

Sportello Servizio Assistenza Famiglia – Job Family

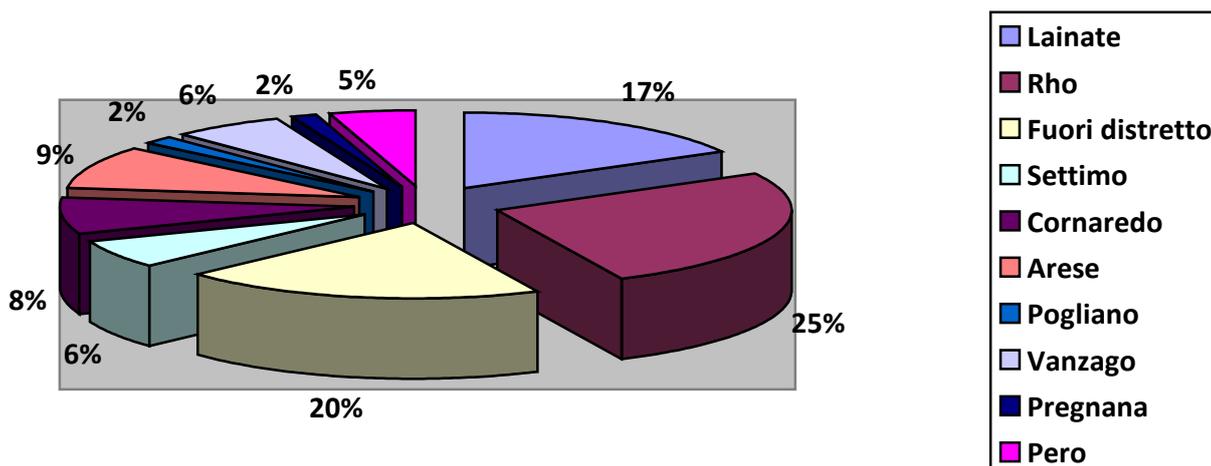
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/07/2016 al 30/09/2016

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Rho	17
Lainate	11
Arese	6
Cornaredo	5
Vanzago	4
Settimo	4
Pero	3
Pregnana	1
Pogliano	1
Fuori distretto	13
Totale	65

Provenienza delle domande pervenute



Tipo di figura richiesta

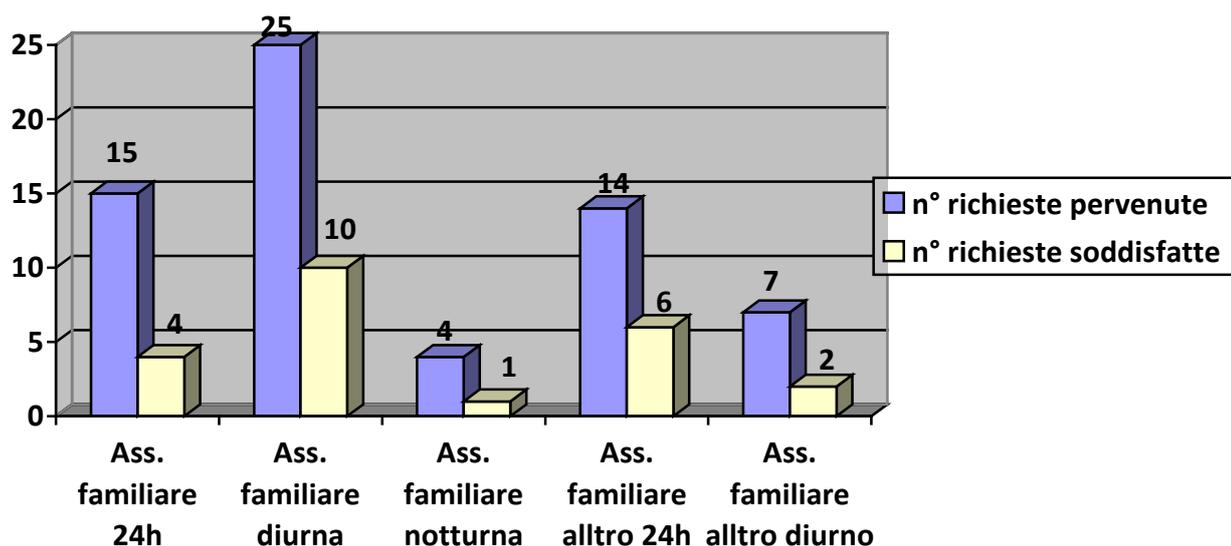
FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO	n. di RICHIESTE RITIRATE	n. RICHIESTE CHE TROVANO DA SOLI
Assistente familiare 24 ore	15	4	3	6	2
Assistente familiare diurna	25	10	4	8	3
Assistente familiare notturno	4	1	1	1	1
Assistente familiare altro 24h*	14	6	1	4	3
Assistente familiare altro diurno *	7	2	0	2	3
TOTALE	65	23	9	21	12

FIGURE RICHIESTA scorso trimestre	n. di RICHIESTE in sospenso	n. di RICHIESTE in sospenso SODDISFATTE	n. di RICHIESTE RITIRATE
Assistente familiare 24 ore	3	1	2
Assistente familiare diurna	7	6	1
Assistente familiare altro 24h*	1	1	0
TOTALE	11	8	3

**Per assistente familiare "altro" si intendono sostituzioni e le prestazioni occasionali*

Domande pervenute Vs domande soddisfatte

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto che quelle in sospeso nel trimestre precedente



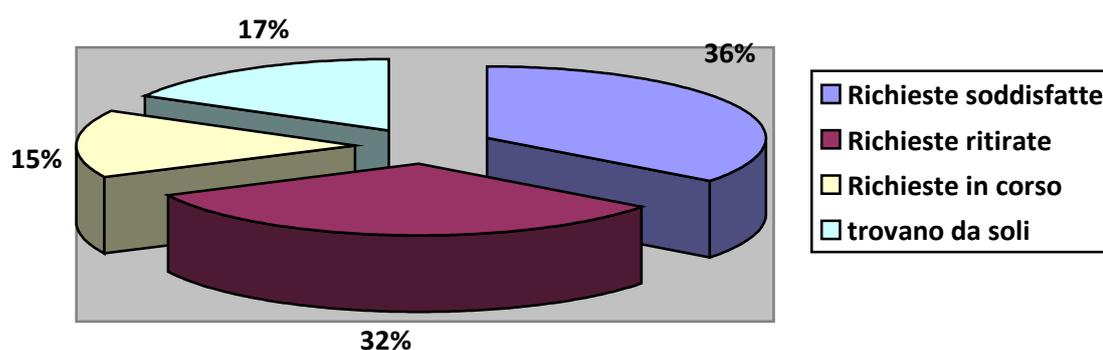
Esito delle richieste pervenute

Tiene in considerazione sia le richieste attivate nel trimestre in oggetto che quelle in sospeso nel trimestre precedente

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	23	
Richieste in corso	10	
Richieste ritirate	21	-5 Aggravamento situazione socio sanitaria con ricovero in struttura -6 Ridotte possibilità economiche della famiglia - 3 Resta la persona precedente -4 Ci pensa un familiare - 3 Non danno più notizie
Richieste che trovano da soli	11	
Totale	64	

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esiti delle richieste



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Sad	2

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5*:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 23 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%
5	17	74%
4	6	26%

Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
5	13	57%
4	10	43%

LE ASSISTENTI FAMILIARI

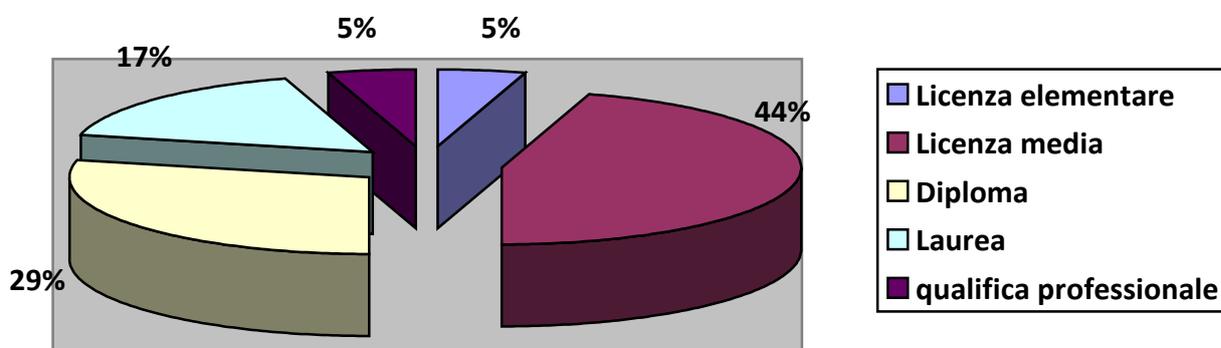
Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 42

