

## Sportello Servizio Assistenza Famiglia

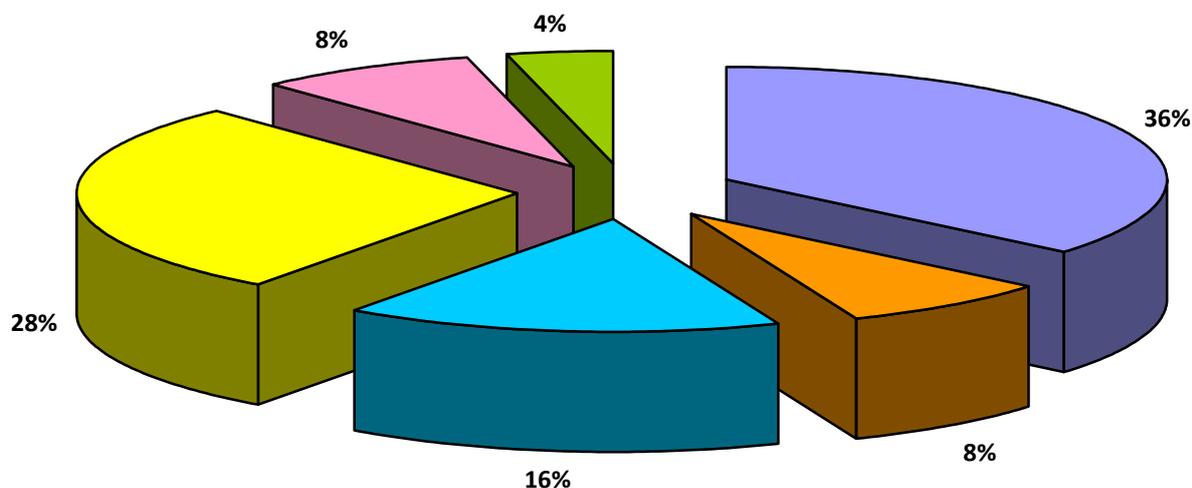
Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/07/2014 al 30/09/2014  
**(CHIUSURA DAL 11/08 AL 29/08/2014)**

### LE FAMIGLIE

#### Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Lainate	9
Vanzago	2
Arese	4
Rho	7
Pero	2
Altri Comuni (Origgio)	1
<b>Totale</b>	<b>25</b>

#### Provenienza domande pervenute

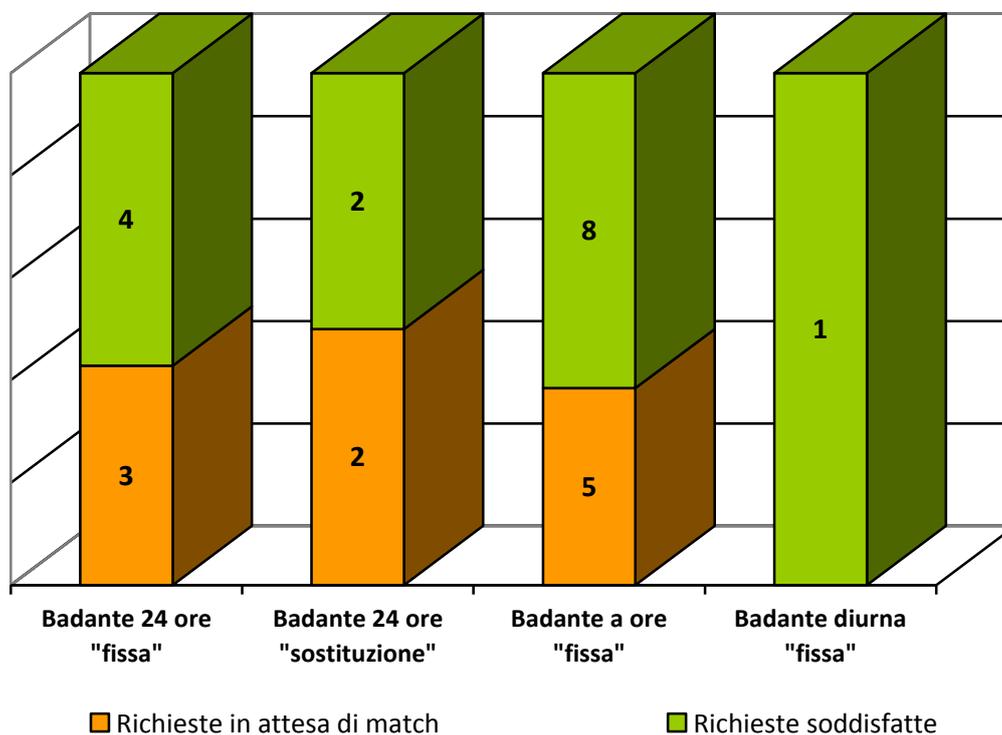


■ Lainate  
 ■ Vanzago  
 ■ Arese  
 ■ Rho  
 ■ Pero  
 ■ Altri Comuni (Origgio)

**Tipo di figura richiesta**

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE	n. di RICHIESTE IN CORSO/RITIRATE
Badante 24 ore "fissa"	7	4	3
Badante 24 ore "sostituzione"	4	2	2
Badante a ore "fissa"	13	8	5
Badante diurna "fissa"	1	1	-
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

**Figura richiesta**



***Esito delle richieste pervenute***

*In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.*

<b>ESITO</b>	<b>n.</b>	<b>NOTE</b>
Richieste soddisfatte	15	
Richieste in corso	3	
Richieste ritirate	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si è resa disponibile una conoscente dietro piccolo compenso</li> <li>• anziano ricoverato in ospedale – quindi momentaneamente ritirata ricerca</li> <li>• ritirata ricerca per motivi economici – la famiglia non riesce a far fronte alla spesa prevista</li> <li>• un’anziana viene accudita da una parente gratuitamente</li> <li>• rimane precedente badante anche se incinta</li> <li>• ritirato in quanto l’anziano è migliorato e i famillari riescono a gestirlo da solo</li> <li>• ritirato causa disaccordi familiari riguardante il buget e gestione badante</li> </ul>
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	

***Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito***

<b>INTERVENTO</b>	<b>n.</b>
Servizi Sociali	0
SAD	0
SAD + ADI	0
ADI	0

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

**dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

*L'indagine è stata condotta su 15 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5	13	87%
4	2	13%

<b>Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver</b>	<b>n. di Valutazioni</b>	<b>%</b>
5	4	27%
4	6	40%
3	3	20%
2	2	13%

**Dal 01.07.2014 al 30.09.2014 risultano i seguenti contatti spontanei presso il Job Family di Rho:**

- n. 31 aspiranti caregiver interessati/e a svolgere un colloquio d'iscrizione presso Job Family
- n. 39 passaggi di aspiranti caregiver già iscritte che sono passate a chiedere se c'è lavoro
- n. 25 richieste telefoniche relative ai servizi offerti dallo sportello Job Family di Rho da parte delle famiglie che cercavano un'assistente familiare
- n. 28 richieste telefoniche da parte di aspiranti badanti che chiedevano informazioni su eventuali offerte di lavoro
- n. 10 utenti disoccupati in cerca di lavoro (non badante)
- n. 13 richieste di informazioni generali riguardanti: contrattualistica, retribuzioni e calcolo contributi, iter per attivazione contratto di assunzione
- n. 18 utenti recatosi presso lo sportello di Rho per avere informazioni di genere diverso dal servizio Job Family (ad ex: aiuto nella consultazione internet, lettura mail, permessi di soggiorno in scadenza, richiesta di un aiuto concreto in quanto in difficoltà economiche, ragazze madri in difficoltà perché abbandonate dal compagno, ex drogati in cerca aiuto, extracomunitari senza permesso di soggiorno con richiesta di lavoro, prostituta che chiede lavoro onesto, richiesta di compilazione documenti in quanto analfabeta ecc..)
- n.11 utenti inviati dai servizi sociali di Rho, Caritas e Parrocchia di Rho in cerca di lavoro o di un aiuto
- n. 7 assistenze match (primo incontro tra famiglia e badante)
- n. 1 richieste di assistenza cv da parte di badanti
- n. 3 attivazioni di contratto di assunzione badante da parte delle famiglie con relative pratiche connesse (in collaborazione con l'uff. competente di Milano)



- n. 4 richieste di informazioni riguardante PROGETTI della Regione Lombardia
- n. 4 richieste di informazioni riguardante corsi ASA / OSS
- n. 4 richieste di informazioni riguardante il progetto O.R.A.F.O.(chiarimenti e motivo dell'esclusione dal progetto)
- n. 3 richieste di informazioni riguardante la "dote lavoro"
- n. 5 richieste di informazioni riguardante GARANZIA GIOVANI
- n. 3 richieste di informazioni riguardante corsi di lingua italiana per stranieri
- n. 5 richieste di informazioni riguardante le assunzioni nel centro commerciale che sorgerà sull'area ex Alfa Romeo
- n. 3 richieste di aiuto per l'invio del cv al portale del centro commerciale di Arese (in quanto senza computer)
- n. 1 richiesta da parte di una badante (ragazza madre con bambino di 6 mesi) di aiuto (vestiti, passeggino, pannoloni ecc.) che abbiamo soddisfatto attraverso rete di conoscenze

