

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

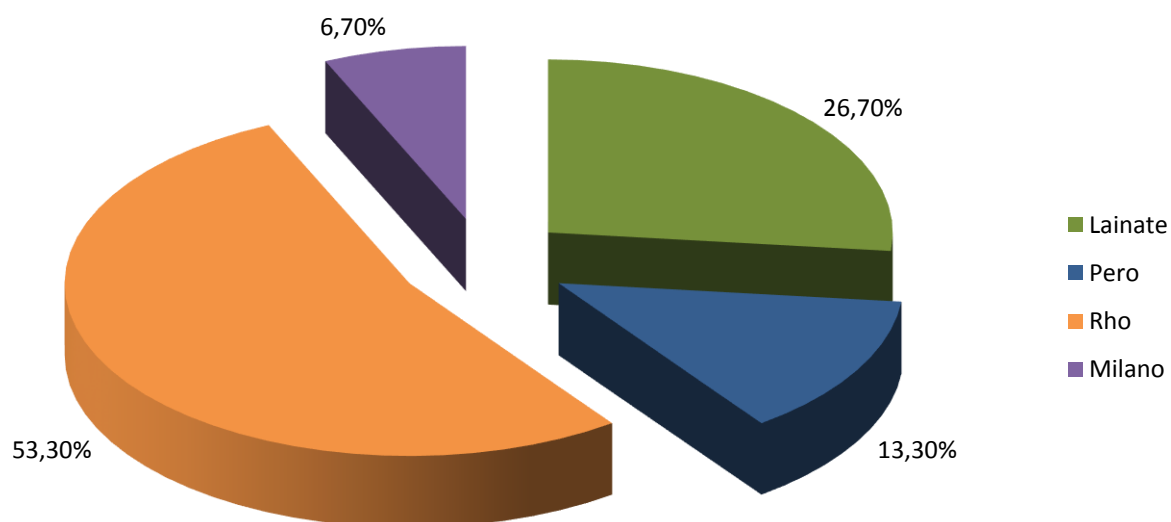
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/07/2015 al 30/09/2015

LE FAMIGLIE

Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Lainate	4
Pero	2
Rho	8
Milano	1
Totale	15

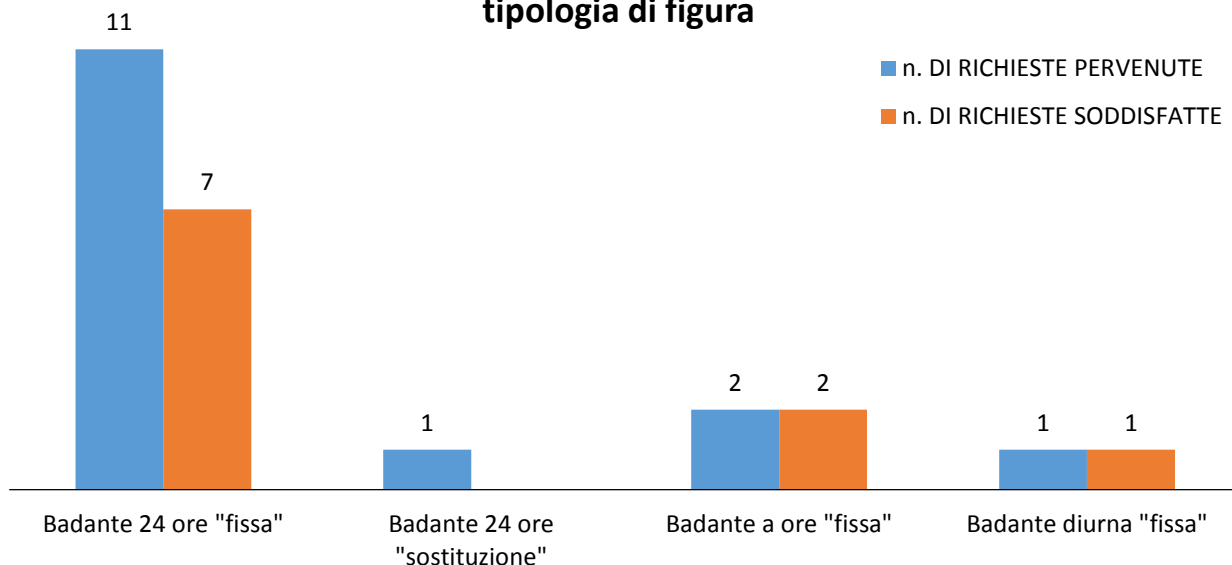
Domande pervenute per Comune di provenienza



Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO/RITIRATE
Badante 24 ore "fissa"	11	7	4
Badante 24 ore "sostituzione"	1		1
Badante a ore "sostituzione"	0		
Badante a ore "fissa"	2	2	
Badante diurna "fissa"	1	1	
TOTALE	15	10	5

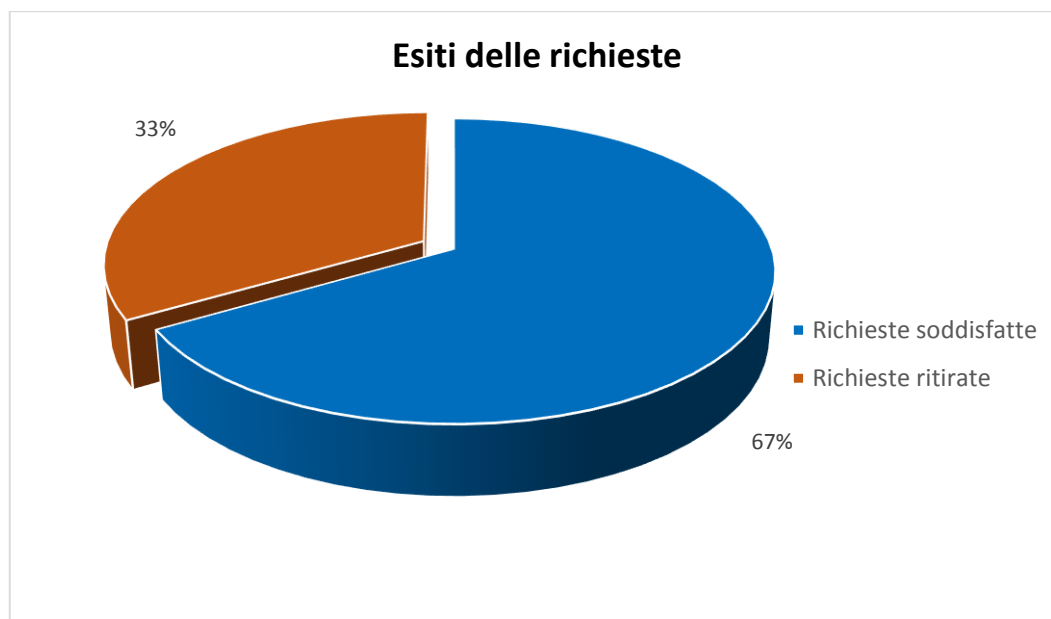
Domande soddisfatte rispetto alle domande pervenute per tipologia di figura



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	10	
Richieste in corso	0	
Richieste ritirate	5	- le condizioni di salute dell'assistita sono peggiorate ed è stata ricoverata in ospedale - la badante precedente ha deciso di rimanere (aumento stipendio) - badante trovata tramite conoscenti
TOTALE	15	



Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	0
SAD	0
SAD + ADI	0
ADI	0

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 10 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%
5	7	70%
4	3	30%

Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
5	1	10%
4	3	30%
3	5	50%
2	1	10%

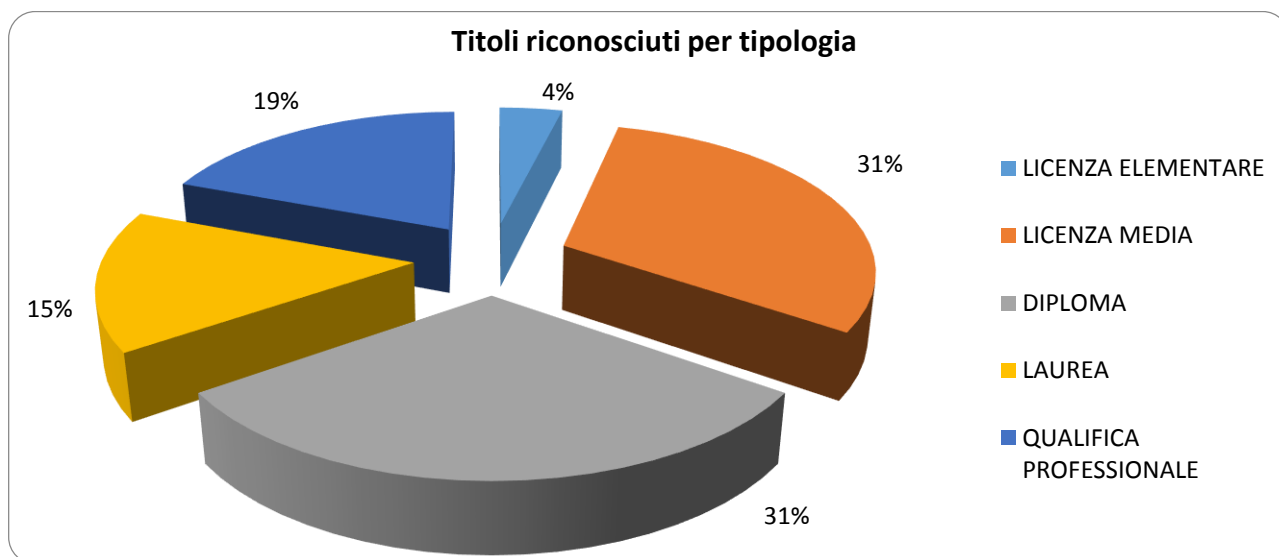
LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 26

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
LICENZA ELEMENTARE	1
LICENZA MEDIA	8
DIPLOMA	8
LAUREA	4
QUALIFICA PROFESSIONALE	5
TOTALE	26



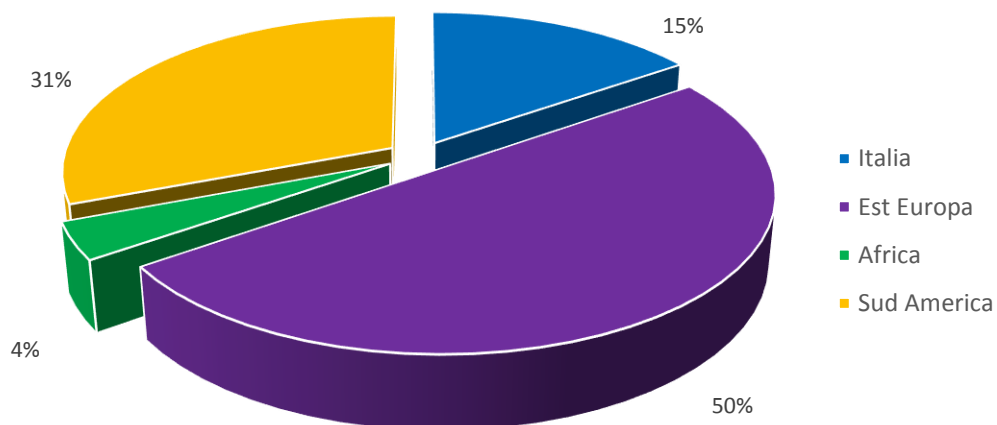
Provenienza ed età delle aspiranti Personal Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	4
Romania	2
Ucraina	6
Moldavia	4
Albania	1
Costa Avorio	1
Colombia	1
Cuba	1
Ecuador	4
Perù	2
TOTALE	26

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	0
30 -40	4
40-50	8
> 50	14
TOTALE	26

MASCHI	2
FEMMINE	24
TOTALE	26

Aspiranti Personal Caregiver per area di provenienza



Monitoraggio Personal Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

*L'indagine è stata condotta su **10** assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
3	4	Badante 24 ore "fissa"
4	3	Badante 24 ore "fissa"
4	2	Badante a ore "fissa"
3	1	Badante diurna "fissa"

NOTA

Nel terzo trimestre 2015, ovvero nel periodo dal 01/07 al 30/09, a causa delle ferie estive e della sospensione del servizio, si riscontrano:

- un numero inferiore di famiglie che si sono rivolte al servizio JOBFAMILY per chiedere informazioni riguardante la ricerca di badanti;
- una diminuzione numerica di candidature per aspirante caregiver;
- minor domanda di assistenti familiari ricevuta dalla famiglia

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia