

Report qualità Sportello Job-Family - anno 2015

L'indagine per rilevare la qualità percepita sia da parte delle famiglie che delle assistenti famigliari viene condotta su base trimestrale, in concomitanza della rilevazione dei dati di andamento dello Sportello.

Per la rilevazione del Grado di Soddisfazione viene utilizzata la scala Likert, una tecnica per la misurazione dell'atteggiamento sulla base di affermazioni (item) che esprimono valutazioni positive o negative rispetto ad uno specifico oggetto.

Per ogni item viene presentata una scala di accordo o disaccordo da 1 a 5 dove:

- 1) molto insoddisfatto
- 2) insoddisfatto
- 3) abbastanza soddisfatto
- 4) soddisfatto
- 5) molto soddisfatto

I trimestre 2015: periodo gennaio-marzo

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 19 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	13	68%
4 - soddisfatto	6	32%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	4	21%
4 - soddisfatto	6	32%
3 - abbastanza soddisfatto	7	37%
2 - insoddisfatto	2	11%

ASSISTENTI FAMIGLIARI

L'indagine è stata condotta su 19 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	6	32%
Sostituzione 24 ore	4 - soddisfatto	1	5%
Fissa a ore	4 - soddisfatto	8	42%
Sostituzione a ore	4 - soddisfatto	1	5,2%
Diurna	4 - soddisfatto	3	16%

II trimestre 2015: periodo aprile-giugno

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 15 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	10	66%
4 - soddisfatto	5	33%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	3	20%
4 - soddisfatto	4	27%
3 - abbastanza soddisfatto	6	40%
2 - insoddisfatto	2	13%

ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 15 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	3 - abbastanza soddisfatto	5	33%
Diurna	3 - abbastanza soddisfatto	2	13%
Sostituzione 24 ore	3 - abbastanza soddisfatto	3	20%
Sostituzione a ore	4 - soddisfatto	1	7%
Fissa a ore	4 - soddisfatto	4	27%

III trimestre 2015: periodo luglio-settembre

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 10 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	7	70%
4 - soddisfatto	3	30%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	1	10%
4 - soddisfatto	3	30%
3 - abbastanza soddisfatto	5	50%
2 - insoddisfatto	1	10%

ASSISTENTI FAMILIARI

L'indagine è stata condotta su 10 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	3 - abbastanza soddisfatto	4	40%
	4 - soddisfatto	3	30%
A ore	4 - soddisfatto	2	20%
Diurna	3 - abbastanza soddisfatto	1	10%

IV trimestre 2016: periodo ottobre-dicembre

FAMIGLIE

L'indagine è stata condotta su 14 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello SPORTELLO	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	10	71%
4 - soddisfatto	4	29%

Grado di Soddisfazione nei confronti del PERSONAL CAREGIVER	n. di valutazioni	%
5 - molto soddisfatto	4	29%
4 - soddisfatto	7	50%
3 - abbastanza soddisfatto	3	21%

ASSISTENTI FAMILIARI

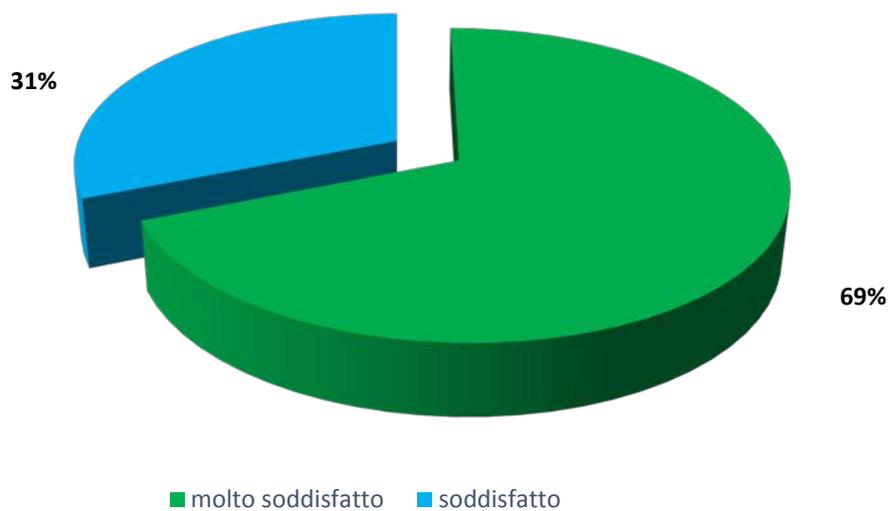
L'indagine è stata condotta su 14 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Tipologia di assistenza familiare	Grado di Soddisfazione nei confronti della FAMIGLIA ASSISTITA	n. di valutazioni	%
24 ore	5 - molto soddisfatto	2	14%
	4 - soddisfatto	5	36%
Diurna	5 - molto soddisfatto	1	7%
	4 - soddisfatto	4	29%
Altro*	5 - molto soddisfatto	2	14%

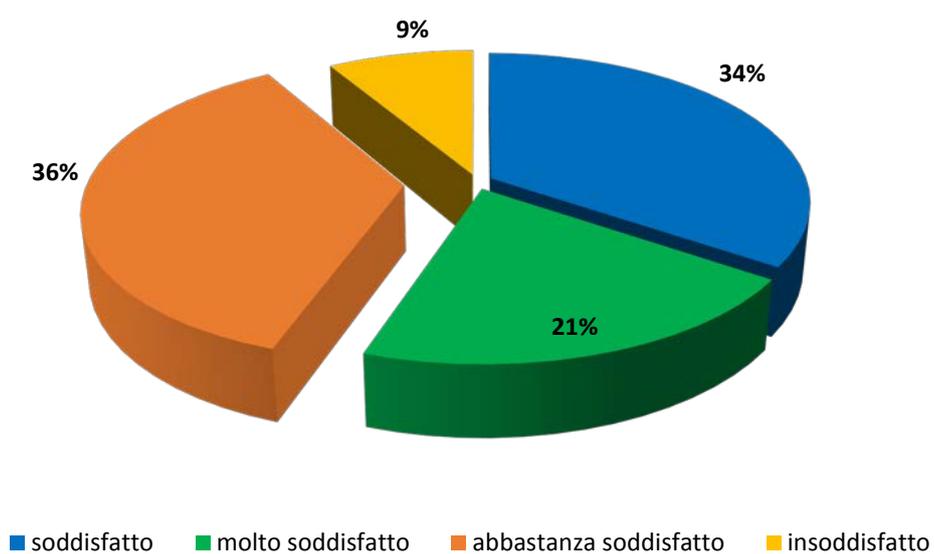
**Per "Altro" ci si riferisce ad eventuali sostituzioni o prestazioni occasionali*

Riepilogo grafico dell'anno 2016

Grado di soddisfazione delle famiglie per lo Sportello



Grado di soddisfazione delle famiglie per i Caregiver



Grado di soddisfazione dei Caregiver per le famiglie

