

SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Report qualità Sportello Job-Family - anno 2016

L'indagine per rilevare la qualità percepita sia da parte delle famiglie che delle assistenti familiari viene condotta su base trimestrale, in concomitanza della rilevazione dei dati di andamento dello Sportello.

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

I trimestre 2016: periodo gennaio-marzo

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 21 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	17	81%
4 - soddisfatto	4	19%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	12	57%
4 - soddisfatto	9	43%

ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 21 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	8	38%
	4 - soddisfatto	4	19%
Diurna	5 - molto soddisfatto	2	10%
	4 - soddisfatto	3	14%
	3 - abbastanza soddisfatto	1	5%
Altro*	4 - soddisfatto	3	14%

*Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali

II trimestre 2016: periodo aprile-giugno

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 34 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	28	84%
4 - soddisfatto	6	16%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	20	59%
4 - soddisfatto	14	41%

ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 34 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	8	24%
	4 - soddisfatto	5	15%
Diurna	5 - molto soddisfatto	12	35%
	4 - soddisfatto	2	6%
Notturna	5 - molto soddisfatto	1	3%
Altro*	5 - molto soddisfatto	5	15%
	4 - soddisfatto	1	3%

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

III trimestre 2016: periodo luglio-settembre

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 23 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	17	74%
4 - soddisfatto	6	26%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	13	57%
4 - soddisfatto	10	43%

ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 23 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	2	9%
	4 - soddisfatto	2	9%
Diurna	5 - molto soddisfatto	6	26%
	4 - soddisfatto	4	17%
Notturna	4 - soddisfatto	1	4%
Altro 24 h*	4 - soddisfatto	6	26%
Altro diurno*	4 - soddisfatto	2	9%

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

IV trimestre 2016: periodo ottobre-dicembre

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 28 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	20	71%
4 - soddisfatto	8	29%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	15	54%
4 - soddisfatto	13	46%

ASSISTENTI FAMILIARI

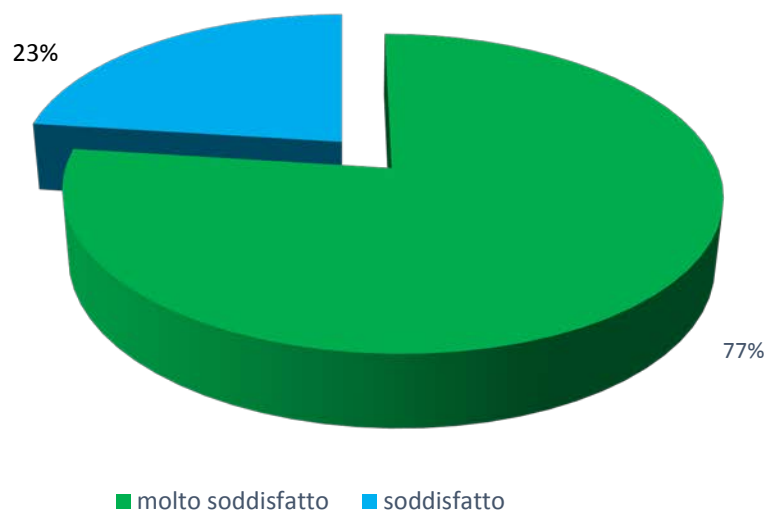
L'indagine è stata condotta su 28 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	2	7%
	4 - soddisfatto	3	11%
Diurna	5 - molto soddisfatto	6	21%
	4 - soddisfatto	8	29%
Notturna	4 - soddisfatto	1	4%
Altro 24 h*	5 - molto soddisfatto	2	7%
	4 - soddisfatto	5	18%
Altro diurno*	4 - soddisfatto	1	4%

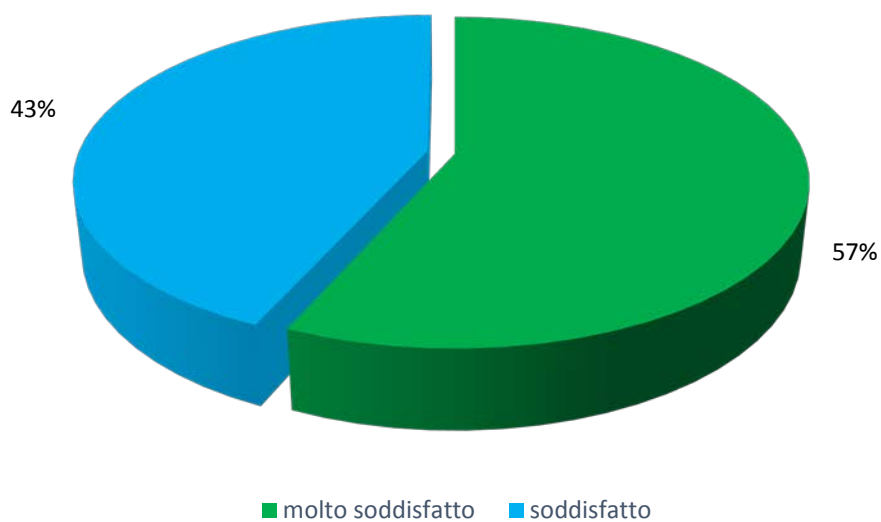
**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Riepilogo grafico dell'anno 2016

Grado di soddisfazione delle famiglie per lo Sportello



Grado di soddisfazione delle famiglie per i Caregiver



Grado di soddisfazione dei caregiver per le famiglie