**LE BADANTI**

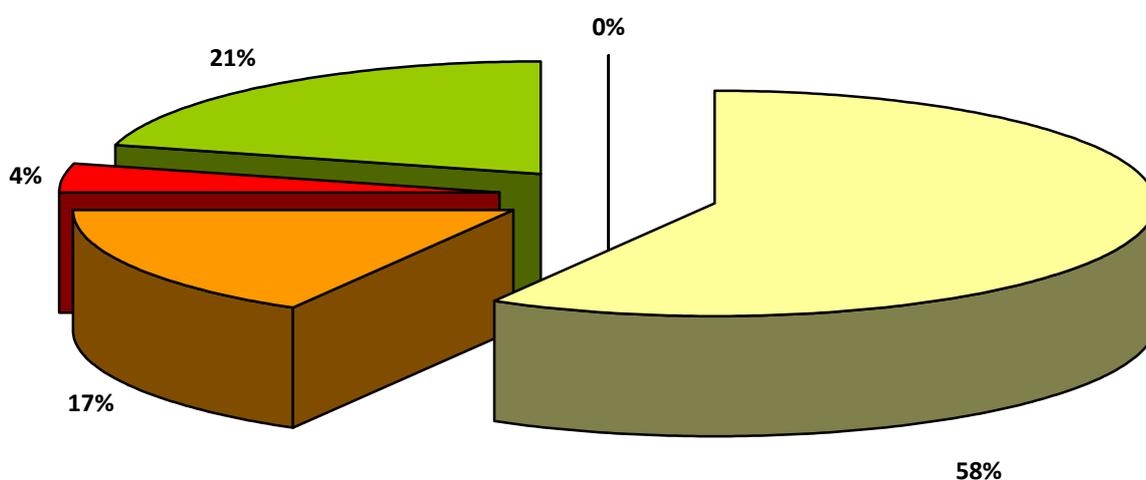
**Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver**

N. di titoli riconosciuti = **24**

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	n. di TITOLI
Licenza elementare	0
Licenza media	14
Diploma	4
Laurea	1
Qualifica professionale	5
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>

**Titoli riconosciuti**



■ Licenza elementare  
 ■ Licenza media  
 ■ Diploma  
 ■ Laurea  
 ■ Qualifica professionale

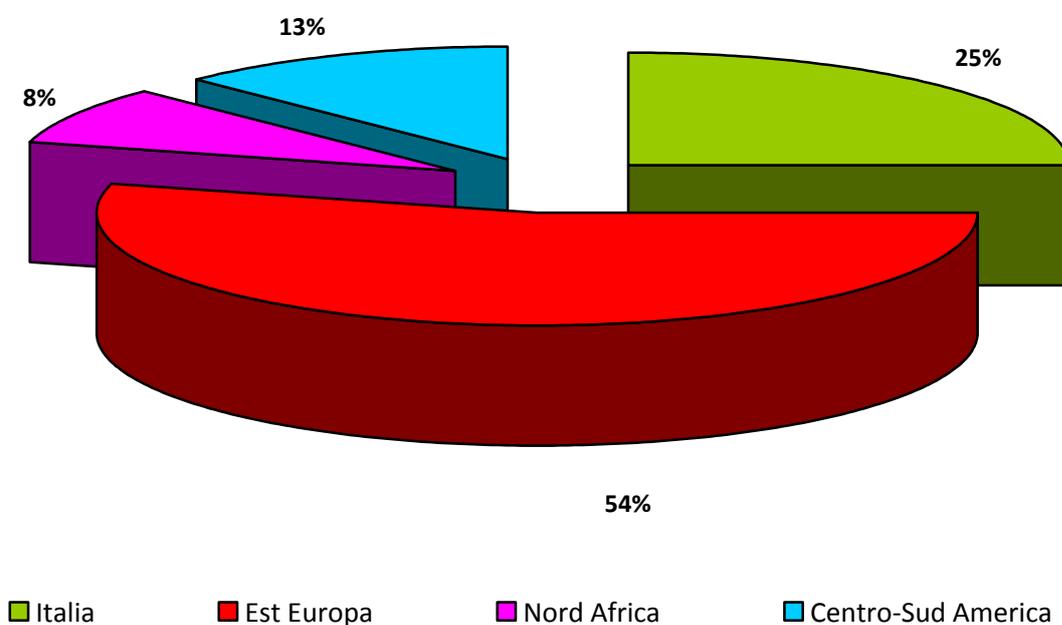
**Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver**

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	6
Albania	1
Romania	7
Ucraina	2
Bulgaria	1
Moldavia	1
Russia	1
Marocco	2
Perù	1
Bolivia	1
Santo Domingo	1
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	0
30 -40	5
40-50	8
> 50	11
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>

<b>MASCHI</b>	2
<b>FEMMINE</b>	22
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>

**Paese/area di provenienza**





**Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

**dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

*L'indagine è stata condotta su 5 assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)*

<b>GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA</b>	<b>n. di VALUTAZIONI</b>	<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>
3	4	Badante 24 ore "fissa"
3	2	Badante 24 ore "sostituzione"
4	8	Badante a ore "fissa"
4	1	Badante diurna "fissa"

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia