

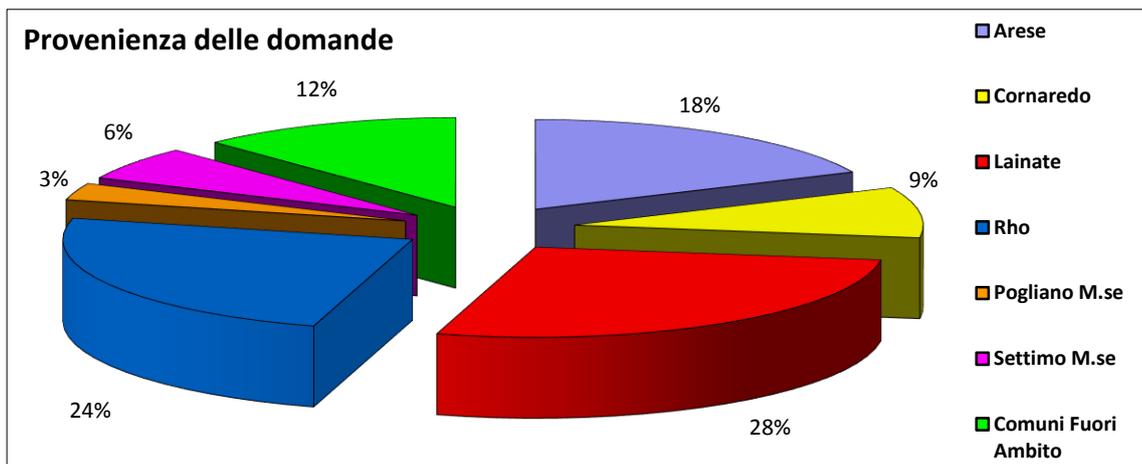
Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/04/2014 al 30/06/2014

LE FAMIGLIE

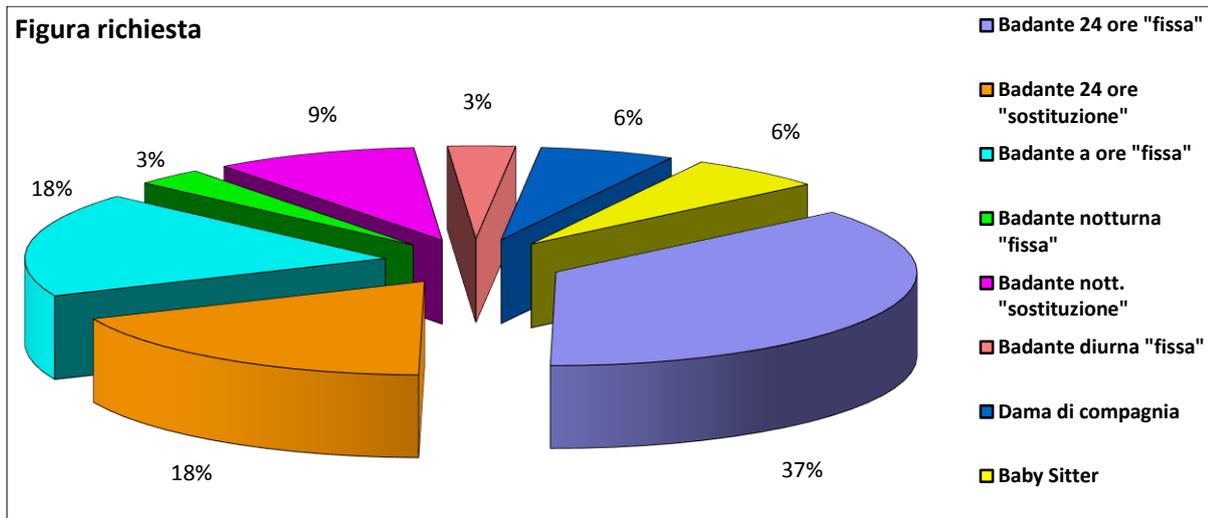
Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	6
Cornaredo	3
Lainate	9
Rho	8
Pogliano M.se	1
Settimo M.se	2
Comuni Fuori Ambito	4
Totale	33



Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO/RITIRATE
Badante 24 ore "fissa"	12	5	7
Badante 24 ore "sostituzione"	6	5	1
Badante a ore "fissa"	6	5	1
Badante notturna "fissa"	1	-	1
Badante nott. "sostituzione"	3	2	1
Badante diurna "fissa"	1	1	-
Dama di compagnia	2	2	-
Baby Sitter	2	2	-
TOTALE	33	22	11



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	22	
Richieste in corso	6	
Richieste ritirate	5	<ul style="list-style-type: none"> • un'anziana ricoverata d'urgenza e successivamente deceduta badante già in servizio ha deciso di rimanere (incentivo economico) • un anziano ricoverato in Casa di Cura • un'anziana viene accudita da una conoscente a fronte di rimborso spese • una richiesta impossibile da soddisfare (peso 125 kg., senza strumenti di supporto, escluso uomo, escluse donne dell'est)
TOTALE	33	

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

Non vi sono altre prestazioni quali ad esempio SAD o ADI attivate/integrative nel periodo.

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 22 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%
5	18	82%
4	4	18%

Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
5	7	32%
4	10	45%
3	3	14%
2	2	9%

Dal 01.04.2014 al 30.06.2014 risultano i seguenti contatti spontanei presso il Job Family di Rho:

- n. 36 aspiranti caregiver interessati/e a svolgere un colloquio d'iscrizione presso Job Family
- n. 46 passaggi di aspiranti caregiver già iscritte che sono passate a chiedere se c'è lavoro
- n. 38 richieste telefoniche relative ai servizi offerti dallo sportello Job Family di Rho da parte delle famiglie che cercavano un'assistente familiare
- n. 18 richieste telefoniche da parte di aspiranti badanti che chiedevano informazioni su eventuali offerte di lavoro
- n. 15 utenti disoccupati in cerca di lavoro (non badante)
- n. 21 richieste di informazioni generali riguardanti: contrattualistica, retribuzioni e calcolo contributi, iter per attivazione contratto di assunzione
- n.23 utenti recatosi presso lo sportello di Rho per avere informazioni di genere diverso dal servizio Job Family (ad ex: aiuto nella consultazione internet, lettura mail, permessi di soggiorno in scadenza, richiesta di un aiuto concreto in quanto in difficoltà economiche, ragazze madri in difficoltà perché abbandonate dal compagno, ex drogati in cerca aiuto, extracomunitari senza permesso di soggiorno con richiesta di lavoro, prostituta che chiede lavoro onesto, richiesta di compilazione documenti in quanto analfabeta ecc..)
- n.15 utenti inviati dai servizi sociali di Rho, Caritas e Parrocchia di Rho in cerca di lavoro o di un aiuto
- n. 12 assistenze match (primo incontro tra famiglia e badante)
- n. 4 richieste di assistenza cv da parte di badanti
- n. 4 attivazioni di contratto di assunzione badante da parte delle famiglie con relative pratiche connesse (in collaborazione con l'uff. competente di Milano)
- n. 4 richieste di informazioni riguardante il progetto "padri separati"
- n. 10 attivazioni per individuare dei ragazzi in possesso dei requisiti per poter partecipare al progetto "OPLA"
- n. 7 richieste di informazioni riguardante il progetto O.R.A.F.O.(motivo dell'esclusione dal progetto)
- n. 3 richieste di informazioni riguardante la "dote lavoro"
- n. 7 richieste di informazioni riguardante le assunzioni nel centro commerciale che sorgerà sull'area ex Alfa Romeo

- n. 2 richieste di aiuto per l'invio del cv al portale del centro commerciale di Arese (in quanto senza computer)

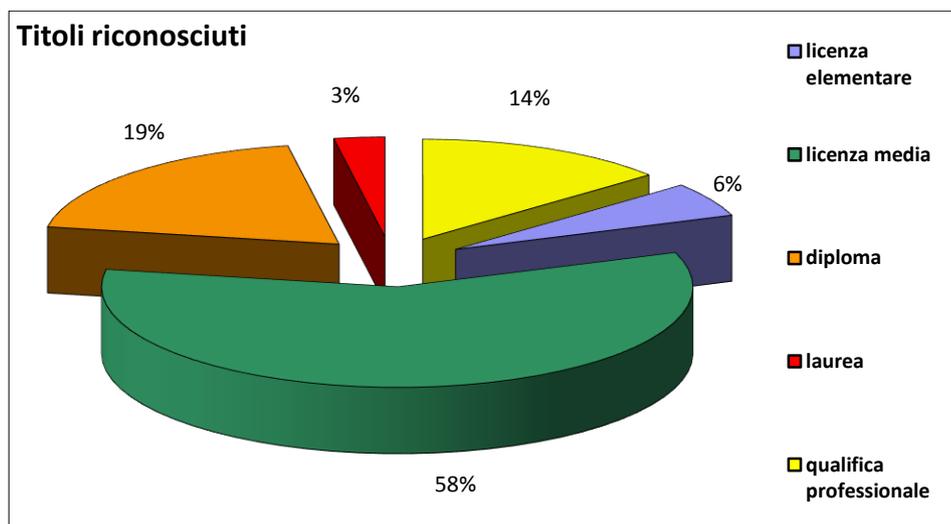
LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

N. di titoli riconosciuti = 36

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
licenza elementare	2
licenza media	21
diploma	7
laurea	1
qualifica professionale	5
TOTALE	36

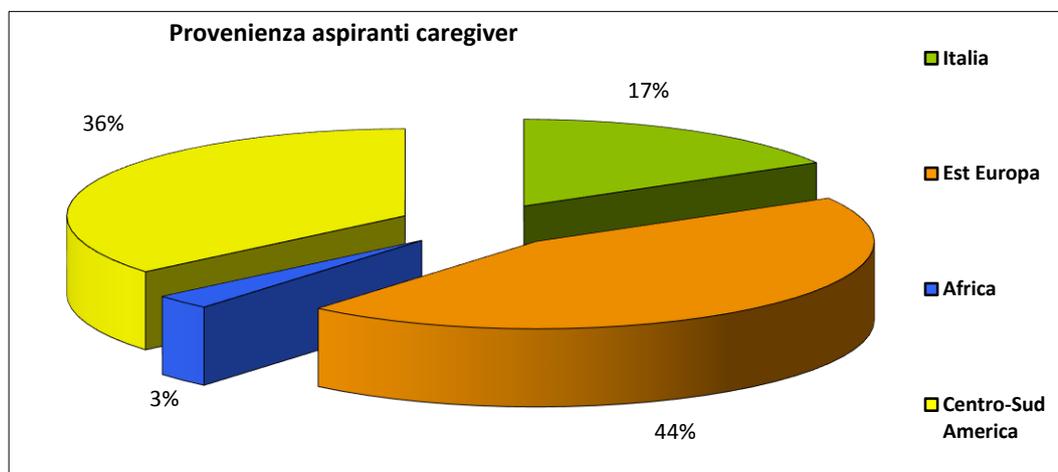


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	6
Romania	10
Ucraina	5
Moldavia	1
Santo Domingo	1
Cuba	1
Colombia	1
Perù	5
Ecuador	5
Costa D'Avorio	1
TOTALE	36

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	2
30 -40	9
40-50	13
> 50	12
TOTALE	36

MASCHI	3
FEMMINE	33
TOTALE	36



Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 22 assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
4	1	81,8%	Badante diurna "fissa"
4	2		Dama di compagnia
4	5		Badante 24 ore "fissa"
4	5		Badante 24 ore "sostituzione"
4	5		Badante a ore "fissa"
3	2	18,2%	Badante nott. "sostituzione"
3	2		Baby Sitter