

## SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

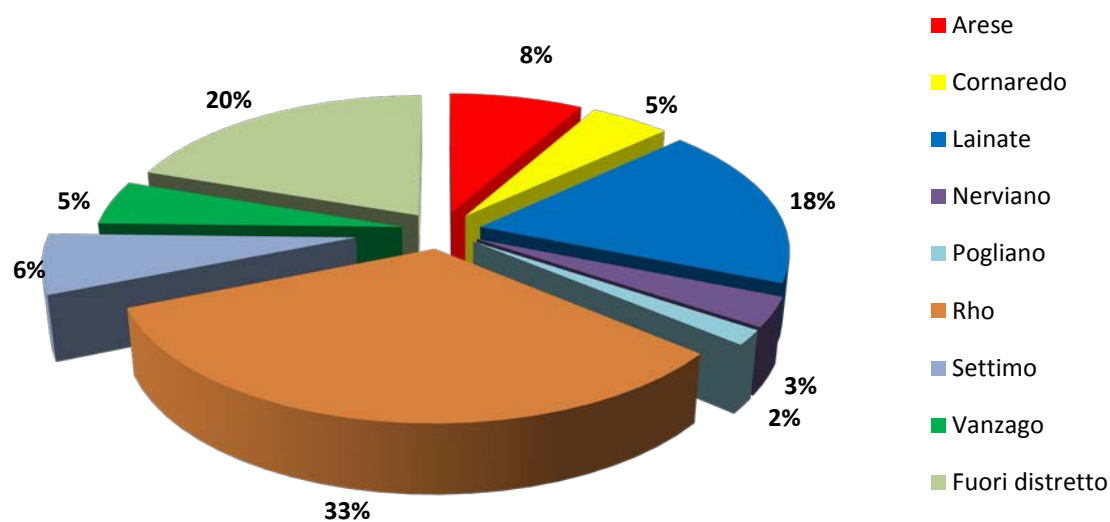
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/04/2016 al 30/06/2016

### LE FAMIGLIE

#### *Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca*

| Comune di residenza | n. di domande pervenute |
|---------------------|-------------------------|
| Arese               | 5                       |
| Cornaredo           | 3                       |
| Lainate             | 11                      |
| Nerviano            | 2                       |
| Pero                | 2                       |
| Pogliano            | 1                       |
| Rho                 | 20                      |
| Settimo             | 4                       |
| Vanzago             | 3                       |
| Fuori distretto     | 12                      |
| <b>Totale</b>       | <b>61</b>               |

#### Provenienza delle domande ricevute



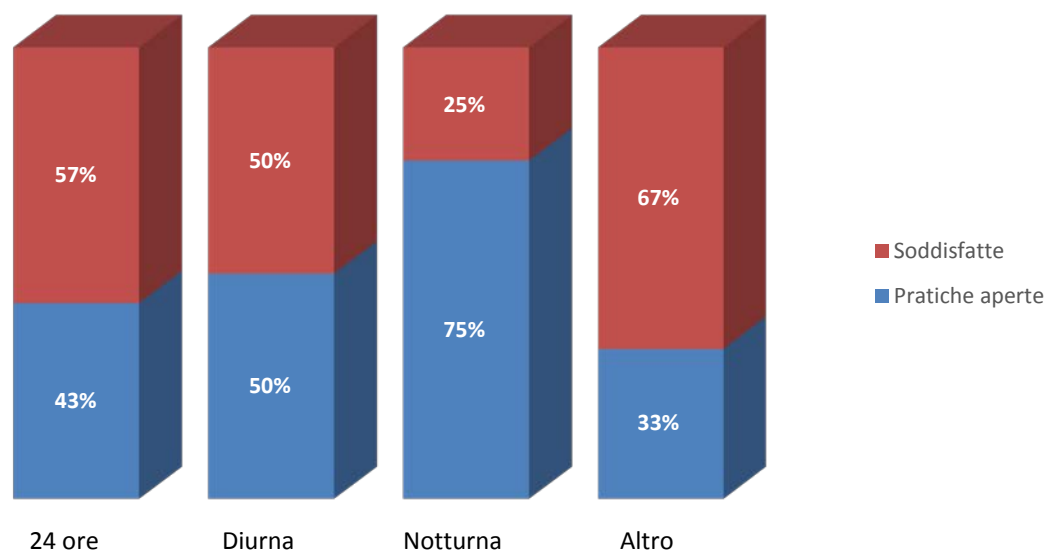
### Tipo di figura richiesta

*\*Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

| Tipologia di assistenza familiare | n. di richieste pervenute | n. di richieste soddisfatte | n. di richieste in corso | n. di richieste ritirate | n. richieste che trovano da soli |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 24 ore                            | 21                        | 12                          | 3                        | 3                        | 3                                |
| diurna                            | 27                        | 13                          | 7                        | 4                        | 3                                |
| notturna                          | 4                         | 1                           | 0                        | 1                        | 2                                |
| altro *                           | 9                         | 6                           | 1                        | 1                        | 1                                |
| <b>Totale</b>                     | <b>61</b>                 | <b>32</b>                   | <b>11</b>                | <b>9</b>                 | <b>9</b>                         |

| Tipo di assistenza familiare (scorso trimestre) | n. di richieste in sospeso | n. di richieste soddisfatte | n. di richieste ritirate |
|-------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 24 ore                                          | 2                          | 1                           | 1                        |
| diurna                                          | 1                          | 1                           | 0                        |
| <b>Totale</b>                                   | <b>3</b>                   | <b>2</b>                    | <b>1</b>                 |

### Rapporto tra domande pervenute e soddisfatte



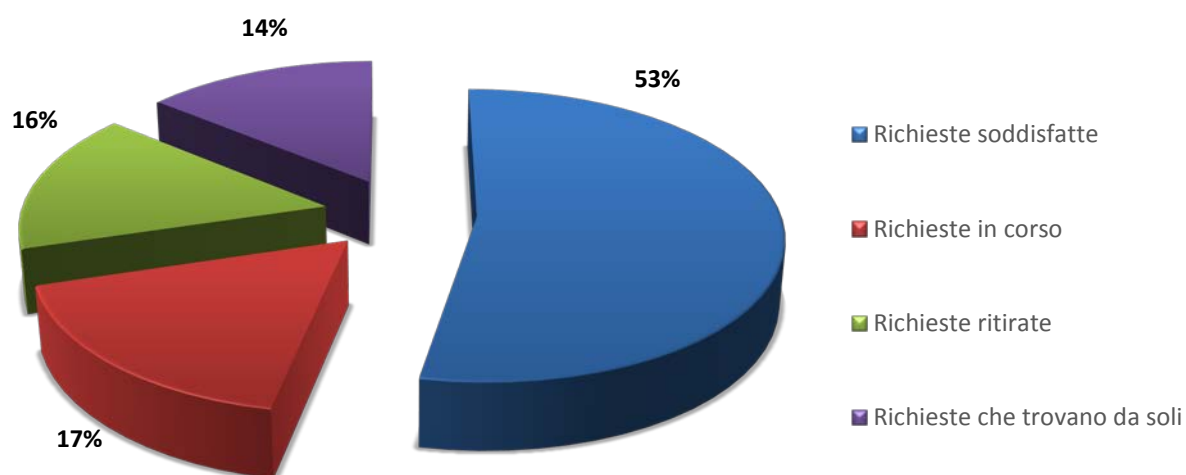
### ***Esito delle richieste pervenute***

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto sia quelle in sospeso presentate nel trimestre precedente.

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

| Esito                         | N°        | Note                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richieste soddisfatte         | 34        |                                                                                                                                                                             |
| Richieste in corso            | 11        |                                                                                                                                                                             |
| Richieste ritirate            | 10        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura</li><li>• Ridotte possibilità economiche della famiglia</li></ul> |
| Richieste che trovano da soli | 9         |                                                                                                                                                                             |
| <b>Totale</b>                 | <b>64</b> |                                                                                                                                                                             |

**Tipologia delle richieste**



***Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito***

| <b>Intervento</b>                     | <b>n.</b> |
|---------------------------------------|-----------|
| Servizio assistenza Domiciliare (SAD) | 1         |

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5**

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 34 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

| <b>Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO</b> | <b>n. di Valutazioni</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|
| 5 - molto soddisfatto                                        | 28                       | 84%      |
| 4 - soddisfatto                                              | 6                        | 16%      |

| <b>Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER</b> | <b>n. di Valutazioni</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|
| 5 - molto soddisfatto                                              | 20                       | 59%      |
| 4 - soddisfatto                                                    | 14                       | 41%      |

## LE ASSISTENTI FAMILIARI

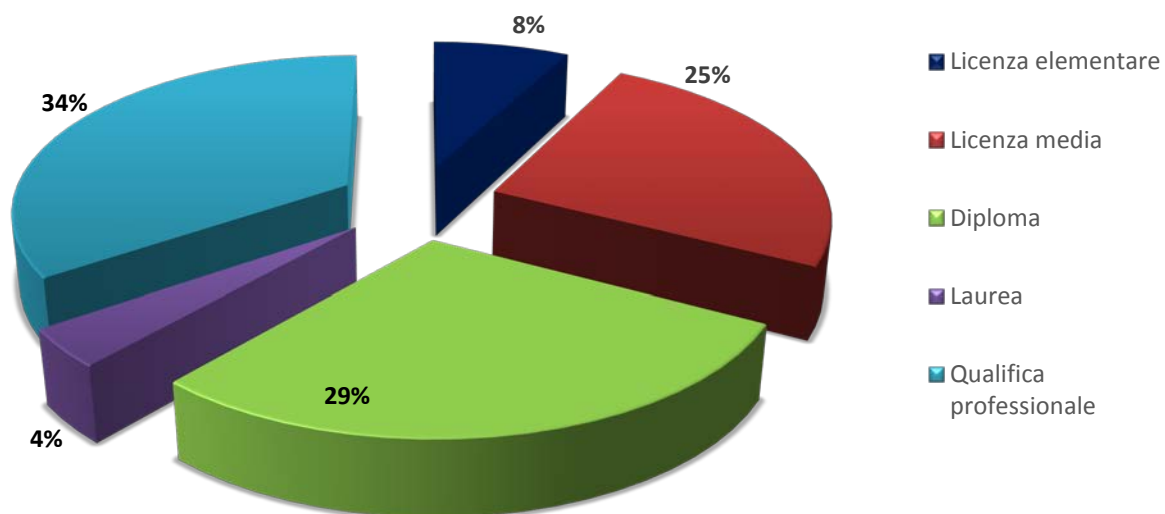
### Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **52**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

| Tipologia di titolo     | n. di titoli |
|-------------------------|--------------|
| Licenza elementare      | 4            |
| Licenza media           | 13           |
| Diploma                 | 15           |
| Laurea                  | 2            |
| Qualifica professionale | 18           |
| <b>Totale</b>           | <b>52</b>    |

Titoli di studio degli aspiranti Personal Caregiver



### Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

| Paese                             | n. di domande pervenute |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Italia                            | 20                      |
| Europa (principalmente paesi Est) | 10                      |
| Sud America                       | 10                      |
| Africa                            | 9                       |
| India                             | 3                       |
| <b>Totale</b>                     | <b>52</b>               |

| Fascia d'età | % di aspiranti |
|--------------|----------------|
| < 30         | 10%            |
| 30 -40       | 4%             |
| 40-50        | 18%            |
| > 50         | 20%            |
|              |                |

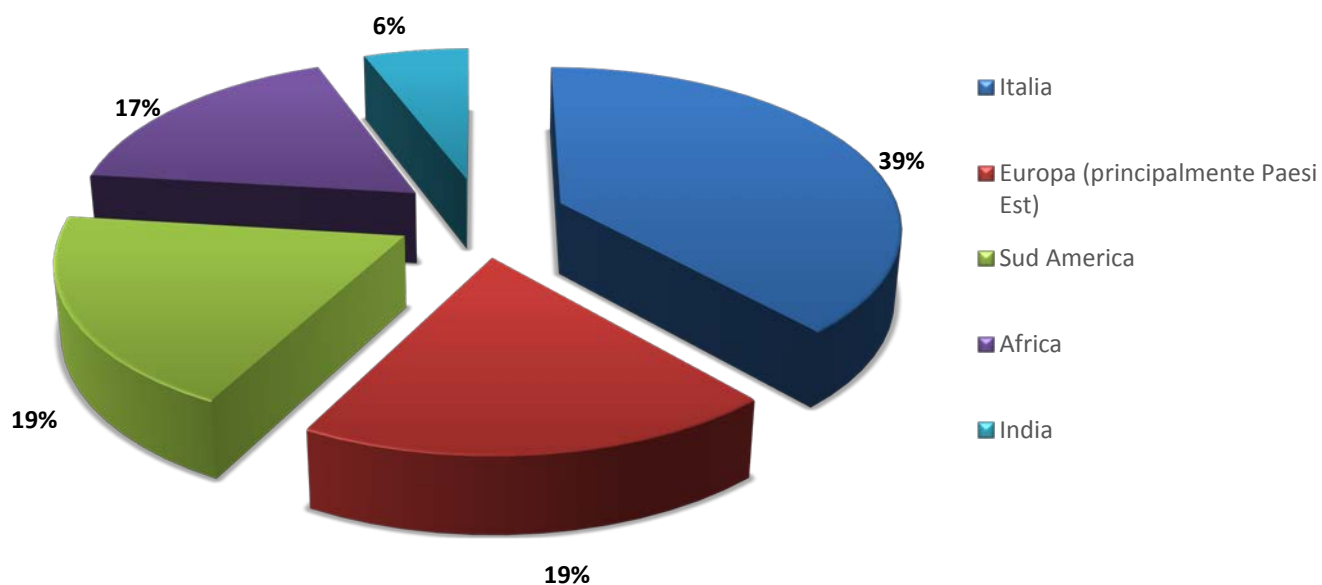
|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>Maschil</b> | 5         |
| <b>Femmine</b> | 47        |
| <b>Totale</b>  | <b>52</b> |

### Caregiver collocati\*

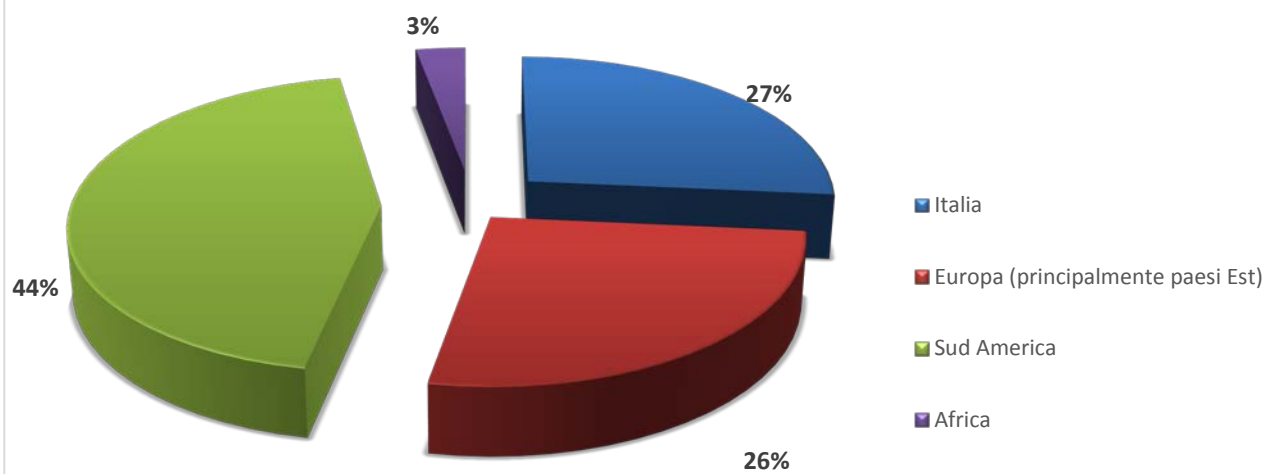
\*Tra i caregiver collocati sono considerate anche quelli già iscritti alla banca dati del Job Family.

| Paese                             | Impiegati* |
|-----------------------------------|------------|
| Italia                            | 9          |
| Europa (principalmente paesi Est) | 9          |
| Sud America                       | 15         |
| Africa                            | 1          |
| India                             | 0          |
| <b>Totale</b>                     | <b>34</b>  |

### Provenienza degli ASPIRANTI Caregiver



### Provenienza Caregiver effettivamente COLLOCATI



### **Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5**

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 34 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

*\*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

| <b>Tipologia di assistenza familiare</b> | <b>Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA</b> | <b>n. di valutazioni</b> |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 24 ore                                   | 5 - molto soddisfatto                                                | 8                        |
|                                          | 4 - soddisfatto                                                      | 5                        |
| Diurna                                   | 5 - molto soddisfatto                                                | 12                       |
|                                          | 4 - soddisfatto                                                      | 2                        |
| Notturmo                                 | 5 - molto soddisfatto                                                | 1                        |
| Altro*                                   | 5 - molto soddisfatto                                                | 5                        |
|                                          | 4 - soddisfatto                                                      | 1                        |

### **ATTIVITÀ DI CONSULENZA**

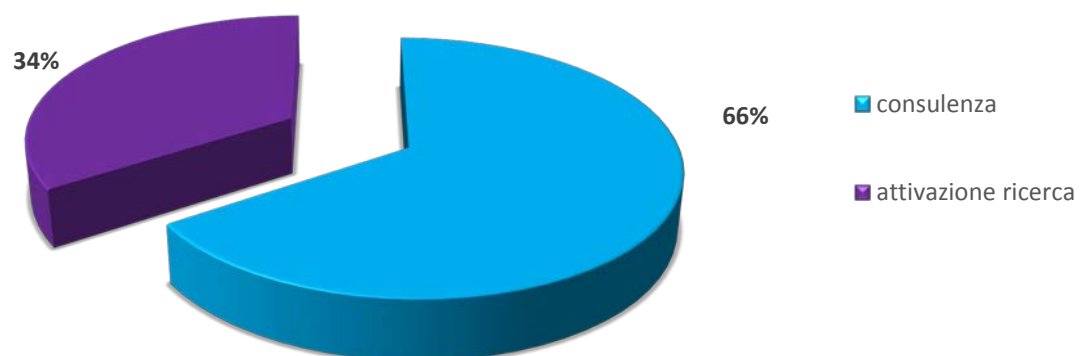
Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza. Nel mese di Aprile 2016 lo sportello Job Family ha collaborato con A&I per l'attivazione di un corso di formazione per assistente familiare presso i locali in Via Lamarmora, 7 a Lainate.

Per "*famiglie che si sono rivolte al Job Family*", si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'Op Rho e dell'OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

### **Famiglie che si sono rivolte al servizio**

| <b>Mese</b>   | <b>Famiglie presentate</b> | <b>Ricerche attivate</b> |
|---------------|----------------------------|--------------------------|
| Aprile        | 35                         | 17                       |
| Maggio        | 43                         | 24                       |
| Giugno        | 39                         | 20                       |
| <b>Totale</b> | <b>117</b>                 | <b>61</b>                |

### Consulenze e ricerche attivate



### Andamento trimestrale del servizio

