

## Sportello Servizio Assistenza Famiglia

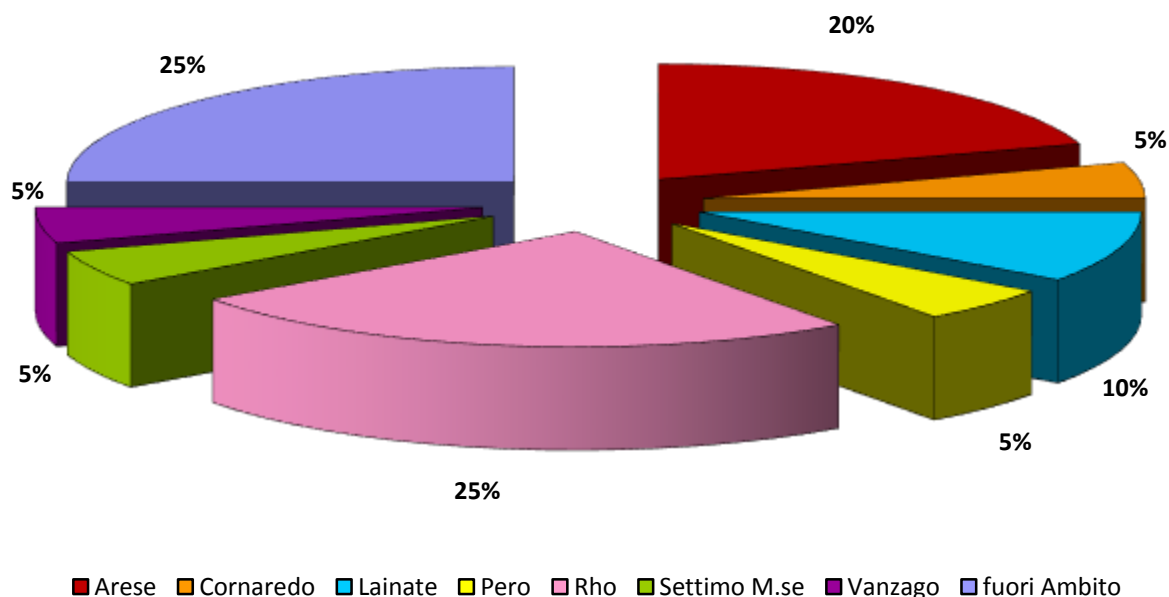
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/10/2014 al 31/12/2014.

### LE FAMIGLIE

#### Città di residenza delle famiglie

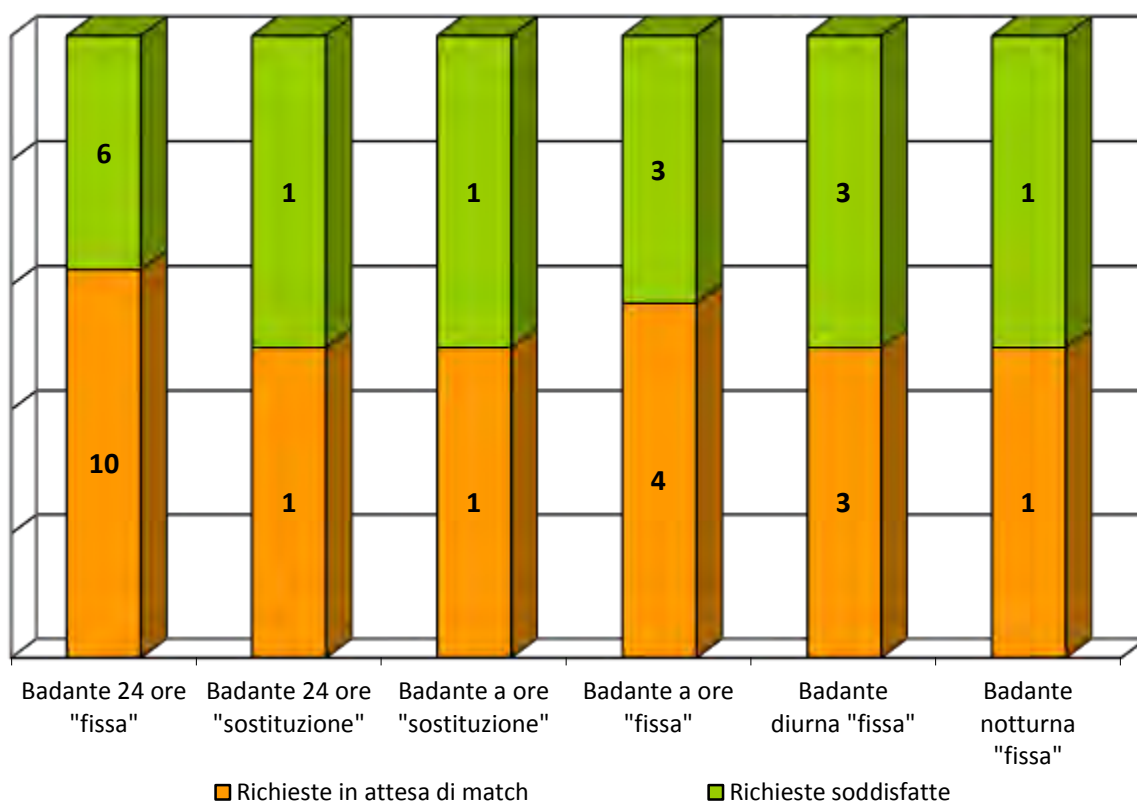
| COMUNE DI RESIDENZA | n. di DOMANDE PERVENUTE |
|---------------------|-------------------------|
| Arese               | 4                       |
| Cornaredo           | 1                       |
| Lainate             | 2                       |
| Pero                | 1                       |
| Rho                 | 5                       |
| Settimo M.se        | 1                       |
| Vanzago             | 1                       |
| fuori Ambito        | 5                       |
| <b>Totale</b>       | <b>20</b>               |

#### Provenienza domande pervenute



| FIGURA RICHIESTA              | n. di RICHIESTE PERVENUTE | n. di RICHIESTE SODDISFATTE | n. di RICHIESTE IN CORSO/RITIRATE |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Badante 24 ore "fissa"        | 10                        | 6                           | 4                                 |
| Badante 24 ore "sostituzione" | 1                         | 1                           | -                                 |
| Badante a ore "sostituzione"  | 1                         | 1                           | -                                 |
| Badante a ore "fissa"         | 4                         | 3                           | 1                                 |
| Badante diurna "fissa"        | 3                         | 3                           | -                                 |
| Badante notturna "fissa"      | 1                         | 1                           | 0                                 |
| <b>TOTALE</b>                 | <b>20</b>                 | <b>15</b>                   | <b>5</b>                          |

