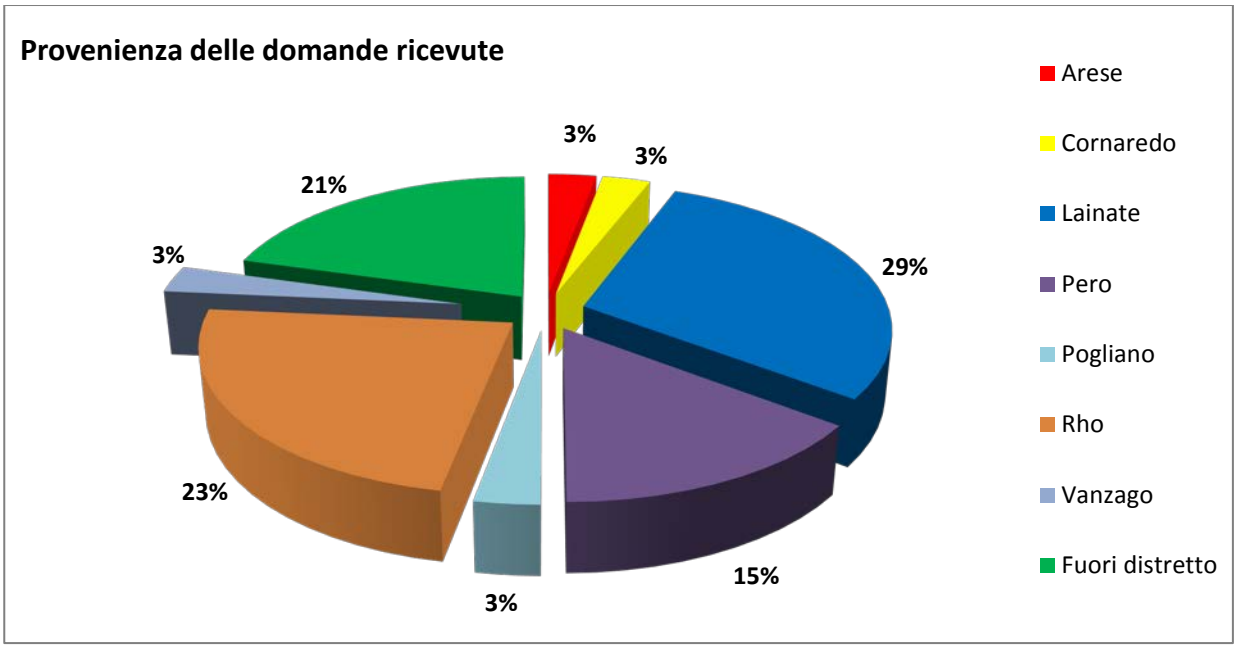
SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/01/2016 al 31/03/2016

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	1
Cornaredo	1
Lainate	10
Pero	5
Rho	8
Pogliano	1
Vanzago	1
Fuori distretto	7
Totale	**34**

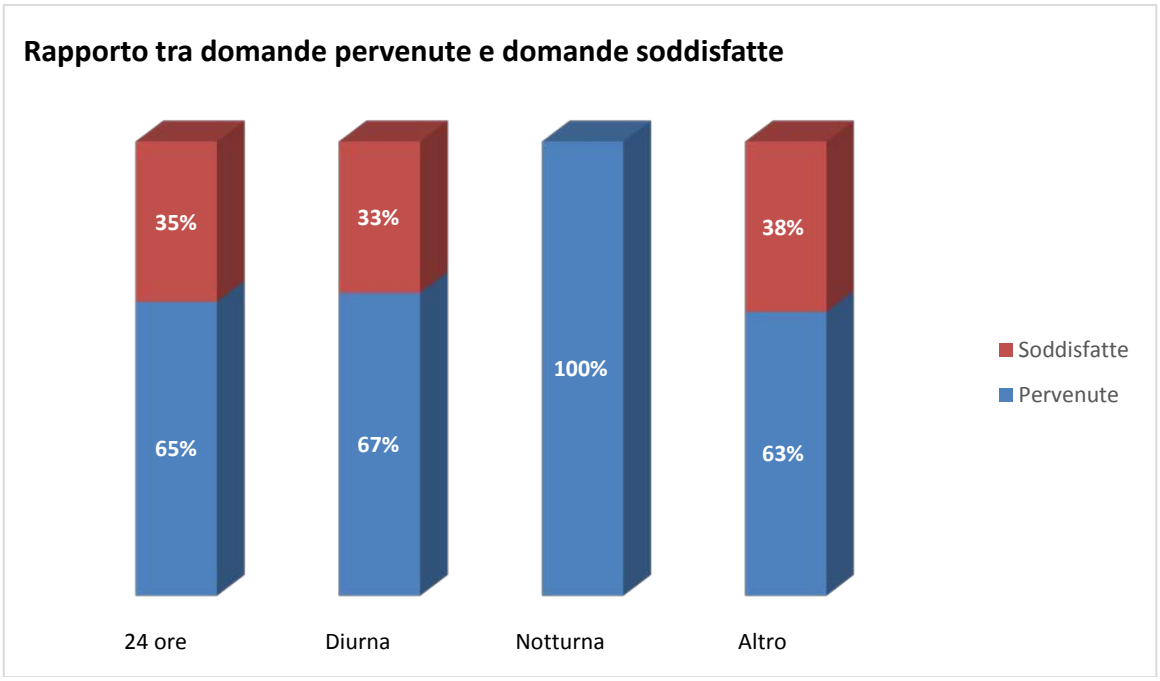


Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate	n. richieste che trovano da soli
24 ore	19	10	2	4	3
Diurna	10	5	1	2	2
Altro*	5	3	0	2	0
Totale	**34**	**18**	**3**	**8**	**5**

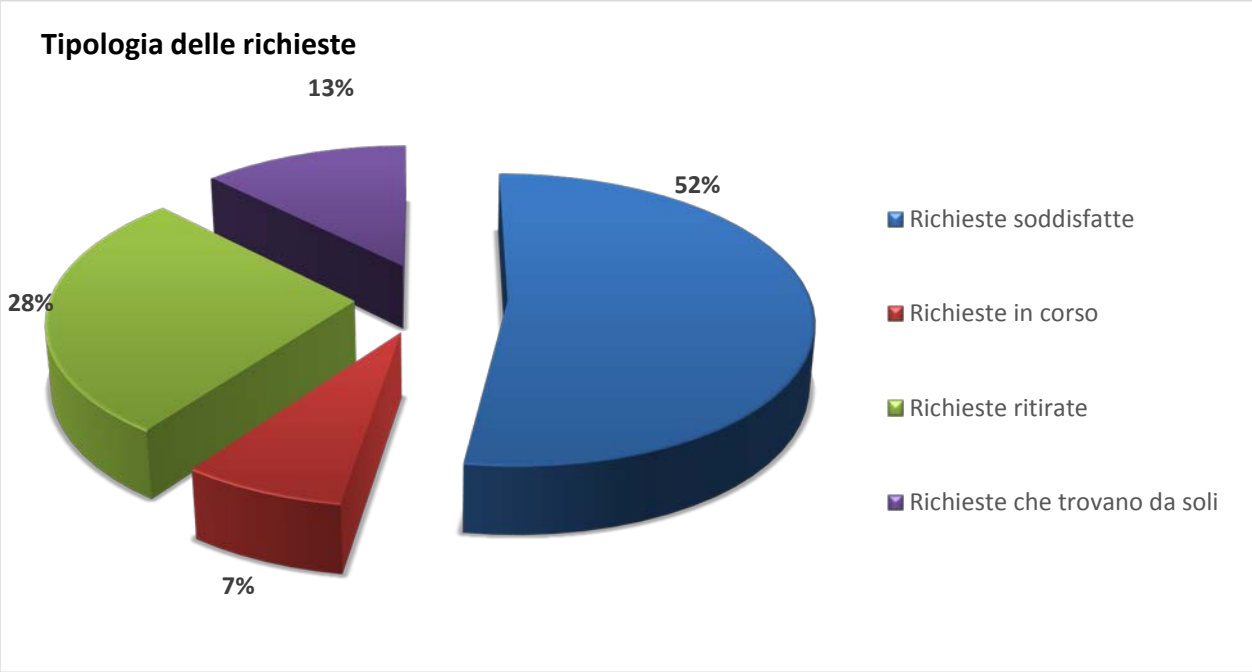
Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre)	n. di richieste in sospeso	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste ritirate
24 ore	3	2	1
Diurna	2	1	1
Notturna	1	0	1
Totale	**6**	**3**	**3**



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	21	
Richieste in corso	3	
Richieste ritirate	11	• Aggravamento situazione socio sanitaria • Resta la vecchia assistente familiare • Ridotte possibilità economiche della famiglia
Richieste che trovano da soli	5	
Totale	**40**	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	1
Servizi assistenza domiciliare (SAD)	2

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 21 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	17	81%
4 - soddisfatto	4	19%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	12	57%
4 - soddisfatto	9	43%

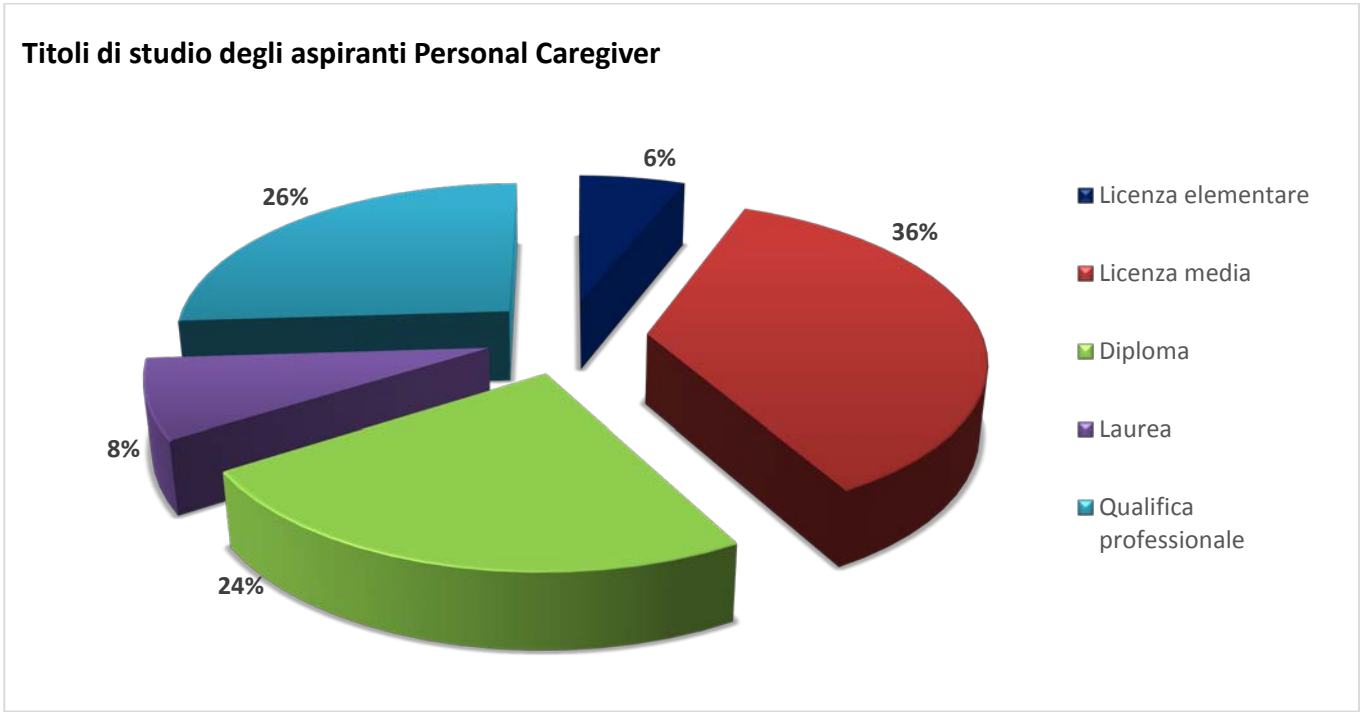
LE ASSISTENTI FAMILIARI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **50**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	3
Licenza media	18
Diploma	12
Laurea	4
Qualifica professionale	13
Totale	**50**

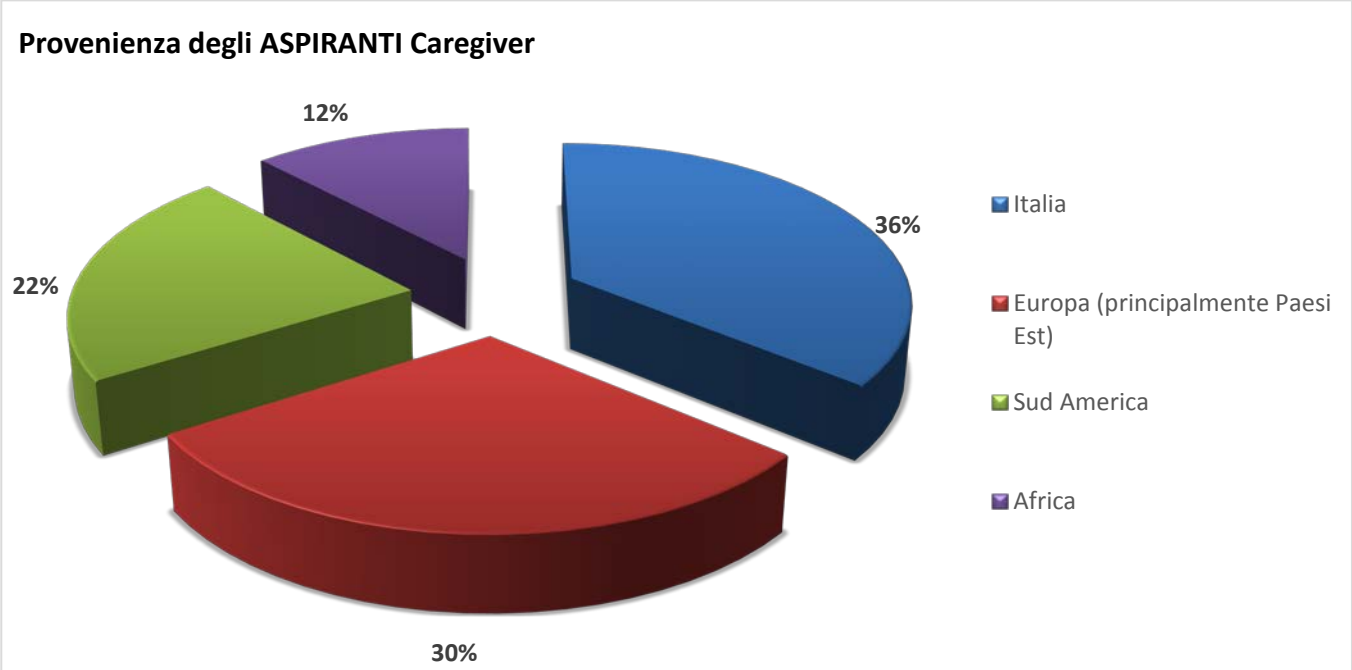


Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	18
Europa (principalmente paesi Est)	15
Sud America	11
Africa	6
Totale	**50**

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	4
30 -40	8
40-50	16
> 50	22

Maschi	7
Femmine	43
Totale	**53**



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.
Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

1) molto insoddisfatto
2) insoddisfatto
3) abbastanza soddisfatto
4) soddisfatto
5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 21 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

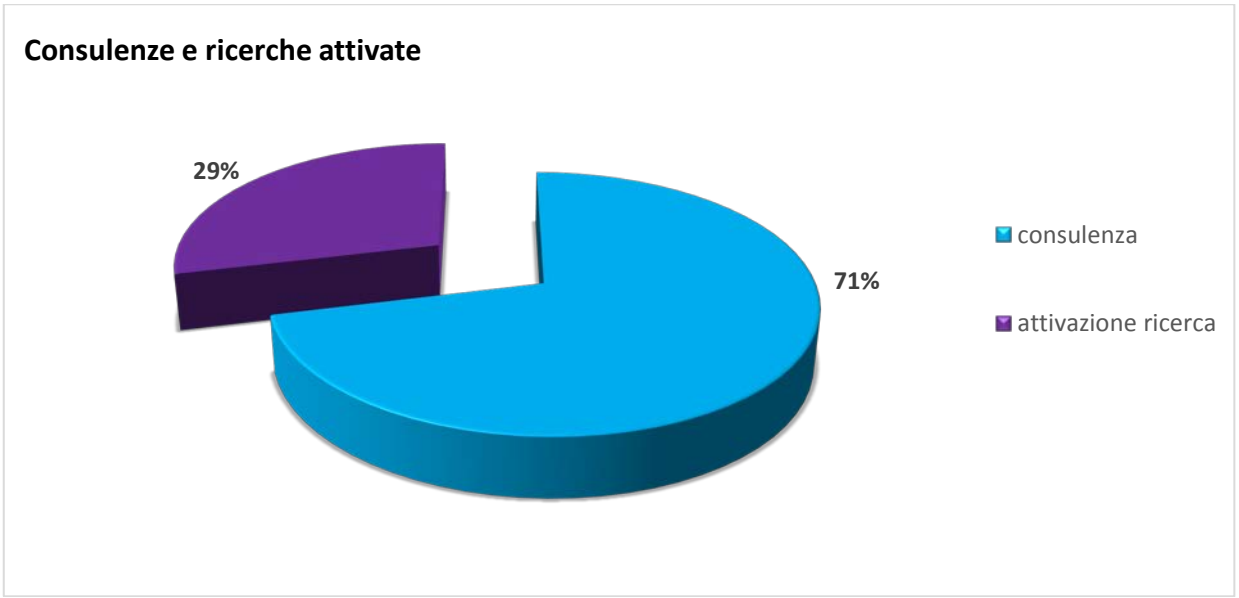
Tipologia di assistenza familiare	**Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA**	**n. di valutazioni**
24 ore	5 - molto soddisfatto	8
	4 - soddisfatto	4
Diurna	5 - molto soddisfatto	2
	4 - soddisfatto	3
	3 - abbastanza soddisfatto	1
Altro*	4 - soddisfatto	3

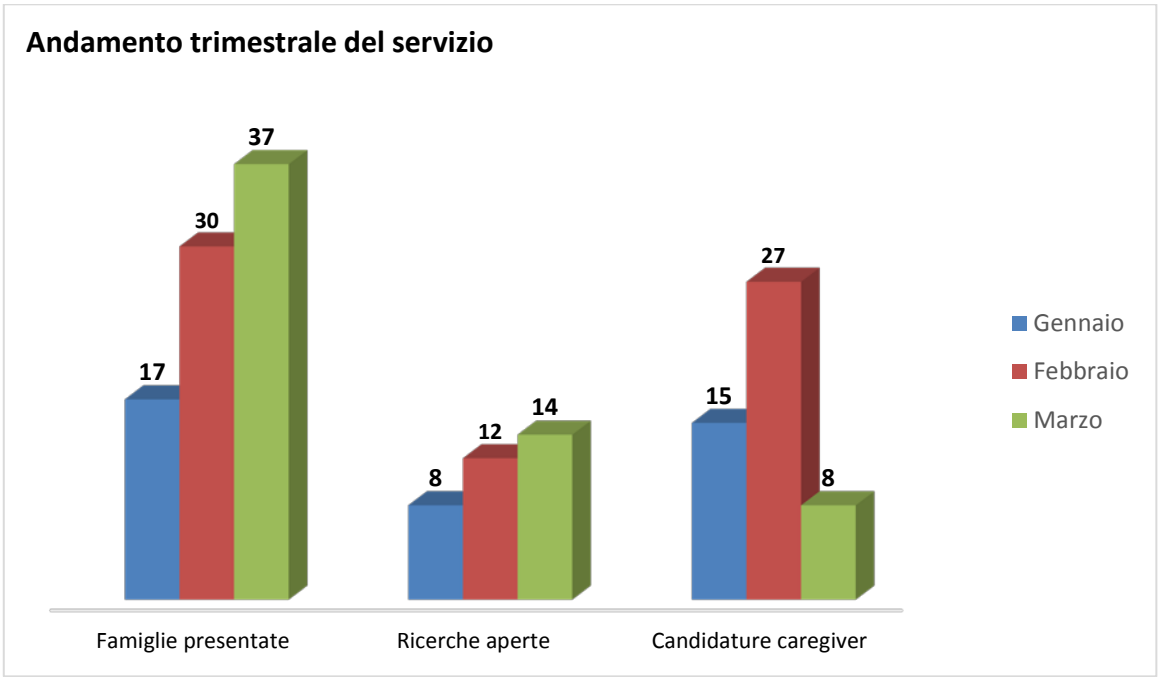
ATTIVITÁ DI CONSULENZA

Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.
Per "*famiglie che si sono rivolte al Job Family"*, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'#Op Rho e dell'#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.
In occasione dell'approvazione annuale delle modalità di accesso alla fruizione del buono sociale in favore di persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti, lo sportello Job Family fornisce consulenza in ordine alle modalità di presentazione delle domande.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Gennaio	17	8
Febbraio	30	12
Marzo	37	14
Totale	**84**	**34**




Andamento trimestrale del servizio
37
30
17
14
12
8
27
15
8
Gennaio
Febbraio
Marzo
Famiglie presentate
Ricerche aperte
Candidature caregiver