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
LICENZA ELEMENTARE	2
LICENZA MEDIA	19
DIPLOMA	12
LAUREA	7
QUALIFICA PROFESSIONALE	2
TOTALE	42

Titoli di studio



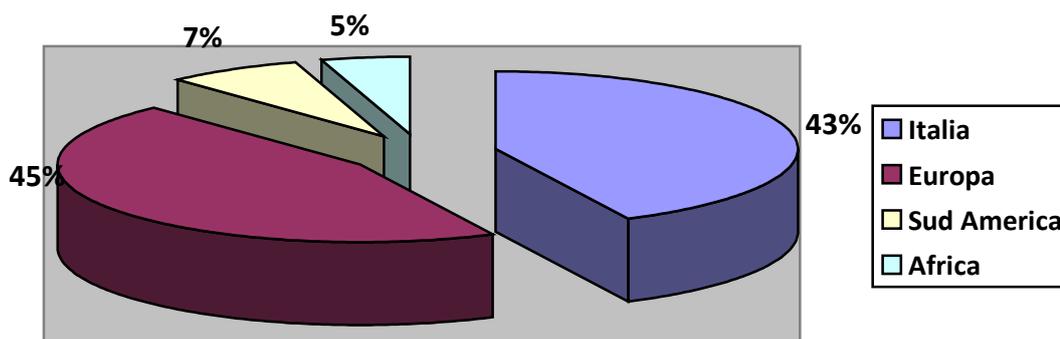
Provenienza ed età delle aspiranti Personal Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	18
Europa (principalmente paesi Est)	19
Sud America	3
Africa	2
TOTALE	42

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	4
30 -40	5
40-50	11
> 50	22

MASCHI	3
FEMMINE	39
TOTALE	42

Provenienza delle aspiranti caregiver

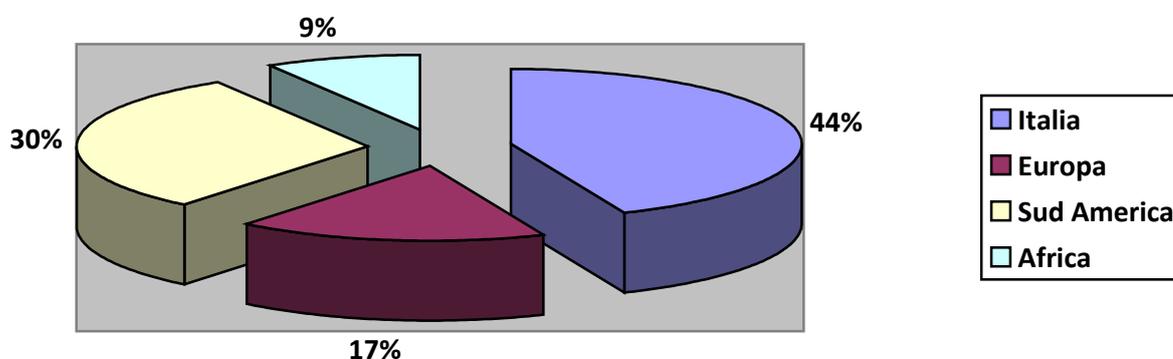


Caregiver effettivamente impiegate

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE	Impiegate*
Italia	18	10
Europa (principalmente paesi Est)	19	4
Sud America	3	7
Africa	2	2
TOTALE	42	

*tra le persone effettivamente impiegate vi sono anche caregiver già iscritti presso Job Family

Provenienza caregiver effettivamente impiegate



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5*:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su **23** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
5	2	Assistente familiare 24 ore
4	2	Assistente familiare 24 ore
5	6	Assistente familiare diurna
4	4	Assistente familiare diurna
4	1	Assistente familiare notturno
4	6	Assistente familiare altro 24h*
4	2	Assistente familiare altro diurno*

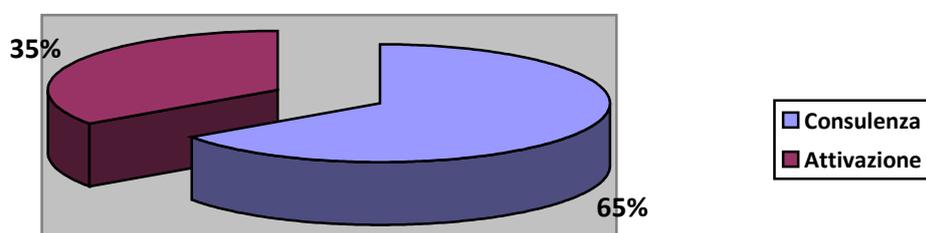
*Per assistente familiare "altro" si intendono sostituzioni e le prestazioni occasionali

ATTIVITA' DI CONSULENZA

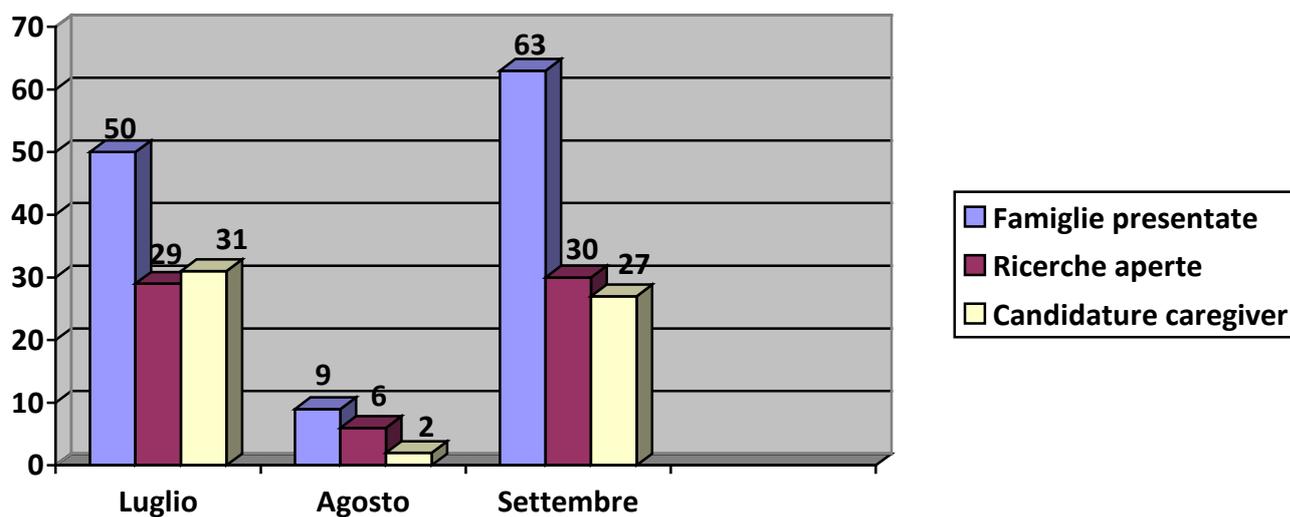
Famiglie che si sono rivolte al servizio

MESE	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Luglio 2016	50	29
Agosto 2016	9	6
Settembre 2016	63	30
Totale	122	65

Consulenze e ricerche attivate



Andamento trimestrale del servizio





Note

- Nel mese di Agosto 2016 gli sportelli del Job family sono rimasti chiusi dal giorno 5/08 al giorno 29/08 per il periodo estivo.
- Per le famiglie passate dal Job family, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell'Op Rho e dell'OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e assistenza delle assistenti familiari.
- Nei grafici di andamento, in riferimento alle richieste aperte e alle collocazioni del personale NON sono state prese in considerazione le richieste dello scorso trimestre soddisfatte o comunque pervenute.

**La scala Likert è una tecnica per la misura dell'atteggiamento. Tale tecnica si distingue principalmente per la possibilità di applicazione di metodi di analisi degli item basati sulle proprietà statistiche delle scale di misura a intervalli o rapporti. Tale tecnica consiste principalmente nel mettere a punto un certo numero di affermazioni (tecnicamente definite item) che esprimono un atteggiamento positivo e negativo rispetto ad uno specifico oggetto. La somma di tali giudizi tenderà a delineare in modo ragionevolmente preciso l'atteggiamento del soggetto nei confronti dell'oggetto. Per ogni item si presenta una scala di accordo/disaccordo, generalmente a 5 o 7 modalità. Ai rispondenti si chiede di indicare su di esse il loro grado di accordo o disaccordo con quanto espresso dall'affermazione*