

## SERVIZIO ASSISTENZA ALLA FAMIGLIA

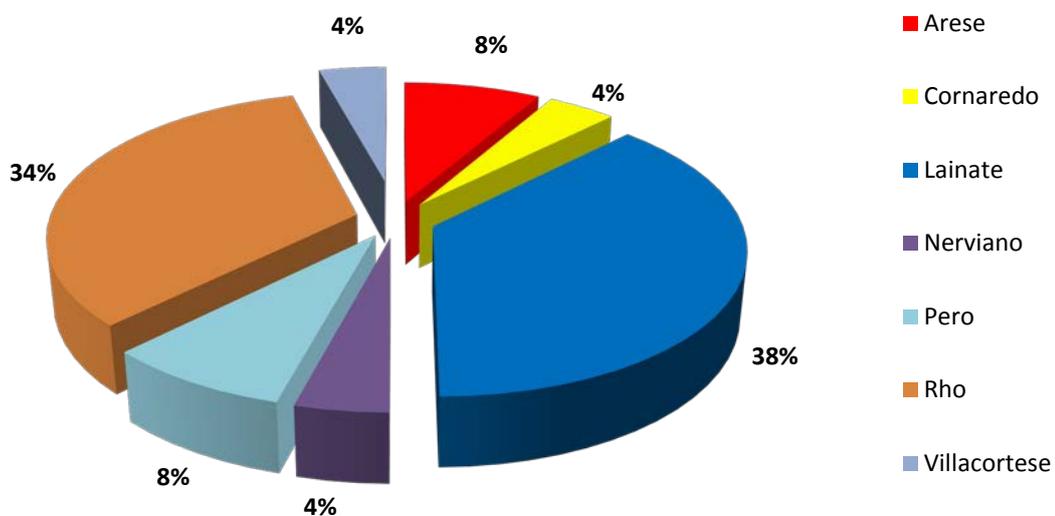
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/04/2015 al 30/06/2015

### LE FAMIGLIE

*Città di residenza delle famiglie che attivano la ricerca*

Comune di residenza	n. di domande pervenute
Arese	2
Cornaredo	1
Lainate	9
Nerviano	1
Pero	2
Rho	8
Villacortese	1
<b>Totale</b>	<b>24</b>

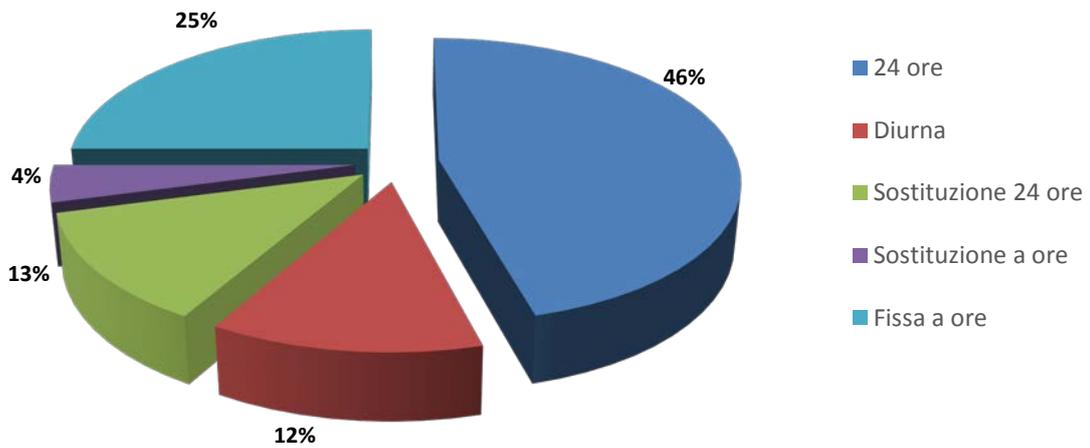
Provenienza delle domande ricevute



**Tipo di figura richiesta**

Tipologia di assistenza familiare	n. di richieste pervenute	n. di richieste soddisfatte	n. di richieste in corso/ritirate
24 ore	11	6	5
Diurna	3	1	2
Sostituzione 24 ore	3	3	0
Sostituzione a ore	1	1	0
Fissa a ore	6	4	2
<b>Totale</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>9</b>

**n° domande pervenute**

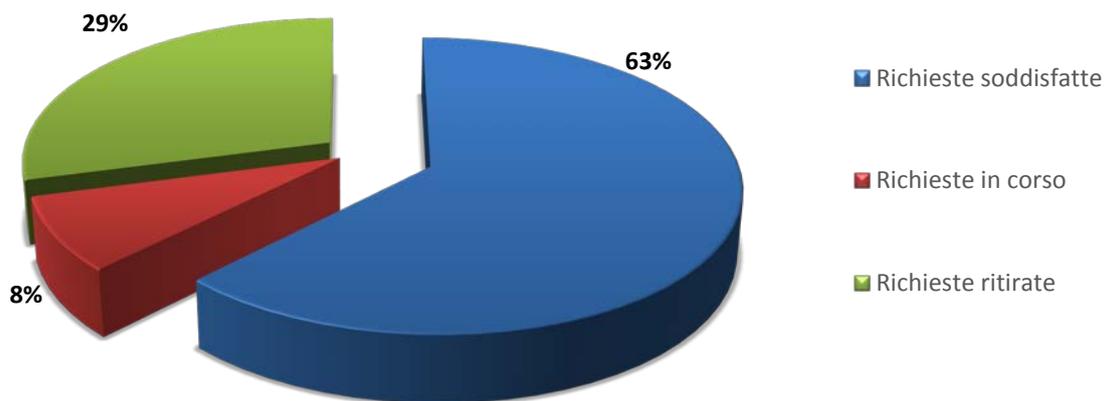


### *Esito delle richieste pervenute*

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

Esito	N°	Note
Richieste soddisfatte	15	
Richieste in corso	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• momentaneamente sospesa ricerca</li></ul>
Richieste ritirate	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• le condizioni di salute dell'assistita sono peggiorate ed è stata ricoverata in ospedale</li><li>• richiesta ritirata a causa di decesso</li><li>• ritirata per motivi finanziari</li><li>• la badante precedente ha deciso di rimanere (aumento stipendio)</li><li>• badante trovata tramite conoscenti</li><li>• la richiesta non poteva essere soddisfatta in quanto in casa si trova un doberman aggressivo</li><li>• all'interno della famiglia si è trovata una soluzione condivisa</li></ul>
<b>Totale</b>	<b>24</b>	

**Tipologia delle richieste**



### **Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi per assistito**

<b>Intervento</b>	<b>n.</b>
Servizio Assistenza Domiciliare integrata (ADI)	0
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	0
Servizio Assistenza Domiciliare integrata (ADI)+ Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	0

### **Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5**

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 15 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5 - molto soddisfatto	10	67%
4 - soddisfatto	5	33%

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5 - molto soddisfatto	3	20%
4 - soddisfatto	4	27%
3 - abbastanza soddisfatto	6	40%
2 - insoddisfatto	2	13%

## LE ASSISTENTI FAMILIARI

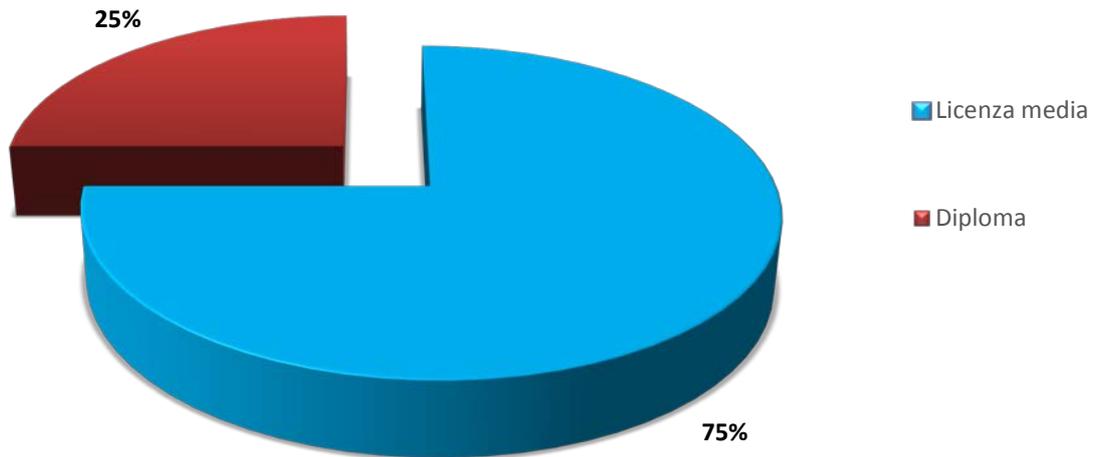
### Riconoscimento dei titoli e/o requisiti degli aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **40**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

Tipologia di titolo	n. di titoli
Licenza elementare	0
Licenza media	30
Diploma	10
Laurea	0
Qualifica professionale	0
<b>Totale</b>	<b>40</b>

Titoli di studio degli aspiranti Personal Caregiver



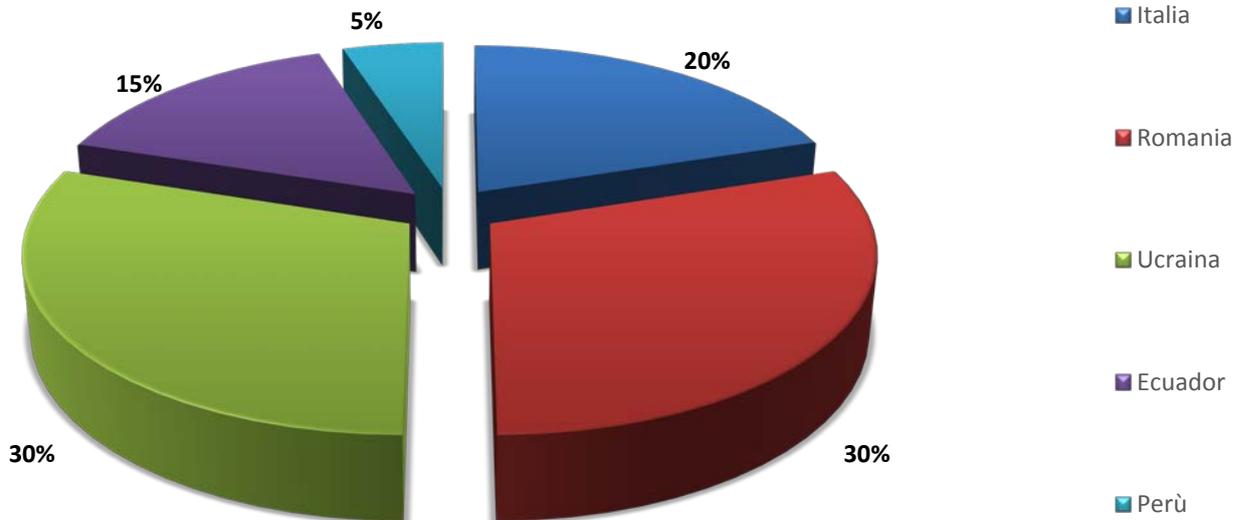
**Provenienza ed età degli aspiranti Personal Caregiver**

Paese	n. di domande pervenute
Italia	8
Romania	12
Ucraina	12
Ecuador	6
Perù	2
<b>Totale</b>	<b>40</b>

Fascia d'età	% di aspiranti
< 30	0
30 -40	3
40-50	20
> 50	17
<b>Totale</b>	<b>40</b>

<b>Maschil</b>	0
<b>Femmine</b>	40
<b>Totale</b>	<b>40</b>

**Provenienza domande pervenute**



### **Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5**

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la *scala Likert*, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 15 assistenti familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto).

<b>Tipologia di assistenza familiare</b>	<b>Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA</b>	<b>n. di valutazioni</b>
24 ore	3 - abbastanza soddisfatto	5
Diurna	3 - abbastanza soddisfatto	2
Sostituzione 24 ore	3 - abbastanza soddisfatto	3
Sostituzione a ore	4 - soddisfatto	1
Fissa a ore	4 - soddisfatto	4
<b>Totale</b>		<b>15</b>