**Figura richiesta**

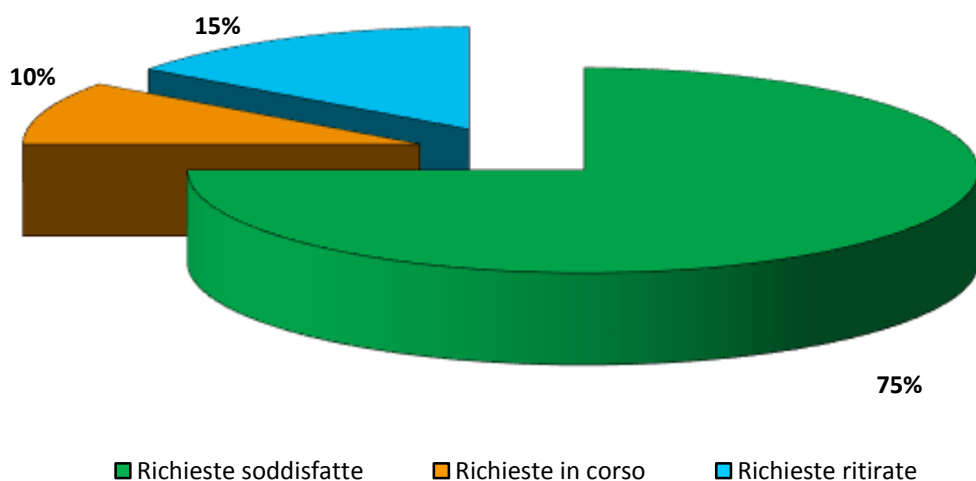


### *Esito delle richieste pervenute*

*In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.*

| ESITO                 | n.        | NOTE                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richieste soddisfatte | 15        |                                                                                                                                                                                |
| Richieste in corso    | 2         |                                                                                                                                                                                |
| Richieste ritirate    | 3         | -anziano ricoverato in struttura ospedaliera per riabilitazione<br>-anziana che dietro compenso viene accudita da una vicina di casa<br>-richiesta ritirata a causa di decesso |
| <b>TOTALE</b>         | <b>20</b> |                                                                                                                                                                                |

### Esito delle richieste



### *Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito*

| INTERVENTO      | n. |
|-----------------|----|
| Servizi Sociali | 0  |
| SAD             | 0  |
| SAD + ADI       | 0  |
| ADI             | 0  |

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

**dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

*L'indagine è stata condotta su 15 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

| Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello | n. di Valutazioni | %   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 5                                                    | 13                | 87% |
| 4                                                    | 2                 | 13% |

| Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver | n. di Valutazioni | %   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 5                                                           | 4                 | 27% |
| 4                                                           | 5                 | 33% |
| 3                                                           | 4                 | 27% |
| 2                                                           | 2                 | 13% |

**NOTA**

Come si nota, nell'ultimo trimestre sono diminuite le famiglie che hanno utilizzato il servizio di Job Family, sebbene non sia diminuito l'afflusso delle famiglie che chiedono informazioni circa l'assunzione di una badante. Il motivo per cui, dopo il primo contatto informativo, le famiglie in cerca di badante non tornano è di natura economica. Il Job family fornisce indicazioni circa l'inquadramento, il compenso previsto dal contratto nazionale di lavoro per collaboratori domestici, i contributi da versare, le ferie spettanti, accantonamento del TFR ecc. Così quando le famiglie si rendono conto del costo effettivo da affrontare per avere un personal caregiver assunto regolarmente, a causa delle difficoltà economiche dovute alla crisi che impediscono di far fronte ad una spesa ulteriore, spesso impreveduta, si trovano costrette a cercare delle soluzioni alternative. Se non ci sono parenti / vicini di casa ecc. disponibili si rivolgono alla Caritas, alla Chiesa, oppure cercano tramite il passaparola. In questo modo instaurano una trattativa privata direttamente con la badante, che spesso è anche senza permesso di soggiorno, e risparmiano, non regolarizzando l'assunzione. Lo sportello non favorisce tali pratiche avvisando le famiglie che, anche per una propria tutela legale, conviene regolarizzare il rapporto di lavoro.

Un dato positivo del servizio rimane l'elevata percentuale di finalizzazioni, che indica la capacità degli operatori del Job Family di interpretare le esigenze delle famiglie e soddisfare i loro bisogni.

**Dal 01.10.2014 al 31.12.2014 risultano i seguenti contatti spontanei presso Job Family di Rho**

- n. 19 aspiranti caregiver interessati/e a svolgere un colloquio d'iscrizione presso Job Family
- n. 56 caregiver già iscritte al Servizio in cerca di lavoro (considerato che il n. delle famiglie che possono assumere è notevolmente diminuito, le caregiver si informano su novità anche settimanalmente – questo permette di monitorare l'andamento delle richieste / offerte del territorio)
- una media mensile di 25 richieste telefoniche relative ai servizi offerti dallo sportello Job Family di Rho da parte delle famiglie che cercano un'assistente familiare oppure dalle badanti che sono si offrono per lavorare

- n. 10 persone disoccupati in cerca di lavoro (non badante)
- n. 10 richieste di informazioni generali riguardanti: contrattualistica, retribuzioni e calcolo contributi, iter per attivazione contratto di assunzione ecc.
- n. 23 persone che allo sportello di Rho hanno chiesto informazioni di genere diverso: ad esempio, aiuto nella consultazione internet, lettura mail, permessi di soggiorno in scadenza, richiesta di un aiuto concreto in quanto in difficoltà economiche, ragazze madri in difficoltà perché abbandonate dal compagno, ex tossicodipendenti in cerca aiuto, extracomunitari senza permesso di soggiorno con richiesta di lavoro, prostituta che chiede lavoro onesto, richiesta di compilazione documenti in quanto analfabeta ecc..

Inoltre:

- n. 8 utenti inviati dai servizi sociali di Rho, Caritas e Parrocchia di Rho in cerca di lavoro o di un aiuto
- n. 3 richieste di assistenza cv da parte di badanti
- n. 7 assistenze match (primo incontro tra famiglia e badante)
- n. 3 attivazioni di contratto di assunzione badante da parte delle famiglie con relative pratiche connesse (in collaborazione con l'uff. competente di Milano)
- n. 3 richieste di informazioni su Progetti di Regione Lombardia
- n. 4 richieste di informazioni su corsi ASA / OSS e corsi vari
- n. 3 richieste di informazioni sulla cosiddetta "dote lavoro"
- n. 7 richieste di informazioni sulla cosiddetta "garanzia giovani"
- n. 5 richieste di informazioni su corsi di lingua italiana per stranieri
- n. 12 richieste di informazioni circa le assunzioni nel centro commerciale che sorgerà sull'area ex Alfa Romeo

## LE BADANTI

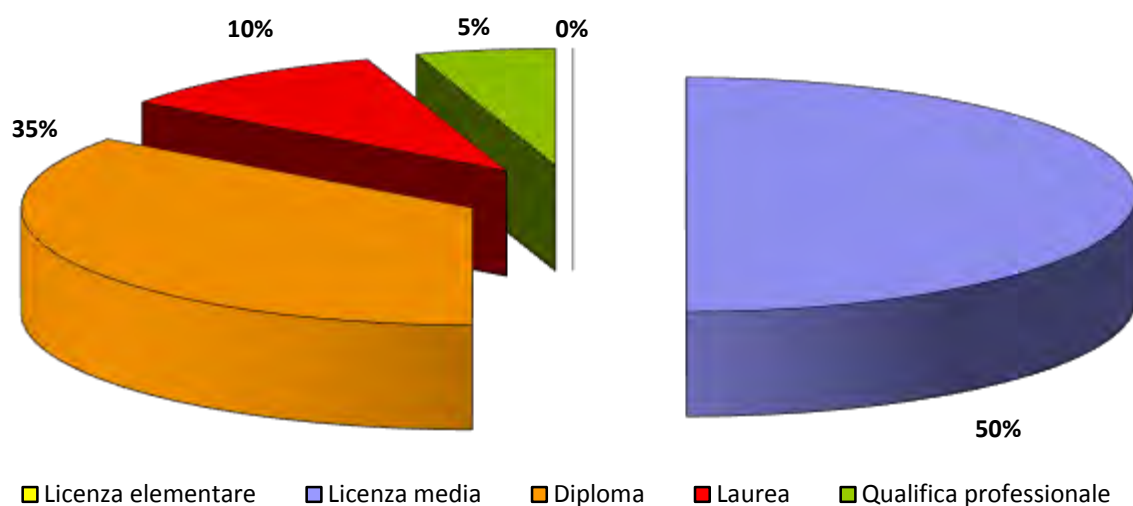
### Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = **40**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

| TIPOLOGIA DI TITOLO     | n. di TITOLI |
|-------------------------|--------------|
| LICENZA ELEMENTARE      | 0            |
| LICENZA MEDIA           | 20           |
| DIPLOMA                 | 14           |
| LAUREA                  | 4            |
| QUALIFICA PROFESSIONALE | 2            |
| <b>TOTALE</b>           | <b>40</b>    |

**Titoli riconosciuti**



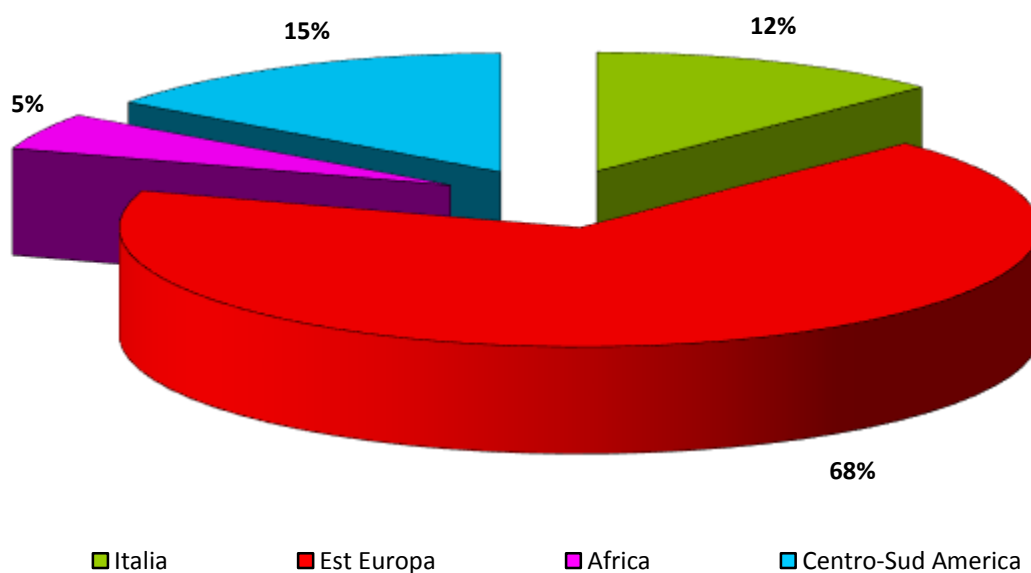
**Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver**

| PAESE          | n. di DOMANDE PERVENUTE |
|----------------|-------------------------|
| Italia         | 5                       |
| Bulgaria       | 4                       |
| Romania        | 7                       |
| Ucraina        | 11                      |
| Moldavia       | 5                       |
| Ecuador        | 6                       |
| Costa D'avorio | 1                       |
| Eritrea        | 1                       |
| <b>TOTALE</b>  | <b>40</b>               |

| FASCIA D'ETÀ  | ASPIRANTI |
|---------------|-----------|
| < 30          | 4         |
| 30 -40        | 10        |
| 40-50         | 10        |
| > 50          | 16        |
| <b>TOTALE</b> | <b>40</b> |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>MASCHI</b>  | 3         |
| <b>FEMMINE</b> | 37        |
| <b>TOTALE</b>  | <b>40</b> |

**Paese/area di provenienza**





**Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

**dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

*L'indagine è stata condotta su 5 assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

| GRADO DI SODDISFAZIONE NEI<br>CONFRONTI DELLA FAMIGLIA | n. di<br>VALUTAZIONI | TIPOLOGIA DI CONTRATTO        |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 4                                                      | 6                    | Badante 24 ore "fissa"        |
| 3                                                      | 1                    | Badante 24 ore "sostituzione" |
| 3                                                      | 3                    | Badante a ore "fissa"         |
| 4                                                      | 3                    | Badante diurna "fissa"        |
| 4                                                      | 1                    | Badante a ore "sostituzione"  |
| 4                                                      | 1                    | Badante notturna "fissa"      |

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia