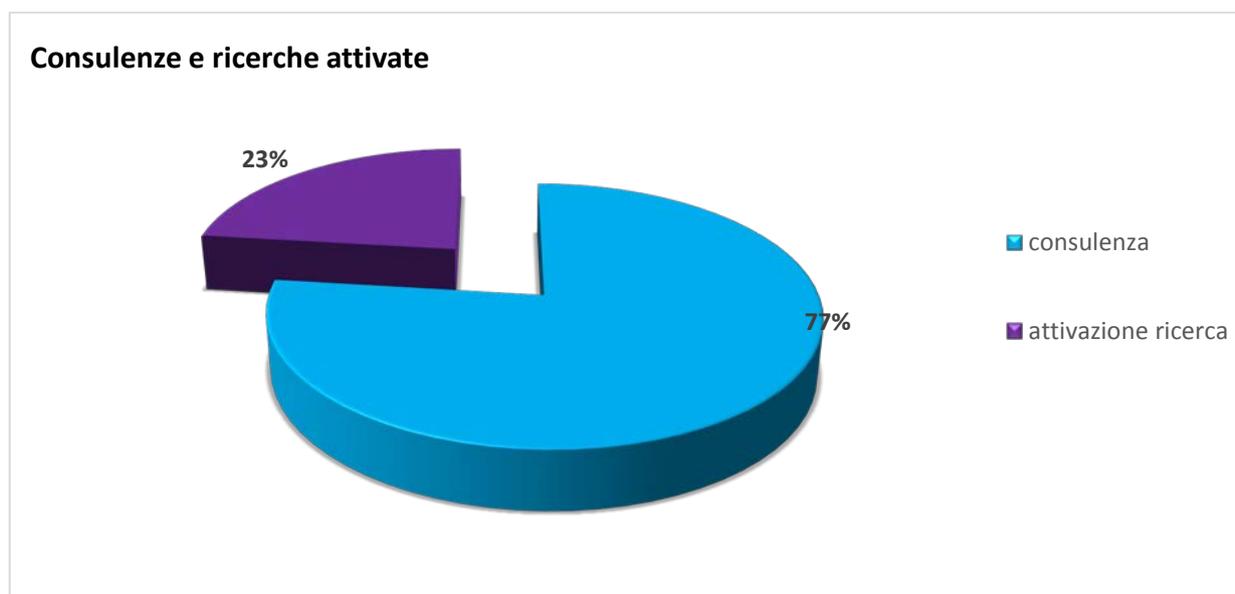
ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.

Per *“famiglie che si sono rivolte al Job Family”*, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell’#Op Rho e dell’#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Luglio	60	20
Agosto	21	8
Settembre	59	14
Totale	140	42





SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA