

## Sportello Servizio Assistenza Famiglia – Job Family

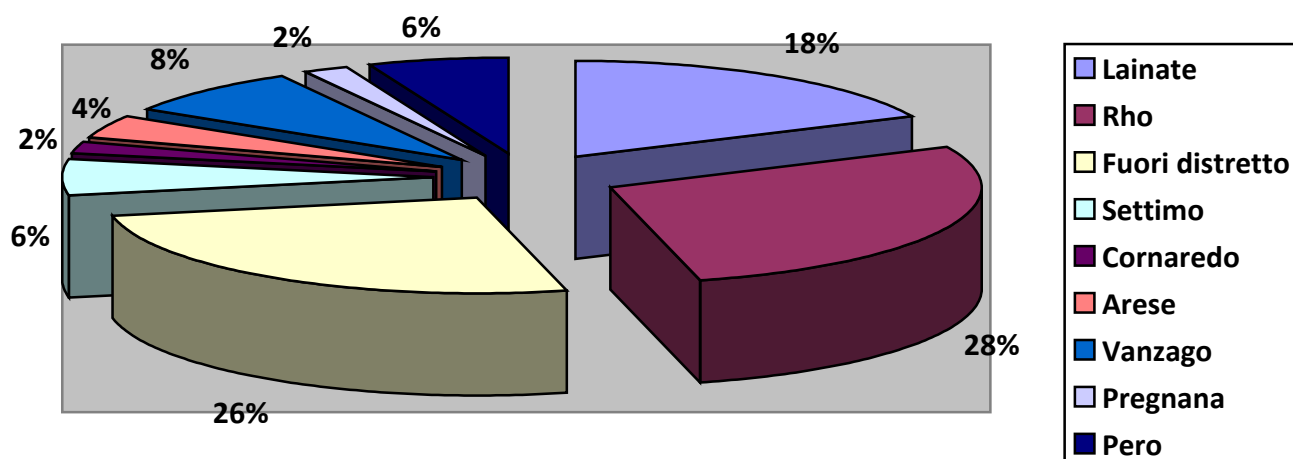
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/10/2016 al 31/12/2016

### LE FAMIGLIE

#### Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

| COMUNE DI RESIDENZA | n. di DOMANDE PERVENUTE |
|---------------------|-------------------------|
| Rho                 | 14                      |
| Lainate             | 9                       |
| Vanzago             | 4                       |
| Settimo             | 3                       |
| Pero                | 3                       |
| Arese               | 2                       |
| Cornaredo           | 1                       |
| Pregnana            | 1                       |
| Fuori distretto     | 13                      |
| <b>Totale</b>       | <b>50</b>               |

#### Provenienza delle domande pervenute



### Tipo di figura richiesta

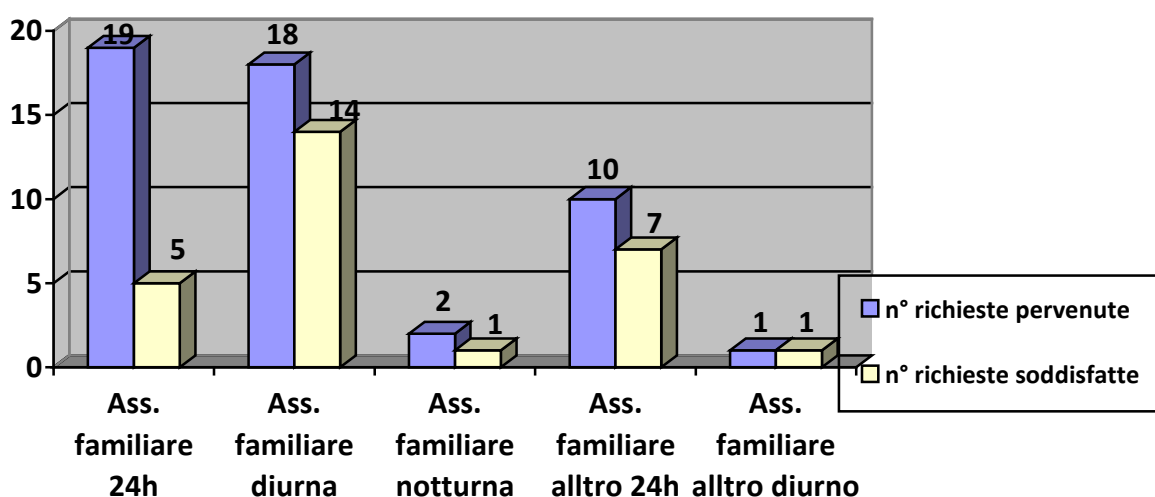
| FIGURA RICHIESTA                    | n. di RICHIESTE PERVENUTE | n. di RICHIESTE SODDISFATTE | n. di RICHIESTE IN CORSO | n. di RICHIESTE RITIRATE | n. RICHIESTE CHE TROVANO DA SOLI |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Assistente familiare 24 ore         | 19                        | 5                           | 4                        | 7                        | 3                                |
| Assistente familiare diurna         | 18                        | 14                          | 1                        | 2                        | 1                                |
| Assistente familiare notturno       | 2                         | 1                           | 1                        | 0                        | 0                                |
| Assistente familiare altro 24h*     | 10                        | 7                           | 0                        | 1                        | 2                                |
| Assistente familiare altro diurno * | 1                         | 1                           | 0                        | 0                        | 0                                |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>50</b>                 | <b>28</b>                   | <b>6</b>                 | <b>10</b>                | <b>6</b>                         |

| FIGURE RICHIESTA scorso trimestre | n. di RICHIESTE in sospeso | n. di RICHIESTE in sospeso SODDISFATTE | n. di RICHIESTE RITIRATE |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Assistente familiare 24 ore       | 3                          | 2                                      | 1                        |
| Assistente familiare diurna       | 6                          | 1                                      | 5                        |
| Assistente familiare altro 24h*   | 1                          | 0                                      | 1                        |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>10</b>                  | <b>3</b>                               | <b>7</b>                 |

*\*Per assistente familiare "altro" si intendono sostituzioni e le prestazioni occasionali*

### Domande pervenute Vs domande soddisfatte

*Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto che quelle in sospeso nel trimestre precedente*



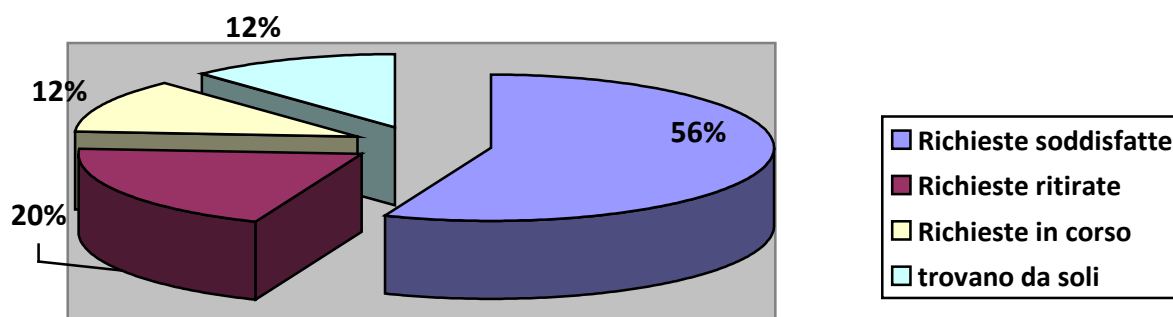
### Esito delle richieste pervenute

*Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto che quelle in sospeso nel trimestre precedente*

| Esito                         | N°        | Note                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richieste soddisfatte         | 28        |                                                                                                                                                                                  |
| Richieste in corso            | 6         |                                                                                                                                                                                  |
| Richieste ritirate            | 10        | -Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura<br>-Ridotte possibilità economiche della famiglia<br>- Resta la persona precedente<br>- Non danno più notizie |
| Richieste che trovano da soli | 6         |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Totale</b>                 | <b>64</b> |                                                                                                                                                                                  |

*In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.*

### Esiti delle richieste



### Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

| INTERVENTO | n. |
|------------|----|
| Sad        | 1  |

### Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5\*:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **28 famiglie** (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

| Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello | n. di Valutazioni | %   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 5                                                    | 20                | 71% |
| 4                                                    | 8                 | 29% |

| Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver | n. di Valutazioni | %   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 5                                                           | 15                | 54% |
| 4                                                           | 13                | 46% |

## LE ASSISTENTI FAMILIARI

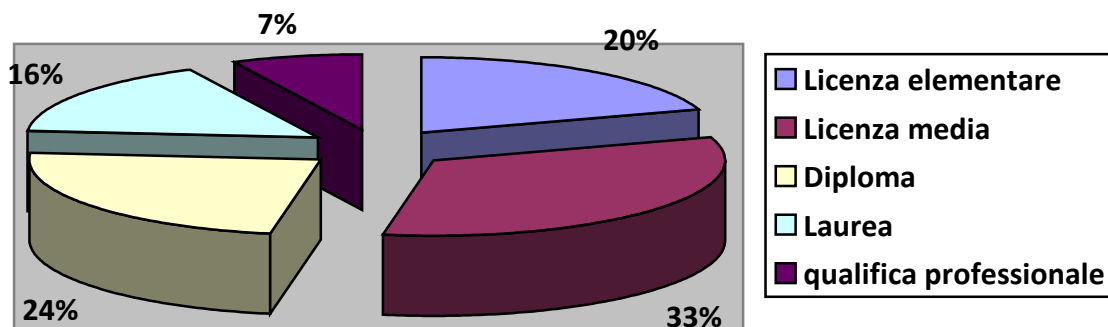
### Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 55

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

| TIPOLOGIA DI TITOLO     | n. di TITOLI |
|-------------------------|--------------|
| LICENZA ELEMENTARE      | 11           |
| LICENZA MEDIA           | 18           |
| DIPLOMA                 | 13           |
| LAUREA                  | 9            |
| QUALIFICA PROFESSIONALE | 4            |
| TOTALE                  | 55           |

### Titoli di studio



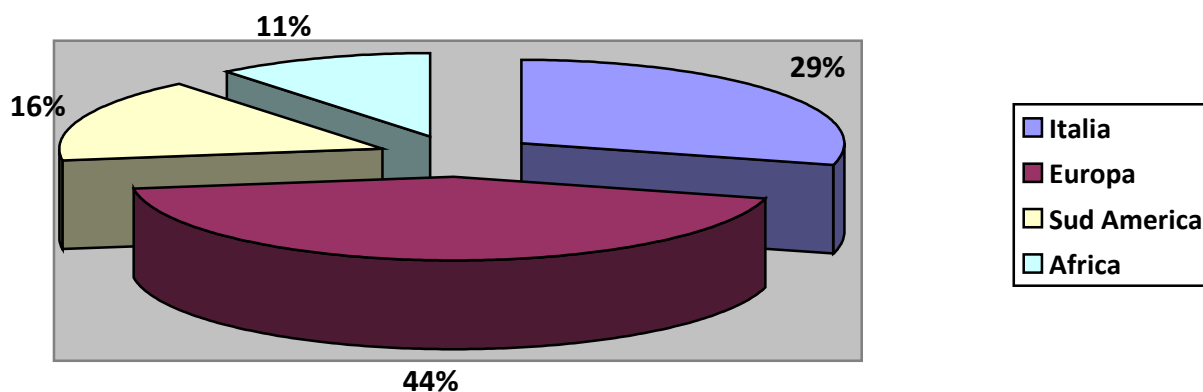
### Provenienza ed età delle aspiranti Personal Caregiver

| PAESE                             | n. di DOMANDE PERVENUTE |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Italia                            | 16                      |
| Europa (principalmente paesi Est) | 24                      |
| Sud America                       | 9                       |
| Africa                            | 6                       |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>55</b>               |

| FASCIA D'ETÀ | % di ASPIRANTI |
|--------------|----------------|
| < 30         | 2              |
| 30 -40       | 12             |
| 40-50        | 10             |
| > 50         | 31             |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>MASCHI</b>  | 2         |
| <b>FEMMINE</b> | 53        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>55</b> |

### Provenienza delle aspiranti caregiver

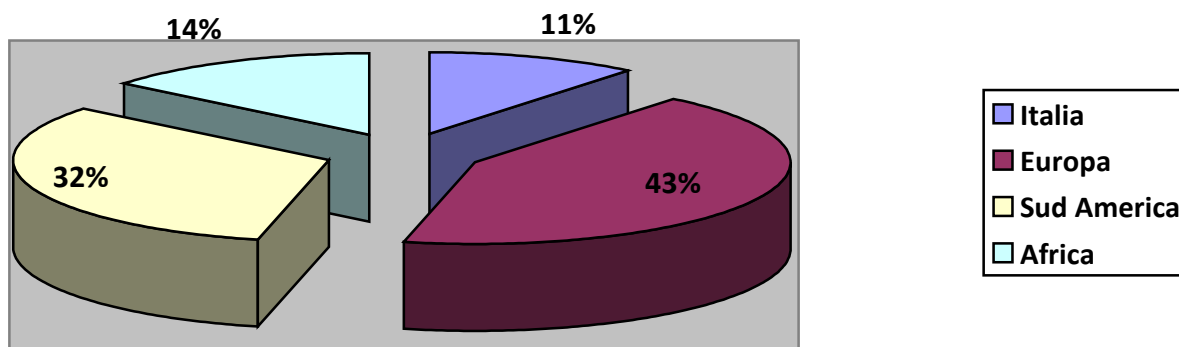


### Caregiver effettivamente impiegate

| PAESE                             | n. di DOMANDE PERVENUTE | Impiegate* |
|-----------------------------------|-------------------------|------------|
| Italia                            | 16                      | 3          |
| Europa (principalmente paesi Est) | 24                      | 12         |
| Sud America                       | 9                       | 9          |
| Africa                            | 6                       | 4          |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>55</b>               | <b>28</b>  |

\* tra le persone effettivamente impiegate vi sono anche caregiver già iscritti presso Job Family

### Provenienza caregiver effettivamente impiegate



### Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5\*:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **28** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

| GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA | n. di VALUTAZIONI | TIPOLOGIA DI CONTRATTO             |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| 5                                                   | 2                 | Assistente familiare 24 ore        |
| 4                                                   | 3                 | Assistente familiare 24 ore        |
| 5                                                   | 6                 | Assistente familiare diurna        |
| 4                                                   | 8                 | Assistente familiare diurna        |
| 4                                                   | 1                 | Assistente familiare notturno      |
| 5                                                   | 2                 | Assistente familiare altro 24h*    |
| 4                                                   | 5                 | Assistente familiare altro 24h*    |
| 4                                                   | 1                 | Assistente familiare altro diurno* |

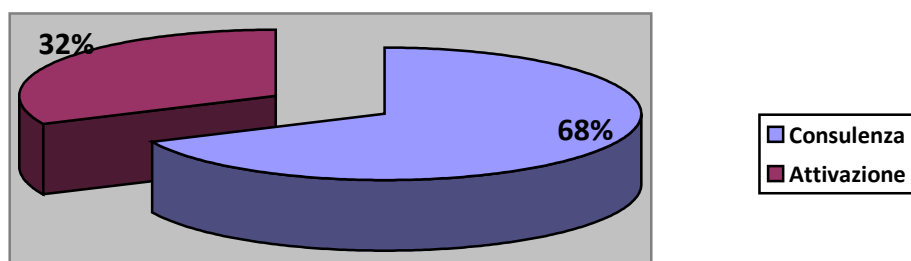
\*Per assistente familiare "altro" si intendono sostituzioni e le prestazioni occasionali

