

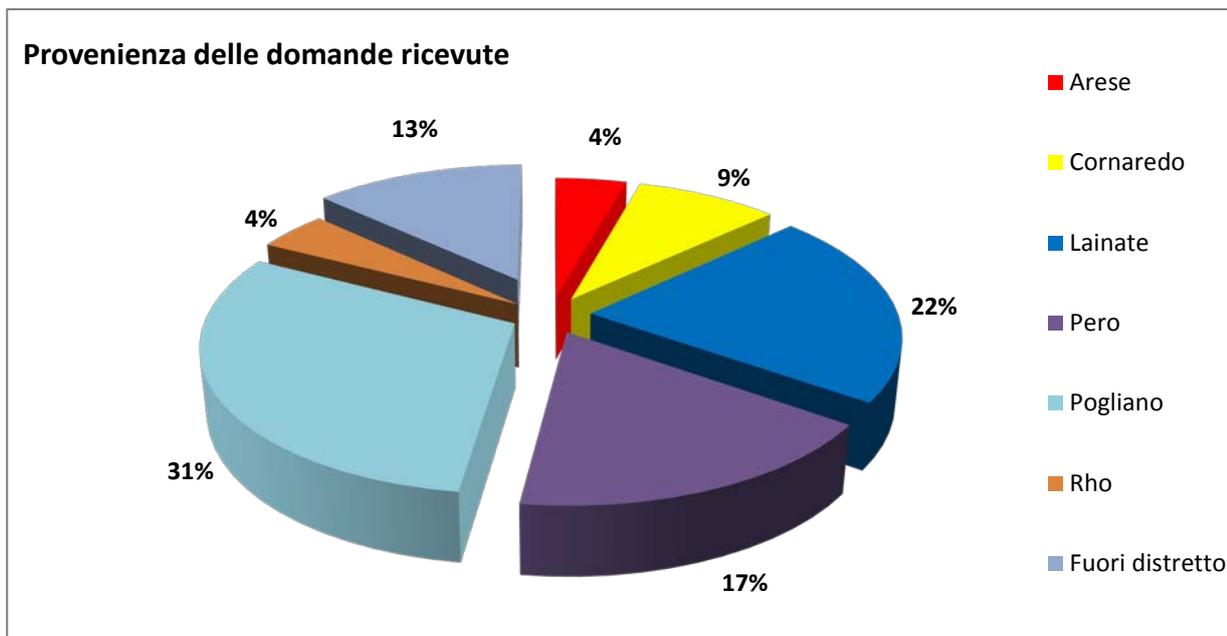
SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/10/2015 al 31/12/2015

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	1
Cornaredo	2
Lainate	5
Pero	4
Rho	7
Pogliano	1
Fuori distretto	3
Totale	23

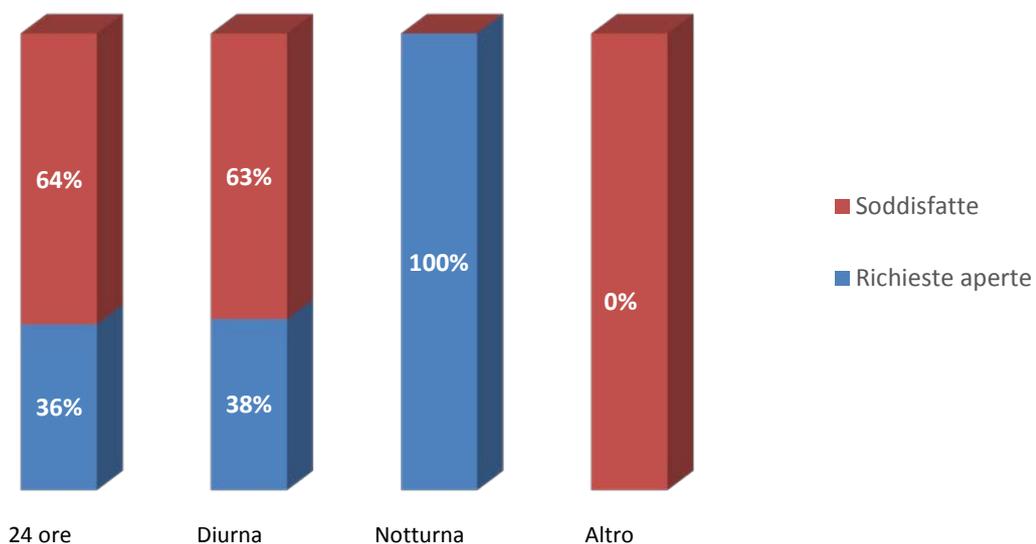


Tipo di figura richiesta

**Con la voce "altro" ci si riferisce a sostituzioni e prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso	n. di richieste ritirate
24 ore	11	7	3	1
Diurna	8	5	2	1
Notturna	2		1	1
Altro*	2	2		
Totale	23	14	6	3

Rapporto tra domande pervenute e domande soddisfatte

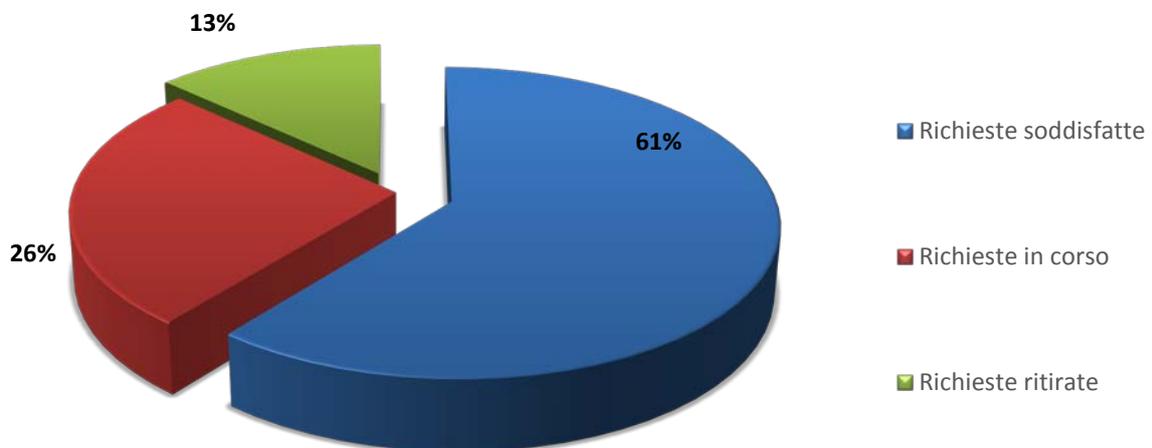


Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	14	
Richieste in corso	6	
Richieste ritirate	3	<ul style="list-style-type: none">• Assistente familiare trovata tramite conoscenti• -Ridotte possibilità economiche della famiglia
Totale	23	

Tipologia delle richieste



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito

Intervento	n.
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	1
Servizi assistenza domiciliare (SAD)	2
Assistenza domiciliare integrata (ADI) + Servizi assistenza domiciliare (SAD)	1

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 14 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	10	72%
4 - soddisfatto	4	28%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di Valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	4	28%
4 - soddisfatto	7	50%
3 – abbastanza soddisfatto	3	22%

LE ASSISTENTI FAMILIARI

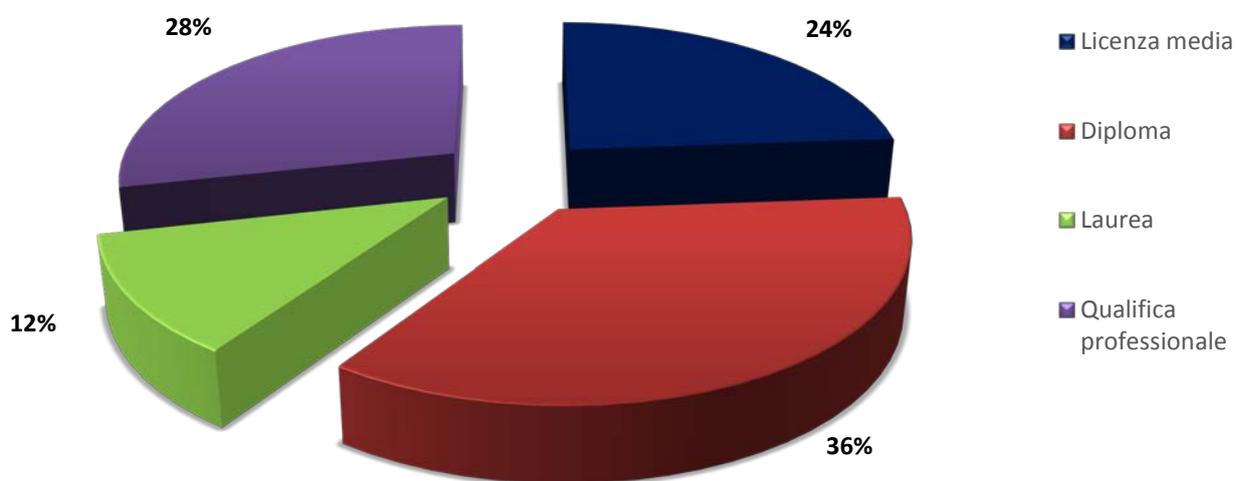
Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 42

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza media	10
Diploma	15
Laurea	5
Qualifica professionale	12
Totale	42

Titoli di studio degli aspiranti Personal Caregiver



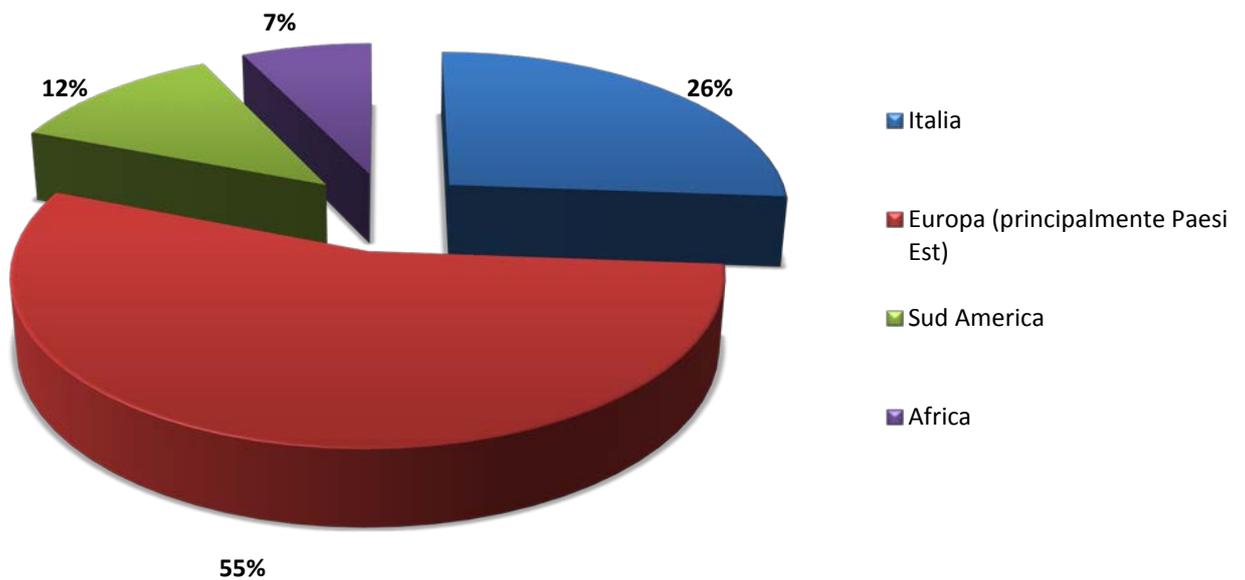
Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver

Paese	n. di domande pervenute
Italia	11
Europa (principalmente paesi Est)	23
Sud America	5
Africa	3
Totale	42

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	7
30 -40	9
40-50	10
> 50	16