## ATTIVITA' DI CONSULENZA

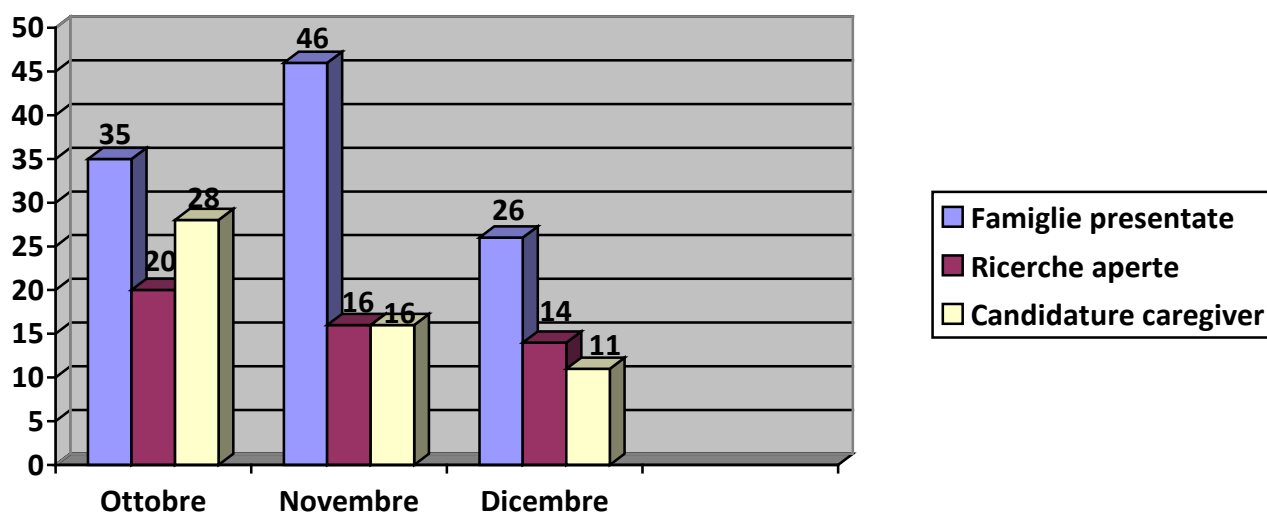
### Famiglie che si sono rivolte al servizio

| MESE          | Famiglie presentate | Ricerche attivate |
|---------------|---------------------|-------------------|
| Ottobre 2016  | 35                  | 20                |
| Novembre 2016 | 46                  | 16                |
| Dicembre 2016 | 26                  | 14                |
| <b>Totale</b> | <b>107</b>          | <b>50</b>         |

### Consulenze e ricerche attivate



### Andamento trimestrale del servizio





## Note

- Viene emanata la DGR 5648/2016 per la Regione Lombardia in ottemperanza alla legge regionale 15/2015 in merito all'istituzione Registri albi assistenti familiari. Lo sportello è in fase di implementazione di concerto con le linee guida istituite dalla regione.
- Nel mese di Dicembre 2016 gli sportelli del Job family sono rimasti chiusi dal giorno 27/12 al giorno 29/12 per il periodo natalizio.
- Per le famiglie passate dal Job family, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'Op Rho e dell'OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e assistenza delle assistenti familiari.
- Nei grafici di andamento, in riferimento alle richieste aperte e alle collocazioni del personale NON sono state prese in considerazione le richieste dello scorso trimestre soddisfatte o comunque pervenute.

*\*La **scala Likert** è una tecnica per la misura dell'**atteggiamento**. Tale tecnica si distingue principalmente per la possibilità di applicazione di metodi di analisi degli item basati sulle proprietà statistiche delle scale di misura a intervalli o rapporti. Tale tecnica consiste principalmente nel mettere a punto un certo numero di affermazioni (tecnicamente definite item) che esprimono un atteggiamento positivo e negativo rispetto ad uno specifico oggetto. La somma di tali giudizi tenderà a delineare in modo ragionevolmente preciso l'atteggiamento del soggetto nei confronti dell'oggetto. Per ogni item si presenta una scala di accordo/disaccordo, generalmente a 5 o 7 modalità. Ai rispondenti si chiede di indicare su di esse il loro grado di accordo o disaccordo con quanto espresso dall'affermazione*