Maschi	7
Femmine	35
Totale	42

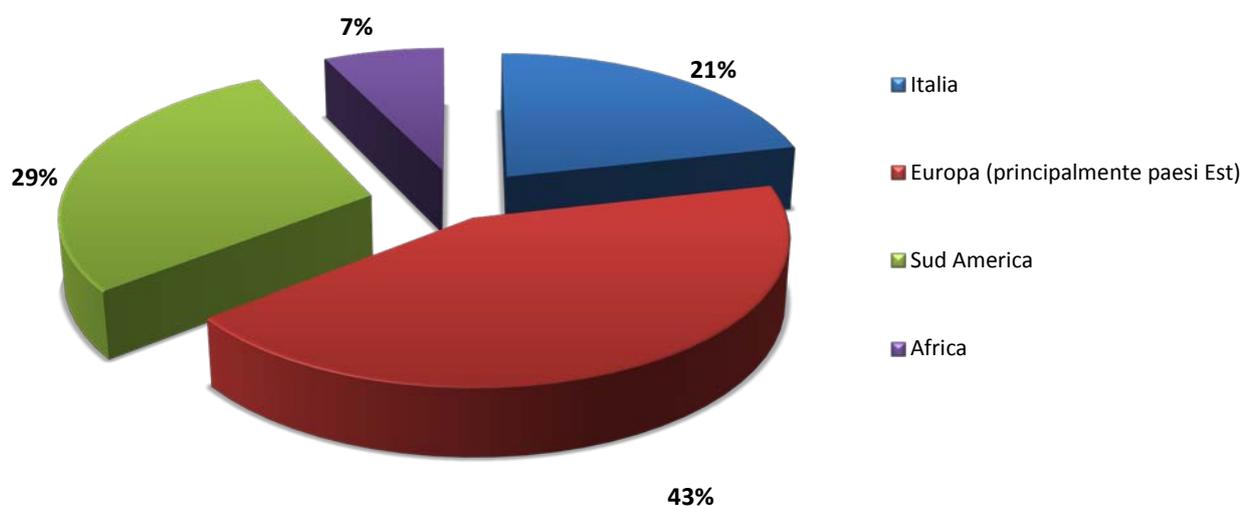
Provenienza degli ASPIRANTI Caregiver



Caregiver effettivamente impiegati

Paese	n. di domande pervenute	Impiegati
Italia	11	3
Europa (principalmente paesi Est)	23	6
Sud America	5	4
Africa	3	1
TOTALE	42	14

Provenienza Caregiver effettivamente COLLOCATI



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 14 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni
24 ore	5 - molto soddisfatto	2
	4 - soddisfatto	5
Diurna	4 - soddisfatto	4
	5 - molto soddisfatto	1
Altro*	5 - molto soddisfatto	2

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

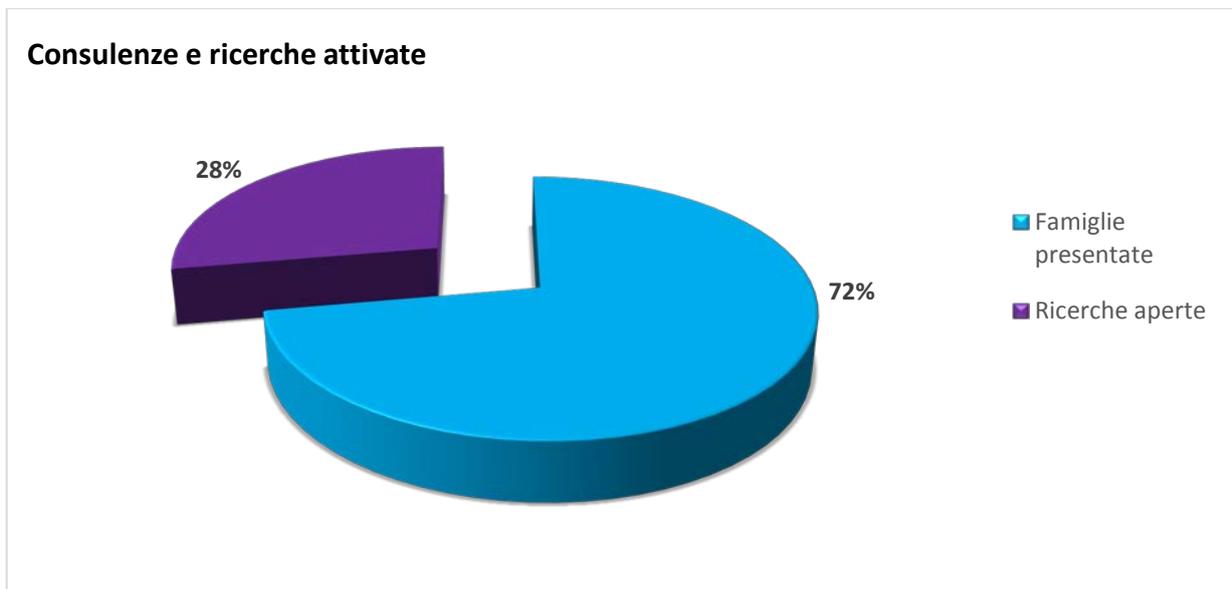
Lo sportello Job Family svolge attività di consulenza in risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.

Per “*famiglie che si sono rivolte al Job Family*”, si intendono sia quelle che si sono presentate negli uffici dell’#Op Rho e dell’#OP Lainate, sia quelli che hanno richiesto informazioni telefoniche su contrattualistica, gestione e supporto delle assistenti familiari.

A seguito della misura DGR 4151 decretata dalla Regione Lombardia a Ottobre 2015 concernente il “Reddito di autonomia: determinazioni in merito a misure a sostegno della famiglia per favorire il benessere e l’inclusione sociale”, lo sportello Job Family fornisce consulenza in ordine alle modalità di presentazione delle domande.

Famiglie che si sono rivolte al servizio

Mese	Famiglie presentate	Ricerche attivate
Ottobre	13	5
Novembre	16	8
Dicembre	23	10
Totale	52	23



Andamento trimestrale del servizio

